

LAMPIRAN



Lampiran 01. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Diskon Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Layanan GrabFood di Kabupaten Jembrana

I. PERTANYAAN PENDAHULUAN

1. Apakah anda pernah menggunakan layanan GrabFood sebanyak tiga kali?

☐ Ya

☐ Tidak

Jika ya, maka responden dipersilahkan untuk melanjutkan pengisian kuesioner.

II. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pekerjaan :

Alamat :

III. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pada setiap item kuesioner, berilah penilaian seberapa jauh Bapak/Ibu/Saudara/I setuju dengan pernyataan yang tersedia. Isilah jawaban atas pernyataan pada kuesioner ini dan jangan ada yang terlewatkan. Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban berikut sesuai dengan pemahaman Bapak/Ibu/Saudara/I dengan keterangan sebagai berikut:

No	Jawaban	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Cukup Setuju (CS)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Diskon (X1)

No	Indikator	SS	S	CS	TS	STS
1.	Diskon GrabFood membuat harga makanan menjadi lebih terjangkau.					
2.	Informasi mengenai masa berlaku diskon GrabFood disampaikan dengan jelas					
3.	Diskon yang sering diberikan mendorong saya untuk melakukan pembelian ulang.					
4.	Informasi mengenai diskon disampaikan secara jelas.					
5.	Diskon mudah diperoleh tanpa prosedur yang rumit.					

Kualitas Pelayanan (X2)

No	Indikator	SS	S	CS	TS	STS
1.	Tampilan aplikasi GrabFood mudah dipahami.					
2.	GrabFood jarang mengalami kesalahan dalam proses pemesanan.					
3.	Layanan bantuan GrabFood mudah dihubungi saat saya mengalami kendala.					
4.	Saya merasa aman saat melakukan transaksi melalui GrabFood.					
5.	GrabFood memberikan pelayanan yang memperhatikan kenyamanan pelanggan.					

Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Indikator	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya berniat menggunakan kembali layanan GrabFood di masa mendatang.					
2.	Saya menilai GrabFood sebagai layanan pesan antar yang terpercaya.					
3.	Saya bersedia merekomendasikan GrabFood kepada orang lain					
4.	Saya merasa keputusan menggunakan GrabFood sudah tepat.					

Lampiran 02. Tabulasi Data

Diskon						
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	5	5	5	4	5	24
2	5	5	4	5	5	24
3	5	4	4	5	5	23
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	4	4	21
6	4	4	4	4	4	20
7	4	3	3	3	4	17
8	4	4	4	4	5	21
9	5	4	5	5	5	24
10	5	5	4	4	4	22
11	5	4	5	4	5	23
12	4	4	3	4	4	19
13	5	5	4	4	4	22
14	4	4	3	4	4	19
15	5	4	4	4	5	22
16	5	2	4	3	5	19
17	4	4	4	4	4	20
18	4	5	5	4	4	22
19	5	4	4	4	4	21
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	4	4	21
23	3	4	4	4	4	19
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	3	3	4	3	3	16
27	5	4	5	4	4	22
28	5	5	4	5	4	23
29	3	4	4	8	4	23
30	4	3	4	4	4	19
31	3	4	4	4	4	19
32	5	4	5	5	4	23
33	5	4	5	4	4	22
34	4	4	5	4	5	22
35	5	5	4	4	4	22
36	3	3	3	3	4	16
37	4	3	3	3	3	16
38	5	5	5	5	5	25
39	3	2	4	2	1	12
40	5	4	4	4	5	22

Diskon						
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
41	3	3	4	3	3	16
42	4	4	4	4	4	20
43	5	4	3	4	3	19
44	3	4	3	4	4	18
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	4	4	23
47	4	5	5	4	4	22
48	5	5	5	5	5	25
49	5	4	5	5	4	23
50	4	4	5	4	4	21
51	5	5	5	5	5	25
52	4	3	5	3	5	20
53	5	4	4	5	4	22
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	5	4	4	21
56	5	4	4	4	5	22
57	5	5	5	5	5	25
58	4	5	2	3	3	17
59	4	4	4	4	4	20
60	5	4	5	4	4	22
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20
64	5	4	3	4	3	19
65	5	1	5	5	5	21
66	5	3	4	4	4	20
67	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	4	4	20
69	5	4	5	4	4	22
70	5	4	4	4	4	21
71	4	4	3	4	4	19
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	5	21
74	4	3	3	4	5	19
75	5	5	4	4	5	23
76	5	4	4	4	4	21
77	4	4	4	5	5	22
78	5	4	4	4	4	21
79	5	5	4	5	5	24
80	5	5	4	5	5	24

