


**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* (Studi
Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP
Pratama Singaraja)**

**OLEH
KADEK DWI ANDIKA
NIM 1517051308**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* (STUDI PADA
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
SINGARAJA)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Kadek Dwi Andika
NIM 1517051308**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

Pembimbing II,



Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc., Ak
NIP. 198809212015041002

Skripsi oleh Kadek Dwi Andika

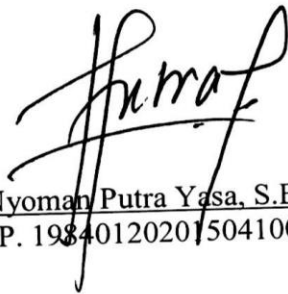
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Juli 2020

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Ketua)



Made Aristia Prayudi, S.A, M.Sc.Ak
NIP. 198809212015041002

(Anggota)



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E.Ak., M.Si
NIP. 198205112008121004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19790616202002121003

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta S.E.Ak., M.Si.
NIP. 19790616202002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Technology Acceptance Model* Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Singaraja)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Juli 2020

Yang membuat pernyataan ini,



Kadek Dwi Andika
NIM 1517051308

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah maka Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Technology Acceptance Model* Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Singaraja)”**, ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Prof. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E.Ak. M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada peneliti selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Sudi S1 Akuntansi sekaligus menjadi pembimbing akademik yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
5. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dengan kesabarannya mulai dari tahap awal hingga skripsi ini terselesaikan yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis dan senantiasa memberikan petunjuk serta selalu menciptakan suasana yang menyenangkan ketika proses diskusi dilakukan.
6. Made Aristia Prayudi, S.A., M.Sc.Ak. selaku Pembimbing II atas segala usaha untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dalam bentuk

kesabaran, ketelitian serta motivasi yang telah diberikan selama proses diskusi dilakukan.

7. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang sudah memberikan saran dan motivasi bagi penulis
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi S1 Akuntansi.
9. Kedua orang tua tercinta I Ketut Merta dan Ni Nengah Sutami, S.Pd. SD beserta semua saudara saya terkasih yang telah memberikan semangat dan kasih sayang kepada penulis.
10. Desak Ketut Vivin Indriyani, kekasih penulis yang telah memberikan semangat, kasih sayang dan selalu menemani hari-hari penulis sampai skripsi ini terselesaikan.
11. Rekan Rekan Pokemon Go Singaraja dan Tim Raid Jimbaran yang setia menemani hari-hari berat menyusun skripsi ini dengan mengajak penulis untuk menghibur diri bermain game
12. Rekan-rekan Mahasiswa/i Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah banyak memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini serta terima kasih atas persahabatan dan kebersamaan dalam suka duka yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 22 Juni 2020

Kadek Dwi Andika

NIM 1517051308

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Permasalahan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Deskripsi Teoritis	13
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	13
2.1.2 Pengertian Pajak	19
2.1.3 Pengertian Subjek Pajak dan Wajib Pajak.....	21
2.1.4 Pajak Penghasilan	25
2.1.5 Pelaporan Pajak.....	26
2.1.6 E-Filing	28
2.1.7 User <i>E-Filing</i>	31
2.1.8 Variabel-Variabel Penelitian.....	37
2.1.9 Penelitian Terdahulu	40
2.2 Kerangka Berpikir	43
2.3 Hipotesis Penelitian.....	43

2.3.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap penggunaan e-filing	43
2.3.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap penggunaan e-filing	45
2.3.3 Pengaruh Persepsi Kesiapan Sistem Informasi terhadap penggunaan e-filing.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2 Rancangan Penelitian	49
3.3 Metode Penentuan sampel.....	50
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel	52
3.4 Identifikasi Variabel	53
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	53
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	55
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
3.6.1 Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	56
3.6.2 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	57
3.7 Jenis dan Sumber Data	59
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	60
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif	60
3.8.2 Uji Kualitas Data	61
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.8.4 Pengujian Hipotesis	64
3.8.5 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Deskripsi Data	70
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian	70

4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	70
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	73
4.1.3.1 Uji Validitas data.....	73
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	75
4.2 Pengujian Asumsi	76
4.2.1 Uji Normalitas Data	76
4.2.2 Uji Multikolinearitas	77
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.3 Pengujian Hipotesis	79
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.3.2 Uji Statistik T	80
4.3.3 Koefisien Determinasi.....	82
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.4.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan E-Filing	83
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing .	85
4.4.3 Pengaruh Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing.....	86
4.5 Implikasi Penelitian	88
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Rangkuman.....	90
5.2 Simpulan.....	91
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	5
Tabel 1.2.....	6
Tabel 1.3.....	9
Tabel 2.1.....	35
Tabel 2.2.....	40
Tabel 3.1.....	51
Tabel 3.2.....	55
Tabel 3.3.....	58
Tabel 4.1.....	69
Tabel 4.2.....	70
Tabel 4.3.....	71
Tabel 4.4.....	73
Tabel 4.5.....	75
Tabel 4.6.....	76
Tabel 4.7.....	77
Tabel 4.8.....	78
Tabel 4.9.....	79
Tabel 4.10.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	13
Gambar 2.2.....	43
Gambar 3.1	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Perjanjian dengan DJP (Direktorat Jenderal Pajak) Bali
- Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja
- Lampiran 4. Data dari KPP Pratama Singaraja
- Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5. Tabulasi Data
- Lampiran 6. Hasil Olahan Data
- Lampiran 7. Foto-foto Dokumentasi Penelitian

