

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1167/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 19 Juni 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Wawancara / Data Penelitian*

Kepada Yth. Pihak Pengelola Air Terjun Sekumpul
di
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : I Made Deva Surya Wiryawan
NIM : 2217041097
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : SI Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan wawancara di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BnE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

SURAT PENGANTAR KUESIONER

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Dengan hormat,

Perkenalkan saya I Made Deva Surya Wiryawan, selaku mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini, saya sedang melaksanakan penelitian sebagai bagian dari penyusunan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Fasilitas dan Aksesibilitas terhadap Kepuasan Pengunjung Air Terjun Sekumpul”. Sehubungan dengan hal ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi kuesioner yang telah saya buat. Mohon untuk setiap item pernyataan dijawab dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman pribadi, karena data yang diberikan akan sangat dijaga kerahasiaannya. Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 06 januari 2026

I Made Deva Surya Wiryawan
NIM. 2217041097

A. Identitas Responden

1. Nama Lengkap:
2. Jenis Kelamin:
 - ☐ Laki-Laki
 - ☐ Perempuan
3. Usia:
 - ☐ 16-25 Tahun
 - ☐ 26-35 Tahun
 - ☐ 36-45 Tahun
4. Pekerjaan:
 - ☐ Pelajar/Mahasiswa
 - ☐ PNS/ASN
 - ☐ TNI/Polri
 - ☐ Wiraswasta
 - ☐ Pegawai Swasta
5. Alamat:

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berikan tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sodara.

1. Sangat Setuju (SS) diberi bobot 5
2. Setuju (S) diberi bobot 4
3. Cukup Setuju (CS) diberi bobot 3
4. Tidak Setuju (TS) diberi bobot 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) diberi bobot 1

C. Daftar Pernyataan

1. Variabel Fasilitas

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Pengelola Air Terjun Sekumpul menyediakan fasilitas yang lengkap untuk mendukung aktivitas pengunjung.					

2.	Pengelola Air Terjun Sekumpul menjaga kebersihan fasilitas untuk mendukung kenyamanan pengunjung.					
3.	Pengelola Air Terjun Sekumpul memastikan kondisi fasilitas selalu dalam keadaan layak untuk menjaga kenyamanan pengunjung.					
4.	Pengelola Air Terjun Sekumpul menyediakan fasilitas yang sesuai dengan fungsinya untuk mendukung aktivitas pengunjung.					

2. Variabel Aksesibilitas

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya dapat mencapai lokasi Air terjun Sekumpul dengan mudah.					
2.	Akses menuju Air Terjun Sekumpul sangat berguna bagi saya sebagai pengunjung.					
3.	Keselamatan saya selama perjalanan menuju Air Terjun Sekumpul sangat terjaga.					
4.	Berkat aksesibilitas yang memadai, saya bisa mengakses Air Terjun Sekumpul tanpa bergantung pada bantuan orang lain.					

3. Variabel Kepuasan Pengunjung

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Pengalaman saya selama berkunjung ke Air Terjun Sekumpul memenuhi harapan.					
2.	Saya berniat kembali ke Air Terjun Sekumpul karena pengalaman positif selama berkunjung.					
3.	Saya bersedia merekomendasikan Air Terjun Sekumpul kepada orang lain.					

Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner

1. Variabel fasilitas

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1
1	4	4	5	5	18
2	4	5	5	4	18
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	4	5	5	5	19
6	5	5	4	4	18
7	5	5	5	5	20
8	4	5	5	4	18
9	5	5	4	5	19
10	4	5	4	4	17
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	4	5	4	5	18
14	4	4	5	5	18
15	5	5	4	5	19
16	4	4	5	5	18
17	5	5	5	4	19
18	5	5	5	5	20
19	4	4	4	5	17
20	5	4	5	4	18
21	5	4	4	5	18
22	4	5	4	5	18
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	3	4	3	4	14
26	4	5	5	4	18
27	5	4	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	5	5	4	5	19
30	4	4	5	5	18
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	20
33	3	3	4	4	14
34	4	5	5	4	18
35	4	4	5	5	18
36	4	5	5	5	19
37	4	4	5	4	17
38	4	4	3	4	15
39	5	4	4	4	17
40	5	5	5	5	20
41	5	5	5	5	20

