

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PENGERAJIN ATE WANITA DI DESA SERAYA
TENGAH**

SKRIPSI



OLEH:
I GUSTI AGUNG KUN BIAN KHARISMA
2217041013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



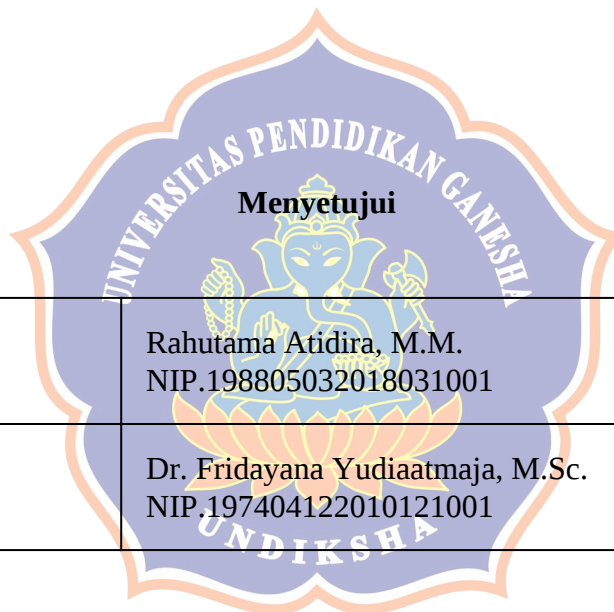
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I Gusti Agung Kun Bian Kharisma ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap produktivitas Kerja Pengrajin Ate Wanita di Desa Seraya Tengah” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



I Gusti Agung Kun Bian Kharisma

NIM. 2217041013

MOTTO

“NO RISK, NO REWARD”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Pembimbing bapak Rahutama Atidira, M.M. dan bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. yang selalu memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada Ibu/Bapak dosen di lingkungan jurusan manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kesabaran, ilmu, dan bantuan yang diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan.

Kepada orang tua tercinta I Gusti Bagus Kun Kusuma Kelana (Ayah) dan Ni Made Suasti Ningsih (Ibu) yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.

Terima Kasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asungkara Kerta Wara Nugraha-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pengrajin Ate Wanita di Desa Seraya Tengah”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

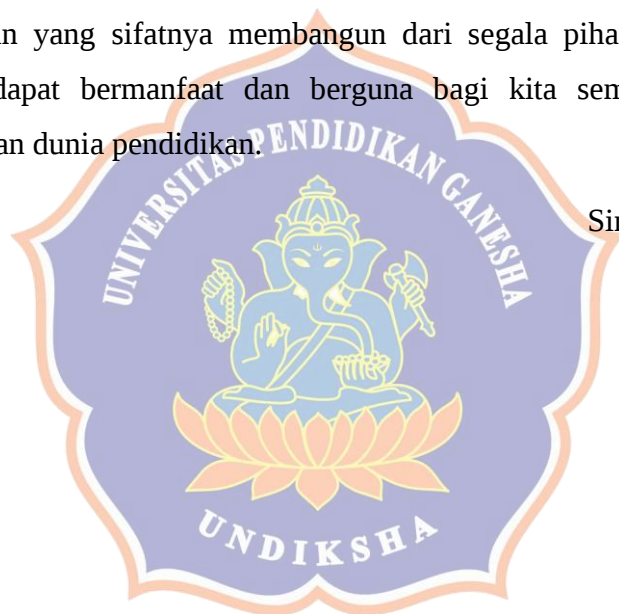
1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada setiap semester.
6. Rahutama Atidira, M.M. selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta yang senantiasa memotivasi, memberikan nasihat, dan menjadi panutan agar penulis bisa menjadi seseorang yang sukses di kemudian hari.
7. Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan memberikan bimbingan, arahan, saran, dukungan, serta motivasi selama penyelesaian skripsi ini
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.

9. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan.
10. Segenap staf dan karyawan perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan dan memberikan pelayanan peminjaman buku- buku yang diperlukan selama perkuliahan.
11. Kepada Ni Made Suasti Ningsih (Ibu), I Gusti Bagus Kun Kusuma Kelana (Bapak), dan I Gusti Agung Ayu Kun Kusuma Wijayanti (Kakak), serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral, material serta doa yang tiada hentinya dan selalu siap untuk menjadi tempat pulang terbaik penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, ucapan terimakasih yang tulus saya sampaikan kepada seseorang yang memiliki tinggi badan 155cm, dengan rambut dora pada masa kecil. Terimakasih telah menemani penulis dikala suka maupun duka dan tak pernah absen untuk mengatakan “semangatt” serta mengatakan “I proud of you”, walaupun di tengah proses mengerjakan skripsi ini kita dijauhkan oleh jarak (indonesia – jepang). Terimakasih sudah selalu bersedia melangkah beriringan dengan kaki yang berukuran 38 mu itu. Semoga segala ketulusan dan kebaikanmu kembali padamu dalam bentuk apapun itu yang amat sangat tak terduga. *I hope we stay together forever.*
13. Kepada saudara yang tak sedarah dengan NIM 2217041071 dan 2217041260, terima kasih karena sudah pernah hadir dari awal perkuliahan hingga senantiasa memberikan dukungan dengan segala bentuk, pengalaman, cerita yang sangat berkesan, dan terimakasih kepada saudara dengan NIM 2211031145 yang telah menemani semasa ospek. Terimakasih karena telah hadir dan memberikan cerita pada masa-masa perkuliahan ini. *Good luck in the future guys!*
14. *Last but not least*, kepada gubii, yaa! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertahan sampai di titik ini, mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam ketakutan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terimakasih karena telah tetap memilih untuk hidup meski banyak hal terjadi diluar kendali. Tetaplah menjadi baik dan

terus bangkit untuk mencoba segala hal walaupun terkadang dunia terasa jahat. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta impianmu satu persatu akan terjawab. Astungkara.

15. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari segala pihak. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 08 Juni 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Indentifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 11
2.1 Produktivitas Kerja.....	11
2.1.2 Faktor – faktor produktivitas kerja.....	12
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	14
2.2 Kompetensi.....	14
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	15
2.2.3 Indikator Kompetensi.....	17
2.3 Beban Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	20
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	24

2.5.1 Hubungan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.5.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.5.3 Hubungan Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	26
2.6 Kerangka Berpikir Penelitian	28
2.7 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Tempat Penelitian	31
3.1.2 Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan penelitian.....	32
3.3 Populasi Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	33
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas.....	35
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.2 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data	48
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	53
4.2.1 Uji Normalitas	54
4.2.2 Uji Multikolonieritas.....	55
4.2.3 Uji heteroskedastisitas	56
4.3 Uji Hipotesis.....	57
4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62

4.5.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja	62
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	66
4.5.3 Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	71
4.6 Implikasi	75
4.6 Keterbatasan Penelitian	77
 BAB V PENUTUP	 78
5.1 Rangkuman.....	78
5.2 Simpulan.....	80
5.3 Saran	81
DAFTAR RUJUKAN	83
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Target dan Realisasi produksi Anyaman Ate (Agustus – Oktober 2024)	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Peoduktivitas kerja.....	35
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kompetensi dan Beban Kerja	36
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	36
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	38
Tabel 3.9 Kriteria Pemberian Skor Kuesioner.....	40
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Waktu Menjadi Pengrajin dan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Waktu Menjadi Pengrajin dan Usia	52
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Usia	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Shapiro-wilk	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Glejser</i>	57
Tabel 4.7 Hasil <i>Output SPSS</i> Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.8 Hasil Uji F (simultan)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	29
Gambar 4.1 Hasil Kuesioner Berdasarkan lama waktu menjadi pengrajin	48
Gambar 4.2 Hasil Kuesioner Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.3 Hasil Kuesioner Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.4 Grafik P-Plot of Regression Standardized Residual	54
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 02 Tabulasi Data Sampel kecil	90
Lampiran 03 Tabulasi Data Sampel Besar.....	91
Lampiran 04 Hasil <i>Output Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS for Windows</i> Versi 26.0	93
Lampiran 05 Hasil <i>Output Perhitungan SPSS for Windows Versi 26.0</i>	99
Lampiran 06 Dokumentasi Penelitian.....	102

