

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN
DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, DAN
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QR Code yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh NI NYOMAN PADMA SARI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja ASN Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Nyoman Padma Sari
2217041304

KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Pembimbing bapak Rahutama Atidira, S.T., M.M., dan ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., yang selalu memberikan bimbingan, saran dan pengarah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada ibu bapak dosen di lingkungan jurusan manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kesabaran, ilmu, dan bantuan yang diberikan kepada saya selama perkuliahan berjalan.

Kepada orang tua tercinta (Drs I Ketut Putra & Ni Luh Serikanti) dan kedua kakak tercinta (Ni Luh Rahayu Sudewi & I Kadek Agastya Mahaputra) yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala berkat dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun

Untuk teman teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, saya ucapkan terima kasih

Terima Kasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **<Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja ASN Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng>**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral, maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, M.M., selaku Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan motivasi, saran dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Ag., selaku Penguji pada saat penulis melakukan ujian, yang telah memberikan arahan, petunjuk, serta motivasi

sehingga penulis mampu menyelesaikan ujian serta menuntaskan skripsi dengan tepat waktu.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran serta mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Yang teristimewa, penulis mempersembahkan rasa syukur dan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, terutama kepada cinta pertama penulis, Ayahanda Drs. I Ketut Putra, dan Ibunda tercinta Ni Luh Serikanti. Terima kasih telah menjadi rumah paling teduh, tempat pulang, sekaligus sosok yang tak pernah lelah mengusahakan kebahagiaan anak bungsumu ini. Setiap doa, kasih sayang, pengorbanan, dan kerja keras yang Ayah dan Ibu berikan menjadi alasan terbesar penulis mampu bertahan hingga berada di titik ini. Selama proses penyusunan skripsi, Ayah dan Ibu senantiasa hadir menguatkan, memberikan semangat, serta mengiringi setiap langkah penulis dengan doa-doa terbaik ketika rasa lelah, putus asa, dan keraguan datang menghampiri. Terima kasih karena tidak pernah berhenti percaya pada penulis, bahkan ketika penulis belum sepenuhnya percaya pada diri sendiri. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta, bakti, dan rasa syukur kepada Ayah dan Ibu. Meski penulis sadar bahwa karya sederhana ini tidak akan pernah mampu membalas seluruh pengorbanan, air mata, kasih sayang, dan cinta tulus yang telah diberikan, penulis berharap pencapaian ini dapat menjadi salah satu kebanggaan bagi Ayah dan Ibu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu, sebagaimana mereka tak pernah lelah mengusahakan yang terbaik

12. Untuk kedua kakak penulis tersayang, Ni Luh Rahayu Sudewi dan I Kadek Agastya Mahaputra, terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu kalian berikan. Terima kasih karena selalu hadir menguatkan penulis di setiap proses, menjadi tempat berbagi cerita, dan mengingatkan bahwa penulis tidak pernah berjuang sendirian. Semoga skripsi ini menjadi salah satu kebanggaan kecil yang dapat penulis persembahkan untuk kalian.
13. Untuk kekasih tercinta, Kadek Raja Krisna Dewangga Cory, terima kasih telah menjadi rumah ternyaman yang selalu penulis tuju di tengah lelahnya perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak pernah bosan menggenggam tangan penulis, menemani setiap proses, mendengarkan setiap air mata dan keluh kesah, serta menguatkan saat penulis merasa ingin menyerah. Di balik setiap halaman yang berhasil diselesaikan, ada doa, kesabaran, perhatian, dan cinta yang begitu tulus darimu. Terima kasih telah mencintai penulis dengan cara yang paling sederhana namun paling bermakna: selalu hadir, selalu percaya, dan tidak pernah meninggalkan penulis berjuang sendirian. Semoga skripsi ini menjadi saksi kecil bahwa dalam setiap langkah yang penuh perjuangan, ada seseorang yang selalu menjadi alasan penulis untuk kembali bangkit dan terus melangkah. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita ini, dan semoga kelak kita dapat merayakan lebih banyak mimpi yang terwujud bersama.
14. Untuk sahabat penulis sedari SMA, (Ninsya, Tatwa, Wp), teman seperjuangan selama perkuliahan sejak semester pertama hingga akhir, teman-teman KKN, teman-teman magang, rekan-rekan yang senantiasa menemani, berbagi cerita, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, kebersamaan, dan motivasi yang telah diberikan. Kehadiran kalian telah mewarnai perjalanan ini dan menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan, bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat serta berguna bagi kita semua dalam mengembangkan pengetahuan bidang manajemen.

Singaraja, 30 Mei 2026



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
KAJIAN LITERATUR.....	10
2.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.2. Kompetensi	13
2.2.1 Pengertian Kompetensi	13
2.2.2 Indikator Kompetensi.....	15
2.3. Lingkungan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.4. Penelitian Terlebih Dahulu	28
2.5. Hubungan Antar Variabel	31
2.5.1. Hubungan Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31

2.5.2 Hubungan Kompetensi dan Kepuasan Kerja	32
2.5.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja	33
2.6. Kerangka Pemikiran	34
2.7. Hipotesis	36
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian.....	38
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.3. Populasi dan Sampel.....	39
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5. Jenis Data dan Sumber Data	41
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7. Uji Keabsahan Data	42
3.8. Teknik Analisis Data	45
3.8.1. Uji Asumsi Klasik	46
3.8.2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.9. Pengujian Hipotesis	48
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Deskripsi Data.....	51
4.2 Teknik Analisis Data	56
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3 Pengujian Hipotesis	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.4.1 Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	68
4.4.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	72
4.4.3 Hubungan Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	75
4.5 Implikasi Penelitian	78
BAB V	82
PENUTUP	82
5.1. Ringkasan	82

5.2. Simpulan.....	82
5.3. Saran.....	83
DAFTAR RUJUKAN.....	85
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terlebih Dahulu	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1).....	44
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	44
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	44
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4. 1 Tabel Silang Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 3 Uji Multikoleneartitas	61
Tabel 4. 4 Uji Glejser.....	63
Tabel 4. 5 Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Kepuasan Asn Di Indonesia Tahun 2023.....	1
Gambar 1. 2 grafik Kepala Bidang Di Disdagperinkop Ukm Kabupaten Buleleng	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4. 1 Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Deskripsi Data Berdasarkan Usia	52
Gambar 4. 3 Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4. 4 Deskripsi Data Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Gambar 4. 5 Jumlah Pegawai Asn	54
Gambar 4. 6 Grafik Normal P-Plots Of Regression Standardized Residual	60
Gambar 4. 7 Grafik Scaterplot.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Observasi Awal.....	93
Lampiran 2 Lembar Kuesioner.....	94
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner	98
Lampiran 4 Deskripsi Data.....	107
Lampiran 5 Hasil Output Spps Uji Realiabilitas Dan Uji Validitas	109
Lampiran 6 Hasil Output Spss Deskripsi Data.....	112
Lampiran 7 Hasil Outpus Spps Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 8 Output Spss Analisis Regresi Linier Berganda	114
Lampiran 9 Dokumentasi	116

