

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN UNTUK BERHENTI BEKERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT BALIMED BULELENG**

SKRIPSI



**NYOMAN AYU MAS MANIKAYASMIN
2117041056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



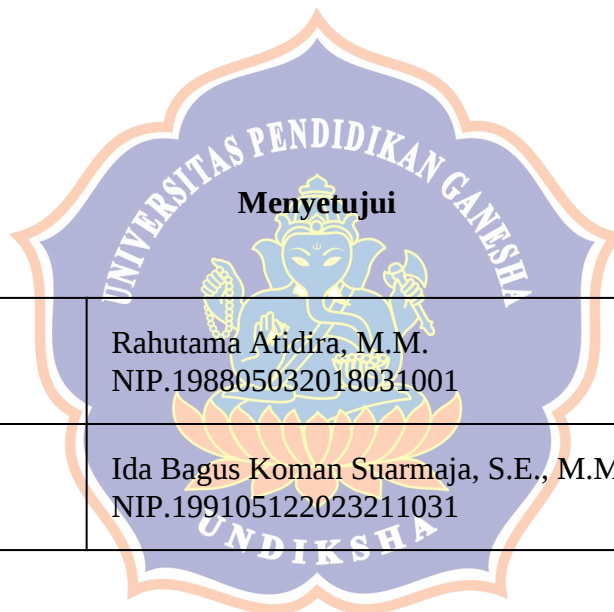
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Nyoman Ayu Mas Manikayasmin ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Februari 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Berhenti Bekerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Di Rumah Sakit Balimed Buleleng**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Nyoman Ayu Mas Manikayasmin

NIM 2117041056

MOTTO

“GRATITUDE IS THE KEY TO HAPPINESS”



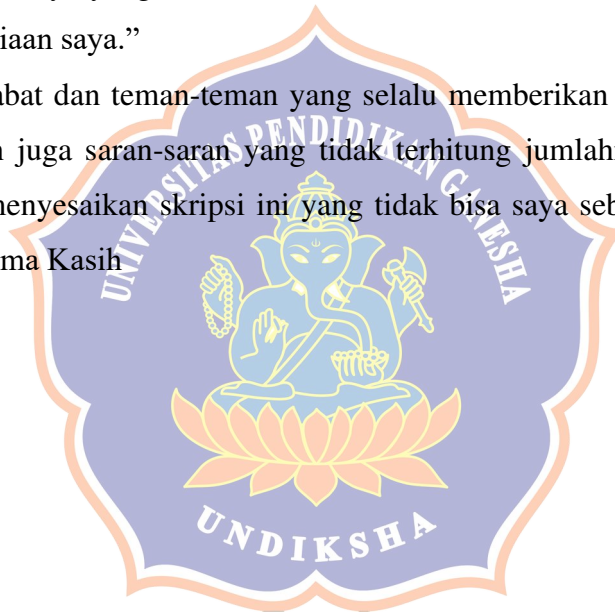
PERSEMBAHAN

“Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan karunia yang diberikan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.”

“Kepada pembimbing Rahutama Atidira, M.M dan Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada jenjang saat ini.”

“Kepada orang tua saya I Putu Ngurah Aswibawan (Ayah), Ni Made KOMPIANG Sukerti (Ibu), Putu Arry Krisdayanthi dan Made Awyk Krisnayani (saudara), serta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan semangat demi kesuksesan serta kebahagiaan saya.”

“Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan juga saran-saran yang tidak terhitung jumlahnya telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.” Terima Kasih



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan Untuk Berhenti Bekerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Di Rumah Sakit Balimed Buleleng.”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada universitas pendidikan ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyelesaian skripsi.
6. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang ada di Jurusan Manajemen yang telah mendidik selama masa perkuliahan.
8. Segenap staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam menyampaikan informasi dan memberikan pelayanan selama perkuliahan.
9. Segenap staff dan karyawan perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan pelayanan peminjaman buku selama masa perkuliahan.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak I Putu Ngurah Aswibawan dan Ibu Ni Made Kompiang Sukerti yang senantiasa memberikan dukungan penuh baik secara

moral maupun material, dan selalu menyertai setiap proses saya hingga hari ini. Penulis tidak akan berada disini tanpa dukungan serta doa kedua orang tua penulis. Terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis.

