

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Mataram, Februari 2026

Perihal : Permohonan menjadi responden

Kepada : Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan tesis berjudul **“Kepuasan kerja memediasi pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Beban Nusa Tenggara Barat”** yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha, maka dengan ini saya:

Nama : **Putu Yudiadi Pranata**

NIM : **2429131024**

Program Studi : S2 Ilmu Manajemen Program Pascasarjana

Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

bermaksud untuk melakukan penelitian pada **PT PLN (Persero) UP2B NTB.**

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk berpartisipasi pada penelitian ini dengan mengisi kuesioner terlampir, sesuai dengan petunjuk pengisian, dengan lengkap dan jujur. Adapun tujuan dari penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah dan segala identitas yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Putu Yudiadi Pranata

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Berilah tanda silang (x) sesuai dengan jawaban yang anda pilih

1. Nama Responden : (boleh tidak diisi)
2. Umur : ☐ < 20 Tahun ☐ 31-35 Tahun
☐ 21-25 Tahun ☐ 36-40 Tahun
☐ 26-30 Tahun ☐ > 40 Tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki
☐ Perempuan
4. Tingkat Pendidikan : ☐ SMA/SMK ☐ Sarjana
☐ D1/2/3 ☐ Pascasarjana
☐
5. Masa kerja : ☐ <1Tahun ☐ 6-10 tahun
☐ 1-5 Tahun ☐ 11-15 tahun
☐ >16 tahun

B. Petunjuk Pengisian:

1. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda check list (√) dari pertanyaan-pertanyaan berikut menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I yang paling tepat.
2. Alternatif jawabannya adalah:
 - 1) Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2) Tidak Setuju (TS)
 - 3) Netral (N)
 - 4) Setuju (S)
 - 5) Sangat Setuju (SS)

A. Kinerja Pegawai

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kualitas					
1	Saya mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan hasil yang memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
2	Tekanan waktu yang mendesak menyebabkan kualitas kerja saya menjadi menurun					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kuantitas					
3	Jumlah hasil kerja yang dapat saya selesaikan sudah sesuai dengan target yang ditetapkan					
4	Saya mampu melaksanakan pekerjaan dan tanggung jawab dengan waktu yang telah ditentukan					
	Ketepatan waktu					
5	Saya mampu memprioritaskan pekerjaan yang saya terima untuk menghindari keterlambatan deadline					
	Efektivitas					
6	Saya mampu menemukan solusi ketika menghadapi kendala dalam pekerjaan					
	Kemandirian					
7	Saya memiliki rasa percaya diri dalam mengambil keputusan terkait pekerjaan yang saya terima					

B. Beban Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Kondisi Pekerjaan					
1	Variasi pekerjaan yang saya lakukan cukup beragam dengan tanggung jawab tinggi					
2	Setiap pekerjaan yang saya lakukan memiliki target yang cukup berat.					
	Penggunaan waktu kerja					
2	Pekerjaan yang saya lakukan melibatkan berbagai tugas atau proyek yang memerlukan pendekatan yang berbeda					
	Target yang harus dicapai					
4	Sebelum pekerjaan dimulai, saya sudah diberikan informasi dan penjelasan tentang target yang harus dicapai					
	Standar Pekerjaan					
5	Tingkat kesulitan pekerjaan yang saya hadapi memerlukan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	pemecahan masalah atau pemikiran kreatif					
6	Setiap kesulitan pekerjaan yang saya hadapi dapat diselesaikan dengan baik					

C. Kompetensi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Pengetahuan (Knowledge)					
1	Saya memiliki pengetahuan yang dibutuhkan untuk saya menjalankan tugas atau pekerjaan saya					
2	Saya mampu beradaptasi dengan perubahan sistem kerja dalam organisasi.					
3	Saya rutin mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kompetensi kerja saya.					
	Keterampilan (Skill)					
4	Saya menguasai keterampilan yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
5	Saya secara aktif mengembangkan kemampuan dan keahlian sesuai dengan tuntutan pekerjaan.					
6	Saya mampu menyelesaikan tugas secara efisien dan tepat waktu.					
	Kemampuan (Ability)					
7	Saya bertanggung jawab terhadap hasil kerja yang saya lakukan.					
8	Saya mampu berkomunikasi dengan baik dengan rekan kerja dan atasan.					
9	Saya mampu bekerja sama dengan tim untuk mencapai tujuan bersama.					

