

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
SPRINTER PT GLOBAL JET EXPRESS
KECAMATAN SUKAWATI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



OLEH:

NI PUTU MEGA MERSIANI

2217041103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2026**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Putu Mega Mersiani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Sprinter PT Global Jet Express* Kecamatan Sukawati beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 7 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Mega Mersiani

NIM 2217041103

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul <Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Sprinter* PT Global Jet *Express* Kecamatan Sukawati=. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

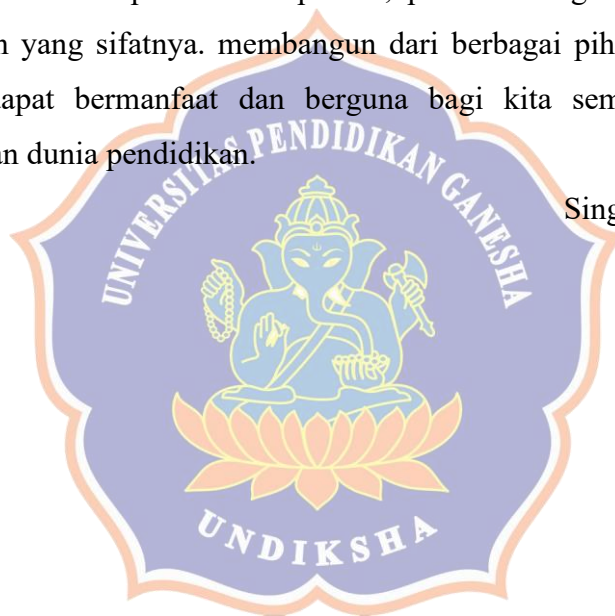
1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Pembimbing akademik, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti. S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. PIC dan seluruh karyawan *sprinter* PT Global Jet *Express* Kecamatan Sukawati yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.

9. Kedua orang tua penulis (I Kadek Sidayasa dan Ni Nengah Suryanti) serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya. membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 5 Maret 2026

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor- Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Beban Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2 Faktor- Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Beban Kerja	15
2.3 Kompensasi	16
2.3.1 Pengertian Kompensasi	16
2.3.2 Indikator Kompensasi	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.5 Kerangka Berpikir	22

2.6 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Rancangan Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	27
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	30
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Hipotesis Statistik.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	41
4.2.1 Uji Normalitas.....	42
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	43
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.4 Pengujian Hipotesis	47
4.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	47
4.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	48
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	55
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	56
4.6 Implikasi.....	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Rangkuman.....	61

5.2 Kesimpulan.....	62
5.3 Saran.....	62
DAFTAR RUJUKAN	64
LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1. 1 Tabel Jumlah <i>Sprinter</i> di J&T Kecamatan Sukawati	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Terikat	28
Tabel 3. 2 Kisi- Kisi Instrumen Variabel Terikat.....	28
Tabel 3. 3 Output Hasil Uji Validitas Terikat	29
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	30
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Bebas	31
Tabel 3. 6 Kisi- Kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	31
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	32
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas.....	33
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Responden Penelitian.....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji <i>Glejser</i>	45
Tabel 4. 5 Detail Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Parsial.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Simultan	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 1.1 Diagram Pertumbuhan PDB Lapangan Usaha pada Kuartal III Tahun 2023	1
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	23
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik <i>P-Plot</i>	42
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2. Data Tabulasi	71
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	74
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS	77

