

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI WANITA PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KARANGASEM**

SKRIPSI



**NI KETUT RESTU PATRIA INDRAYANTI
2217041050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



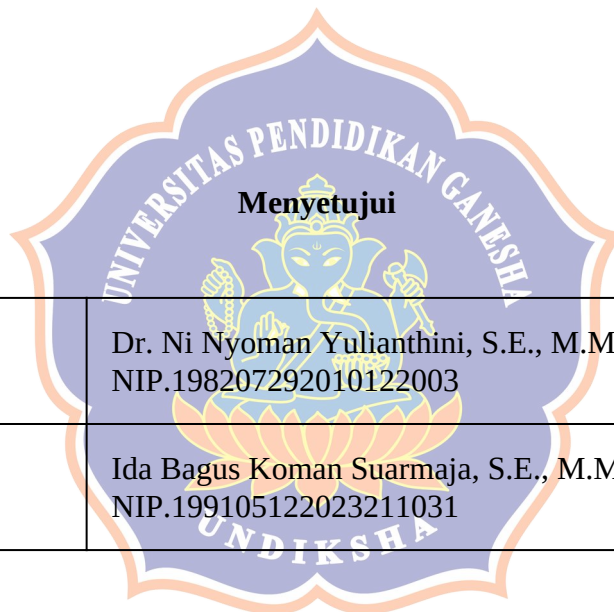
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Pembimbing II	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Ketut Restu Patria Indrayanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem”, bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara yang melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Ketut Restu Patria Indrayanti

2217041050

MOTTO

**Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri
(Baskara Putra)**



PRAKATA

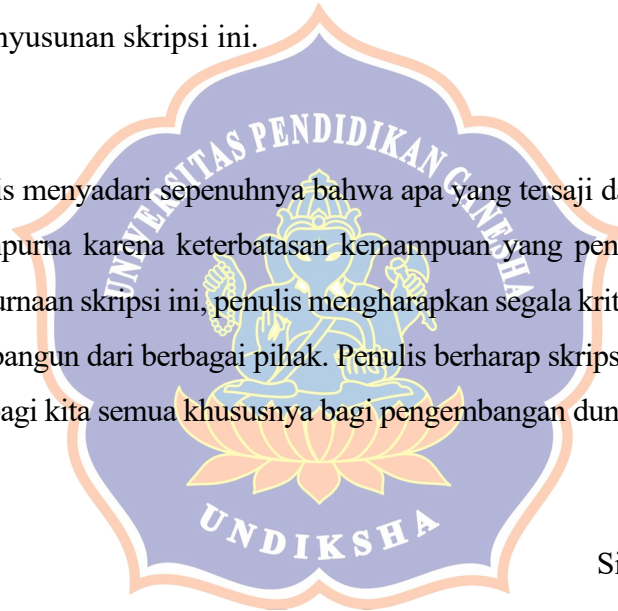
Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Family Conflict* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Wanita Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem.”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

9. Pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karangasem yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi.
10. Kedua orang tua, saudara, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat (Nabila, Viona, Aurel, Regita, Winda, Endra, Arya, Bagus, Angga, Subawa) dan teman-teman yang selalu hadir menemani, memotivasi, dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 30 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.2 <i>Work Family Conflict</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	18
2.2.2 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	19
2.3 Stres Kerja	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.3.2 Indikator Stres Kerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Hubungan antar Variabel	24
2.5.1 Hubungan <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	24
2.5.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	25

2.5.3 Hubungan <i>Work Family Conflict</i> dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	26
2.6 Kerangka Berpikir	26
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	31
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.7 Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.1 Uji t (Uji Pengaruh Parsial)	41
3.7.2 Uji F (Uji Pengaruh Simultan).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Data	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.2.1 Uji Normalitas	49
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Uji t.....	56

4.5.2 Uji F	56
4.6 Pembahasan	57
4.6.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	57
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	60
4.6.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	62
4.7 Implikasi Penelitian	65
4.8 Keterbatasan Penelitian	67
BAB V PENUTUP	68
5.1 Rangkuman Hasil Penelitian	68
5.2 Simpulan Hasil Penelitian	71
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji t	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	49
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian	81
Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Penelitian	82
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 4. Data Responden.....	87
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner.....	89
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	95
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	103
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	103
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis.....	104
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	105

