

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PPPK PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KABUPATEN BULELENG**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Tesis oleh I Made Agus Suma Arta telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 20 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par. NIP.198104162005012002

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



PRAKATA

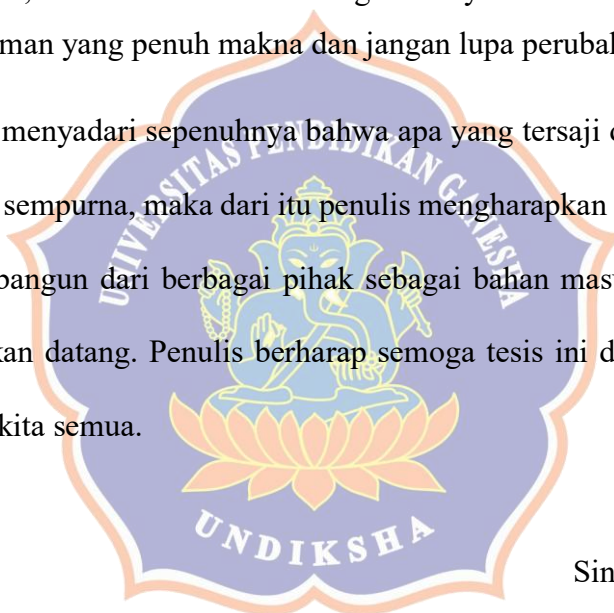
Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga Tesis yang berjudul <Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng=, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada program studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini, telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Pascasarjana yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di prodi Ilmu Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.

8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan tesis ini.
9. Komang Trisna Lestari, S.Pd selaku istri yang selama dalam menempuh perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini selalu memberikan semangat dan dorongan tiada henti.
10. Kedua orang tua penulis yang telah mendukung secara materiil dan moral dalam penyusunan tesis ini.
11. Untuk I Made Agus Suma Arta terima kasih telah berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah tetap semangat melangkah meski sering ragu, dan kadang sering putus asa, serta lelah letih dan ingin menyerah. Proses ini akan menjadi pengalaman yang penuh makna dan jangan lupa perubahan itu kekal.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tesis ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.



Singaraja, 20 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
11.1 Latar Belakang	1
11.2 Identifikasi Masalah	10
11.3 Pembatasan Masalah	10
11.4 Rumusan Masalah	11
11.5 Tujuan Penelitian	11
11.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Lingkungan Kerja	27
2.1.3 Beban Kerja	37
2.1.4 Kompensasi	42
2.2 Kajian Penelitian Relevan	48
2.3 Kerangka Berpikir	56
2.4 Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian	63
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	65
3.3.1 Populasi Penelitian	65
3.3.2 Sampel Penelitian	66
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	66
3.4.1 Variabel Penelitian	66
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	67
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	70
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	70
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	71
3.6 Teknik Analisis Data	73
3.6.1 Teknik Statistik Deskriptif	73
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	73
3.6.3 Uji Hipotesis	75
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Deskripsi Data	77

4.1.1	Gambaran Umum Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng	77
4.1.2	Analisis Karakteristik Responden	78
4.1.3	Tanggapan Variabel Penelitian.....	81
4.1.4	Uji Prasyarat	89
4.2	Pengujian Asumsi	92
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	92
4.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
4.2.3	Koefisien Determinasi (R^2)	99
4.3	Pengujian Hipotesis	100
4.3.1	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	100
4.3.2	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	102
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	103
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng	103
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng	107
4.4.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng	111
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Buleleng	114
4.5	Implikasi Hasil Penelitian.....	117
BAB V PENUTUP.....		119
5.1	Simpulan	119
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....		122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai yang mengikuti Diklat Pemadam I.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X1)	68
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja (X2)	69
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kompensasi (X3).....	70
Tabel 3.6 Skor Skala Linkert.....	67
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	81
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepuasan Kerja Pegawai.....	89
Tabel 4.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	90
Tabel 4.11 Uji Validitas Beban Kerja	90
Tabel 4.12 Uji Validitas Kompensasi.....	91
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	91
Tabel 4.14 Hasil Pengujian One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test	94
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser	96
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	97
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	99
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	100
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	61
Gambar 3.1 Rancangan Model Peneliti	64
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot	93
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner	128
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	133
Lampiran 3. Data Penelitian	137
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik.....	147
Lampiran 5. Regresi Linier Berganda	149
Lampiran 6. Dokumentasi	150
Lampiran 7. Surat Ijin Permohonan Penelitian	153

