

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MUNDUK MODING PLANTATION

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001
Pembimbing II	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Nyoman Arya Bismantara ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



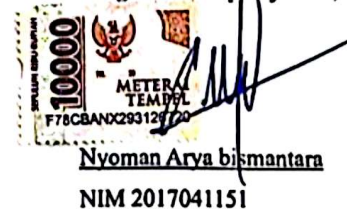
**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Munduk Moding Plantation"** beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan atas etika dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 2 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Nyoman Arya bismantara
NIM 2017041151

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Munduk Moding Plantation”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku Pembimbing I saya yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh tanggung jawab dan sabar, serta memberikan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M selaku Pembimbing II serta Pembimbing Akademik saya yang selalu dengan penuh kesabaran dan bimbingan, dan saran sehingga bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Penguji dalam ujian, yang telah memberikan banyak masukan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.
8. Kepada keluarga tercinta, Ibu Made Yasi Arini, Bapak saya Gede Setepen Aryasa, serta keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas dukungan moral, doa dan motivasi yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsinya.

9. Kepada Putu Ika Arista Dewi terima kasih telah menjadi teman diskusi yang baik, pendengar yang sabar atas segala keluhan, serta selalu mengingatkan untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini
10. Kepada teman-teman dekat, Widia Sulistia, Denan Supertama, Erva, dan Dana yang sedari awal selalu memberikan semangat dan juga motivasinya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsinya.
11. Munduk Moding Plantations yang memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, besar harapan penulis menerima segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat serta berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 3 July 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Grand Teori	11
2.2 Kinerja Karyawan	11
2.2.1 Pengertian Kinerja	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.2.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	13
2.3 Kepuasan Kerja	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.3.2 Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Kedisiplinan Kerja.....	16
2.4.1 Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	16
2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja.....	17
2.4.3 Indikator Kedisiplinan Kerja	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Hubungan Antar Variabel	23
2.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	23

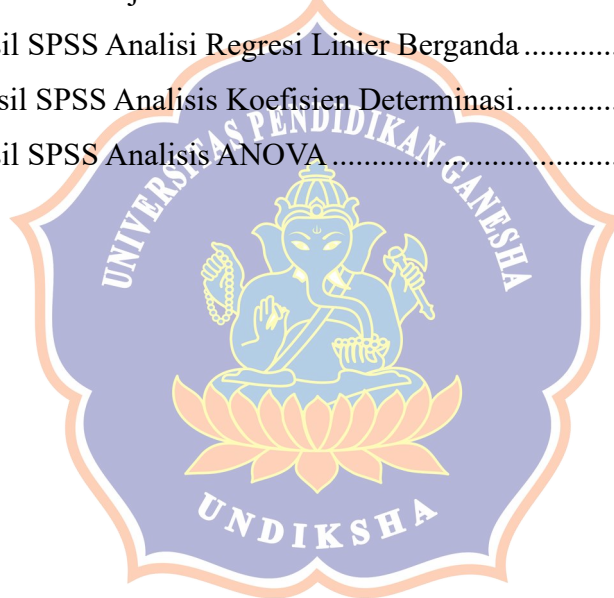
2.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	24
2.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	24
2.7 Kerangka Pemikiran	25
2.8 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.4.1 Variabel Penelitian.....	29
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.2 Analisis Linier Berganda.....	36
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	37
3.6.4 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	40
4.1.2 Deskripsi data	40
4.2 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data	42
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Reliabilitas	43
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	44
4.3.1 Uji Normalitas	44
4.2.2 Uji Multikolomieritas	45
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.4 Analisa Regresi Linier Berganda	46
4.5 Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	47
4.6 Pengujian Hipotesis.....	48
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja	48

4.6.2 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja.....	48
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.7.1 Pangaruh Kepuasan Terhadap Kinerja	50
4.7.2 Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan.	51
4.7.3 Pengaruh Kepuasan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.8 Keterbatasan Penelitian.	53
4.9 Implikasi Penelitian.....	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Rangkuman.....	56
5.2 Simpulan.....	57
5.3 Saran.....	57
DAFTAR RUJUKAN	60
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Kamar pada Munduk Moding Plantation dan Menir Villa	3
Tabel 1.2 Data Kepuasan Kerja Karyawan pada Munduk Moding Plantation	5
Tabel 1.3 Rekap Absensi Karyawan pada Munduk Moding Plantation.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Devinis Operasional Variabel	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	41
Tabel 4.3 Uji Validitas Sampel Kecil Menir Villa.....	42
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Sampel Kecil Menir Villa	43
Tabel 4.5 Hasil SPSS Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.6 Hasil SPSS Analisi Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.7 Hasil SPSS Analisis Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4.8 Hasil SPSS Analisis ANOVA	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Hasil SPSS Grafil P-Plot.....	44
Gambar 4.2 Hasil SPSS Grafik Scatterplots	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Obsrvasi Penelitian.....	63
Lampiran 2. Surat Diterima Observasi.....	64
Lampiran 3. Penyebaran Kuesioner	65
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian (Data Kecil)	70
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian (Data Besar)	72
Lampiran 7. Hasil Output SPSS.....	78

