

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

**Jalan udayana No. 11, Singaraja, Telepon.
(0362) 26830 E-mail
jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com**

Kepada Yth. Bapak/Ibu,

Saudara/i Perihal : Kuesioner

Dengan Hormat,

Dengan tujuan sebagai syarat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha program studi Manajemen, dengan ini saya Kadek Ayu Gayatri bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Niat pembelian ulang pada Konsumen Oriana *Eyewear* di Singaraja”.

Dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari untuk berkenan mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Data yang Bapak/Ibu, Saudara/Saudari berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian saja. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang bersedia berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 20 September 2025

Peneliti

Kadek Ayu Gayatri

Apakah anda pernah menjadi pelanggan di Oriana *Eyewear* Singaraja?

☐

IYA

☐

TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silahkan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK, silahkan berhenti untuk mengisi kuesioner.

A. Identitas Responden

Responden diharapkan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda (✓) pada kotak jawaban yang tersedia.

1. Nama :

2. Usia :

3. Pekerjaan :

4. Jenis Kelamin : ☐ Laki – Laki ☐ Perempuan

5. Pendidikan :

☐ SD – SMA/ sederajat ☐ Magister (S2)

☐ Diploma ☐ Doktor (S3)

☐ Sarjana

6. Pendapatan Per bulan:

☐ < Rp 2.500.000

☐ Rp 2.500.000 – Rp 5.000.000

☐ > Rp 5.000.000

B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Silakan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Draft Pernyataan

Citra Merek

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Pengenalan (<i>Recognition</i>)						
1.	Saya mengenal Toko Oriana Eyewear sebagai merek kacamata di Singaraja.					
Reputasi (<i>Reputation</i>)						
2.	Toko Oriana Eyewear dikenal memiliki kualitas produk yang baik.					
Daya Tarik (<i>Affinity</i>)						
3.	Saya merasa tertarik untuk membeli kacamata di toko Oriana Eyewear .					
Kesetiaan (<i>Loyalty</i>)						
4.	Saya berniat untuk terus menggunakan produk Oriana Eyewear .					

Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1.	Toko Oriana Eyewear memiliki desain interior yang bersih dan produk ditata dengan menarik sehingga saya mudah dalam memilih.					
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
2.	Toko Oriana Eyewear memberikan produk kacamata sesuai dengan yang di promosikan					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						

3.	Karyawan Oriana <i>Eyewear</i> dengan sigap melayani pelanggan yang membutuhkan kacamata.					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
4.	Toko Oriana <i>Eyewear</i> menjamin keaslian model kacamata yang dijanjikan					
Empati (<i>Empathy</i>)						
5.	Pelayanan di toko Oriana <i>Eyewear</i> sangat ramah					

Niat Pembelian Ulang

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Kebutuhan Akan Produk						
1.	Saya merasa membutuhkan produk oriana <i>Eyewear</i> untuk menunjang aktivitas saya					
Keinginan Membeli Ulang						
2.	Saya memiliki keinginan untuk membeli kembali produk kacamata di Oriana <i>Eyewear</i> di masa mendatang					
Keterkaitan Untuk Tetap Menggunakan						
3.	Saya merasa nyaman menggunakan produk Oriana <i>Eyewear</i> dalam jangka waktu yang lama					

Lampiran 2 Tabulasi Data Sampel Kecil

Citra Merek					Kualitas Pelayanan						Niat Pembelian Ulang			
X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	TOTAL	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	TOTAL	Y ₁	Y ₂	Y ₃	TOTAL
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12
4	5	5	4	18	4	4	5	4	4	21	5	4	4	13
5	4	4	4	17	3	5	4	4	5	21	4	4	5	13
5	5	5	4	19	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14
4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	3	3	4	10
5	5	5	4	19	4	5	5	4	5	23	4	5	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	5	5	19	4	4	5	5	5	23	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	5	4	18	4	5	5	4	4	22	4	4	5	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	22	5	3	5	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	5	4	3	16	4	4	5	5	4	22	4	4	5	13
4	4	4	4	16	5	4	4	4	5	22	4	4	4	12
4	3	4	3	14	5	4	4	3	4	20	3	4	3	10
4	5	5	4	18	5	5	4	5	4	23	3	4	4	11
5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	4	5	18	5	4	3	4	5	21	4	4	4	12
4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	21	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	3	3	2	13	3	4	3	4	4	18	2	2	4	8

