

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, S. (2020). *Konsep Tri Hita Karana Dalam Ajaran Kepercayaan Budi Daya*. 20, 29–45.
- Agustina, F. U. (2024). *Pelayanan buffet breakfast oleh waiter/waitress di padi restaurant ayana resort and spa bali*.
- Ananda, I. W. A. T. M., Ekasani, K. A., & Sinaga, F. (2023). Kinerja Profesional Pelayanan Restoran di Hotel Plataran Ubud Restaurant Service Professional Performance at the Plataran Ubud Hotel. *PARIS (Jurnal Pariwisata Dan Bisnis)*, 02(5), 1153–1176.
- Andiani, N. D., Widiastini, N. M. A., Rahmawati, P. I., Ayu, P., & Prabawati. (2020). *P2M pelatihan bahasa inggris dan pendampingan penyusunan sop bagi pramuwisata pada kelompok sadar wisata*. 63–70.
- Ardhana, M. S., & Chaerul, M. (2024). Dampak Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Yos Soedarso Economics Journal*, 6(3), 2024. <https://ejurnal.uniyos.ac.id/index.php/ysej-server/user/register?Source=>
- Aulia, V., & Trianasari, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Banyualit Spa'N Resort Lovina. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(1), 21–34. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v4i1.29577>
- Bagus, I., Yogi, G., Pratama, W., & Andiani, N. D. (2025). *Penerapan Pelatihan LEARN Model Untuk Meningkatkan Penanganan Keluhan Tamu di Evolution Restaurant and Bar Four Points by Sheraton Bali Ungasan*. 8(1), 75–85.
- Bintang, N. K. A. S., & Sanjiwani, I. G. A. M. (2023). Penerapan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Food and Beverage di Mahagiri Panoramic Resort and Restaurant. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(3), 770–777. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i3.364>
- Dino, C. G. (2025). *Skripsi implementasi pelatihan dan pengawasan kinerja karyawan untuk mendukung kualitas pelayanan di hotel aryaduta kuta bali*.
- Elvianto, D., Khalda, S., & Gunawan, A. (2025). Efektivitas Program Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kompetensi dan Produktivitas Karyawan. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 238–245. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL>
- Fayyadh, M., & Hasanah, U. (2024). Peran Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Dalam Meningkatkan Pelayanan pada Hotel Zartin Syariah Ujung Gading Sumatera Barat.

- Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(4), 10941–10951.
<https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.11154>
- I Gede Januarsa, & Asnawi Hidayat. (2025). Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(2), 239–253. <https://doi.org/10.55606/jaemb.v5i2.5689>
- Komalasari, K. I., & Lestari, D. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan F&B Service. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 3(11), 1819–1825.
- Kosdianti, L., & Sunardi, D. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Satria Piranti Perkasa Di Kota Tangerang. *Jurnal Arastirma*, 1(1), 141–150. <https://doi.org/10.32493/arastirma.v1i1.10070>
- Marthasaputra, N. B., Luh, N., Andayani, H., & Parma, I. P. G. (2025). *Kualitas pelayanan dalam meningkatkan kepuasan tamu di club lounge padma resort legian , bali*. 8(2), 109–118.
- Olawuyi, O. S., & Kleynhans, C. (2025). A Bibliometric Analysis of Service Quality in the Hospitality Industry (2014–2024). *Administrative Sciences*, 15(6). <https://doi.org/10.3390/admsci15060215>
- Orlando, J., & dkk. (2022). *Pengaruh Atribut Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di Rumah Makan Aa Raffi Dried Chiken Sidangbarang Bogor*, 6(1), 49–66.
- Pratiwi, K. R., & Aprinica, N. P. I. (2023). Implementasi Prosedur Operasi Standar Pelayanan Pramusaji di Restoran. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(9), 2096–2103. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i9.551>
- Puspitasari, N. M. E., & Paramitha, M. W. (2023). Persepsi Karyawan Food and Beverage Service Terhadap Program Pelatihan di Hotel Fairmont Sanur Beach Perception of Food and Beverage Service Employees on Training Programs at Hotel Fairmont Sanur Beach. *Jurnal Pariwisata Dan Bisnis*, 02(6), 1458–1470. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i6>
- Putri, M., Wibowo, A., & Lubis, A. L. (2024). Implementasi Pelatihan Kerja Dalam Menangani Guest Complaint Pada Front Office Di Os Hotel Tanjung. *Jurnal Mekar*, 3(1), 6–13. <https://jurnal.btp.ac.id/index.php/mekar-btp/article/view/285>
- Rendrawan, G. R., Trianasari, T., & Mahardika, A. A. N. Y. M. (2020). Jenis Keluhan dan Cara Penanganan Keluhan di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 10. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28996>
- Sadjuni, N. L. G. S., Andini, N. L. M. P., & Jata, I. W. (2024). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Departemen Front Office Di Mercure Bali Sanur Resort. *Journal of Hospitality Accommodation Management (JHAM)*, 3(2), 137–

150. <https://doi.org/10.52352/jham.v3i2.1494>

Setiawan, I. K. D., & Rahmawati, P. I. (2020). Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Envy Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2), 51–57. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i2.29076>

Susi Purniasih, & Andiani, N. D. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pramusaji Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Fire Restaurant W Bali - Seminyak. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(3), 342–351. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v5i3.46717>

Tangian, D., Polli, B. D., & Permana, D. E. (2020). Foodservice 1 Pelayanan Di Restoran. *Modul*, 1–70.

Tunjungsari, K. R., & Swari, P. A. I. (2021). Penerapan kualitas pelayanan pramusaji pada pesisi restoran di the alantara sanur. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 11(2), 141–164. <https://doi.org/10.22334/jihm.v11i2.186>

Weti, A. S., & Osorno, R. D. (2025). *Customer Loyalty in Casual Dining Restaurants. September*. <https://doi.org/10.69481/CLCDRS>

Widyantari, N. M. A. (2025). Pelayanan A'la Carte Dinner Oleh Pramusaji Pada Unique Rooftop Bar Dan Restaurant Di Rimba By Ayana Bali. *Journal Politeknik Negeri Bali*, 44(8), 1–14. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>

Wijaya, B. K., Radhitya, M. L., Udayana, I. P. A. E. D., & Putra, I. M. Y. A. (2024). Pendampingan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Karyawan untuk Peningkatan Kinerja pada Hotel Bakung Sari Kuta KOMET: Kolaborasi Masyarakat Berbasis Teknologi, 1(2), 53–60. <https://doi.org/10.70103/komet.v1i2.16>

Wikantini, I. A. K. W., & Andiani, N. D. (2020). Strategi Peningkatan Keterampilan Pramusaji di Makase Restaurant. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2), 42–50. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i2.28992>

Yhonanda Harsono. (2023). The Influence of Training Participation and Work Discipline on Employee Performance. *IJESS International Journal of Education and Social Science*, 4(2), 119–125. <https://doi.org/10.56371/ijess.v4i2.186>