D. Kepuasan kerja

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Pekerjaan itu sendiri					
1	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan kemampuan saya.					
2	Pekerjaan saya memberikan tantangan yang sesuai sehingga membuat saya termotivasi.					
	Kompensasi					
3	Saya puas dengan besaran gaji dan tunjangan yang saya terima.					
	Kesempatan Promosi					
4	Saya merasa memiliki kesempatan yang cukup untuk promosi dan pengembangan karir.					
	Supervisi					
5	Saya merasa atasan memberikan pengawasan dan dukungan yang baik dalam pekerjaan saya.					
	Rekan Kerja					
6	Hubungan dengan rekan kerja saya sangat mendukung dan menyenangkan.					
7	Saya merasa lingkungan kerja saya nyaman dan kondusif untuk bekerja.					
8	Saya punya kesempatan untuk menyampaikan ide atau saran dalam pekerjaan.					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas pada 30 responden awal

Uji Validitas

Variabel Beban Kerja

		Correlations						
		X11	X12	X13	X14	X15	X16	XTOTAL
X11	Pearson Correlation	1	.781***	.668***	.578***	.775***	.728***	.886***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	.781***	1	.672***	.668***	.634***	.732***	.879***
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X13	Pearson Correlation	.668***	.672***	1	.528**	.696***	.663***	.824***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.003	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation	.578***	.668***	.528**	1	.623***	.744***	.806***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation	.775***	.634***	.696***	.623***	1	.668***	.854***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation	.728***	.732***	.663***	.744***	.668***	1	.880***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
XTOTAL	Pearson Correlation	.886***	.879***	.824***	.806***	.854***	.880***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

***. Correlation at 0.001 (2-tailed)

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



		Correlations									
		X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	XTOTAL
X21	Pearson Correlation	1	.781***	.668***	.578***	.775***	.728***	.478**	.591***	.613***	.845***
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	.008	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation	.781***	1	.672***	.668***	.634***	.732***	.566***	.543**	.617***	.850***
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.001	.002	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X23	Pearson Correlation	.668***	.672***	1	.528**	.696***	.663***	.580***	.600***	.700***	.832***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.003	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X24	Pearson Correlation	.578***	.668***	.528**	1	.623***	.744***	.606***	.623***	.604***	.816***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.003		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X25	Pearson Correlation	.775***	.634***	.696***	.623***	1	.668***	.496**	.735***	.763***	.863***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.005	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X26	Pearson Correlation	.728***	.732***	.663***	.744***	.668***	1	.567***	.565***	.562**	.848***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		.001	.001	.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X27	Pearson Correlation	.478**	.566***	.580***	.606***	.496**	.567***	1	.332	.391*	.711***
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	<.001	<.001	.005	.001		.073	.033	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X28	Pearson Correlation	.591***	.543**	.600***	.623***	.735***	.565**	.332	1	.747***	.767***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	.001	.073		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X29	Pearson Correlation	.613***	.617***	.700***	.604***	.763***	.562***	.391*	.747***	1	.802***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	.033	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
XTOTAL	Pearson Correlation	.845***	.850***	.832***	.816***	.863***	.848***	.711***	.767***	.802***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

***. Correlation at 0.001 (2-tailed)

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Kerja

		Correlations								
		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	MTOTAL
M1	Pearson Correlation	1	.456*	.507**	.722***	.535**	.666***	.635***	.671***	.816***
	Sig. (2-tailed)		.011	.004	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M2	Pearson Correlation	.456*	1	.351	.458*	.429*	.619***	.529**	.564**	.707***
	Sig. (2-tailed)	.011		.057	.011	.018	<.001	.003	.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M3	Pearson Correlation	.507**	.351	1	.451*	.245	.398*	.427*	.483**	.642***
	Sig. (2-tailed)	.004	.057		.012	.192	.030	.018	.007	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M4	Pearson Correlation	.722***	.458*	.451*	1	.672***	.730***	.663***	.662***	.833***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.011	.012		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M5	Pearson Correlation	.535**	.429*	.245	.672***	1	.741***	.706***	.623***	.753***
	Sig. (2-tailed)	.002	.018	.192	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M6	Pearson Correlation	.666***	.619***	.398*	.730***	.741***	1	.745***	.772***	.880***
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.030	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M7	Pearson Correlation	.635***	.529**	.427*	.663***	.706***	.745***	1	.747***	.853***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	.018	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M8	Pearson Correlation	.671***	.564**	.483**	.662***	.623***	.772***	.747***	1	.863***
	Sig. (2-tailed)	<.001	.001	.007	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MTOTAL	Pearson Correlation	.816***	.707***	.642***	.833***	.753***	.880***	.853***	.863***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*** Correlation at 0.001 (2-tailed)