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1
42	4	4	4	4	16
43	4	5	5	5	19
44	5	5	5	5	20
45	4	4	5	5	18
46	3	4	3	3	13
47	4	5	5	5	19
48	4	4	3	4	15
49	4	3	4	4	15
50	4	4	5	4	17
51	4	4	5	5	18
52	3	4	4	2	13
53	5	5	4	4	18
54	4	5	4	5	18
55	4	5	5	5	19
56	4	4	5	4	17
57	3	5	4	4	16
58	5	5	5	5	20
59	5	5	5	5	20
60	3	4	4	3	14
61	4	4	4	4	16
62	4	4	4	4	16
63	4	5	4	5	18
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	4	5	5	4	18
67	3	4	3	3	13
68	5	5	5	4	19
69	5	4	3	4	16
70	5	4	3	4	16
71	4	4	5	4	17
72	3	4	3	3	13
73	3	4	3	4	14
74	4	4	3	4	15
75	5	5	5	5	20
76	4	4	5	4	17
77	4	5	5	5	19
78	4	5	4	4	17
79	5	5	4	4	18
80	4	4	4	4	16
81	4	5	5	5	19
82	3	4	4	4	15
83	2	3	3	3	11
84	3	4	3	3	13
85	4	4	3	4	15

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1
86	5	4	3	4	16
87	4	3	3	3	13
88	2	3	3	2	10
89	2	3	2	3	10
90	4	3	4	4	15
91	5	5	4	4	18
92	5	5	4	5	19
93	4	4	5	5	18
94	4	4	4	5	17
95	5	3	4	4	16
96	5	4	5	5	19
97	4	4	3	4	15
98	5	5	4	5	19
99	3	3	4	4	14
100	4	4	5	5	18
101	4	3	3	4	14
102	3	4	3	4	14
103	4	5	4	4	17
104	5	4	4	5	18
105	4	4	3	4	15
106	5	4	4	5	18
107	5	3	4	4	16
108	5	5	5	4	19
109	4	4	3	3	14
110	3	3	4	3	13

2. Variabel Aksesibilitas

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2
1	5	5	5	5	20
2	4	4	5	5	18
3	4	5	5	4	18
4	4	5	4	4	17
5	4	4	5	5	18
6	4	4	5	5	18
7	4	5	5	4	18
8	4	4	5	3	16
9	5	5	4	4	18
10	4	5	5	5	19
11	4	5	5	4	18
12	4	5	5	5	19
13	4	4	5	4	17
14	5	4	4	5	18
15	4	5	5	5	19

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2
16	4	5	5	4	18
17	3	5	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	2	3	4	4	13
20	4	5	5	4	18
21	4	5	5	5	19
22	5	4	4	5	18
23	4	5	4	4	17
24	4	5	4	5	18
25	3	4	4	4	15
26	5	4	5	4	18
27	5	4	4	5	18
28	4	5	5	4	18
29	4	5	5	4	18
30	5	4	5	4	18
31	4	5	4	4	17
32	4	5	5	5	19
33	4	3	3	3	13
34	4	5	5	5	19
35	4	5	5	5	19
36	5	4	5	4	18
37	3	5	4	4	16
38	4	4	4	5	17
39	5	4	4	4	17
40	1	5	5	5	16
41	4	5	4	4	17
42	4	4	3	3	14
43	5	5	5	5	20
44	4	5	4	5	18
45	5	4	5	5	19
46	4	4	3	3	14
47	5	4	5	5	19
48	4	5	4	5	18
49	4	3	4	4	15
50	4	4	5	4	17
51	4	5	5	5	19
52	4	5	5	5	19
53	4	4	4	4	16
54	4	4	5	4	17
55	5	5	5	4	19
56	4	4	4	4	16
57	3	4	3	4	14
58	4	5	4	4	17
59	4	5	4	4	17