Lampiran 3 Tabulasi Data Sampel Besar

Citra merek					Kualitas Pelayanan						Niat Pembelian Ulang			
X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	TOTAL	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	TOTAL	Y _{.1}	Y _{.2}	Y _{.3}	TOTAL
4	3	4	4	15	4	4	4	4	3	19	4	4	5	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9
3	3	3	4	13	3	3	3	3	2	14	4	3	4	11
5	4	2	4	15	3	4	4	3	4	18	4	3	3	10
5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	5	5	5	15
5	4	5	4	18	5	5	2	2	3	17	4	3	3	10
4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12
4	4	2	3	13	4	3	3	3	4	17	3	5	5	13
4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12
4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
3	3	4	3	13	3	4	3	4	3	17	4	3	5	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	4	3	3	14	4	4	4	3	4	19	4	4	3	11
4	4	4	3	15	3	3	4	4	4	18	3	3	3	9
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	5	4	18	5	5	4	4	5	23	4	4	5	13
3	4	3	5	15	2	4	3	4	3	16	5	4	5	14
3	3	4	4	14	4	4	3	4	4	19	4	3	4	11
4	4	4	5	17	4	4	5	5	5	23	4	5	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
3	3	4	3	13	3	3	4	3	4	17	3	3	3	9
4	4	5	4	17	5	5	4	4	5	23	5	4	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	4	5	18	5	4	5	4	5	23	5	4	5	14
5	4	5	5	19	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	14
3	4	5	4	16	4	5	3	5	5	22	4	4	5	13

5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	3	4	2	13	5	4	5	3	5	22	2	3	4	9
4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	22	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	3	3	3	14	4	4	4	3	4	19	3	3	3	9
5	4	4	4	17	4	4	4	5	4	21	4	5	4	13
5	4	4	3	16	5	4	4	5	4	22	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	3	4	4	16	3	5	5	3	5	21	5	4	5	14
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	5	5	4	14
5	4	4	3	16	4	4	5	5	5	23	4	5	4	13
5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
5	4	4	5	18	5	4	4	5	4	22	5	4	4	13
4	5	4	4	17	5	5	4	5	5	24	4	4	5	13
3	3	4	3	13	4	4	4	5	5	22	5	5	5	15
5	5	5	4	19	4	4	3	5	5	21	5	4	5	14
4	4	5	5	18	4	5	5	3	4	21	3	4	5	12
5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	3	2	13	4	4	5	3	4	20	4	4	5	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	5	4	18	4	5	4	4	5	22	4	5	5	14
4	5	4	5	18	5	4	5	4	5	23	5	4	4	13
4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	21	5	4	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	4	4	17	5	4	5	4	4	22	4	4	5	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13
4	5	4	5	18	5	4	5	5	5	24	5	4	5	14
4	4	4	4	16	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13
4	5	4	5	18	4	4	5	5	5	23	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15

