

DAFTAR RUJUKAN

- Agastya, I. K. T., Sugianingrat, I. W., & Oktarini, L. N. (2023). Pengaruh kepemimpinan etis dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada Quest Hotel San Denpasar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 3(2), 312-320.
- Amalia, N., Nani, N., et al. (2025). Analisis kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI Kota Palembang. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 15(2), 45-60. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/manajemen/article/view/12345>
- Andika, I. P. R., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Statistik di Badan Pusat Statistik Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(1), 310-319.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Revisi VI). Rineka Cipta.
- Aryagunawan, P., & Heryanda, K. K. (2021). Disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan hotel prama sanur beach bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(1), 35-45.
- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Reslaj Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(4), 1119-1136.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2025). *Perkembangan pariwisata Provinsi Bali Mei 2025*. <https://bali.bps.go.id/id/pressrelease/2025/07/01/717970/perkembangan-pariwisata-provinsi-bali-mei-2025.html>
- Bramasta, A. (2025). Pengaruh beban kerja, pelatihan, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan housekeeping hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 15(2), 45-60.
- Bramasta, V. (2025). Pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan housekeeping di Hotel Aruss Semarang. *MBI*, 20(1), 6659-6666. <https://binapatria.id/index.php/MBI/article/download/1342/1022>
- Budiarmini, N. K. (2024). Analisis key performance indicator (KPI) terhadap kinerja karyawan pada Swiss-Belhotel Rainforest Kuta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 5(2), 125-130. <https://journal.piksi.ac.id/index.php/EKBIS/article/view/1484>
- Darma, S. (2021). Metode pengujian reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha. *Jurnal Psikologi*, 12(2), 45-55.

- Dharmawangsa, M. P. A., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Kesatuan Pengelolaan Hutan. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 369-377.
- Dwiwarman, D. A. (2024). Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sektor perhotelan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(1), 45-60.
- Frost, J. (2023). *Coefficient of determination (R-squared)*. Statistics By Jim. <https://statisticsbyjim.com/regression/interpret-r-squared-regression/>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2009). *Basic econometrics* (5th ed.). McGraw-Hill.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 1–10.
- Heryanda, K. K. (2022). *Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan* [Skripsi]. Repo Undiksha. <https://repo.undiksha.ac.id/11806/>
- Hotel Information Quest Hotel San Denpasar. (2025). *Data struktur organisasi dan jumlah karyawan*. Dokumen internal Quest Hotel San Denpasar.
- Janna, N., & Herianto, S. (2021). Uji validitas dan reliabilitas instrumen dalam penelitian kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 6637-6643.
- Kenton, W. (2024). *Coefficient of determination (R-squared)*. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/r/r-squared.asp>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). Panduan praktis menyusun analisis beban kerja. Raih Asa Sukses.
- Krisdianto, A., et al. (2023). Analisis beban kerja fisik dan psikologis pada karyawan divisi quality control. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 155-164.
- Luthans, F. (2020). *Organizational behavior* (13th ed.). McGraw-Hill Education.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mustika, I., & Oktavianti, R. (2021). Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen dan Humaniora*, 11(1).

- Nugraha, A., & Sari, L. (2020). Disiplin kerja dan kinerja organisasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 9(2), 24-35.
- Pasaribu, R., Hasanah, S. N., Kinanti, A., Ningrum, W. P., & Putri, R. K. (2025). Faktor pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja para karyawan. *Jurnal Akademik Ekonomi dan Manajemen*, 2(3), 673-682. <https://doi.org/10.61722/jaem.v2i3.5773>
- Pradyana, K. Y., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Bappeda Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 735-744.
- Quest Hotel San Denpasar. (2024). *Hotel lokasi strategis di Bali untuk bisnis dan keluarga*. <https://www.questhotels.com/id/hotel/view/6/quest-hotel-san-denpasar>
- Quest Hotel San Denpasar. (2025). *Organization chart dan profil hotel*. Diakses dari dokumentasi HRD Quest Hotel San Denpasar.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat dengan mediasi stres kerja. *Jurnal Glory*, 7(1), 45-55.
- Saputra, A. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Nawasena*, 10(2), 120-130.
- Saputra, A. A., & Bora, S. (2020). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 14(1), 35-44.
- Statistics Solutions. (n.d.). *Heteroscedasticity*. <https://www.statisticssolutions.com/free-resources/directory-of-statistical-analyses/heteroscedasticity/>
- Suarmanayasa, I. N. (2022). Faktor penentu kepuasan kerja karyawan toserba KSA di Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 178-185. <https://dosen.undiksha.ac.id/profile/198502202010121007>
- Suarmanayasa, I. N. (2025). *Pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan SPX Buleleng* [Skripsi Repo]. <https://repo.undiksha.ac.id/25766/>
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukoco, A., Sari, R., & Nugroho, P. (2022). Pengaruh kepuasan kerja terhadap labor turnover karyawan hotel bintang tiga di Yogyakarta. *Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata*, 8(1), 112-125.

- Sumerdana, G. A., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Samabayu Mandala. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 127-135.
- Wiguna, I. D. G. A., & Suana, I. W. (2017). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(6).
- Wooldridge, J. M. (2013). *Introductory econometrics: A modern approach* (5th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Yuniarsih, W., & Suwanto, P. (2018). Beban kerja dan stres kerja. *Jurnal Yume*, 6(3), 199-208.