Variabel Kinerja Pegawai

		Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y5	Y6	Y7	YTOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.454*	.472**	.351	.357	.259	.680***
	Sig. (2-tailed)		.012	.009	.057	.053	.166	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.454*	1	.702***	.432*	.511**	.430*	.792***
	Sig. (2-tailed)	.012		<.001	.017	.004	.018	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.472**	.702***	1	.430*	.430*	.251	.678***
	Sig. (2-tailed)	.009	<.001		.018	.018	.181	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.351	.432*	.430*	1	.413*	.418*	.547**
	Sig. (2-tailed)	.057	.017	.018		.023	.021	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.357	.511**	.430*	.413*	1	.720***	.751***
	Sig. (2-tailed)	.053	.004	.018	.023		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.259	.430*	.251	.418*	.720***	1	.672***
	Sig. (2-tailed)	.166	.018	.181	.021	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
YTOTAL	Pearson Correlation	.680***	.792***	.678***	.547**	.751***	.672***	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*** Correlation at 0.001 (2-tailed)

Uji Reliabilitas

Variabel Beban Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	6

Variabel Kompetensi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	9

Variabel Kepuasan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	8

Variabel Kinerja Pegawai

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	6



No	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Masa Kerja
1	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	6 - 10 TAHUN
2	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	SARJANA	> 16 TAHUN
3	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
4	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	PASCASARJANA	6 - 10 TAHUN
5	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	1 - 5 TAHUN

6	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SMA / SMK	11 - 15 TAHUN
7	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
8	LAKI-LAKI	> 40 Tahun	PASCASARJANA	> 16 TAHUN
9	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	6 - 10 TAHUN
10	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SARJANA	6 - 10 TAHUN
11	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	11 - 15 TAHUN
12	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
13	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
14	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	D1/2/3	11 - 15 TAHUN
15	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	6 - 10 TAHUN
16	PEREMPUAN	21 - 25 Tahun	D1/2/3	1 - 5 TAHUN
17	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	1 - 5 TAHUN
18	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	PASCASARJANA	6 - 10 TAHUN
19	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
20	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	D1/2/3	11 - 15 TAHUN
21	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SARJANA	6 - 10 TAHUN
22	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
23	PEREMPUAN	31 - 35 Tahun	D1/2/3	6 - 10 TAHUN
24	LAKI-LAKI	> 40 Tahun	SMA / SMK	> 16 TAHUN
25	LAKI-LAKI	> 40 Tahun	SMA / SMK	> 16 TAHUN

26	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
27	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
28	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	D1/2/3	6 - 10 TAHUN
29	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
30	PEREMPUAN	31 - 35 Tahun	D1/2/3	11 - 15 TAHUN
31	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	D1/2/3	> 16 TAHUN
32	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
33	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
34	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SMA / SMK	11 - 15 TAHUN
35	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	11 - 15 TAHUN
36	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
37	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	1 - 5 TAHUN
38	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SMA / SMK	11 - 15 TAHUN
39	LAKI-LAKI	36 - 40 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
40	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
41	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	D1/2/3	6 - 10 TAHUN
42	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
43	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	1 - 5 TAHUN
44	LAKI-LAKI	> 40 Tahun	SMA / SMK	> 16 TAHUN
45	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN

46	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
47	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	PASCASARJANA	6 - 10 TAHUN
48	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SARJANA	11 - 15 TAHUN
49	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SARJANA	1 - 5 TAHUN
50	LAKI-LAKI	31 - 35 Tahun	SARJANA	6 - 10 TAHUN
51	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
52	LAKI-LAKI	21 - 25 Tahun	SARJANA	1 - 5 TAHUN
53	LAKI-LAKI	26 - 30 Tahun	SMA / SMK	6 - 10 TAHUN
54	LAKI-LAKI	> 40 Tahun	SARJANA	> 16 TAHUN