5	4	5	4	18	4	5	4	4	4	21	4	5	5	14
5	4	5	4	18	3	4	5	3	4	19	5	5	4	14
5	5	4	3	17	5	5	4	4	3	21	3	4	3	10
3	3	4	3	13	3	4	5	5	4	21	4	4	5	13
4	5	5	5	19	4	4	4	3	5	20	4	5	5	14
3	4	4	4	15	5	5	4	4	4	22	5	3	5	13
4	5	4	5	18	4	4	4	4	5	21	3	4	4	11
4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	22	5	5	4	14
5	5	4	5	19	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12
5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13
4	4	4	3	15	4	3	4	5	5	21	5	4	5	14
5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	20	5	4	3	12
4	5	4	4	17	4	5	3	4	4	20	4	4	4	12
4	5	4	3	16	4	5	4	5	5	23	4	4	3	11
4	4	4	4	16	5	3	5	4	4	21	4	5	5	14
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	4	5	4	5	23	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	3	4	11
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	22	4	5	4	13
4	4	4	4	16	4	4	3	5	5	21	4	5	5	14
5	4	5	5	19	3	4	4	3	4	18	5	5	5	15
4	3	5	3	15	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15
5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
5	5	4	5	19	4	4	4	3	3	18	4	3	4	11
4	5	5	4	18	4	4	5	4	5	22	5	5	5	15
5	5	4	5	19	4	4	5	5	5	23	5	4	4	13
5	5	5	4	19	4	5	4	4	5	22	4	5	5	14
5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	4	4	3	11
5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21	5	5	5	15
5	5	4	3	17	4	3	3	3	3	16	3	3	4	10
5	4	4	4	17	5	5	5	4	5	24	4	4	5	13
5	4	4	4	17	4	4	5	5	5	23	5	4	4	13
4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15

5	5	5	4	19	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13
4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	5	5	5	15
5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15
5	5	4	5	19	5	5	4	4	5	23	5	5	5	15
5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	24	5	4	5	14
5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21	5	4	4	13
5	4	4	5	18	4	4	4	5	4	21	5	5	5	15
4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	4	4	18	5	5	5	4	5	24	4	4	4	12
4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15
5	4	4	5	18	5	5	4	4	4	22	4	4	5	13
5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	4	4	5	18	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15
5	5	5	4	19	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	5	4	4	13
4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	21	4	5	5	14
5	4	4	5	18	5	5	4	4	5	23	5	4	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15
5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	5	4	18	5	4	5	5	4	23	5	5	5	15
5	5	5	4	19	4	5	4	5	5	23	4	4	4	12
4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	22	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	4	5	5	14
5	4	4	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	4	4	18	5	4	4	4	4	21	5	4	4	13
5	4	4	5	18	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15
5	5	4	4	18	4	5	5	4	4	22	4	5	4	13
5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
5	4	5	5	19	4	5	4	5	5	23	5	5	4	14
5	4	5	5	19	5	5	5	4	5	24	5	5	4	14
4	4	5	4	17	5	5	5	4	5	24	4	4	4	12
4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21	4	4	5	13
5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13
5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14

4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	4	4	4	12
5	4	4	4	17	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15
5	4	3	3	15	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13
4	5	4	5	18	5	5	4	4	4	22	4	4	5	13
5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14
5	4	4	5	18	3	4	4	4	4	19	4	3	4	11
4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	21	4	4	3	11
5	4	5	4	18	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	5	4	3	5	22	3	5	5	13
4	4	4	4	16	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13
4	4	4	3	15	4	3	4	4	4	19	4	5	5	14
5	4	4	5	18	4	5	4	4	4	21	5	4	4	13
3	4	4	4	15	4	4	4	5	5	22	5	4	4	13
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14
5	4	4	4	17	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14
5	4	3	4	16	5	4	4	4	4	21	5	4	4	13
4	4	4	5	17	5	5	5	4	5	24	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	4	5	18	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	4	5	5	14
5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	5	4	5	14
5	4	4	4	17	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12
4	5	5	5	19	5	5	5	4	4	23	5	4	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	5	4	18	4	5	4	4	5	22	5	5	4	14
4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	5	4	13
5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13
4	4	3	4	15	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
4	4	5	5	18	5	4	5	5	5	24	5	4	4	13
5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11
4	5	5	5	19	5	4	4	4	4	21	5	4	4	13
4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	12
4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	4	4	4	17	4	4	4	5	5	22	4	5	5	14
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15

