

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KRISNA FUNTASTIC LAND

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ni Komang Citra Mediani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Krisna *Funtastic Land*” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Citra Mediani
NIM 2217041029

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas asung kertha wara nugraha dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing, Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. dan Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.. yang dengan penuh tanggung jawab memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi serta telah mengantarkan penulis pada kelulusan.

Kepada keluarga tercinta, I Wayan Mudra (Ayah), Ni Nyoman Suganing (Ibu), Ni Wayan Wini Wahyuni, S.M. (Kakak Pertama), & Ni Kadek Mini Meliani, S.Pd. (Kakak Kedua), untuk doa, motivasi, semangat dan nasihat yang terus diberikan demi kesuksesan dan kesehatan mental saya, untuk cinta dan kasih saya yang diberikan tiada henti dan tidak tergantikan.

Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama yang baik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Terima kasih atas semangat, motivasi, saran, dan doa yang tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Terima kasih

MOTTO

"BERTUMBUH MUNGKIN MEMBUTUHKAN WAKTU, TETAPI SETIAP
LANGKAH YANG DIAMBIL DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH TIDAK
AKAN PERNAH SIA-SIA."

-Citra Mediani-



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Krisna *Funtastic Land***". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila S.E.,M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.

9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia memberikan bantuan dalam pemberian informasi dan petunjuk selama masa perkuliahan.
10. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang tersayang I Wayan Mudra (Bapak) terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga saat ini, beliau yang mampu mendidik dan memotivasi, memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini hingga akhir. Pintu surgaku, Ni Nyoman Suganing (Ibu) dengan penuh cinta dan ketulusan terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang, terimakasih atas doa-doa tulus yang selalu menyertai setiap pijakan langkah kaki ini. Suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita.
11. Kedua kakak kesayangan penulis Ni Wayan Wini Wahyuni, S.M. dan Ni Kadek Mini Meliani, S.Pd., karena selalu memberikan support dan semangat kepada penulis serta selalu memberikan bantuan baik material maupun non-material. Terimakasih banyak telah hadir disaat suka maupun duka. Terimakasih telah menjadi kakak terbaik sepanjang masa.
12. Kepada seluruh rekan dan sahabat penulis, khususnya Diah Indra Suari, Anakardia Putri, Dwi Sutami, Intan Listia, Dayu Dian, Putri Galung, Indah Pratiwi, dan Novi Ardiani, rekan-rekan seperjuangan di HMJ Manajemen Undiksha Masa Bhakti 2023/2024 dan 2024/2025, rekan-rekan Kelas J dan Kelas A SDM, rekan-rekan magang, dan sahabat dalam keseharian, serta keluarga besar Kost Dewi Sita, yang senantiasa memberikan dukungan, kebersamaan, serta kenangan berharga selama proses perkuliahan.
13. Saya juga ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Tomorrow X Together dan NCT DREAM. Melalui karya-karya, musik, serta pesan positif yang mereka sampaikan, saya memperoleh semangat, motivasi, dan kekuatan untuk terus bertahan serta menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran karya-karya mereka telah menjadi teman yang menemani berbagai proses, baik dalam menghadapi tantangan maupun merayakan setiap langkah kecil yang berhasil dilalui. Semoga mereka

senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan terus menginspirasi banyak orang melalui karya-karya yang luar biasa.

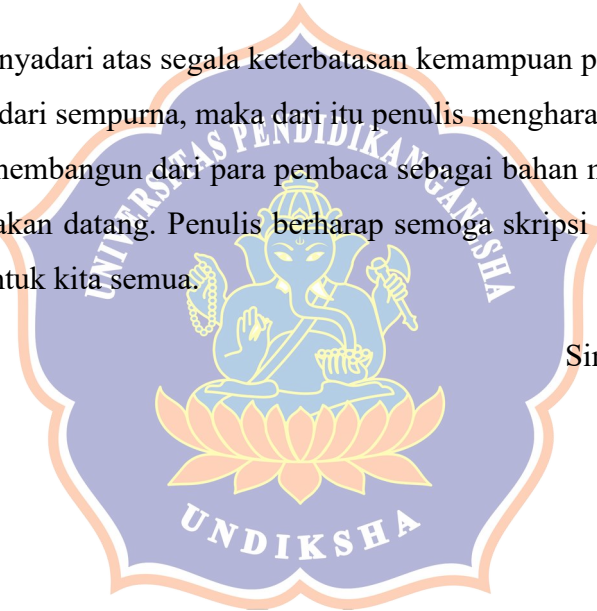
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

15. Kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih untuk tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Singaraja, 30 Juni 2026

Penulis,



DAFTAR ISI

HALAMAN

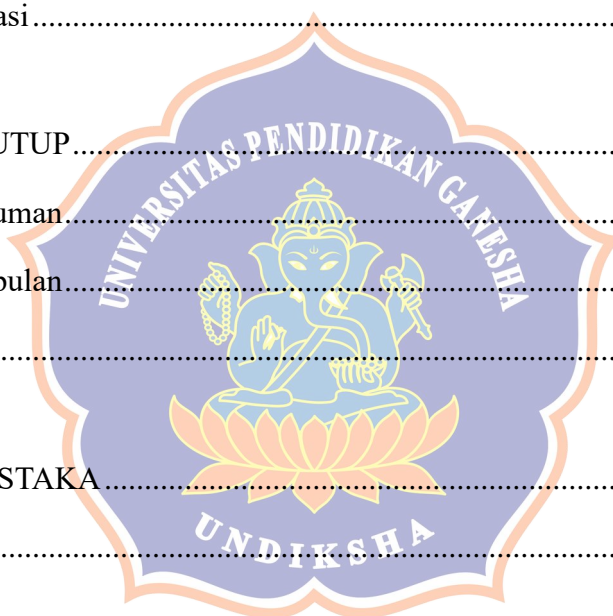
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Indikator Kepuasan Kerja	9
2.2 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.2.1 Dimensi Beban Kerja.....	11
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	12
2.3 Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.3.1 Dimensi Lingkungan Kerja.....	14

2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.5 Hubungan Antar Variabel	20
2.5.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.5.3 Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.6 Kerangka Berpikir	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Rancangan Penelitian.....	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.3 Populasi	26
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	28
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5.2 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.6 Uji Asumsi Klasik	33
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.8 Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Uji Asumsi Klasik	41
4.3 Uji Hipotesis.....	46

4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Krisna Funtastic Land.....	51
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Krisna Funtastic Land.....	56
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Krisna Funtastic Land	59
4.7 Keterbatasan Penelitian	61
4.8 Implikasi.....	62
 BAB V PENUTUP.....	 64
5.1 Rangkuman.....	64
5.2 Kesimpulan.....	65
5.3 Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA.....	 68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas 30 responden.....	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas 48 responden.....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 30 Responden.....	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrument 48 Responden.....	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolineritas.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Glejser.....	46
Tabel 4.4 Hasil Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Gambar 4.4 Hasil Grafik.....	42
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	44



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 01. Surat Penelitian.....	72
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 03. Data Jumlah Kuesioner.....	78
Lampiran 04. Data Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 05. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X_1)	70
Lampiran 06. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_2)	81
Lampiran 07. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	82
Lampiran 08. Tabulasi Penelitian Beban Kerja (X_1)	83
Lampiran 09. Tabulasi Penelitian Lingkungan Kerja (X_2)	84
Lampiran 10. Tabulasi Penelitian Kepuasan Kerja (Y)	85
Lampiran 11. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X_1)	86
Lampiran 12. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_2).....	87
Lampiran 13. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	88
Lampiran 14. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X_1) Responden Penelitian.....	89
Lampiran 15. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_2) Responden Penelitian.....	90
Lampiran 16. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y) Responden Penelitian.....	91
Lampiran 17. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	92
Lampiran 18. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Lampiran 19. Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
Lampiran 20. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	95
Lampiran 21. Dokumentasi Penelitian.....	96