

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PPPK KANTOR CAMAT SERIRIT

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**OLEH:
IDA BAGUS RAMA KRISWANDA
2217041287**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2026**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh IDA BAGUS RAMA KRISWANDA ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai PPPK Kantor Camat Seririt”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Ida Bagus Rama Kriswanda

2217041287

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai PPPK Kantor Camat Seririt”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- 4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen atas informasi dan bantuan yang telah diberikan.
- 5) Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E, M.M selaku Pembimbing I dan Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E, M.M selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat sehingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
- 6) Semua dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Universitas Pendidikan Ganesha.
- 7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- 8) Kepada Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama menyusun skripsi ini.

- 9) Kepada kedua orang tua tercinta, Ida Bagus Ketut Widnyana Putra dan Ari Subekti, penulis mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang tak terhingga atas setiap doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang telah diberikan tanpa mengenal lelah. Beliau sosok luar biasa yang telah mengajarkan arti kerja keras, ketulusan, keikhlasan, dan keteguhan dalam menghadapi setiap perjalanan hidup. Berkat perjuangan, pengorbanan, dan kepercayaan yang selalu diberikan, penulis mampu melewati setiap tantangan hingga menyelesaikan studi ini. Penulis merasa bangga dan sangat bersyukur dilahirkan serta dibesarkan oleh orang tua yang tidak pernah berhenti percaya pada setiap impian anaknya.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Singaraja, 05 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DARTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasann Kerja.....	8
2.2 Komunikasi.....	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.2.2 Indikator Komunikasi.....	9
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	10
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.3.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.4 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	14
2.5.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
2.5.2 Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	15

2.5.3 Hubungan Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional.....	15
terhadap Kepuasan Kerja	15
2.6 Kerangka Pemikiran.....	16
2.7 Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Rancangan Penelitian	18
3.2 Subjek, Objek Penelitian dan Populasi	18
3.2.1 Subjek dan Objek Penelitian	18
3.2.2 Populasi	18
3.3 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	18
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	20
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	20
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	20
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	22
3.5.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	24
3.5.3 Uji Hipotesis	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Deskripsi Data	27
4.2 Pengujian Asumsi	28
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	28
4.3 Pengujian Hipotesis.....	30
4.3.1 Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional	31
Terhadap Kepuasan Kerja	31
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	32
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	32
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	32
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	33
4.4.1 Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	33
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
4.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	39
4.4.4 Implikasi.....	42

BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Rangkuman	38
5.2 Simpulan	39
5.3 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	42



DARTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	19
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	21
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	22
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Berdasarkan Usia	27
Tabel 4. 3 Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	28
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas	29
Tabel 4. 5 Ringkasan Hasil Output SPSS Analisa Regresi Linier Berganda	30
Tabel 4. 6 Ringkasan Hasil Output SPSS Uji F Variabel Y	31
Tabel 4. 7 Ringkasan Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plots of Regression Standardized Residual.....	29
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	43
Lampiran 02. Deskripsi Data Responden.....	47
Lampiran 03. Data Penelitian.....	48
Lampiran 04. Hasil Data Output SPSS	52
Lampiran 05. Dokumentasi	58
Lampiran 06. Riwayat Hidup	59
Lampiran 07. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	60