4	5	5	5	19	4	5	5	5	5	24	5	5	4	14
4	4	4	5	17	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15
4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13
4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15
5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	4	5	5	19	4	5	5	5	5	24	4	5	4	13
5	5	4	5	19	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15
5	4	5	5	19	5	5	4	4	5	23	5	5	5	15
5	4	4	4	17	4	4	5	4	4	21	4	5	5	14
4	5	5	5	19	5	4	4	5	5	23	5	5	5	15
5	5	4	5	19	4	4	4	5	5	22	4	4	4	12
4	5	5	5	19	5	4	5	4	4	22	4	4	4	12
5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	23	4	4	5	13
5	4	5	4	18	4	5	4	3	4	20	4	4	4	12
4	4	5	5	18	4	5	4	4	4	21	4	5	5	14
4	5	4	5	18	5	5	5	4	4	23	4	5	5	14
5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24	4	5	5	14
5	4	5	5	19	5	4	5	4	5	23	4	4	4	12
5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	4	4	4	12
3	5	5	5	18	5	5	4	4	4	22	5	4	4	13
5	4	4	5	18	5	4	5	5	5	24	5	4	5	14
4	5	5	5	19	5	5	5	4	4	23	5	4	5	14
4	5	5	4	18	5	4	5	5	5	24	5	4	4	13
4	5	5	4	18	5	5	4	4	4	22	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	24	3	5	4	12
4	3	5	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	24	5	4	5	14
4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	23	4	4	4	12
4	3	5	4	16	5	4	5	4	4	22	4	4	4	12
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13
5	4	4	5	18	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13
5	4	4	5	18	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12
4	5	5	5	19	4	4	5	5	4	22	5	4	5	14
4	4	5	4	17	5	4	4	5	5	23	5	5	5	15
4	5	4	5	18	4	4	4	3	5	20	4	5	4	13

4	5	5	5	19	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14
4	4	5	5	18	5	4	4	5	5	23	4	4	4	12
4	5	5	5	19	4	4	4	5	5	22	5	5	5	15
4	5	5	5	19	4	4	3	5	5	21	4	5	5	14
4	5	5	5	19	4	5	5	4	4	22	5	4	5	14
4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	4	5	5	14
4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	4	5	5	14
4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15
5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13
4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	5	5	4	4	23	4	5	4	13
5	4	5	4	18	5	4	4	5	4	22	4	5	5	14
5	5	4	4	18	3	5	5	5	5	23	5	5	4	14
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	5	14
5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	4	5	5	19	5	5	5	4	4	23	4	5	5	14
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
4	5	5	5	19	5	4	4	4	5	22	4	5	5	14
5	4	5	5	19	4	4	4	5	5	22	4	4	5	13
4	4	5	4	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12
4	4	4	5	17	5	4	5	5	4	23	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	24	4	4	4	12
4	4	5	5	18	4	4	4	3	4	19	4	5	5	14
5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	22	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
5	3	5	5	18	4	3	5	5	5	22	3	4	4	11
3	4	4	5	16	5	4	3	5	4	21	4	4	3	11
4	3	4	4	15	4	4	3	4	5	20	3	4	4	11
4	3	3	4	14	4	3	5	4	5	21	3	4	4	11
4	3	4	3	14	3	3	4	4	3	17	3	4	2	9
5	4	4	4	17	3	3	3	3	3	15	3	4	3	10
3	3	4	4	14	3	3	4	2	4	16	3	4	5	12
4	3	4	3	14	3	5	4	4	3	19	3	3	3	9
4	3	3	4	14	3	2	3	3	4	15	3	4	4	11
4	3	3	3	13	4	4	5	3	4	20	4	5	4	13
4	4	4	3	15	4	4	5	4	3	20	3	4	3	10

