

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI QUEST HOTEL SAN DENPASAR

Oleh

Avi Fellincia Putri, NIM 2217041164

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan menjadi salah satu faktor penting dalam menjaga kinerja dan keberlangsungan operasional perusahaan, khususnya pada industri perhotelan yang menuntut pelayanan optimal. Kondisi ini menuntut perusahaan untuk mampu mengelola beban kerja secara tepat serta menerapkan disiplin kerja yang konsisten. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Quest Hotel San Denpasar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain asosiatif kausal. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 89 karyawan dengan teknik sensus dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda melalui SPSS 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial, beban kerja tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena peningkatan beban kerja telah diimbangi dengan penyesuaian jumlah tenaga kerja dan pembagian tugas yang proporsional. Sebaliknya, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa disiplin kerja perlu terus ditingkatkan, sedangkan beban kerja harus tetap dikelola secara proporsional agar kepuasan kerja karyawan dan kinerja organisasi dapat terjaga secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, beban kerja, disiplin kerja

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT QUEST HOTEL SAN DENPASAR

By

Avi Fellincia Putri, NIM 2217041164

Management Major

ABSTRACT

Employee job satisfaction is an important factor for maintaining performance and the continuity of company operations, especially in the hospitality industry which requires optimal service. This situation demands that companies manage workload appropriately and enforce consistent work discipline. This study aims to analyze the effects of workload and work discipline on employee job satisfaction at Quest Hotel San Denpasar. The study used a quantitative approach with a causal associative design. Data were collected by distributing questionnaires to 89 employees using a census technique and were analyzed using multiple linear regression in SPSS 25.0. The results show that simultaneously workload and work discipline have a significant effect on employee job satisfaction. Partially, workload does not have a significant effect on employee job satisfaction because increases in workload have been balanced by adjustments in staffing levels and proportional task distribution. In contrast, work discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction. These findings indicate that work discipline should continue to be improved, while workload must be managed proportionally so that employee job satisfaction and organizational performance can be maintained sustainably.

Keywords: *job satisfaction, workload, work discipline*