

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK CABANG DENPASAR GATOT
SUBROTO**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Pembimbing II	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Asri Mufti Aziz telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Pada tanggal 08 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagianbagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sdanang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 8 Juli 2026

Materai 10.000



Asri Mufti Aziz

PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja, *Work–Life Balance*, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Pada Bri Cabang Gatot Subroto Denpasar”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini
2. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., sebagai pembimbing II dan juga Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Trianasari, M.M., Ph.D., CHE dan Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Pegawai tetap tenaga pemasar BRI Cabang Gatot Subroto Denpasar selaku mitra penelitian di tempat melakukan penelitian yang telah banyak membantu penulis

- dalam melakukan penelitian dan telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
5. Kepala Cabang BRI Gatot Subroto Denpasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di BRI Cabang Gatot Subroto Denpasar;
 6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
 7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
 8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Sinagaraja, 6 April 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	19
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	22
2.1.4 Beban Kerja.....	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Rancangan Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Metode dan Instrumen Penelitian.....	44
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	44

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.2 Uji Hipotesis	51
3.7.3 Analisis Regresi Linier Bergdana	52
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	55
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.1 Uji Normalitas.....	63
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	65
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.3 Pengujian Hipotesis	68
4.3.1 Uji t	68
4.3.2 Uji F.....	70
4.3.3 Analisis Regresi Linier Bergdana	72
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Komitmen Organisasi	74
4.4.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Komitmen Organisasi	78
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	81
4.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance, Perceived Organizational Support,</i> Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	85
BAB V PENUTUP	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Validasi.....	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.5 Hasil Uji multikolinearitas	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.7 Hasil Uji t	68
Tabel 4.8 Hasil uji F	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Bergdana.....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Fenomena Penelitian.....	97
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Instrumen.....	106
Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen	110
Lampiran 5. Daftar Identitas Responden Penelitian	113
Lampiran 6. <i>Coding Book</i> Penelitian	115
Lampiran 7. <i>Coding Sheet</i> Sampel Uji Instrumen	120
Lampiran 8. Gender Responden.....	121
Lampiran 9. <i>Coding Sheet</i> Sampel Penelitian.....	123
Lampiran 10. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 11. Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	138
Lampiran 12. Output Uji Asumsi Klasik	140
Lampiran 13. Output Uji Analisis Linier Bergdana dan Uji t.....	143
Lampiran 14. Output Uji Koefisien Determinasi	144
Lampiran 15. Output Uji F.....	145