11. Kedua saudara perempuan penulis, Kak Arry dan Kak Awyk, terima kasih sudah menyemangati dan memberikan banyak saran selama proses pengerjaan skripsi.
12. Seluruh keluarga besar penulis Om, Tante, Ayu Eka, Ayu Dwi, dan Nana yang telah menjadi bagian dari proses penyelesaian skripsi penulis dan senantiasa memberikan dukungan serta motivasi.
13. Para sahabat dekat penulis Ni Wayan Wana Dewi dan Komang Puspa Pradnyani yang senantiasa menemani penulis sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga pada tahap penulisan skripsi. Terima kasih karena selalu memberikan motivasi meskipun kami sama-sama mengalami kesulitan tetapi tetap saling mendukung satu sama lain.
14. Idola penulis, Seventeen yang telah menjadi penyemangat penulis melalui karya-karya musiknya dan menemani penulis di sela-sela pengerjaan skripsi melalui going seventeen.
15. Teman-teman penulis Agnes, Utik, dan juga teman-teman kelas E serta kelas B SDM terima kasih telah memberikan pembelajaran dan pengalaman selama masa studi penulis.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
17. Terakhir untuk diri sendiri, terima kasih sudah berusaha menyelesaikan skripsi ini meskipun ada hal-hal yang tidak diinginkan yang terjadi tetapi kamu tetap berusaha dan menyelesaikannya. Terima kasih karena tetap konsisten dengan pemikiran yang positif dan terima kasih karena selalu berusaha konsisten membuka laptop untuk menyelesaikan skripsi ini. Sehat terus dan bahagia selalu.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Maka dari itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai

pihak. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 29 Juni 2026

Penulis,



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 11
2.1 Deskripsi Teoritis	11
2.1.1 Keinginan untuk Berhenti Bekerja	11
2.1.1.1 Pengertian Keinginan untuk Berhenti Bekerja	11
2.1.1.2 Faktor Penyebab Keinginan untuk Berhenti Bekerja	12
2.1.1.3 Indikator Keinginan untuk Berpindah Kerja	14
2.1.2 Kelelahan Kerja	15

2.1.2.1 Pengertian Kelelahan Kerja	15
2.1.2.2 Faktor Penyebab Kelelahan Kerja	16
2.1.2.3 Indikator Kelelahan Kerja	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2 Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan untuk Berhenti Bekerja	29
2.4.3 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Keinginan untuk Berhenti Bekerja	31
2.4.4 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Keinginan untuk Berhenti Bekerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Rancangan Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sample Penelitian	37
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Sumber Data	38
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	38

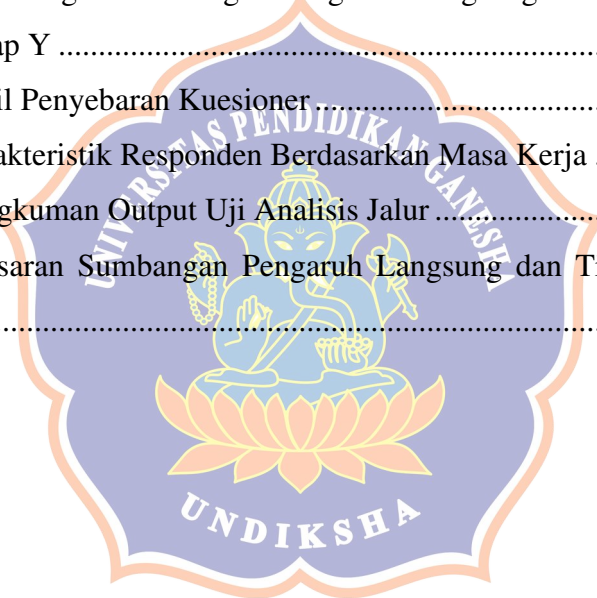
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	39
3.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Statistik Deskriptif	41
3.7.2 Pengujian Kualitas Data	42
3.7.3 Analisis Jalur	46
3.7.4 Pengujian Hipotesis	49
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 52
4.1 Deskripsi Data	52
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian	52
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Analisis Jalur	54
4.2.2 Pengujian Mediasi	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	63
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan untuk berhenti bekerja	66
4.3.3 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Keinginan untuk berhenti bekerja	68
4.3.4 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Keinginan untuk berhenti bekerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi	69
4.3.5 Implikasi Penelitian	72
4.3.6 Keterbatasan Penelitian	74
 BAB V PENUTUP	 76

5.1 Rangkuman.....	76
5.2 Simpulan.....	79
5.3 Saran	80
DAFTAR RUJUKAN	82
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Jumlah Tenaga Medis Perawat dan Bidan di Rumah Sakit Balimed Buleleng Tahun 2024	3
Tabel 1. 2 Data Turnover Perawat Rumah Sakit Balimed Buleleng Tahun 2023 dan 2024.....	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 3. 4 Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	48
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4. 3 Rangkuman Output Uji Analisis Jalur	54
Tabel 4. 4 Besaran Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan untuk Berhenti Bekerja melalui Kepuasan Kerja	56
Gambar 4. 2 Output Uji Sobel	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat-surat Terkait dengan Penelitian.....	87
Lampiran 02. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Pembanding	88
Lampiran 03. Instrumen Pengumpulan Data di Tempat Penelitian	93
Lampiran 04. Tabulasi Data Karakteristik Responden	98
Lampiran 05. Data Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas	113
Lampiran 07. Hasil Uji Reliabilitas	120
Lampiran 08. Hasil Analisis Jalur	121

