

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA ASN DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN
DAN KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH KABUPATEN
BULELENG**

Oleh

Ni Nyoman Padma Sari, NIM 2217041304

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja ASN pada Dinas Perdagangan, Perindustrian, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng. Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ASN yang berjumlah 119 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics melalui analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja ASN, baik secara parsial maupun simultan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kompetensi pegawai serta semakin kondusif lingkungan kerja, maka tingkat kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung menjadi faktor penting dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: ASN, kepuasan kerja, kompetensi, lingkungan kerja

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT ON
THE JOB SATISFACTION OF CIVIL SERVANTS AT THE DEPARTMENT
OF TRADE, INDUSTRY, COOPERATIVES, AND SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES OF BULELENG REGENCY***

By

Ni Nyoman Padma Sari, NIM 2217041304

Department of Management, Faculty of Economics

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of competence and the work environment on the job satisfaction of State Civil Apparatus (ASN) personnel at the Department of Trade, Industry, Cooperatives, and Small and Medium Enterprises of Buleleng Regency. Job satisfaction is a crucial factor in enhancing employee performance and supporting the achievement of organizational goals. This study employs a quantitative approach with a causal research design. The population consists of all 119 ASN personnel; a saturated sampling technique was used, meaning the entire population served as the study's respondents. Data were collected via questionnaires and analyzed using IBM SPSS Statistics software through multiple linear regression analysis. The results indicate that competence and the work environment have a positive and significant effect on ASN job satisfaction, both partially and simultaneously. This demonstrates that higher employee competence and a more conducive work environment lead to increased levels of employee job satisfaction. Therefore, enhancing competence and creating a supportive work environment are vital factors in efforts to improve employee job satisfaction.

Keywords: *ASN, job satisfaction, competence, work environment*