Lampiran 3 Tabulasi Data

No	Kinerja Pegawai (Y)						
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
1	5	5	5	3	5	5	5
2	4	4	4	2	5	5	5
3	4	4	4	2	5	4	4
4	4	5	4	3	5	4	5
5	4	4	4	3	5	5	4
6	3	4	4	4	4	3	3
7	4	5	5	3	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	4
9	4	5	4	3	5	4	4
10	5	5	5	1	5	5	5
11	5	4	5	2	5	3	3
12	5	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	3	4	4	4
14	5	5	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3
16	3	4	4	2	4	3	3
17	4	5	5	4	4	5	4

18	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	3	2	4	4	4
20	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	2	4	4	4
22	4	4	4	4	3	4	3
23	4	5	5	2	4	5	5
24	4	5	5	1	5	4	4
25	4	4	4	2	4	4	4
26	3	4	4	3	4	4	5
27	4	5	4	3	4	4	4
28	4	4	4	3	4	4	5
29	4	5	5	1	5	5	4
30	4	4	4	4	4	3	3
31	4	4	4	2	4	4	4
32	4	5	4	3	3	3	3
33	5	5	5	2	5	4	4
34	4	5	4	4	5	4	4
35	4	3	5	2	4	4	4
36	5	5	5	3	5	4	5
37	4	4	4	2	4	4	4
38	4	4	4	5	5	5	3
39	4	4	4	5	5	5	3
40	4	4	4	4	4	3	3
41	4	4	5	4	5	4	4
42	5	5	4	4	5	5	4
43	1	2	3	3	4	1	1
44	4	4	4	4	5	4	4
45	4	4	4	3	3	3	3
46	5	4	3	4	4	4	3
47	4	4	4	4	4	3	3
48	2	5	3	3	2	3	2
49	3	4	4	4	4	1	4
50	4	4	4	4	4	4	3
51	5	2	3	3	2	3	2
52	2	1	2	2	2	1	1
53	2	5	2	2	1	2	2
54	2	2	1	2	1	2	2

No	BEBAN KERJA (X1)					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
1	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	5	5	4

3	5	5	5	3	5	4
4	5	4	4	4	5	5
5	4	4	3	4	4	4
6	4	4	4	3	4	4
7	4	4	5	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	5	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4
13	4	5	5	5	5	5
14	5	5	4	5	5	5
15	3	3	3	3	3	3
16	3	3	4	4	4	4
17	4	3	4	4	5	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	5
20	3	3	4	3	4	4
21	4	4	4	4	5	4
22	3	3	3	3	3	3
23	5	5	5	5	5	5
24	5	4	5	4	5	5
25	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	4	5	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4
29	5	4	5	4	5	4
30	3	3	3	3	4	3
31	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	5	4
33	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	5	5	5
35	4	4	3	3	4	4
36	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4
38	4	2	3	3	5	4
39	4	2	3	3	5	4
40	3	2	3	5	3	4
41	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3
43	2	3	4	3	2	3
44	3	2	3	3	3	3

45	3	2	3	2	4	3
46	3	2	3	3	3	3
47	3	4	2	2	3	3
48	2	3	3	3	3	2
49	3	2	2	2	3	3
50	2	3	3	2	2	2
51	2	2	2	1	2	2
52	1	2	1	1	1	2
53	1	2	1	1	1	2
54	1	2	2	1	1	1

	KOMPETENSI (X2)								
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	5	5	4	4	5	5
3	5	5	5	3	5	4	3	5	5
4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	2	4	4
6	4	4	4	3	4	4	4	3	4
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	5	4	5	4	4	4	5
10	5	5	5	5	5	5	3	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5
12	4	4	4	4	4	4	4	5	4
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	4	5	5	5	5	5	5
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	5	4	2	5	5
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4	5	3	4	4
20	3	3	4	3	4	4	3	4	4
21	4	4	4	4	5	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	5	4	5	5	4	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	4	5	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	3	4	5
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	5	4	5	4	5	4	4	5	5

