

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI TEKNIK DI PDAM TIRTA
HITA BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh I PUTU YOGI BISMAWAN ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN TEKNIK PERUMDA AIR MINUM TIRTA HITA BULELENG”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



(I Putu Yogi Bismawan)

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Teknik Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Manajemen.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E.,M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.,_selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu ... selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, masukan serta motivasi penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.

8. Staf Dosen di lingkungan Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses pembelajaran di program studi manajemen.
9. Kepala dan staf Perpustakaan Pusat Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Pihak Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng yang telah bersedia memberikan kemudahan tempat penelitian dan data yang dibutuhkan peneliti.
11. Untuk orang tua, Bapak I Ketut Artana dan Ibu Ni Kadek Dewi Adnyani yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Manajemen Angkatan 2022 yang senantiasa menemani, memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 13 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Motivasi Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	19

2.5 Hubungan antar Variabel	22
2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.5.3 Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	24
2.6 Kerangka Berpikir	24
2.7 Hipotesis Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.3 Populasi Penelitian	27
3.4 Sampel Penelitian	27
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	28
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	29
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.7 Metode dan Teknis Analisis Data	32
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8 Uji Hipotesis	35
3.8.1 Uji t (Uji Secara Parsial)	35
3.8.2 Uji F (Uji Secara Simultan)	36
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.1.1 Gambaran Umum Responden	38
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	43
4.2 Pengujian Asumsi	47
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	47

4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	48
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.4 Koefisien Determinasi	52
4.5 Pengujian Hipotesis	53
4.5.1 Hasil Uji t	53
4.5.2 Hasil Uji F	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Teknik Perumda Air Minum Tirta Buleleng.....	54
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Teknik Perumda Air Minum Tirta Buleleng.....	58
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Teknik Perumda Air Minum Tirta Buleleng.....	63
4.7 Implikasi Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Rangkuman	68
5.2 Simpulan	70
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Jam Lembur Karyawan Bagian Teknik.....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1 Gambaran Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.3 Kriteria Pemberian Skor.....	45
Tabel 4.4 Rekapitulasi Skor Kuesioner	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Surat-Surat Terkait Penelitian	80
Lampiran 3. Data Karyawan	81
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	85
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	96
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	104
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	105

