

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI M'BUILDING SINGARAJA

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ketut Adi Juniartini ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Nyoman Teja Adiastra, S.Ds., M.M. NIP.199402142024061001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa tulisan saya berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Di M’Building Singaraja”, bersama dengan seluruh isi, benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak mengambil apapun dari karya orang lain dengan cara yang melanggar etika akademik. Atas pernyataan ini, saya berkomitmen untuk menanggung risiko dan konsekuensi jika ditemukan bahwa karya saya ini melanggar etika keilmuan atau tidak asli.

Singaraja, 08 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERAL TEMPEL' and a unique alphanumeric code 'ED4FFAOX071243853'. To the left of the stamp is a vertical black bar with the word 'KEMENTERIAN' visible.

Ketut Adi Juniartini
NIM 2217041022

MOTTO

**“Tidak Memiliki Banyak Relasi Bukan Berarti Kita Tidak Dapat
Menyelesaikan Apa Yang Kita Mulai”**



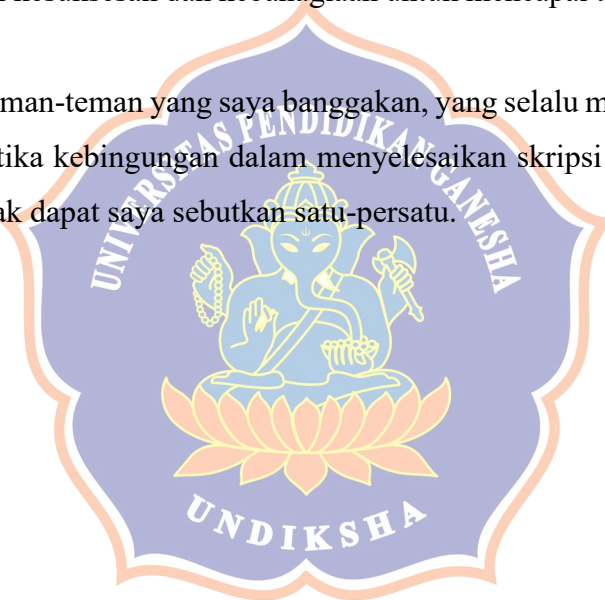
KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada dosen pembimbing yakni Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. dan Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. yang selalu memberikan bimbingan, saran, pengarahan, serta motivasi dengan penuh tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mampu mengantarkan saya hingga di tahap ini.

Kepada kedua orang tua saya, Nengah Tirtayana (ayah), Nyoman Yuli Asrini (ibu), saudara, serta orang-orang terdekat yang selalu memberikan doa dan semangat demi kesuksesan dan kebahagiaan untuk mencapai tujuan pada kelulusan ini.

Untuk teman-teman yang saya banggakan, yang selalu memberikan semangat dan arahan ketika kebingungan dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja di M’Building Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta., E.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi. S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menjalankan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang mendidik dan selalu memberi saran selama proses perkuliahan di Jurusan Manajemen.

9. Pimpinan dan seluruh karyawan M'Building Singaraja yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tua, Nengah Tirtayana (Ayah) dan Nyoman Yuli Asrini (Ibu) serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, teruntuk diri sendiri terima kasih banyak sudah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar maupun di dalam lingkungan keluarga dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan oleh diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 08 Juli 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1. Teori Kepuasan Kerja	11
2.1.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3. Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.1 Teori Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.2 Jenis Gaya Kepemimpinan	16
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ...	18
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	19
2.3 Kompensasi	20
2.3.1. Teori Kompensasi	20
2.3.2. Indikator Kompensasi	21
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	22

2.5 Hubungan Antar Variabel	28
2.5.1 .Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.5.2.Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5.3.Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	31
2.6 Kerangka Berpikir	33
2.7 Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Rancangan Penelitian	35
3.3 Subjek Penelitian/Populasi	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1 Variabel Penelitian	37
3.4.2 Instrumen Variabel Terikat	37
3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.4.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	38
3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	38
3.4.3 Instrumen Variabel Bebas	40
3.4.3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
3.4.3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	41
3.4.3.3 Pengujian Instrumen Penelitian	42
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	43
3.5.1 .Metode Pengumpulan Data	43
3.5.2.Instrumen Pengumpulan Data	44
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.1.1 Uji Normalitas	46
3.6.1.2 Uji Multikolinieritas	47
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.6.3 Pengujian Hipotesis	48
3.6.3.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	49

3.6.3.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	50
3.6.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data Penelitian	53
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	54
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.3.1 Pengujian Hipotesis	60
4.3.1.1 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	60
4.3.1.2 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	62
4.3.1.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	63
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	67
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	69
4.5 Implikasi Penelitian.....	73
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	76
5.2 Simpulan.....	77
5.3 Saran.....	78
DAFTAR RUJUKAN	79
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	36
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat... ..	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat pada M'Building Singaraja	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat pada M'Building Singaraja	40
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas pada M'Building Singaraja.....	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas pada M'Building Singaraja.....	43
Tabel 3.8 Skala Likert	45
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X ₁) dan Kompensasi (X ₂) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	62
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi (R ²)	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas melalui Grafik P-P Plot	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas melalui Grafik <i>Scatterplot</i>	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner	84
Lampiran 02. Data Tabulasi	87
Lampiran 03. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
Lampiran 04. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	95
Lampiran 05. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	97
Lampiran 06. Dokumentasi	98
Lampiran 07. Riwayat Hidup	99

