

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU UMKM
TERHADAP PENYELESAIAN SENGKETA DALAM
TRANSAKSI E-COMMERCE (STUDI
PERBANDINGAN HUKUM TRANSAKSI
ELEKTRONIK DI INDONESIA DAN SINGAPURA)**

SKRIPSI



2214101110

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM (S1)
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



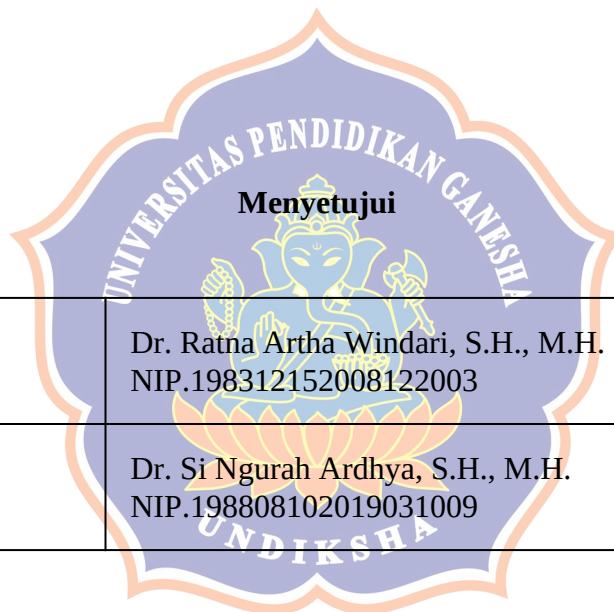
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM



Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. NIP.198312152008122003
Pembimbing II	Dr. Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. NIP.198808102019031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Putu Windi Adnyani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Putu Dwika Ariestu, S.H., M.H. NIP.199004132025061002
Anggota	Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H. NIP.198312152008122003
Anggota	Dr. Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H. NIP.198808102019031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Menyetujui

Ketua Ujian	Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M. NIP.198412272009121007
Sekretaris Ujian	Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn NIP.198402092005012002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP.198007202006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Putu Windi Adnyani
Tempat, Tanggal Lahir : Peraan, 26 Desember 2001
NIM : 2214101110
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi pelaku UMKM Terhadap Penyelesaian Sengketa Dalam Transaksi *E-Commerce* (Studi Perbandingan Hukum Transaksi Elektronik Di Indonesia Dan Singapura)” adlah bukan karya ilmiah orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Singaraja,

Yang Menyatakan,


Windi Adnyani

NIM. 2214101110

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU UMKM TERHADAP PENYELESAIAN SENGKETA DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE (STUDI PERBANDINGAN HUKUM TRANSAKSI ELEKTRONIK DI INDONESIA DAN SINGAPURA)** . Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana hukum dari Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan skripsi ini tentu penulis telah mendapatkan banyak bantuan baik moral ataupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya atas arahan, petunjuk, motivasi, dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas arahan, petunjuk, semangat dan motivasi penulis dalam penulisan skripsi ini
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas arahan, petunjuk, semangat dan motivasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum atas bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penulisan skripsi ini

5. Ibu Dr. Ratna Artha Windari, S.H., M.H selaku pembimbing 1 penulis, yang telah menjadi teladan bagi penulis dengan memberikan arahan, motivasi, semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Bapak Dr. Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., selaku pembimbing 2 penulis yang telah memberikan dukungan, arahan, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Bapak I Putu Dwika Ariestu, S.H., M.H., selaku penguji III penulis, yang juga telah membantu penulis dengan memberikan arahan, saran, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh staf dosen serta pegawai di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan dan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan, semangat, serta motivasi untuk penulis dalam proses belajar dan penyusunan skripsi ini dengan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Teruntuk cinta pertama dan panutan penulis, Almarhum Bapak tercinta, I Made Darwata sosok yang selalu penulis rindukan. Beliau memang tidak sempat menemani perjalanan penulis sedari awal memasuki bangku perkuliahan hingga penyusunan karya sederhana ini, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat dan inspirasi penulis yang tak tergantikan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada beliau yang kepergiannya menjadi duka mendalam dan kehilangan terbesar dalam perjalanan hidup penulis. Kepergianmu mengajarkan penulis untuk terus melangkah maju dan selalu berproses menjadi individu yang

memahami makna pendewasaan, keikhlasan, kesabaran, serta ketabahan dalam kehilangan yang menjadi bagian dari dinamika kehidupan. Di setiap langkah penulis akan selalu ada nama dan berkatmu, terimakasih atas cinta dan kasihmu, penulis akan selalu mencintaimu selamanya, Bapak.

10. Ibu hebat penulis, Ni Ketut Suastini. Ucapan terimakasih mendalam penulis sampaikan kepada Ibu tercinta, surga penulis, yang kini merupakan sosok Ibu tunggal yang hebat dan luar biasa, yang selalu menjadi peneduh hati penulis, penyemangat dan sandaran terkuat dalam menghadapi perjalanan hidup yang tidak selalu mulus. Terimakasih telah menjadi sumber inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Ibu akan selalu menjadi alasan penulis untuk terus belajar, bermimpi, berjuang dan bangkit untuk hidup yang lebih baik. Gelar ini nantinya bukan hanya milik penulis, tetapi juga wujud dari doa – doa, pengorbanan dan kerja kerasmu. Cinta kasih penulis akan selalu untukmu, Ibu.

