

**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT PLN
(PERSERO) UP2B NTB**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
• Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh putu yudiadi pranata telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Putu Yudiadi Pranata menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 24 Juni 2026

Yang memberi pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yudiadi".

Putu Yudiadi Pranata

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di PT PLN (Persero) UP2B NTB”, dapat diselesaikan sesuai dengan direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.PD., selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini.
3. Trianasari, M.M., Ph.D., CHE sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi., S.E., M.Si. dan Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator dan Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Manajemen yang telah banyak membantu dalam hal administratif, kebijakan, serta memberikan motivasi dalam menempuh studi dan penyelesaian tesis ini.

6. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. dan Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Fachreza., S.T. selaku Manager yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT PLN (Persero) UP2B NTB;
8. Keluarga besar “Andal 365” yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama melaksanakan penelitian;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani dan penyelesaian tesis ini;
10. Orang tua, istri, anak-anak, serta keluarga besar di Bali yang selalu memberikan dukungan dan semangat penulis selama berproses dan penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 25 Juni 2026

Penulis

Putu Yudiadi Pranata

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	18
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3 Kompetensi.....	28
2.1.4 Beban Kerja.....	39
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	47
2.3 Kerangka Berpikir.....	63
2.4 Hipotesis Penelitian.....	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	67
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	67
3.3 Waktu Penelitian.....	68
3.4 Rancangan Penelitian.....	69
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	71
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.7 Instrumen Penelitian.....	73
3.8 Analisis Data.....	74

3.9 Pengujian Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Hasil Penelitian.....	79
4.2 Pembahasan	111
4.3 Keterbatasan Penelitian	126
BAB V PENUTUP.....	127
5.1 Simpulan.....	127
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	140



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian kinerja pegawai PT PLN (Persero) UP2B NTB	11
Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	47
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Pegawai	71
Tabel 3.2 Indikator Beban Kerja	72
Tabel 3.3 Indikator kompetensi.....	72
Tabel 3.4 Indikator kepuasan kerja	73
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	81
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan masa kerja.....	82
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	84
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	86
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Kompetensi	89
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Kompetensi	91
Tabel 4.9 Skor <i>Loading Factor</i> Tahap 1	95
Tabel 4.10 Skor <i>Loading Factor</i> Tahap 2	96
Tabel 4.11 Hasil <i>AVE uji Convergent Validity</i>	98
Tabel 4.12 Hasil <i>cross loading uji discriminant validity</i>	99
Tabel 4.13 Tabel <i>Cronbach's alpha</i>	101
Tabel 4.14 Tabel <i>Composite reliability</i>	101
Tabel 4.15 Hasil uji <i>R-square</i>	102
Tabel 4.16 Tabel hasil uji <i>f-square</i>	103

Tabel 4.17 Tabel hasil uji $Q^2_{predict}$	104
Tabel 4.18 Tabel hasil uji <i>Goodness of Fit</i>	104
Tabel 4.19 Tabel hasil uji pengaruh langsung	106
Tabel 4.20 Tabel hasil uji pengaruh tidak langsung	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram jenjang pendidikan terakhir	13
Gambar 1.2 Diagram Sertifikasi	14
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UP2B NTB.....	79
Gambar 4.2 <i>Outer model</i>	94
Gambar 4.3 <i>Output Bootstrapping</i>	105