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2
60	4	4	4	3	15
61	4	4	4	4	16
62	5	5	5	5	20
63	5	4	4	5	18
64	4	5	4	4	17
65	5	5	4	5	19
66	5	4	5	4	18
67	4	4	4	5	17
68	4	5	4	5	18
69	4	5	4	5	18
70	4	5	5	5	19
71	4	4	4	3	15
72	5	5	5	4	19
73	3	4	3	4	14
74	3	4	4	5	16
75	3	3	5	2	13
76	4	5	4	5	18
77	4	5	5	4	18
78	4	4	4	3	15
79	4	5	3	3	15
80	3	4	4	3	14
81	4	4	4	3	15
82	4	5	4	5	18
83	1	3	1	3	8
84	2	4	3	2	11
85	3	4	3	4	14
86	4	4	3	5	16
87	1	3	2	2	8
88	2	4	2	1	9
89	1	4	2	1	8
90	4	5	4	5	18
91	3	4	3	4	14
92	3	4	4	5	16
93	3	4	2	4	13
94	4	5	5	3	17
95	4	4	3	4	15
96	5	5	4	5	19
97	4	5	4	5	18
98	5	5	4	5	19
99	2	3	3	4	12
100	3	5	4	5	17
101	4	4	4	5	17
102	4	3	4	3	14
103	4	5	4	5	18

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2
104	4	5	4	5	18
105	5	4	4	5	18
106	5	4	3	5	17
107	4	5	5	5	19
108	5	5	4	5	19
109	4	4	4	4	16
110	2	3	2	2	9

3. Variabel Kepuasan Pengunjung

No	Y1	Y2	Y3	TOTAL_Y
1	5	5	5	15
2	4	5	5	14
3	5	5	5	15
4	5	5	5	15
5	4	4	4	12
6	4	5	4	13
7	5	5	5	15
8	4	5	5	14
9	5	4	5	14
10	5	5	5	15
11	5	5	5	15
12	5	5	5	15
13	4	5	5	14
14	4	4	5	13
15	5	5	5	15
16	5	4	5	14
17	5	5	5	15
18	4	5	5	14
19	4	4	5	13
20	5	5	5	15
21	5	4	5	14
22	4	5	5	14
23	5	5	5	15
24	5	5	5	15
25	4	4	5	13
26	4	5	5	14
27	5	4	5	14
28	5	4	5	14
29	5	5	4	14
30	4	5	5	14
31	5	5	5	15
32	5	5	5	15
33	3	3	4	10

No	Y1	Y2	Y3	TOTAL_Y
34	5	5	5	15
35	5	5	5	15
36	4	5	5	14
37	5	5	5	15
38	5	4	4	13
39	4	5	5	14
40	5	5	5	15
41	5	5	5	15
42	4	4	3	11
43	5	4	5	14
44	5	5	5	15
45	4	5	5	14
46	4	3	4	11
47	4	5	5	14
48	5	3	5	13
49	3	4	4	11
50	4	5	5	14
51	5	5	5	15
52	5	3	5	13
53	4	3	4	11
54	5	5	5	15
55	5	5	5	15
56	4	4	4	12
57	4	5	5	14
58	5	5	5	15
59	5	5	5	15
60	4	4	3	11
61	4	5	4	13
62	5	5	5	15
63	4	5	4	13
64	5	5	5	15
65	5	5	5	15
66	4	5	5	14
67	4	3	4	11
68	5	4	5	14
69	5	4	5	14
70	5	4	5	14
71	4	5	5	14
72	5	5	5	15
73	4	4	3	11
74	4	4	5	13
75	3	4	5	12
76	5	5	5	15
77	5	5	5	15