30	3	3	3	3	4	3	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	5	4	3	3	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	5	5	5	4	5	5
35	4	4	3	3	4	4	3	5	4
36	5	5	5	5	5	5	3	4	5
37	4	4	4	4	4	4	3	5	5
38	4	5	4	4	3	4	5	4	4
39	4	5	4	4	3	4	5	4	4
40	3	3	3	4	3	4	3	4	4
41	4	4	5	5	4	4	4	4	4
42	5	5	3	4	4	4	4	4	4
43	3	2	2	2	3	3	2	3	3
44	3	4	3	3	4	4	5	4	1
45	4	4	4	3	3	4	4	5	5
46	3	4	3	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4
48	3	3	2	3	3	3	2	2	2
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	3	4	4	3	3	4	4	4	4
51	4	4	3	2	2	4	4	4	4
52	2	2	1	2	1	2	2	3	1
53	1	2	2	2	1	1	2	2	2
54	1	2	2	2	1	1	2	2	2

No	KEPUASAN KERJA (M)							
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
1	5	5	3	5	5	5	4	5
2	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	4
8	4	4	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	5	5	5	5	4
10	5	3	3	5	5	5	5	5
11	5	3	5	5	4	4	4	4
12	4	5	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5

15	3	3	3	3	4	4	2	3
16	3	3	3	4	4	4	4	4
17	4	5	2	5	5	5	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	5	3	4	4	5	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	2	4	4	3	3	3
23	4	5	4	4	4	5	5	5
24	5	5	4	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4	4	4
27	3	3	3	4	5	4	4	4
28	4	4	3	4	4	4	4	4
29	4	5	5	5	5	5	5	5
30	3	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	3	4	4	5	4	4
33	5	4	4	5	5	5	4	4
34	5	5	4	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	4	5	5	5	5	5
37	5	5	4	4	5	5	4	4
38	4	4	5	5	5	5	5	5
39	4	4	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	5	5	4	4
41	4	4	3	4	5	4	4	4
42	4	4	5	3	4	4	5	3
43	2	2	4	4	3	4	2	4
44	4	4	4	4	4	5	4	4
45	4	3	4	5	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	5	4
47	4	5	5	4	5	4	5	4
48	2	2	2	2	2	3	3	2
49	3	4	3	4	4	2	2	3
50	5	5	4	5	5	5	5	5
51	5	2	1	2	2	1	1	2
52	1	2	5	1	1	2	1	1
53	1	1	1	2	1	2	1	2
54	1	1	2	2	1	2	2	2

Lampiran 4 *Outer Model*

Outer loadings

Tahap 1

	M (kepuasan kerja)	X1(beban)	X2 (kompetensi)	Y (kinerja pegawai)
M1	0,829			
M2	0,863			
M3	0,581			
M4	0,905			
M5	0,937			
M6	0,901			
M7	0,909			
M8	0,928			
X1.1		0,951		
X1.2		0,843		
X1.3		0,909		
X1.4		0,912		
X1.5		0,920		
X1.6		0,950		
X2.1			0,910	
X2.2			0,876	
X2.3			0,900	
X2.4			0,868	
X2.5			0,867	
X2.6			0,932	
X2.7			0,712	
X2.8			0,848	
X2.9			0,859	
Y1				0,791
Y2				0,730
Y3				0,869
Y4				0,010
Y5				0,826
Y6				0,844
Y7				0,858

Tahap 2

	M (kepuasan kerja)	X1(beban)	X2 (kompetensi)	Y (kinerja pegawai)	Ket
M1	0,836				Valid
M2	0,862				Valid
M4	0,909				Valid

M5	0,942				Valid
M6	0,899				Valid
M7	0,906				Valid
M8	0,930				Valid
X1.1		0,951			Valid
X1.2		0,842			Valid
X1.3		0,909			Valid
X1.4		0,912			Valid
X1.5		0,920			Valid
X1.6		0,950			Valid
X2.1			0,910		Valid
X2.2			0,876		Valid
X2.3			0,901		Valid
X2.4			0,868		Valid
X2.5			0,867		Valid
X2.6			0,932		Valid
X2.7			0,712		Valid
X2.8			0,848		Valid
X2.9			0,860		Valid
Y1				0,792	Valid
Y2				0,731	Valid
Y3				0,869	Valid
Y5				0,827	Valid
Y6				0,844	Valid
Y7				0,856	Valid

