

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI  
ADMINISTRASI DAN SISTEM SAMBAT DRIVE  
THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN  
BULELENG**

**SKRIPSI**



**KOMANG BUNGA DIAN PERMANA DEWI  
2217051047**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI

**Menyetujui**

|               |                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| Pembimbing I  | Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.<br>NIP.198301052008122002             |
| Pembimbing II | Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.<br>NIP.199311282020121002 |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Skripsi oleh Komang Bunga Dian Permana Dewi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 24 Juni 2026

### Dewan Penguji

|         |                                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Ketua   | I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.<br>NIP.198401202015041001           |
| Anggota | Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.<br>NIP.198301052008122002             |
| Anggota | Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc.<br>NIP.199311282020121002 |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

**Menyetujui**

|                  |                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------|
| Ketua Ujian      | Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.<br>NIP.196810291993032001       |
| Sekretaris Ujian | Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.<br>NIP.198902272018032001 |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengetahuan Pajak, Sanksi Administrasi, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh ide, analisis, serta penulisannya adalah benar-benar karya sendiri berdasarkan proses pembelajaran, penelitian, dan pemahaman saya pribadi. Saya tidak melakukan penjiplakan atau menggunakan kutipan secara tidak etis yang bertentangan dengan kaidah ilmiah. Atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima segala risiko atau sanksi yang diberlakukan.



Singaraja, 24 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

Komang Bunga Dian Permana Dewi

NIM 2217051047

## MOTTO

“Semua pertempuran, dimenangkan dalam doa dan usaha”.



## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Administrasi dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti pendidikan dan menuntaskan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
4. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan menimba ilmu dan mengembangkan pengetahuan di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar dan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan dan motivasi selama proses perkuliahan penulis.

6. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku penelaah yang telah memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Staf Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menjalani proses perkuliahan sampai pada tahap penyelesaian skripsi.
10. Kantor Bersama Samsat Buleleng atau UPTD PPRD Kabupaten Buleleng yang telah membantu memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi.
11. Seluruh wajib pajak di Kabupaten Buleleng yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
12. Teruntuk orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis, orang yang selalu mengusahakan untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa yang tidak pernah putus, motivasi hidup serta dukungan yang telah dilakukan dari segi materi maupun non-materi. Terima kasih sudah berjuang dan berupaya sekuat tenaga agar anak Perempuan ini tumbuh dengan rasa syukur yang cukup. Besar harapan semoga orang tua penulis sehat selalu, Panjang umur dan senantiasa diberkahi rezeki yang tiada tara sampai dapat melihat putri kecil ini bisa memberikan segala sesuatu yang selama ini orang tua penulis harapkan.
13. Teruntuk pemilik NIM 021.2.0027 terima kasih telah kebersamaan penulis pada hari yang tak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulis skripsi ini, baik meluangkan waktu, tenaga pikiran, materi maupun moril kepada penulis dan senantiasa

sabar menghadapi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini.

14. Teruntuk teman seperjuangan toxic asix, khususnya yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, memberikan support, dan berbagi tawa serta air mata. terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.
15. Teruntuk teman-teman yang telah memberikan semangat atas kebersamaan dalam suka dan duka yang telah dilalui selama perkuliahan.
16. Terakhir untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan dan air mata terima kasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian ini.
17. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan. Semoga segala sesuatu kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 24 Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                | HALAMAN |
|------------------------------------------------|---------|
| PRAKATA.....                                   | i       |
| ABSTRAK .....                                  | iv      |
| DAFTAR ISI.....                                | vi      |
| DAFTAR TABEL.....                              | viii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                           | x       |
| BAB I PENDAHULUAN.....                         | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....     | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....       | 15      |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                    | 16      |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                       | 16      |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                     | 16      |
| 1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....              | 17      |
| BAB II KAJIAN TEORI.....                       | 19      |
| 2.1 Kajian Teori.....                          | 19      |
| 2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan ..... | 34      |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                    | 40      |
| 2.4 Hipotesis .....                            | 41      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                 | 45      |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                  | 45      |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....        | 45      |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....     | 47      |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.5 Metode dan Teknik Analisis Data .....      | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....    | 57 |
| 4.1 Deskripsi Data .....                       | 57 |
| 4.2 Pengujian Asumsi .....                     | 59 |
| 4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....     | 63 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis .....                  | 65 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....           | 68 |
| 4.6 Implikasi Hasil Penelitian.....            | 73 |
| BAB V PENUTUP.....                             | 76 |
| 5.1 Rangkuman.....                             | 76 |
| 5.2 Simpulan.....                              | 77 |
| 5.3 Saran .....                                | 78 |
| DAFTAR RUJUKAN.....                            | 80 |
| LAMPIRAN .....                                 | 85 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                                         | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng Tahun 2020-2024 .....              | 6       |
| Tabel 1. 2 Jumlah Objek PKB yang Sudah dan yang Belum Membayar PKB pada Tahun 2020-2024 ..... | 7       |
| Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....                                          | 34      |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....                                  | 47      |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....                                                                 | 49      |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil ( $N = 30$ ) .....                                | 50      |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Reabilitas Sampel Kecil ( $N = 30$ ).....                                | 52      |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                      | 58      |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....                                                 | 60      |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                  | 61      |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Glejser .....                                                            | 63      |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                                    | 64      |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji t.....                                                                   | 66      |
| Tabel 4. 7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                           | 67      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                     | Halaman |
|------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                         | 41      |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....                | 60      |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot ..... | 62      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                                                                                                   | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....                                                                                                     | 86      |
| Lampiran 02. Surat Permohonan Data dan Penelitian di UPTD Pelayanan Pajak<br>dan Retrebusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Buleleng..... | 91      |
| Lampiran 03. Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Penanaman Modal Dan<br>Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali.....                     | 92      |
| Lampiran 04. Data Observasi Awal .....                                                                                                     | 93      |
| Lampiran 05. Tabulasi Data Kuesioner .....                                                                                                 | 95      |
| Lampiran 06. Uji Kualitas Data .....                                                                                                       | 99      |
| Lampiran 07. Pengujian Asumsi Klasik .....                                                                                                 | 102     |
| Lampiran 08. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                                                                                       | 104     |
| Lampiran 09. Hasil Uji Hipotesis .....                                                                                                     | 104     |

