



Lampiran 1 Surat Izin Penelitian & Pengambilan Data



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja - Bali Kode Pos 81116
Telepon (0362) 22570 Email: ftk@undiksha.ac.id Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 869/UN48.11.1/DI.03.00/2026

Singaraja, 9 April 2026

Perihal : Surat Permohonan Observasi dan Wawancara

Yth. Owner Armin Beauty Studio
di Tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : Nyoman Eravitaliani
NIM : 1915011034
Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Jurusan : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Identifikasi Treatment Solus Per Aqua (SPA) Body Massage
di Armin Beauty Studio Singaraja

Data yang dibutuhkan : Melakukan proses perawatan dan teknik-teknik SPA Body Massage

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terimakasih.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Made Windu Antara Kesiman
NIP 198211112008121001



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2 Surat Pernyataan Narasumber

SURAT PERNYATAAN NARASUMBER

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Redi Armini

Pekerjaan/Jabatan : Pemilik Armin Beauty Studio Singaraja

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia menjadi narasumber/informan dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama Mahasiswa : Nyoman Eravitaliani

NIM : 1915011034

Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Judul Penelitian : "Identifikasi *Treatment Solus Per Aqua* (SPA) *Body Massage* di Armin Beauty Studio Singaraja"

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 10 April 2026



(Kadek Redi Armini)

Lampiran 3 Lembar Observasi

LEMBAR OBSERVASI

Judul penelitian : Identifikasi *Treatment Solus Per Aqua (SPA) Body Massage* di Armin Beauty Studio Singaraja

Lokasi penelitian : Desa Pamaron No.18x, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali

Tabel L. 1 Lembar Observasi

No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Tahap persiapan perawatan SPA <i>body massage</i>				
Persiapan area kerja				
1	Menyiapkan area pemijatan			
2	Menyiapkan area pencucian kaki			
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Persiapan alat, lenan, bahan dan kosmetika				
1	Menyiapkan <i>bed massage</i>			
2	Menyiapkan wadah atau tempat penyimpanan pakaian			
3	Menyiapkan waskom kaki			
4	Menyiapkan wadah atau mangkuk kecil			
5	Menyiapkan <i>hot stone heater</i>			
6	Menyiapkan batu basalt			
7	Menyiapkan <i>towel warmer</i>			

8	Menyiapkan batang bambu			
9	Menyiapkan bantal			
10	Menyiapkan handuk kecil			
11	Menyiapkan waslap			
12	Menyiapkan <i>panties</i> atau celana dalam sekali pakai			
13	Menyiapkan selimut			
14	Menyiapkan air			
15	Menyiapkan minyak atsiri atau <i>essential oil</i>			
16	Menyiapkan minyak pijat <i>massage oil</i>			
17	Menyiapkan garam SPA			
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Persiapan pribadi atau <i>therapist</i>				
1	Memakai pakaian kerja			
2	Merapikan rambut			
3	Mencuci tangan			
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Persiapan pelanggan atau klien				
1	Melepas perhiasan			
2	Mengganti pakaian			
3	Mencuci kaki			
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Tahap pelaksanaan perawatan SPA <i>body massage</i>				
1	Klien diposisikan ke <i>bed massage</i>			
2	Dilakukan inhalasi			

3	Dilakukan peregangan (<i>stretching</i>)			
4	Pelaksanaan teknik <i>massage</i> sesuai dengan jenis perawatan			
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Tahap akhir perawatan SPA <i>body massage</i>				
1	Memberikan <i>resting time</i> kepada klien			
2	Mengarahkan klien mengganti pakaian			
3	Menyiapkan minuman setelah perawatan			
4	Evaluasi singkat kondisi klien			
5	Membersihkan area kerja, alat, lenan, bahan dan kosmetika			

Lampiran 4 Lembar Wawancara

LEMBAR WAWANCARA

Judul penelitian : Identifikasi *Treatment Solus Per Aqua (SPA) Body Massage* di Armin Beauty Studio Singaraja
 Narasumber : Kadek Redi Armini (Pemilik)

Pertanyaan

1. Apa saja tahap persiapan yang dilakukan sebelum pelaksanaan perawatan SPA *body massage* ?
2. Apa saja yang mencakup persiapan area kerja, alat, lenan, bahan, kosmetika, *therapist* dan klien pada perawatan SPA *body massage* ?
3. Apa fungsi atau kegunaan dari alat, lenan, bahan dan kosmetika pada perawatan SPA *body massage* ?
4. Bagaimana tahapan pelaksanaan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* ?
5. Apa perbedaan tahap pelaksanaan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* ?
6. Apa saja teknik dasar yang digunakan pada perawatan SPA *body massage* ?
7. Bagaimana urutan pemijatan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* ?
8. Apa saja tahap akhir yang dilakukan setelah pelaksanaan perawatan SPA *body massage* ?

