

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BPR SEDANA MURNI**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

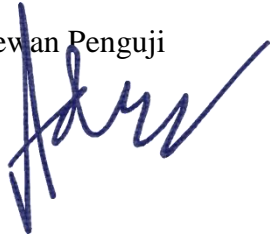
Ni Nyoman Dini Andiani, S.ST. Par., M.Par.
NIP. 198304052008122001

Pembimbing II,

Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Kadek Sada Wirya ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 juli 2020

Dewan Penguji



Ni Nyoman Dini Andiani, S.ST. Par., M.Par. (Ketua)
NIP. 198304052008122001



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M. SI. (Anggota)
NIP. 197611102014042001



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M (Anggota)
NIP. 198207292010122003



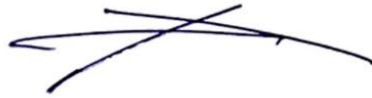
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 21 Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan



Kadek Sada Wirya
NIM.1617041205

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., M.Si., Ak., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan masukan-masukan selama masa perkuliahan.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program studi Manajemen.
5. Nyoman Dini Andiani, S.St.Par., M.Par, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran, motivasi dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ni Nyoman Yulianthini S.E., M.M. selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan pengarahan dan saran kepada

penulis.

8. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama proses pembelajaran di Jurusan Manajemen.
9. Pihak PT. BPR Sedana Murni yang telah memberikan data penjualan perusahaan, sehingga dapat memperlancar terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh staf Fakultas Ekonomi atas bantuan dan partisipasi bagi penulis selama menjalani kuliah sehingga selesainya skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta, Bapak Putu Srade dan Ibu Made Budiasih yang tiada henti memberikan doa, motivasi memberi semangat dukungan material maupun moral. Terima kasih untuk semua cinta, kasih sayang dan kepercayaan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
12. Terimakasih buat pacar saya Komang Ariati yang memberikan dorongan dan motivasi selama perkuliahan.
13. Untuk sahabat gang salak yang selalu menemani dan senantiasa memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis. Terima kasih untuk doa, motivasi dan dukungan yang diberikan serta yang selalu menemani dan membantu dalam mencari data terkait dengan skripsi yang penulis buat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis meyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dalam tulisan ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 12 Juni 2020

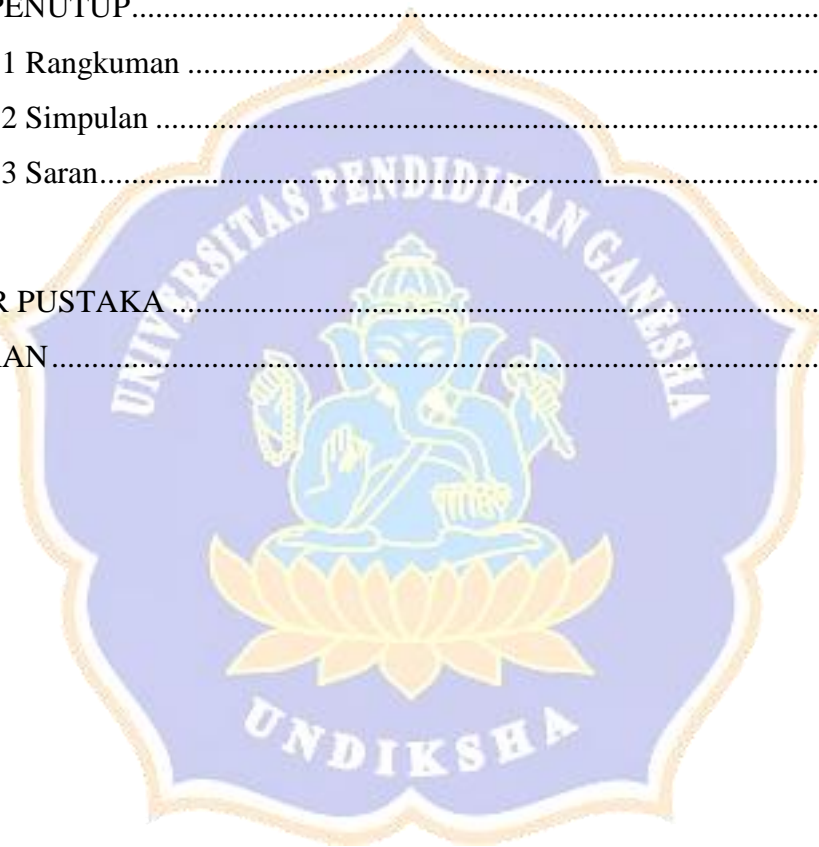
Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Stres Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	10
2.2.2 Dimensi Stres Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14

2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	15
2.5 Hubungan Antar Variabel	18
2.5.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	18
2.5.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.5.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.5.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.6 Kerangka Berpikir	20
2.7 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III Metode Penelitian	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2 Rancangan Penelitian	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.4 Populasi Penelitian	24
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	26
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	26
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	26
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Pengujian Hipotesis.....	30
3.8.1 Struktur Pengaruh Keseluruhan Variabel Stres Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (X_2)	30
3.8.2 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (X_2).....	31
3.8.3 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	32
3.8.4 Sub-Struktur Pengaruh Variabel kepuasan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.2 Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.4 Implikasi.....	44
 BAB V PENUTUP.....	 46
5.1 Rangkuman	46
5.2 Simpulan	47
5.3 Saran.....	48
 DAFTAR PUSTAKA	 50
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja Sampel Kecil	28
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Sampel Kecil.....	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Sampel Kecil.....	29
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Jalur	37
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dari Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Data Target dan Realisasi Pendapatan Operasional PT. BPR Sedana Murni Bulan Januari sampai Desember 2019	2
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total X_1 Terhadap Y melalui X_2	30
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	31
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	32
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	33
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Total X_1 Terhadap Y melalui X_2	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian	53
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 03. Tabulasi Data Sempel Kecil Variabel Stres Kerja (X_1).....	57
Lampiran 04. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sempel Kecil Variabel Stres Kerja (X_1)	58
Lampiran 05. Tabulasi Data Sempel Kecil Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	59
Lampiran 06. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sempel Kecil Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	60
Lampiran 07. Tabulasi Data Sempel Kecil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Lampiran 08. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sempel Kecil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Lampiran 09. Hasil Deskripsi Data Responden	63
Lampiran 10. Tabulasi Data Sempel Besar Variabel Stres Kerja (X_1)	64
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sempel Besar Variabel Stres Kerja (X_1).....	67
Lampiran 12. Tabulasi Data Sempel Besar Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	68
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sempel Besar Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	71
Lampiran 14. Tabulasi Data Sempel Besar Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	72
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Sempel Besar Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
Lampiran 16. Output Spss Analisis Jalur	76
Lampiran 17. Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung dari Variabel Stres Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y)	78