Composite reliability

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
M (kepuasan kerja)	0,960	0,961	0,967	0,807
X1(beban)	0,961	0,967	0,968	0,837
X2 (kompetensi)	0,957	0,961	0,964	0,749
Y (kinerja pegawai)	0,903	0,907	0,925	0,674

Cross loadings

	M (kepuasan kerja)	X1(beban)	X2 (kompetensi)	Y (kinerja pegawai)
M1	0,836	0,694	0,858	0,806

M2	0,862	0,607	0,665	0,743
M4	0,909	0,701	0,731	0,734
M5	0,942	0,705	0,770	0,828
M6	0,899	0,712	0,729	0,712
M7	0,906	0,689	0,799	0,821
M8	0,930	0,727	0,774	0,754
X1.1	0,762	0,951	0,872	0,846
X1.2	0,542	0,842	0,736	0,620
X1.3	0,682	0,909	0,803	0,713
X1.4	0,714	0,912	0,776	0,747
X1.5	0,755	0,920	0,841	0,814
X1.6	0,740	0,950	0,827	0,774
X2.1	0,707	0,827	0,910	0,803
X2.2	0,710	0,691	0,876	0,779
X2.3	0,781	0,816	0,901	0,817
X2.4	0,772	0,818	0,868	0,817
X2.5	0,756	0,912	0,867	0,836
X2.6	0,816	0,830	0,932	0,818
X2.7	0,604	0,487	0,712	0,581
X2.8	0,726	0,692	0,848	0,745
X2.9	0,734	0,772	0,860	0,739
Y1	0,664	0,572	0,770	0,792
Y2	0,625	0,619	0,588	0,731
Y3	0,803	0,762	0,796	0,869
Y5	0,794	0,722	0,757	0,827
Y6	0,688	0,630	0,759	0,844
Y7	0,648	0,761	0,716	0,856

Lampiran 5 Inner Model

R-square

	R-square	R-square adjusted
M (kepuasan kerja)	0,725	0,714
Y (kinerja pegawai)	0,841	0,831

f-square

	M (kepuasan kerja)	X1(beban)	X2 (kompetensi)	Y (kinerja pegawai)
M (kepuasan kerja)				0,217
X1(beban)	0,004			0,025
X2 (kompetensi)	0,478			0,203

Y (kinerja pegawai)				
---------------------	--	--	--	--

Q-Square

	Q ² predict	RMSE	MAE
M (kepuasan kerja)	0,672	0,609	0,454
Y (kinerja pegawai)	0,772	0,510	0,386

Lampiran 6 Uji Hipotesis

Uji hipotesis pengaruh langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
M (kepuasan kerja) -> Y (kinerja pegawai)	0,355	0,345	0,122	2,919	0,004
X1(beban kerja) -> M (kepuasan kerja)	0,076	0,047	0,273	0,277	0,781
X1(beban kerja) -> Y (kinerja pegawai)	0,136	0,125	0,173	0,787	0,431
X2 (kompetensi) -> M (kepuasan kerja)	0,784	0,807	0,247	3,170	0,002
X2 (kompetensi) -> Y (kinerja pegawai)	0,472	0,493	0,229	2,058	0,040

Uji hipotesis pengaruh tidak langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1(beban kerja) -> M (kepuasan kerja) -> Y (kinerja pegawai)	0,027	0,028	0,104	0,257	0,797
X2 (kompetensi) -> M (kepuasan kerja) -> Y (kinerja pegawai)	0,278	0,267	0,116	2,397	0,017



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana No. 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon. 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Nomor : 1043/UN48.14.1/PT.02.05/2026
Lamp : -
Perihal : Mohon Izin Pengambilan Data

Yth. MANAGER PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengatur Beban Nusa Tenggara Barat
di tempat

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, bersama ini kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : PUTU YUDIADI PRANATA
NIM : 2429131024
Program studi : Ilmu Manajemen (S2)
Judul Penelitian : KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PENGATUR BEBAN NUSA TENGGARA BARAT

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.
Demikain disampaikan, atas berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Singaraja, 20 Februari 2026

a.n Direktur,

Wakil Direktur I,

~

Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Tembusan :

1. Kepala Subbagian Program Pascasarjana
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**