

ABSTRAK

Brahmantta, I Putu (2025), Komitmen Afektif Sebagai Moderator Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Employee Engagement Terhadap Turnover Intention Pada Pt Natura Pesona Mandiri Di Bali. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. dan Pembimbing II : Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

Kata-kata kunci: Kepemimpinan Transformasional; Employee Engagement; Turnover Intention.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak kepemimpinan transformatif dan keterlibatan karyawan terhadap niat berhenti kerja di PT Natura Pesona Mandiri Bali, sekaligus menyelidiki fungsi moderasi komitmen emosional dalam hal ini. Studi ini secara khusus meneliti dampak kepemimpinan transformatif terhadap niat berhenti kerja, mengevaluasi sejauh mana keterlibatan karyawan mengurangi niat berhenti kerja, dan menganalisis bagaimana komitmen afektif dapat memperkuat atau mengurangi efek kepemimpinan transformatif dan keterlibatan karyawan terhadap niat berhenti kerja karyawan.

Populasi penelitian meliputi seluruh pekerja PT Natura Pesona Mandiri yang menunjukkan karakteristik yang relevan dengan isu penelitian. Penelitian ini melibatkan total 70 pekerja. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dikirim melalui Google Forms, tanpa protokol wawancara. Investigasi menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) untuk memvalidasi hubungan teoritis dan menjelaskan keberadaan atau tidak adanya hubungan antar variabel laten.

Temuan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformatif tidak secara signifikan memengaruhi niat berhenti kerja. Keterlibatan karyawan secara negatif dan signifikan memengaruhi niat berhenti kerja, sedangkan kepemimpinan transformatif secara positif dan signifikan memengaruhi keterlibatan karyawan. Komitmen afektif telah terbukti memodulasi hubungan antara kepemimpinan transformatif dan keterlibatan karyawan terkait niat berhenti kerja, sehingga memperkuat dampak negatif dari kedua faktor tersebut terhadap niat berhenti kerja karyawan di PT Natura Pesona Mandiri.

ABSTRACT

Brahmantta, I Putu (2025), Affective Commitment as a Moderator of the Influence of Transformational Leadership and Employee Engagement on Turnover Intention at PT Natura Pesona Mandiri in Bali. Master's Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been reviewed and approved by Supervisor I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. and Supervisor II: Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

Keywords: Transformational Leadership; Employee Engagement; Turnover Intention.

This research seeks to evaluate the impact of transformative leadership and employee engagement on turnover intention at PT Natura Pesona Mandiri Bali, while also investigating the moderating function of emotional commitment in this connection. This study specifically examines the impact of transformational leadership on turnover intention, evaluates the degree to which employee engagement mitigates turnover intention, and analyzes how affective commitment may amplify or diminish the effects of transformational leadership and employee engagement on employee turnover intention.

The study population included all workers of PT Natura Pesona Mandiri who exhibited characteristics pertinent to the research issue. The research included a total of 70 workers. Data were gathered by questionnaires sent via Google Forms, absent of interview protocols. The investigation used the Partial Least Squares (PLS)-based Structural Equation Modeling (SEM) method to validate theoretical links and elucidate the existence or non-existence of connections among latent variables.

The findings demonstrate that transformative leadership does not significantly influence turnover intention. Employee engagement negatively and significantly influences turnover intention, whereas transformational leadership positively and significantly affects employee engagement. Affective commitment has been shown to modulate the link between transformative leadership and employee engagement regarding turnover intention, hence amplifying the negative impact of both factors on employee turnover intention at PT Natura Pesona Mandiri.

