

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI KRISNA *FUNTASTIC LAND***

Oleh

Ni Komang Citra Mediani, NIM 2217041029

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan teruji mengenai pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Krisna Funtastic Land, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Krisna Funtastic Land dengan objek penelitian meliputi beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 27.0 for Windows. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 48 responden, dimana semua populasi menjadi respon penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan (3) beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Krisna Funtastic Land. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi beban kerja yang dirasakan karyawan maka tingkat kepuasan kerja cenderung menurun, sedangkan lingkungan kerja yang kondusif mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola beban kerja secara proporsional serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja.

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT KRISNA FUNTASTIC LAND

By

Ni Komang Citra Mediani, 2217041029

Department of Management

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of workload and work environment on employee job satisfaction at Krisna Funtastic Land, both partially and simultaneously. This study employed a causal quantitative research design. The subjects of this study were all employees of Krisna Funtastic Land, while the research variables included workload, work environment, and job satisfaction. The data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS version 27.0 for Windows. The population of this study consisted of 48 respondents, all of whom were included as the research sample. The results of the study indicate that (1) workload has a negative and significant effect on employee job satisfaction, (2) work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and (3) workload and work environment simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction at Krisna Funtastic Land. These findings indicate that higher levels of perceived workload tend to decrease employee job satisfaction, while a conducive work environment can enhance employee job satisfaction. Therefore, the company should manage employee workload proportionally and create a comfortable and supportive work environment to improve employee job satisfaction.

Keywords: workload, work environment, job satisfaction.