Lampiran 5 Transkrip Lembar Observasi

TRANSKRIP LEMBAR OBSERVASI

Judul penelitian : Identifikasi *Treatment Solus Per Aqua (SPA) Body Massage* di Armin Beauty Studio Singaraja

Lokasi penelitian : Desa Pamaron No.18x, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali

Hari/Tanggal : Minggu, 12 April 2026

Tabel L. 2 Transkrip Lembar Observasi

No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Tahap persiapan perawatan SPA <i>body massage</i>				
Persiapan area kerja				
1	Menyiapkan area pemijatan	✓		Sudah menyiapkan area pemijatan dengan bersih
2	Menyiapkan area pencucian kaki	✓		Sudah menyiapkan area pencucian kaki dengan bersih
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Persiapan alat, lenan, bahan dan kosmetika				
1	Menyiapkan <i>bed massage</i>	✓		Sudah menyiapkan <i>bed massage</i>
2	Menyiapkan wadah atau tempat penyimpanan pakaian	✓		Sudah menyiapkan tempat atau keranjang pakaian
3	Menyiapkan 166askom kaki	✓		Sudah menyiapkan 166askom kaki

4	Menyiapkan wadah atau mangkuk kecil		✓	Tidak menyiapkan wadah atau mangkuk kecil.
5	Menyiapkan <i>hot stone heater</i>		✓	Tidak menyiapkan <i>hot stone heater</i>
6	Menyiapkan batu basalt	✓		Sudah menyiapkan batu basalt
7	Menyiapkan <i>towel warmer</i>	✓		Sudah menyiapkan <i>towel warmer</i>
8	Menyiapkan batang bambu	✓		Sudah menyiapkan batang bambu
9	Menyiapkan bantal	✓		Sudah menyiapkan bantal
10	Menyiapkan handuk kecil	✓		Sudah menyiapkan handuk kecil
11	Menyiapkan waslap		✓	Tidak menyiapkan waslap
12	Menyiapkan <i>panties</i> atau celana dalam sekali pakai	✓		Sudah menyiapkan <i>panties</i> atau celana dalam sekali pakai
13	Menyiapkan selimut	✓		Sudah menyiapkan selimut
14	Menyiapkan air	✓		Sudah menyiapkan air
15	Menyiapkan minyak atsiri atau <i>essential oil</i>	✓		Sudah menyiapkan minyak atsiri atau <i>essential oil</i>
16	Menyiapkan minyak pijat <i>massage oil</i>	✓		Sudah menyiapkan minyak pijat atau <i>massage oil</i>
17	Menyiapkan garam SPA	✓		Sudah menyiapkan garam SPA
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Persiapan pribadi atau <i>therapist</i>				
1	Memakai pakaian kerja	✓		Sudah memakai pakaian kerja
2	Merapikan rambut	✓		Sudah merapikan rambut

3	Mencuci tangan	✓		Sudah mencuci tangan
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Persiapan pelanggan atau klien				
1	Melepas perhiasan	✓		Sudah melepas perhiasan
2	Mengganti pakaian	✓		Sudah mengganti pakaian
3	Mencuci kaki	✓		Sudah mencuci kaki
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Tahap pelaksanaan perawatan SPA <i>body massage</i>				
1	Klien diposisikan di <i>bed massage</i>	✓		Sudah memposisikan klien di <i>bed massage</i>
2	Dilakukan inhalasi	✓		Sudah melakukan inhalasi
3	Dilakukan peregangan (<i>stretching</i>)	✓		Sudah melakukan peregangan (<i>stretching</i>)
4	Pelaksanaan teknik <i>massage</i> sesuai dengan jenis perawatan	✓		Sudah melaksanakan teknik <i>massage</i> sesuai dengan jenis perawatan
No	Indikator	Observasi		Keterangan
		Ya	Tidak	
Tahap akhir perawatan SPA <i>body massage</i>				
1	Memberikan <i>resting time</i> kepada klien	✓		Sudah memberikan <i>resting time</i> kepada klien
2	Mengarahkan klien mengganti pakaian	✓		Sudah mengarahkan klien untuk mengganti pakaian
3	Menyiapkan minuman setelah perawatan	✓		Sudah menyiapkan minuman setelah perawatan
4	Evaluasi singkat kondisi klien	✓		Sudah melakukan evaluasi singkat kondisi klien

5	Membersihkan area kerja, alat, lenan, bahan dan kosmetika	✓		Sudah membersihkan area kerja, alat, lenan, bahan dan kosmetika
---	---	---	--	---