No	Y1	Y2	Y3	TOTAL_Y
78	4	4	5	13
79	5	5	5	15
80	4	3	3	10
81	4	4	4	12
82	5	5	5	15
83	3	3	3	9
84	4	3	4	11
85	4	3	4	11
86	4	3	4	11
87	3	2	3	8
88	4	3	3	10
89	4	3	2	9
90	5	4	5	14
91	4	3	5	12
92	4	3	5	12
93	4	2	4	10
94	5	4	5	14
95	4	4	5	13
96	5	4	5	14
97	5	5	5	15
98	5	3	5	13
99	3	3	4	10
100	5	5	5	15
101	4	4	5	13
102	3	4	4	11
103	5	5	5	15
104	5	4	4	13
105	4	4	4	12
106	4	4	5	13
107	5	4	4	13
108	5	4	5	14
109	4	3	4	11
110	3	3	4	10

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

1. Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.355	.380*	.461*	.689**
	Sig. (2-tailed)		.054	.038	.010	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.355	1	.499**	.477**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.054		.005	.008	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.380*	.499**	1	.731**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.038	.005		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.461*	.477**	.731**	1	.861**
	Sig. (2-tailed)	.010	.008	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.689**	.703**	.869**	.861**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

2. Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.377*	.484**	.411*	.781**
	Sig. (2-tailed)		.040	.007	.024	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.377*	1	.253	.372*	.640**
	Sig. (2-tailed)	.040		.177	.043	.000
	N	30	30	30	30	30

X2.3	Pearson Correlation	.484**	.253	1	.438*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.007	.177		.016	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.411*	.372*	.438*	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.024	.043	.016		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.781**	.640**	.754**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung

Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.373*	.585**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.042	.001	.000
	N	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.373*	1	.646**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.042		.000	.000
	N	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.585**	.646**	1	.890**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.730**	.860**	.890**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).					
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

1. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.783	4

2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aksesibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.720	4

3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengunjung

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.760	3



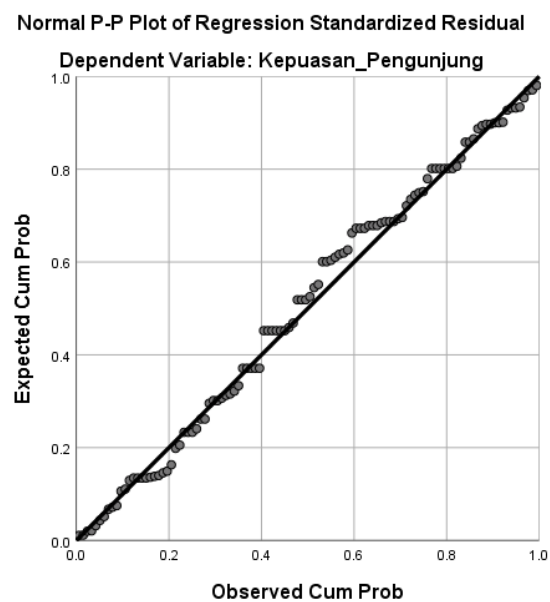
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif

<i>Descriptive Statistics</i>					
Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Fasilitas	110	10.00	20.00	17.0455	2.35550
Aksesibilitas	110	8.00	20.00	16.6091	2.58824
Kepuasan Pengunjung	110	8.00	15.00	13.3545	1.72720
Valid N (<i>listwise</i>)	110				



Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.00623623
Most Extreme Differences	Absolute		.074
	Positive		.053
	Negative		-.074
Test Statistic			.074
Asymp. Sig. (2-tailed)			.172 ^c
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			

Lampiran 9. Dokumentasi

1. Dokumentasi Penelitian



2. Dokumentasi Fasilitas



3. Dokumentasi Aksesibilitas



RIWAYAT HIDUP



I Made Deva Surya Wiryawan lahir di Singaraja pada tahun 2004. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Made Ariawan dan Ibu Ni Ketut Wiryani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Dusun Desa, Desa Sudaji, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Sudaji dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 3 Sawan dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2022, penulis lulus dari SMAS Laboratorium Undiksha jurusan MIPA. Selanjutnya, mulai tahun 2022 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