11. Teruntuk saudara perempuan terkasih penulis, Ni Made Ari Anjani. Terimakasih telah menjadi sosok yang berharga atas perjuangan dan perjalanan hidup penulis. Penulis selalu mendapatkan tempat bersandar ternyaman, bercanda tawa dan berkeluh kesah saat penulis merasa kehilangan arah. Terimakasih adik untuk semangat, dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini, mari kita selalu tumbuh beriringan dan saling mengasihi. Gelar S.M yang sedang kau usahakan juga akan selalu menjadi perayaan yang penulis nantikan.

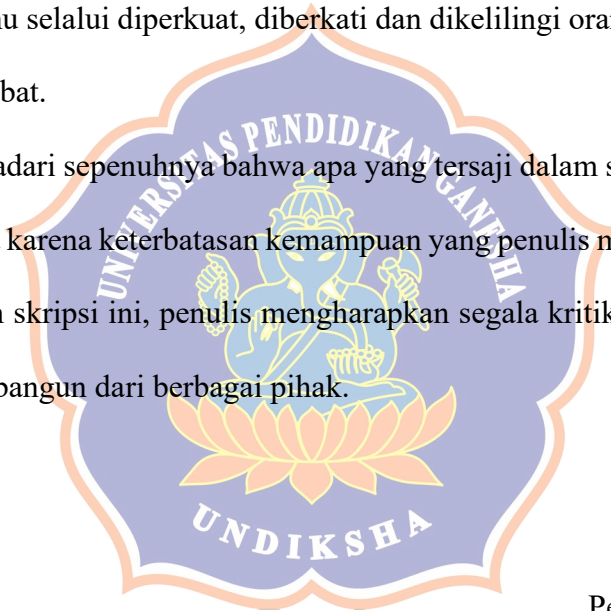
12. Teruntuk seseorang yang tidak sengaja bertemu dengan penulis dan tidak kalah penting kehadirannya, I Putu Surya Wara Nugraha. Terimakasih telah

ikut mengambil bagian dalam proses perjalanan hidup penulis yang rumit. Terimakasih sudah berkontribusi banyak dalam penulisan karya sederhana ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Selalu tulus mendukung, menghibur, menemani, mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat untuk menyelesaikan studi ini. Entah kelak kita tetap bersama atau tidak, kehadiranmu tetap menjadi bagian penting dalam proses hidup penulis ini.

13. Teruntuk sahabat seperjuangan penulis, Trisna dan Elsa yang selalu mebersamai dalam proses skripsi ini. Saling menguatkan dan berbagi tawa serta air mata. Terimakasih untuk cerita, pelukan hangat dan semangat yang tak akan pernah padam.
14. Cece, Dedek, Balinda, Risna selaku sahabat penulis yang senantiasa memotivasi penulis dan memberikan doa di setiap langkah yang penulis lalui. Terimakasih sudah hadir di hidup penulis, yang berawal dari pertemuan KKN yang singkat hingga menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah dan menghilangkan penat. Mari kita usahakan bersama – sama untuk mencapai gelar ini.
15. Ayu Trisna, Rada, Kartika, Agnes, dan Putra, selaku sahabat seperjuangan penulis, terimakasih sudah membersamai penulis sedari awal memasuki bangku perkuliahan hingga di tahap penulis bisa menyelesaikan karya akhir ini. Mari kita usahakan untuk menyelesaikan apa yang sudah berani kita mulai.
16. *Last but not least* , anak perempuan pertama dan harapan orang tua, Ni Putu Windi Adnyani. Ya diri saya sendiri. Apresiasi sebesar – besarnya untuk diri

sendiri yang telah diam – diam berjuang tanpa henti. Terimakasih telah berjuang keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dengan kelelahan dan setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terimakasih tetap ikhlas meskipun banyak hal yang tidak berjalan mulus dan sesuai dengan harapan. Terimakasih tetap belajar dan tumbuh setiap harinya, tetap bersyukur atas segala nikmat yang masih Tuhan berikan. Tetap semangat berusaha, bagaimana pun keadaanya tetaplah berbahagia. Semoga setiap langkah kecilmu selalui diperkuat, diberkati dan dikelilingi orang – orang yang baik dan hebat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.



Penulis,

Ni Putu Windi Adnyani

DAFTAR ISI

PRAKARTA	i
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1. Tujuan Umum.....	12
2. Tujuan Khusus	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis.....	13
2. Manfaat Praktis	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Umum Tentang UMKM	16
2.2 Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa	19
2.3 Tinjauan Umum Tentang Transaksi Elektronik	27
2.4 Tinjauan Umum Tentang E-Commerce	29
2.5 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	30
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Jenis Pendekatan.....	33
3.3 Sumber Bahan Hukum.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	40
3.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	35
BAB IV	37
PEMBAHASAN	37
4.1 Pengaturan Transaksi <i>E-Commerce</i> Bagi Pelaku UMKM di Indonesia	37

4.2 Perlindungan Hukum Bagi Pelaku UMKM Terhadap Mekanisme Penyelesaian Sengketa Berdasarkan Pengaturan di Indonesia dan Singapura.....	60
BAB V.....	89
PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	92