Lampiran 6 Transkrip Lembar Wawancara

TRANSKRIP LEMBAR WAWANCARA

Judul penelitian : Identifikasi *Treatment Solus Per Aqua* (SPA) *Body Massage* di Armin Beauty Studio Singaraja
 Narasumber : Kadek Redi Armini (Pemilik)
 Hari/Tanggal : Minggu, 12 April 2026

Pertanyaan dan Jawaban

1. Apa saja tahap persiapan yang dilakukan sebelum pelaksanaan perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Adapun tahap persiapan yang dilakukan sebelum pelaksanaan perawatan SPA *body massage* di Armin Beauty Studio Singaraja, meliputi persiapan area kerja, persiapan alat, lenan, bahan, dan kosmetika, persiapan pribadi atau *therapist* dan persiapan pelanggan atau klien. Seluruh persiapan yang dilakukan untuk menjamin kebersihan, keamanan, kenyamanan dan kelancaran proses perawatan.

2. Apa saja yang mencakup persiapan area kerja, alat, lenan, bahan, kosmetika, *therapist* dan klien pada perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: 1) Persiapan area kerja dilakukan dengan menyiapkan ruang atau tempat pijatan serta area cuci kaki. Seluruh area dibersihkan dan disiapkan dengan baik sehingga klien dapat merasa aman dan nyaman. 2) Persiapan alat, bahan, lenan dan kosmetika dilakukan dengan menata dan menyiapkan *bed massage*, keranjang pakaian, waskom kaki, alat khusus berupa set box pemanas dan batu basalt, *towel warmer*, dan batang bambu khusus, handuk kecil, bantal, selimut, *panties* atau celana dalam sekali pakai, air, garam SPA, *massage oil* dan *essential oil*. 3) Persiapan pribadi atau *therapist*, yaitu menggunakan pakaian kerja yang bersih, rapi dan sopan, merapikan dan mengikat rambut, serta mencuci tangan dengan bersih sebelum melakukan perawatan. 4) Persiapan pelanggan atau klien, meliputi

mengganti pakaian dengan selimut yang sudah disiapkan dan mencuci kaki (dilakukan oleh *therapist*).

3. Apa fungsi atau kegunaan dari masing-masing alat, lenan, bahan dan kosmetika pada perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Pada perawatan SPA *body massage*, penggunaan alat, lenan, bahan dan kosmetika mempunyai fungsi atau kegunaanya masing-masing, diantaranya : 1) Penggunaan alat, meliputi *bed massage* yang berfungsi sebagai alas atau tempat klien untuk berbaring, keranjang pakaian berfungsi sebagai wadah atau tempat penyimpanan pakaian klien, waskom kaki berfungsi sebagai wadah untuk menampung air yang digunakan untuk merendam dan mencuci kaki klien, box pemanas batu basalt berfungsi sebagai alat bantu pijat khusus pada perawatan SPA *Hot Stone Massage* , *towel warmer* berfungsi sebagai pemanas batang bambu, dan yang terakhir batang bambu berfungsi sebagai alat bantu pijat khusus pada perawatan *Bamboo Massage*. 2) Penggunaan lenan, meliputi handuk kecil yang berfungsi sebagai penutup kepala atau mata saat klien posisi tengadah, bantal berfungsi sebagai penopang kepala dan leher, selimut berfungsi sebagai penutup badan klien dan yang terakhir *panties*/ celana dalam sekali pakai digunakan untuk melindungi privasi dan kenyamanan klien. 3) Penggunaan bahan, meliputi air yang digunakan untuk merendam dan mencuci kaki klien. 4) Penggunaan kosmetika, meliputi minyak atsiri atau *essential oil* yang dihirup oleh klien sebelum proses pemijatan dimulai berfungsi untuk memberikan efek relaksasi dan kenyamanan klien. Minyak pijat atau *massage oil* berfungsi sebagai pelumas untuk mempermudah gerakan *massage*, untuk mengurangi gesekan pada kulit dan berfungsi untuk melembabkan dan menghaluskan kulit. Garam SPA berfungsi sebagai penghilang bau kaki saat pencucian kaki klien,

4. Bagaimana tahap pelaksanaan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Tahap pelaksanaan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* relatif sama, yaitu klien diposisikan berbaring pada *bed massage*. Kemudian dilakukan inhalasi dengan cara *therapist* meunungkan *essential*

oil pada telapak tangan, lalu klien diarahkan untuk menghirup aromatherapy tersebut. Setelah itu dilanjutkan pada tahap teknik peregangan (*stretching*), kemudian pelaksanaan teknik pemijatan yang dilakukan secara sistematis pada area tubuh tertentu sesuai dengan jenis *massage*.

