

**PENGARUH *BURNOUT* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *QUIET QUITTING* PADA PEGAWAI
PUSKESMAS BEBANDEM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



OLEH:

**IDA AYU TRIA WIBAWANI
2217041158**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ida Ayu Tria Wibawani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ni Putu Suciyawati, S.Pd., M.M. NIP.199905092024062001
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ida Ayu Tria Wibawani
Tempat dan Tanggal Lahir : Bungaya Kangin, 12 Desember 2003
NIM : 2217041158
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH BUNROUT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *QUIET QUITTING* PADA PEGAWAI PUSKESMAS BEBANDEM”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Ida Ayu Tria Wibawani
NIM. 2217041158

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Burnout* dan Budaya Organisasi terhadap *Quiet quitting* pada Pegawai Puskesmas Bebandem”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, baik dalam bentuk material maupun moral dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing I sekaligus pembimbing akademik yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi penulis selama proses penyusunan skripsi.

6. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.. selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi sekaligus membentuk mental penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Ni Putu Suciyawati, S.Pd., M.M. selaku dosen Penguji Ujian Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penelitian ini sehingga penelitian ini bisa lebih disempurnakan lagi.
8. Para dosen di Jurusan Manajemen yang telah mendidik dan selalu memberikan arahan serta motivasi selama masa perkuliahan.
9. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan.
10. Kepada kedua orang tua, Ida Bagus Ketut Astawa dan Jero Astitiyani (Almh.), serta ketiga kakak penulis, Ida Bagus Widya Arta Pujana, Ida Ayu Anita Pujani dan Ida Ayu Cintya Yuliasmini, beserta seluruh keluarga besar Kakiang Bajing, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Penulis menyadari dengan segenap kerendahan hati, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan inovasi pembelajaran dan bermanfaat untuk pengembangan pendidikan kedepannya.

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 <i>Quiet quitting</i>	14
2.1.1 Pengertian <i>Quiet quitting</i>	14
2.1.2 Faktor Penyebab <i>Quiet quitting</i>	15
2.1.3 Indikator <i>Quiet quitting</i>	17
2.2 <i>Burnout</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	19
2.2.2 Indikator <i>Burnout</i>	20
2.2.3 Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	22
2.3 Budaya Organisasi	24
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	24
2.3.2 Indikator Budaya Organisasi	25
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	27

2.5 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.5.1 Hubungan <i>Burnout</i> terhadap <i>Quiet quitting</i>	29
2.5.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap <i>Quiet quitting</i>	30
2.5.3 Hubungan <i>Burnout</i> dan Budaya Organisasi terhadap <i>Quiet quitting</i>	31
2.6 Kerangka Berpikir.....	32
2.7 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Rancangan Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	36
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7 Pengujian Hipotesis Penelitian	42
3.7.1 Uji Statistik t (parsial).....	43
3.7.2 Uji Statistik F (simultan)	44
3.7.3 Koefisien determinasi (R^2)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46

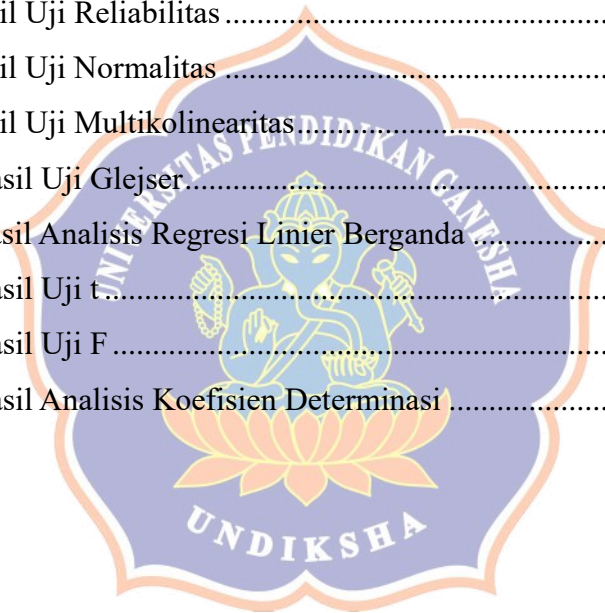
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	46
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	52
4.2 Uji Kualitas Data.....	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	54
4.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	62
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	62
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	63
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.6.1 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Quiet quitting</i> pada Pegawai Puskesmas Bebandem	65
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Quiet quitting</i> pada Pegawai Puskesmas Bebandem.....	73
4.6.3 Pengaruh <i>Burnout</i> dan Budaya Organisasi terhadap <i>Quiet quitting</i> pada Pegawai Puskesmas Bebandem	78

4.7 Keterbatasan Penelitian	82
4.8 Implikasi	83
BAB V PENUTUP	91
5.1 Rangkuman	91
5.2 Simpulan	94
5.3 Saran	94
DAFTAR RUJUKAN	91
LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Seluruh Pegawai Puskesmas	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Status.....	50
Tabel 4. 4 Deskripsi Berdasarkan Posisi/Jabatan	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Descriptive Statistics</i>	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji t	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> Menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	59