2	3	3	4	12	3	4	5	4	3	19	3	5	4	12
4	3	4	5	16	3	4	3	5	4	19	4	3	4	11
4	3	4	5	16	5	4	3	3	3	18	4	3	2	9
4	3	3	5	15	4	3	3	4	4	18	3	4	4	11
4	4	3	5	16	4	3	3	3	4	17	4	4	4	12
3	3	4	5	15	4	3	4	3	4	18	3	3	4	10
4	4	3	3	14	3	4	5	3	4	19	3	3	4	10
3	4	5	4	16	3	4	4	3	4	18	4	3	4	11
4	4	3	5	16	4	3	5	4	3	19	3	4	3	10
4	3	3	4	14	3	4	3	3	4	17	3	4	5	12
4	3	5	3	15	4	3	3	3	4	17	4	5	3	12
4	3	3	3	13	4	3	5	4	3	19	4	3	3	10
3	4	3	3	13	3	3	4	2	3	15	4	4	3	11
3	4	5	4	16	3	4	4	3	5	19	4	5	3	12
3	3	4	3	13	3	4	2	3	4	16	3	4	2	9
5	4	3	4	16	4	3	3	4	3	17	3	3	4	10
4	2	3	4	13	5	3	4	4	4	20	3	4	3	10
5	4	3	3	15	4	3	5	3	4	19	4	3	4	11
5	4	4	3	16	4	3	4	5	3	19	4	3	2	9
4	4	5	3	16	3	4	5	4	3	19	4	3	3	10
5	4	3	4	16	3	5	4	3	3	18	4	3	5	12
5	4	4	3	16	3	4	5	3	4	19	3	3	5	11
4	3	3	5	15	3	2	3	4	3	15	3	3	3	9
4	4	3	5	16	3	5	3	4	5	20	4	3	3	10
3	5	3	4	15	4	5	3	4	3	19	5	4	3	12
4	5	4	3	16	4	3	4	3	3	17	4	5	3	12
3	4	3	3	13	4	4	4	3	3	18	3	3	3	9
5	3	4	3	15	3	3	2	3	3	14	3	4	5	12
3	4	3	3	13	3	4	4	3	5	19	4	5	3	12
5	4	4	3	16	3	4	5	3	4	19	3	4	3	10
5	4	3	3	15	4	3	3	4	5	19	5	4	3	12
4	3	3	4	14	4	5	3	4	3	19	3	4	4	11
4	4	3	4	15	3	4	2	3	4	16	5	3	4	12
5	4	4	3	16	4	3	3	2	2	14	2	4	3	9
4	3	2	3	12	3	4	3	5	3	18	4	3	5	12
2	3	4	3	12	4	3	4	2	2	15	4	4	3	11
5	5	4	3	17	4	3	2	4	3	16	4	3	4	11
3	3	3	4	13	3	2	4	3	4	16	4	4	4	12
5	4	4	3	16	4	3	2	3	3	15	3	3	3	9
5	4	4	3	16	3	4	2	2	4	15	4	3	3	10

5	4	4	3	16	4	3	3	4	5	19	5	4	5	14
4	4	3	3	14	4	3	2	2	3	14	3	3	3	9
4	5	3	4	16	4	2	3	4	3	16	3	5	4	12
4	3	4	3	14	3	5	4	3	4	19	3	3	4	10
4	3	3	4	14	3	3	2	3	4	15	3	3	5	11
3	4	3	5	15	5	3	4	3	4	19	3	5	4	12
5	4	4	3	16	4	3	5	3	3	18	4	4	4	12
4	3	5	3	15	4	3	2	3	4	16	5	4	5	14
2	3	3	4	12	4	3	5	4	3	19	3	5	5	13
4	3	3	4	14	5	4	3	3	4	19	4	3	3	10
4	3	3	5	15	2	3	4	3	4	16	5	3	4	12
4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	22	4	4	4	12
3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16	3	3	4	10
1426	1392	1408	1407		1403	1388	1403	1375	1428		1396	1403	1414	

Lampiran 4 Hasil *Output* SPSS For Windows Versi 25.0
Hasil Uji Validitas Citra Merek (X₁) Sampel Kecil

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.375*	.475**	.416*	.655**
	Sig. (2-tailed)		.041	.008	.022	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.375*	1	.766**	.619**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.041		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.475**	.766**	1	.662**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.416*	.619**	.662**	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.655**	.851**	.886**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X₂) Sampel Kecil

