

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanafra Publishing.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF GROUP Manado. In *Pengaruh... 2811 Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 3, pp. 2303–1174).
- Al Marshoudi, F. B., Jamaluddin, Z., Ba Aween, A. M., Al Balushi, F. I., & Mohammad, B. A. (2023). The Mediating Role of Employee Engagement in the Relationship Between Leadership Styles and Organizational Performance. *International Journal of Management Thinking*, 1(2), 40–61. <https://doi.org/10.56868/ijmt.v1i2.26>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job Demands–Resources Theory. In C. L. Cooper (Ed.), *Wellbeing* (1st ed., pp. 1–28). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell019>
- Bernardin, H. J., & Joyce, E. A. R. (1993). *Human Resource Management*. McGraw Hill Inc.
- Darmawan, K. S., Sinarwati, N. K., & Suci, N. M. (2023). Pengaruh kompetensi, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja perangkat desa se-kabupaten Buleleng (Pt. 958-970). *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi, Dan Pelayanan Publik*, 10(Vol. 10 No. 3 (2023): Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi, dan

Pelayanan Publik). Vol. 10 No. 3 (2023).

<https://doi.org/https://doi.org/10.37606/publik.v10i3.762>

Fadel, M. (2009). *Reinventing Government: Pengalaman dari Daerah*. Elex Media Komputindo.

Fahmi, I. (2017). *Manajemen Kinerja : Teori dan Aplikasi*. Alfabeta.

Farismawarni, A., & Sambogo, I. A. (2023). Determinants of employee performance: The role of workload and physical work environment. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 41–48.
<https://doi.org/10.36407/jrmb.v8i1.925>

Fauziek, E., & Yanuar, Y. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(3), 680.
<https://doi.org/10.24912/jmk.v3i3.13155>

Ferdinand, A. (2013). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gibson, J., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2013). *ORGANISASI : Perilaku , struktur, proses*. Binapura Aksara Publisher.

- Hair, J., Hult, G., & Ringle, C. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2333618>
- Handoko, T. H. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edis* (Vol. 2). BPFE.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk penelitian manajemen AMOS LISREL PLS* (1st ed.). PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hendrasti, N., Syahrul, L., & Fahmy, R. (2022). The Effect of Compensation and Workload on Employee Performance at PT. X Padang City with Job Satisfaction as a Mediating Variable. *Journal of Social Research*, 2(1), 65–78. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i1.451>
- Herawati, J., Kurniawan, I. S., & Setyaningsih, I. (2022). Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, keadilan prosedural, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *AKUNTABEL, 19*(1), 109–116. <https://doi.org/10.30872/jakt.v19i1.10639>
- Ina Handariani, N. L., I Nengah Suarmanayasa, & Ni Made Ary Widiastini. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(3), 386–398. <https://doi.org/10.52851/cakrawala.v6i3.365>
- Irmayanti, P. A., Widiastini, M. A., & Suarmanayasa, I. N. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Prospek:*

Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 2(1), 111.

<https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26274>

Isuwari, L. P. F. W., & Yudiaatmaja, F. (2025). Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 701–712. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v7i2.100763>

Jayadiputra, S. M., Heryanda, K. K., & Trianasari, T. (2024). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pengelola Kepegawaian di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Buleleng. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 11(1), 213–222. <https://doi.org/10.37606/publik.v11i1.1074>

Jayanti, G. P., & Heryanda, K. K. (2025). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(3). <https://doi.org/10.23887/pjmb.v6i3.77318>

Joesyiana, K., Basriani, A., & Susanti, D. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kurir Pada PT Garuda Express Nusantara*. 5.

Khatimah, A. K., Hamzah, D., & Pono, M. (2020). *The Effect of Competence and Work Environment on Employees' Performance through Job Satisfaction as*

Intervening Variable in PT. Sermani Steel Makassar.
www.globalscientificjournal.com

Kurniasari, I. C., Thoyib, A., & Rofiaty, R. (2018). Peran komitmen organisasional dalam memediasi pengaruh kompetensi, pelatihan dan budaya organisasi terhadap kinerja perawat. *Mix: Jurnal Ilmiah MANAJEMEN*, 8(2), 352.
<https://doi.org/10.22441/mix.2018.v8i2.010>

Kusuma, I. G. B. A., & Suarmanayasa, I. N. (2024). *Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai kantor camat Seririt* (Pt. 841-847). 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/bjm.v10i3.88928>

Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.