5. Apa perbedaan tahap pelaksanaan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Perbedaan tahap pelaksanaan pada setiap jenis perawatan SPA *body massage* terletak pada pemberian tekanan, contohnya pada perawatan *Deep Tissue Massage* menggunakan tekanan yang kuat dibandingkan dengan jenis *massage* lainnya yang menggunakan tekanan ringan hingga sedang. Kemudian pada media khusus yang digunakan, contohnya pada perawatan *Hot Stone Massage* menggunakan alat khusus berupa batu basalt yang dipanaskan dan *Bamboo Massage* menggunakan alat khusus berupa batang bambu yang dipanaskan. Selanjutnya pada fokus area tubuh tertentu, contohnya pada perawatan *Balinese Massage*, *Deep Tissue Massage*, *Hot Stone Massage*, *Bamboo Massage* dan *Pediatric Massage* fokus pemijatan pada area punggung, tungkai belakang, tungkai depan, lengan dan tangan, area perut, area dada dan leher, serta area wajah dan kepala. Sedangkan pada perawatan *Reflexology Foot Massage* fokus pemijatan pada area kaki sampai batas lutut, khususnya pada area telapak kaki.

6. Apa saja teknik dasar yang digunakan pada perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Pada perawatan SPA *body massage* di Armin Beauty Studio menggunakan beberapa teknik atau gerakan dasar *massage* diantaranya *stretching* atau peregangan menggunakan telapak tangan dan jari-jari tangan, *pressure* atau tekanan menggunakan telapak tangan, jari-jari dan ibu jari, *effleuage* atau mengusap menggunakan telapak tangan dan seluruh jari-jari tangan, *friction* atau menggosok atau menggerus menggunakan jempol, jari-jari tangan, buku jari, kepalan tangan, siku tangan, lengan bawah dan menggunakan alat khusus berupa batu basalt dan batang bambu, *petrissage* atau meremas atau mengangkat otot menggunakan telapak tangan, jari-jari tangan dan alat khusus berupa batang bambu dan *tapotage* atau teknik berupa pukulan ringan menggunakan kedua tangan.

7. Bagaimana urutan pemijatan pada area tubuh disetiap jenis perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Untuk urutan pemijatan area tubuh pada perawatan *Balinese Massage*, *Bamboo Massage*, *Deep Tissue Massage*, dan *Pediatric Massage* dimulai dari area tubuh bagian belakang yaitu pada area punggung, tungkai belakang, tungkai depan, lengan dan tangan, area perut, area dada dan leher, dan area wajah dan kepala. Untuk perawatan *Hot Stone Massage* dimulai dari tubuh bagian belakang dari area tungkai belakang, area punggung, tungkai depan, lengan dan tangan, area perut, area dada dan leher, dan area wajah dan kepala. Sedangkan pada perawatan *Reflexology Foot Massage* fokus pemijatan pada area kaki sampai batas lutut, khususnya pada telapak kaki.

8. Apa saja tahap akhir yang dilakukan setelah pelaksanaan perawatan SPA *body massage* ?

Jawaban: Tahap akhir yang dilakukan setelah tahap pelaksanaan perawatan SPA *body massage* selesai yaitu *therapist* memberikan waktu istirahat singkat (*resting time*) untuk menstabilkan kondisi klien. Setelah itu, klien diarahkan untuk mengganti pakaiannya kembali. Kemudian *therapist* menyiapkan minuman berupa herbal *ginger tea* untuk klien. Selanjutnya dilakukan evaluasi singkat pada kondisi klien. Setelah itu membersihkan dan merapikan area kerja, alat, lenan, bahan dan kosmetika yang telah digunakan, pastikan semua dalam kondisi bersih.

Lampiran 7 Dokumentasi

DOKUMENTASI

No	Gambar	Keterangan
1		Plang Armin Beauty Studio Singaraja.
2		Tampak depan Armin Beauty Studio Singaraja.
3		Ruang perawatan Armin Beauty Studio Singaraja lantai 1.

4		Ruang perawatan Armin Beauty Studio Singaraja lantai 2.
5		Observasi dan wawancara dengan pemilik Armin Beauty Studio Singaraja.
6		Pengambilan data di Armin Beauty Studio Singaraja.

Lampiran 8 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Nyoman Eravitaliani lahir di Songan A pada tanggal 23 Juli 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Made Hartawan dan Ibu Ni Luh Selamat. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Celagi, Desa Unggahan, Kecamatan Seririt, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Songan dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 4 Kintamani dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMK Negeri 2 Singaraja jurusan Tata Kecantikan Kulit dan melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi S1 di Universitas Pendidikan Ganesha, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Jurusan Teknologi Industri, Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Konsentrasi Tata Kecantikan. Pada semester akhir tahun 2026 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Identifikasi *Treatment Solus Per Aqua (SPA) Body Massage* di Armin Beauty Studio Singaraja”. Selanjutnya, mulai tahun 2019 sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.