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.271	.219	.326	.337	.598**
	Sig. (2-tailed)		.148	.246	.078	.069	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.271	1	.485**	.537**	.533**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.148		.007	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.219	.485**	1	.626**	.431*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.246	.007		.000	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.326	.537**	.626**	1	.583**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.078	.002	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.337	.533**	.431*	.583**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.069	.002	.018	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.598**	.744**	.754**	.828**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Hasil Uji Validitas Niat Pembelian Ulang (Y) Sampel Kecil

Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.707**	.603**	.916**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.707**	1	.467**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000		.009	.000
	N	30	30	30	30

Y.3	Pearson Correlation	.603**	.467**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009		.000
	N	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.916**	.869**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Citra Merek (X₁) Sampel Kecil

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.827	4

Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X₂) Sampel Kecil

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.787	5

Hasil Uji Reliabilitas Niat Pembelian Ulang (Y) Sampel Kecil

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.812	3

Hasil Uji Validitas Citra Merek (X₁) Sampel Besar

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X
X1.1	Pearson Correlation	1	.367**	.259**	.218**	.616**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	327	327	327	327	327

X1.2	Pearson Correlation	.367**	1	.496**	.444**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	327	327	327	327	327
X1.3	Pearson Correlation	.259**	.496**	1	.458**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	327	327	327	327	327
X1.4	Pearson Correlation	.218**	.444**	.458**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	327	327	327	327	327
X	Pearson Correlation	.616**	.788**	.764**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	327	327	327	327	327

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X₂) Sampel Besar

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.477**	.418**	.454**	.430**	.724**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	327	327	327	327	327	327
X2.2	Pearson Correlation	.477**	1	.439**	.439**	.485**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	327	327	327	327	327	327
X2.3	Pearson Correlation	.418**	.439**	1	.494**	.475**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	327	327	327	327	327	327
X2.4	Pearson Correlation	.454**	.439**	.494**	1	.607**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	327	327	327	327	327	327
X2.5	Pearson Correlation	.430**	.485**	.475**	.607**	1	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	327	327	327	327	327	327
X2	Pearson Correlation	.724**	.742**	.752**	.795**	.786**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	327	327	327	327	327	327

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Niat Pembelian Ulang (Y) Sampel Besar

Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.437**	.431**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	327	327	327	327
Y2	Pearson Correlation	.437**	1	.512**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	327	327	327	327
Y3	Pearson Correlation	.431**	.512**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	327	327	327	327
Y	Pearson Correlation	.778**	.808**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	327	327	327	327

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Citra Merek (X₁) Sampel Besar

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.706	4

Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X₂) Sampel Besar

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	5

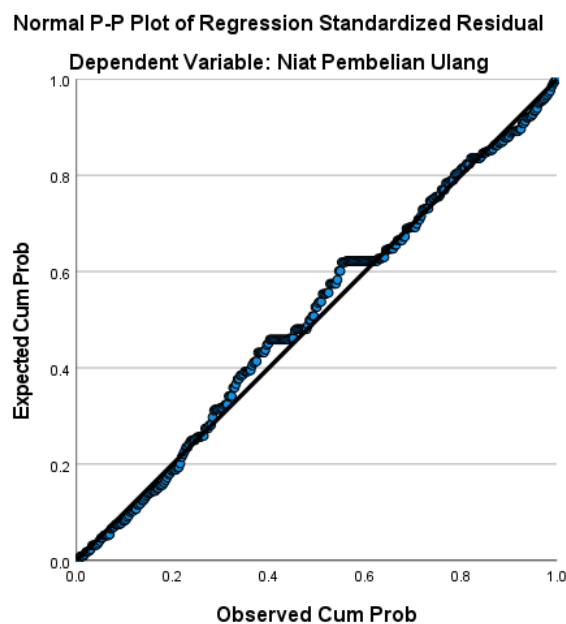
Hasil Uji Reliabilitas Niat Pembelian Ulang (Y) Sampel Besar

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.719	3

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

a. Diagram Histogram *P-Plot*



b. Kolmogorov-Smirnov (K-S)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			327
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.21557883
Most Extreme Differences	Absolute		.065
	Positive		.036
	Negative		-.065
Test Statistic			.065
Asymp. Sig. (2-tailed)			.002 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.120 ^d
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.113
		Upper Bound	.126

