

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ANEKA LOVINA VILLAS AND SPA

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



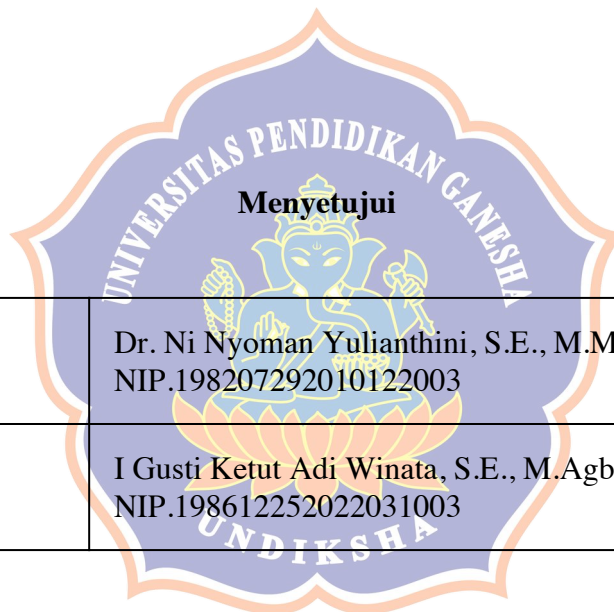
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Pembimbing II	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Kadek Risna Dwi Pradnyawati ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. NIP.198208312010121001
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aneka Lovina *Villas and Spa*” beserta seluruh isinya adalah benar-benar sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 9 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



Ni Kadek Risna Dwi Pradnyawati
NIM 2217041272

MOTTO

“Takutlah pada penyesalan, bukan pada kegagalan.”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aneka Lovina *Villas and Spa*” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan usulan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Laksmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan serta membantu melancarkan penelitian.
5. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M selaku Pembimbing I memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat dan membantu melancarkan penelitian.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, motivasi, dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA selaku ketua Jurusan Manajemen dan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku penguji penulis.
8. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala ilmu, tenaga, dan waktu selama proses perkuliahan berlangsung.
10. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.
11. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu memberikan berbagai macam informasi.
12. Kepada Perputakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik untuk meminjamkan buku-buku yang dibutuhkan.
13. Kepada orang tua penulis dengan penuh cinta dan rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga, terimakasih atas doa yang tidak pernah putus, pengorbanan yang mungkin tak selalu terlihat, serta kasih sayang yang selalu menguatkan. Setiap langkah dan pencapaian penulis hari ini tak akan pernah terlepas dari perjuangan dan ketulusan hati Bapak dan Ibu.
14. Terakhir, kepada diri sendiri Ni Kadek Risna Dwi Pradnyawati. Terimakasih karena telah bertahan sejauh ini. Terimakasih sudah kuat melewati lelah, ragu, dan tangis yang mungkin tidak pernah dilihat siapa pun. Terimakasih karena tidak menyerah, meskipun jalan terasa berat dan penuh tantangan. Semoga ke depan tetap mampu percaya pada diri sendiri, tetap rendah hati dalam keberhasilan, dan tegar dalam proses kehidupan yang akan dijalani.

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	14
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	14
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 18
2.1 Kinerja Karyawan	18
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	18
2.1.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	20
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.2 Motivasi Kerja	27
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	27
2.2.2 Faktor – Faktor Motivasi Kerja	29
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	33
2.3 Lingkungan Kerja	37
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	37
2.3.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	39

2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	42
2.4 Penelitian Terdahulu	45
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	48
2.5.1 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
2.5.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.6 Kerangka Berpikir	52
2.7 Hipotesis Penelitian.....	54
 BAB III METODE PENELITIAN	 53
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
3.2 Rancangan Penelitian	53
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.3.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel	55
3.4 Definisi Operasional Variabel	56
3.5 Jenis dan Sumber Data	57
3.5.1 Jenis Data	57
3.5.2 Sumber Data.....	58
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	60
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	63
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	64
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
3.7.4 Uji Hipotesis	68
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	 71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	72

4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ..	74
4.2.4 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	75
4.2.5 Distribusi Jawaban Responden	77
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	83
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	84
4.3.3 Uji heteroskedastisitas	85
4.4 Analisis Regresi Berganda	85
4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.6 Pengujian Hipothesis.....	88
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	88
4.6.2 Hasil Uji Silmtan (Uji-F)	89
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Aneka Lovina <i>Villas and Spa</i>	90
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Aneka Lovina <i>Villas and Spa</i>	93
4.7.1. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Aneka Lovina <i>Villas and Spa</i>	95
4.8 Implikasi	98
 BAB V PENUTUP	 100
5.1 Rangkuman.....	100
5.2 Simpulan.....	101
5.3 Saran.....	101
 DAFTAR PUSTAKA	 103
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	71
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ...	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4.5 Rentang Skala Interval.....	75
Tabel 4.6 Deskripsi Persepsi Responden Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.7 Deskripsi Persepsi Responden Motivasi Kerja	77
Tabel 4.8 Deskripsi Persepsi Responden Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	83
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji-t) Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji-t) Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.16 Hasil Uji F Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 3. Nama Responden Uji Valid	111
Lampiran 4. Data Tabulasi Uji Valid	113
Lampiran 5. Nama Responden Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 6. Data Tabulasi	115
Lampiran 7. Deskripsi Data	120
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 10. Koefisien Determinasi	122
Lampiran 11. Uji Hipotesis	123
Lampiran 12. Daftar Penilaian Kinerja	124
Lampiran 13. Dokumentasi	126

