

PENGARUH CITRA DESTINASI DAN PENGALAMAN WISATAWAN TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI KE PANTAI LOVINA

SKRIPSI

**OLEH:
I MADE ARGI DARMAWAN
2217041192**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010
Pembimbing II	Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QR Code yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I Made Argi Darmawan ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010
Anggota	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul " Pengaruh Citra Destinasi Dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Niat Berkunjung Kembali Ke Pantai Lovina" beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri, dan penulis tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis atau ada klaim terhadap keaslian karya penulis ini.



MOTTO

Hidup adalah anugerah, jadikan setiap hari berarti



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Citra Destinasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Niat Berkunjung Kembali ke Pantai Lovina" dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kebijakan serta program-program yang dilaksanakan di Undiksha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E. Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, atas segala fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di fakultas ini.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen atas bantuan serta motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Pendamping atas fasilitas dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menempuh studi di Program Studi S1 Manajemen serta membantu dalam pengarahan penulisan dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik, atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga akhir studi.

7. Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama saya yang telah membimbing penulis dengan sabar serta banyak meluangkan waktunya dan memberikan saran, masukan, ilmu, pembelajaran, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan bimbingan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pengurus Pokdarwis Pantai Lovina (Kemudi Jaya) yang telah banyak membantu selama proses penelitian, khususnya dalam memberikan informasi, arahan, serta sambutan yang ramah dan penuh keterbukaan kepada penulis.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu penulis selama duduk di bangku perkuliahan serta memberikan petunjuk dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.
11. Seluruh Dosen Program Studi S1 Akuntansi, atas ilmu, pengalaman, dan inspirasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
12. Seluruh staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, atas bantuan administrasi dan layanan yang mempermudah kelancaran studi penulis.
13. Seluruh staf dan pegawai di Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha, atas layanan dan fasilitas yang sangat membantu proses pencarian referensi skripsi.
14. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Bapak I Gede Arsama dan Ibu Ni Ketut Ginaning, atas kasih sayang, doa, serta pengorbanan yang tulus tanpa henti sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk

dukungan, baik moril maupun materil, telah menjadi fondasi kokoh yang menguatkan penulis dalam setiap proses pembelajaran dan penelitian. Doa yang tak pernah terputus, kesabaran yang tak terhingga, serta keikhlasan yang selalu mengiringi langkah penulis, menjadi sumber kekuatan yang tiada tergantikan. Penulis juga menyampaikan rasa sayang dan terima kasih kepada kakak tercinta, Ni Luh Meiliani, yang telah memberikan keceriaan, semangat, dan warna dalam perjalanan hidup penulis. Dukungan kecil yang tulus menjadi pengingat akan arti keluarga sebagai tempat pulang yang penuh kasih dan ketulusan.

15. Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seseorang dengan NIM 2117051254 yang kehadirannya menjadi cahaya tenang di antara perjalanan panjang penyusunan karya ini. Setiap perhatian, dan ketulusan yang diberikan telah menjadi sandaran di saat lelah, sekaligus penguat di setiap langkah menuju akhir. Semoga segala kebaikan yang pernah ia berikan berbuah menjadi keberhasilan yang indah,
16. Seluruh nama penulis yang disitasi pada skripsi ini, atas kontribusinya dalam memperkaya wawasan dan pengetahuan penulis melalui karya-karya ilmiahnya.
17. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam membantu penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan tambahan pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan tambahan pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, 24 Juni 2026

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil.....	12
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 14
2.1 Deskripsi Teoretis.....	14
2.1.1 Niat Berkunjung Kembali	14
2.1.1.1 Definisi Niat Berkunjung Kembali	14
2.1.1.2 Faktor3Faktor yang Mempengaruhi Niat Berkunjung Kembali .	15
2.1.1.3 Indikator Niat Berkunjung Kembali	16
2.1.2 Citra Destinasi	16
2.1.2.1 Definisi Citra Destinasi.....	16
2.1.2.2 Indikator Citra Destinasi	17
2.1.3 Pengalaman Wisatawan.....	18
2.1.3.1 Definisi Pengalaman Wisatawan.....	18
2.1.3.2 Indikator Pengalaman Wisatawan.....	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Hubungan Citra Destinasi terhadap Niat Berkunjung Kembali	24
2.3.2 Hubungan Pengalaman Wisatawan terhadap Niat Berkunjung Kembali	

.....	25
2.3.3 Hubungan Citra Destinasi dan Pengalaman Wisatawan terhadap Niat Berkunjung Kembali.....	26
2.4 Kerangka Berpikir	26
2.5 Hipotesis penelitian.	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi Penelitian	29
3.3.2 Sampel Penelitian.....	30
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	31
3.5.1 Jenis Variabel.....	31
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.4 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.7 Hipotesis Statistik.....	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Data	47
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	50
4.2 Pengujian Asumsi.....	53
4.2.1 Uji Asumsi Normalitas.....	53
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	54

4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.3 Pengajuan Hipotesis	57
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.3.2 Uji t.....	58
4.3.3 Uji F	59
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.4.1 Pengaruh Citra Destinasi terhadap Niat Berkunjung Kembali.....	61
4.4.2 Pengaruh Pengalaman Wisatawan terhadap Niat Berkunjung Kembali	67
4.4.3 Pengaruh Citra Destinasi dan Pengalaman Wisatawan terhadap Niat Berkunjung Kembali.....	73
4.5 Implikasi	77
4.5.1 Implikasi teoritis.....	77
4.5.2 Implikasi Praktis.....	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Ringkasan	80
5.2 Kesimpulan.....	82
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan ke Bali Tahun 202232024	1
Tabel 1.2 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara Tahun 2024 Pada Destinasi Pantai di Buleleng.....	4
Tabel 1.3 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Lovina Januari-Juni 2025.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil N=30.....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil N=30.....	38
Tabel 4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.3 Rata-Rata Persepsi Responden atas Variabel.....	51
Tabel 4.4 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	54
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	56
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.8 Uji t.....	59
Tabel 4.9 Uji F.....	60
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Citra Destinasi dan Pengalaman Wisatawan Terhadap Niat Berkunjung Kembali.....	27
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot.....	53
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Rancangan Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 02. Tabulasi Data 30 Responden	96
Lampiran 03. Tabulasi Data 100 Responden	99
Lampiran 04. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	107
Lampiran 05. Output SPSS Descriptive Statistics Indikator Variabel Penelitian	109
Lampiran 06. Output SPSS Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 07. Output SPSS Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran 08. Output SPSS Uji Hipotesis.....	113
Lampiran 09. Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)	114
Lampiran 10. Dokumentasi	115
Lampiran 11. Riwayat Hidup.....	116