Mantrawan, I. G. N. P., Rahmawati, P. I., & Sinarwati, N. K. (2024). The Influence of Motivation, Work Environment, and Competency on Employee Job Satisfaction at PT PLN (Persero) Bali Transmission Implementing Unit. *Ilomata International Journal of Management*, 5(1), 233–250.
<https://doi.org/10.52728/ijjm.v5i1.1046>

Martahadi, I. G. Y., Suwena, K. R., & Heryanda, K. K. (2024). *The Role Of Motivation In Mediating The Influence Of Job Characteristics And Workload On Employee Performance*.

Nitisemito, A. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Personalia)*. Ghalia Indonesia.

- Nurlaela, A., & Trianasari, T. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Karangasem. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1), 62. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i1.29308>
- Pratama, F. P., & Rini, H. P. (2025). *Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan*. 17(2025).
- Rachmawati, E. M., & Lestariningsih, M. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Achievement Motivation Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Surabaya 60000*. 11.
- Rahmi, N., Husin, W. L., & Abdullah, P. P. R. (2025). *Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo*. 8(3), 1040–1053.
- Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal; Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Men*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, edisi kedelapan versi Bahasa Indonesia (8th ed.)*. PT Prenhallindo.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Perilaku Organisasi (12th ed.)*. Salemba Empat. <https://books.google.co.id/books?id=IwrWupB1rC4C&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Santihari, L. P. A., Ary Meitriana, M., & Indah Rahmawati, P. (2025). The Influence of Work Environment and Workload on Employee Performance

with Job Satisfaction as a Mediating Variable at Siloam Bali Group. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 22(1), 219–229.
<https://doi.org/10.29406/jmm.v22i1.8419>

Savitri, C., Syifa Pramudita Faddila, Irmawartini Irmawartini, Hanif Rani Iswari, Choirul Anam, Silvana Syah, Sri Rochani Mulyani, Pardomuan Robinson Sihombing, Early Ridho Kismawadi, Agung Pujianto, Awin Mulyati, Yuhana Astuti, Wahyu Catur Adinugroho, Rinaldi Imanuddin, Kristia Kristia, Ani Nuraini, & M. Tirtana Siregar. (2021). *Statistik Multivariat Dalam Riset* (Dr. (c) Iskandar Ahmaddien, Ed.). CV Widina Media Utama.

Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2010). *Theories of Personality* (9th Edition). Wadsworth, Cengage Learning.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.

Sisca, S., Erbin Chandra, E., Revida, E., Fuadi, Simarmata, H. M., Pandapotan Silitonga, H., Butarbutar, M., Munsarif, M., Sari Sinaga, O., Sisca, S., & Purba, S. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sukidi, S., & Wajdi, F. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel

- Intervening. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 79–91.
<https://doi.org/10.23917/dayasaing.v18i2.4505>
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana (Prenada Media Group).
- Tarwaka, S., & Sudiajeng, L. (2004). *Ergonomi Untuk keselamatan, kesehatan kerja dan produktivitas* (Vol. 371). Uniba Press.
- Toyo, S. L. (2021). The Relationship Between Job Satisfaction and Employee Performance in Injection Houseware. *Jurnal Neo Konseling*, 3(2), 5.
<https://doi.org/10.24036/00505kons2021>
- Veprilia Permata Dewi & Majang Palupi. (2024). The Effect of Workload on the Performance of Nurses at Muslimat Ponorogo Hospital: Work Engagement and Job Satisfaction as Intervening Variables. *Business and Investment Review*, 2(1). <https://doi.org/10.61292/birev.95>
- Wahyudi, L., Panjaitan, H. P., & Junaedi, A. T. (2023). Leadership Style, Motivation, and Work Environment on Job Satisfaction and Employee Performance at the Environment and Hygiene Department of Pekanbaru City. *Journal of Applied Business and Technology*, 4(1), 55–66.
<https://doi.org/10.35145/jabt.v4i1.119>
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pres.
- Widya Nastiti, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif Pada PT Fuboru Indonesia. *Sibatik Journal*:

Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan, 1(11), 2337–2348. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i11.343>

Wijaya, D. M. S., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sari Bhuana Cash & Credit Singaraja. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 799–807. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v7i2.96463>

Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26190>

Wulandari, D., & Sukoco, A. (2024). The Influence of Compensation, Competency and Workload on Employee Performance Surabaya Health Office with Job Satisfaction as an Intervening Variable. *IJEED (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)*, 7(6), 1158–1172. <https://doi.org/10.29138/ijebed.v7i6.3014>