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

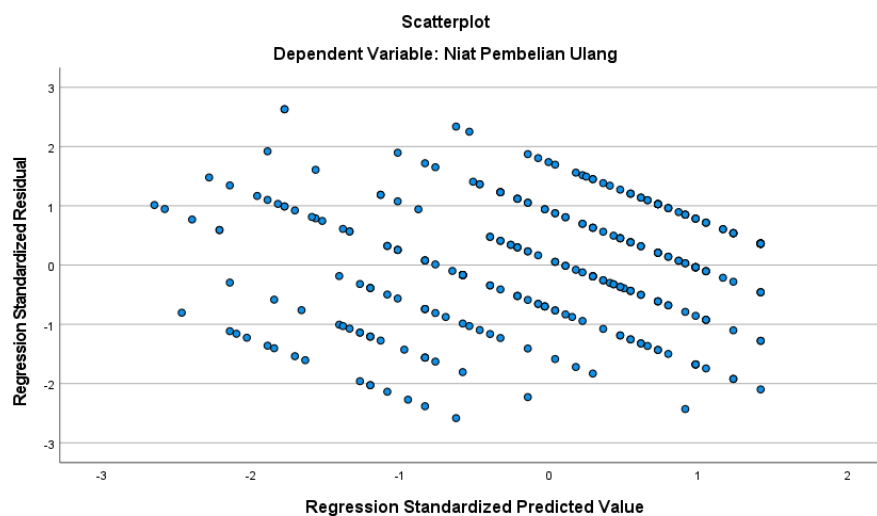
2. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.776	.599		4.638	.000		
	Citra Merek	.216	.045	.262	4.808	.000	.535	1.870
	Kualitas Pelayanan	.298	.033	.491	9.003	.000	.535	1.870

a. Dependent Variable: Niat Pembelian Ulang

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Scatterplot



b. Uji Glejser

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.588	.338		7.659	.000
	X1	-.058	.025	-.166	-2.264	.024
	X2	-.029	.019	-.112	-1.529	.127

a. Dependent Variable: ABS_RES

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.776	.599		4.638	.000		
	Citra Merek	.216	.045	.262	4.808	.000	.535	1.870
	Kualitas Pelayanan	.298	.033	.491	0.003	.000	.535	1.870

a. Dependent Variable: Niat Pembelian Ulang

Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.776	.599		4.638	.000		
	Citra Merek	.216	.045	.262	4.808	.000	.535	1.870
	Kualitas Pelayanan	.298	.033	.491	0.003	.000	.535	1.870

a. Dependent Variable: Niat Pembelian Ulang

Hasil Uji Hipotesis

1. Uji t (Parsial)

Coefficients^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.776	.599		4.638	.000		
	Citra Merek	.216	.045	.262	4.808	.000	.535	1.870
	Kualitas Pelayanan	.298	.033	.491	0.003	.000	.535	1.870

a. Dependent Variable: Niat Pembelian Ulang

2. Uji F (Simultan)

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	453.876	2	226.938	152.640	.000 ^b
	Residual	481.708	324	1.487		
	Total	935.584	326			

a. Dependent Variable: Niat Pembelian Ulang
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Citra Merek

3. Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.697 ^a	.485	.482	1.219
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Citra Merek				
b. Dependent Variable: Niat Pembelian Ulang				



Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian







RIWAYAT HIDUP



Kadek Ayu Gayatri lahir di Batam pada tanggal 25 Februari 2004 sebagai anak kedua dari Putu Arya Martana dan Ida Anita Susanti (alm). Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Dusun Jerokuta, Desa Bondalem, Kecamatan Tejakula, Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 1 Bondalem dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 4 Tejakula dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2022 penulis lulus dari SMK Negeri 1 Tejakula jurusan Akuntansi dan penulis melanjutkan Pendidikan Strata 1 Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2026 penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Pembelian Ulang Pada Konsumen Oriana *Eyewear* Di Singaraja”. Selanjutnya penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

