

PENGARUH FASILITAS DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG AIR TERJUN SEKUMPUL

Oleh

I Made Deva Surya Wiryawan, NIM 2217041097

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fasilitas dan aksesibilitas terhadap kepuasan pengunjung Air Terjun Sekumpul. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Instrumen penelitian diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Air Terjun Sekumpul. Begitu pula dengan aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Air Terjun Sekumpul. Secara simultan, fasilitas dan aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Air Terjun Sekumpul. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak pengelola Air Terjun Sekumpul dalam upaya untuk terus memperbaiki kualitas fasilitas dan kemudahan akses menuju lokasi wisata untuk meningkatkan kepuasan pengunjung.

Kata-kata kunci: air terjun, aksesibilitas, fasilitas, kepuasan pengunjung

THE EFFECT OF FACILITIES AND ACCESSIBILITY ON VISITOR SATISFACTION OF SEKUMPUL WATERFALL

By:

I Made Deva Surya Wiryawan, NIM 2217041097

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of facilities and accessibility on visitor satisfaction at Sekumpul Waterfall. This study uses a quantitative approach with a causal associative research type. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 110 respondents selected using accidental sampling techniques. The research instrument was tested using validity and reliability tests, while data analysis was conducted using multiple linear regression analysis. The results of the study indicate that facilities have a positive and significant effect on visitor satisfaction at Sekumpul Waterfall. Likewise, accessibility has a positive and significant effect on visitor satisfaction at Sekumpul Waterfall. Simultaneously, facilities and accessibility have a positive and significant effect on visitor satisfaction at Sekumpul Waterfall. This study is expected to be a consideration for the management of Sekumpul Waterfall in an effort to continuously improve the quality of facilities and ease of access to tourist locations to increase visitor satisfaction.

Keywords: waterfall, accessibility, facilities, visitor satisfaction