

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN SD
GENTA SARASWATI)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



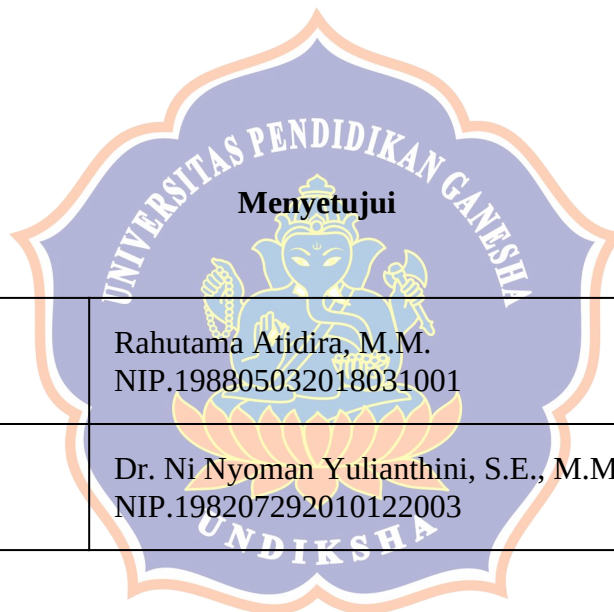
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh COK INDRA MAHENDRA WISNAWA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Cok Indra Mahendra Wiśnawa
NIM : 2117041277
Tempat, Tanggal Lahir : Gianyar, 24 Januari 2003
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan (Studi Pada Karyawan SD Genta Saraswati)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak merupakan hasil penjiplakan ataupun pengutipan yang dilakukan dengan cara cara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia mengganggu segala resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim atas keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan,



Cok Indra Mahendra Wisnawa

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Karyawan (Studi pada Karyawan SD Genta Saraswati)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan informasi dan arahan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.

8. Kepala SD Genta Saraswati beserta seluruh karyawan yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf yang telah memberikan pelayanan administrasi dan informasi selama masa studi.
10. Staf Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu menyediakan berbagai referensi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tua, keluarga, serta sahabat yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Singaraja,

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Pengukuran Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.2.5 Perencanaan Lingkungan Kerja.....	22
2.3 Motivasi Kerja.....	24
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	24

2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	25
2.3.3 Teori Motivasi Kerja.....	26
2.3.4 Idikator Motivasi Kerja	29
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
2.5 Hubungan antar Variabel	35
2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	35
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36
2.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.6 Kerangka Berpikir	38
2.7 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.4.1 Variabel Independen (X)	43
3.4.2 Variabel Terikat (Y)	44
3.4.3 Operasional Variabel Penelitian	45
3.5 Metode Pengumpulan Data	46
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	46
3.5.2 Uji Validitas dan Realibilitas.....	46
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.6.3 Pengujian Hipotesis	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Data	57
4.2 Penguji Asumsi	57
4.2.1 Uji Normalitas	57
4.2.2 Uji Multikolinieritas	58
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.3 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda.....	61
4.4 Pengujian Hipotesis.....	63
4.4.1 Uji Secara parsial (Uji t).....	63
4.4.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	64
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	65
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	65
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	74
4.7 Implikasi	74
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Rangkuman.....	77
5.2 Simpulan.....	78
5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kemangkiran Karyawan SD Genta Saraswati Bulan Agustus 2024 – Bulan Februari 2025.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Data Persentase Usia Responden.....	48
Tabel 4.2 Data Persentase Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Secara Parsial.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 02. Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	83
Lampiran 03. Data Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	85
Lampiran 04. Data Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja.....	85
Lampiran 05. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Kepuasan Kerja	87
Lampiran 06. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Motivasi Kerja.....	88
Lampiran 07. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner pada Lingkungan Kerja.....	89
Lampiran 08. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Normalitas.....	90
Lampiran 09. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Multikolinieritas.....	92
Lampiran 10. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Heteroskedastisitas.....	92
Lampiran 11. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Regresi Berganda.....	93
Lampiran 12. Output <i>SPSS</i> untuk Uji F.....	93
Lampiran 13. Output <i>SPSS</i> untuk Uji Determinasi.....	94