

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN *SPRINTER*
PT GLOBAL JET *EXPRESS* KECAMATAN SUKAWATI**

Oleh

Ni Putu Mega Mersiani, NIM 2217041103

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Tujuan adanya penelitian berikut adalah menyelidiki dampak parsial dan simultan beban pekerjaan dan upah atas kepuasan kerja personel *sprinter* PT Global Jet Express, Kabupaten Sukawati. Desain penelitiannya adalah kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah pekerja *sprinter* PT Global Jet Express, Kabupaten Sukawati. Tujuannya adalah beban kerja, remunerasi, dan kepuasan kerja. Sampel yang digunakan adalah populasi. Tujuh puluh responden digunakan sebagai sampel. Kuesioner berguna sebagai alat pengumpul data, sedangkan analisis regresi linier berganda seperti uji asumsi klasik, uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji F) adalah metode analisisnya. SPSS 26.0 untuk Windows digunakan untuk mengolah statistik. Hasil penelitian berikut mengungkapkan bahwa (1) tingkat beban pekerjaan menghasilkan dampak negatif dan signifikan atas kepuasan kerja, yang mengindikasikan bahwa jika beban kerja meningkat, kepuasan kerja akan menurun; (2) imbalan finansial memiliki pengaruh positif dan signifikan atas kepuasan kerja, yang menunjukkan bahwa gaji yang memadai mampu meningkatkan tingkat kepuasan kerja; dan (3) baik beban kerja maupun kompensasi secara bersamaan memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan kerja. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat mengelola jumlah pekerjaan secara proporsional dan memberikan kompensasi yang adil dan sesuai untuk memastikan jika karyawan lega dengan tugas mereka. Diharapkan bahwa penelitian mendatang akan menyelidiki dengan menggunakan populasi yang lebih beragam dan berbagai variabel.

Kata kunci: beban kerja, kompensasi, kepuasan kerja.

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPENSATION ON THE JOB
SATISFACTION OF SPRINTER EMPLOYEES AT PT GLOBAL JET
EXPRESS, SUKAWATI DISTRICT**

By
Ni Putu Mega Mersiani, NIM 2217041103
Department of Management

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the partial and simultaneous influence of workload and wages on job satisfaction of sprinter personnel of PT Global Jet Express, Sukawati Regency. The research design was quantitative. The subjects of this study were sprinter workers of PT Global Jet Express, Sukawati Regency. The objectives of this study were workload, remuneration, and job satisfaction. The sample used was the population. Seventy respondents were used as samples. A questionnaire was used as a data collection tool, and multiple linear regression analysis using the classical assumption test, partial test (t-test), and simultaneous test (F-test) was the analysis method. Statistical Package for Social Science (SPSS) 26.0 for Windows was used to process the data. The results showed that (1) workload had a negative and significant effect on job satisfaction, meaning that more workload means less job satisfaction; (2) compensation had a positive and significant effect on job satisfaction, meaning that good salary can increase job satisfaction; and (3) workload and compensation had a significant effect on job satisfaction simultaneously. Therefore, companies are expected to manage the amount of work proportionally and provide fair and appropriate compensation to ensure employee satisfaction. It is hoped that future research will investigate this using a more diverse population and various variables.

Keywords: workload, compensation, job satisfaction.