

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA
KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD)
KABUPATEN KARANGASEM**

SKRIPSI



**NI WAYAN UTARI NOPSIANI
2217041225**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Wayan Utari Nopsiani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Karangasem” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 02 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

Ni Wayan Utari Nopsiani

NIM. 2217041225

MOTTO

**<DON'T PRESSURE YOURSELF TOO MUCH, JUST DO YOUR BEST AND
THAT'S MORE THAN ENOUGH=**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia yang telah diberikannya, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada pembimbing Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada Bapak/Ibu dosen di lingkungan jurusan manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas kesabaran, ilmu, serta bantuan yang diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan.

Kepada kedua orang tua saya I Wayan Agus Tatmaja (Ayah), Ni Komang Arini (Ibu), serta adik saya I Kadek Ardika Tatmaja dan adik kembar yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya dalam mencapai tujuan dan mengantarkan saya pada kelulusan ini yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman dan semua pihak yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas dukungan, semangat, dan motivasi yang selalu diberikan.

Terima Kasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Karangasem.**" Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan baik berupa moral maupun spiritual dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
6. Made Putri Ariasih S.Si., M.M., selaku Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
7. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar jurusan S1 Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah

memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.

9. Kepala tata usaha dan seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu untuk memenuhi kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Kepala Perpustakaan Undiksha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan kemudahan dalam memperoleh referensi untuk penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pegawai BPKAD Kabupaten Karangasem dan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem yang telah memberikan izin, dukungan, serta informasi yang diperlukan, dan meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
12. Yang tercinta dan tersayang kedua orang tua penulis. Bapak I Wayan Agus Tatmaja dan Ibu Ni Komang Arini, terimakasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan material dan pengorbanan yang tiada pernah berhenti. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis yang terus mendorong penulis untuk tidak menyerah bahkan disaat semuanya terasa berat. Terimakasih atas kepercayaan bahwa penulis mampu pulang dengan gelar sarjana dan segala bentuk perhatian yang Bapak dan Ibu berikan disetiap harinya, selalu mengusahakan apapun yang penulis inginkan. Terimakasih sudah menjadi panutan dan orang tua yang teramat baik, sehat dan bahagia selalu Bapak dan Ibu, cinta pertama penulis.
13. Adik kandung penulis, I Kadek Ardika Tatmaja dan adik kembar. Penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan dan seluruh doa yang diberikan, sehingga membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya dimasa yang akan datang.
14. Sahabat penulis Ni Kadek Tikila, yang telah menjadi sahabat sejak SMA hingga perkuliahan. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kesediaannya untuk selalu mendengarkan setiap cerita serta keluh kesah penulis selama ini.
15. Teman terdekat penulis selama perkuliahan, Dayu Laksmi, Dinny, Ridho, Whilma, Parwati, Rani, Suar, Mang Ayu, Kak Anggi dan teman lainnya di

Program Studi S1 Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat selama menjalani perkuliahan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dan memberikan warna dalam setiap prosesnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

16. *Last but not least*, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Ni Wayan Utari Nopsiani. Ya, itu adalah diri saya sendiri. Terimakasih karena sudah selalu mau belajar dan berusaha memberikan yang terbaik disetiap langkah serta tetap terbuka dengan hal-hal baru yang mungkin terasa asing dan tidak mudah. Memberanikan diri untuk merantau ke tempat yang sebelumnya tidak ada di rencana penulis untuk melanjutkan perkuliahan dikota ini. Kini, seluruh perjuangan yang ditempuh membuahkan hasil yang nyata, doa-doa yang dipanjatkan terjawab secara bertahap. Ini bukan hanya pencapaian akademik, tetapi tentang bagaimana bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih dewasa. Pengalaman ini menjadi pembelajaran berharga bahwa proses dan pertumbuhan diri merupakan hal yang patut disyukuri dan dihargai. Tetaplah bertumbuh, bersinar dan terus melangkah untuk membanggakan kedua orang tua serta mewujudkan impian yang lebih besar.

Penulis menyadari bahwa keseluruhan yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebab keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun seluruh pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen.

Singaraja, 02 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 12
2.1 Deskripsi Teoritis.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Kepemimpinan.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.2 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.3.3 Hubungan Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 29

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.1 Populasi Penelitian.....	30
3.3.2 Sampel Penelitian	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	33
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	37
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6 Uji Hipotesis.....	45
3.6.1 Uji Parsial (Uji-t)	45
3.6.2 Uji Simultan (Uji-F)	46
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian.....	50
4.2 Pengujian Asumsi.....	53
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	53
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.4 Pengujian Hipotesis.....	60
4.4.1 Hasil Uji-t (Parsial).....	60
4.4.2 Hasil Uji-F (Simultan).....	62
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	64

4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Karangasem	64
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Karangasem	69
4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Karangasem	73
4.6 Implikasi	77
BAB V PENUTUP	79
5.1 Rangkuman	79
5.2 Simpulan	81
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Variabel Terikat	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Terikat Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terkait Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem.....	36
Tabel 3.5 Definisi Operasional Penelitian Variabel Bebas.....	37
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas.....	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem.....	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem.....	41
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.6 Uji Normalitas Menggunakan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> <i>Test</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.10 Hasil Uji-t (Parsial)	60
Tabel 4.11 Hasil Uji-F (Silmultan).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	53
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat-Surat Penelitian	88
Lampiran 2. Struktur Organisasi	90
Lampiran 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	90
Lampiran 4. Instrumen Pengumpulan Data	91
Lampiran 5. Tabulasi Data di Tempat Pembanding (Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem)	94
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas di Tempat Pembanding (Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Karangasem).....	97
Lampiran 7. Tabulasi Data di Tempat Penelitian	99
Lampiran 8. Hasil Output Penelitian Perhitungan SPSS 26.0 for Windows.....	106
Lampiran 9. Dokumentasi.....	109
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	110