Diskon						
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
81	5	4	5	5	4	23
82	4	5	5	4	4	22
83	5	5	4	4	5	23
84	5	5	4	4	5	23
85	5	4	4	5	4	22
86	4	4	3	5	4	20
87	5	4	5	5	4	23
88	5	4	5	4	5	23
89	5	5	5	5	5	25
90	5	4	4	3	3	19
91	5	5	4	5	5	24
92	5	4	5	5	4	23
93	5	4	5	5	4	23
94	3	4	4	4	5	20
95	5	5	5	3	5	23
96	4	5	4	4	5	22
97	4	5	4	4	5	22
98	4	4	3	4	5	20
99	3	3	3	4	4	17
100	5	4	4	4	5	22
101	5	3	4	3	3	18
102	5	4	4	4	3	20
103	4	4	4	3	4	19
104	4	4	5	5	4	22
105	4	5	4	4	3	20
106	4	4	3	4	4	19
107	4	3	4	3	3	17
108	4	5	5	4	4	22
109	5	4	4	4	4	21
110	4	4	3	5	4	20
111	3	4	3	5	3	18
112	5	4	4	3	4	20
113	4	5	4	5	5	23
114	3	5	4	5	5	22
115	4	4	4	4	4	20
116	4	4	5	5	5	23
117	4	5	5	5	5	24
118	5	3	4	3	4	19
119	3	4	3	5	4	19
120	4	4	3	5	4	20

Diskon						
No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
121	3	4	4	5	5	21
122	3	3	5	4	4	19
123	4	3	4	4	5	20
124	4	3	4	3	3	17
125	5	3	4	4	5	21
126	4	3	3	4	5	19
127	1	1	1	1	4	8
128	5	3	4	4	5	21
129	4	3	5	4	4	20
130	5	4	2	3	4	18
131	5	3	5	3	5	21
132	5	4	4	4	5	22
133	5	5	5	4	5	24
134	5	4	4	4	3	20
135	5	5	5	5	5	25
136	5	5	5	4	3	22
137	3	4	3	4	4	18
138	5	5	5	5	4	24
139	4	4	4	5	3	20
140	4	3	3	4	4	18



Kualitas Pelayanan						
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
1	5	5	5	4	3	22
2	5	5	5	5	5	25
3	4	5	5	4	3	21
4	5	5	5	5	5	25
5	4	5	3	5	4	21
6	4	4	2	4	4	18
7	5	4	3	5	4	21
8	5	3	5	3	4	15
9	5	2	3	3	3	16
10	4	4	4	4	4	20
11	5	3	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	3	4	3	18
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	2	5	4	19
17	4	4	4	4	4	20
18	5	3	3	4	4	19
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	4	3	3	4	4	18
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	4	4	5	21
27	5	4	4	4	4	21
28	5	4	4	4	4	21
29	4	4	3	4	4	19
30	4	3	4	4	4	19
31	4	3	3	4	4	18
32	4	4	4	5	5	22
33	4	4	3	4	3	18
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	3	4	4	19
36	2	3	3	3	3	14
37	3	3	3	3	3	15
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	4	24
40	5	4	5	5	5	24

Kualitas Pelayanan						
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
41	4	3	3	3	4	17
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	3	4	3	16
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	4	3	3	3	3	16
47	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25
49	5	4	4	4	4	21
50	5	4	5	5	4	23
51	5	5	5	5	5	25
52	4	4	3	4	4	19
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25
55	5	4	5	4	5	23
56	4	4	4	4	4	20
57	5	5	5	5	5	25
58	2	3	4	5	3	17
59	4	4	3	4	4	19
60	4	4	3	4	4	19
61	5	5	5	5	5	25
62	5	4	4	4	5	22
63	4	4	4	4	4	20
64	4	5	4	5	3	21
65	5	5	5	5	5	25
66	2	4	3	5	5	19
67	5	5	5	5	5	25
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	5	3	3	3	3	17
71	3	3	3	4	3	16
72	4	3	3	4	4	18
73	5	3	3	4	5	20
74	5	4	4	3	4	20
75	4	5	4	5	5	23
76	5	5	5	4	5	24
77	4	3	3	5	5	20
78	4	3	4	5	4	20
79	4	4	3	4	5	20
80	4	5	4	4	4	21

Kualitas Pelayanan						
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
81	5	4	4	4	4	21
82	5	5	4	5	4	23
83	5	5	5	5	4	24
84	5	4	4	5	3	21
85	5	5	5	4	4	23
86	3	5	5	3	4	20
87	5	4	5	5	3	22
88	5	4	5	4	3	21
89	5	5	5	5	5	25
90	2	3	2	3	4	14
91	4	5	5	4	5	23
92	5	5	5	4	3	22
93	5	5	5	5	5	25
94	5	3	4	4	5	21
95	5	5	5	5	5	25
96	4	3	4	4	5	20
97	4	4	5	4	4	21
98	4	3	4	3	4	18
99	4	4	3	3	4	18
100	4	4	5	4	4	21
101	4	4	4	4	5	21
102	3	5	4	3	3	18
103	5	4	4	4	5	22
104	3	3	4	3	5	18
105	5	4	4	3	4	20
106	5	3	4	4	4	20
107	4	3	4	4	4	19
108	4	5	4	4	3	20
109	3	3	3	4	4	17
110	4	4	4	4	5	21
111	3	4	4	5	3	19
112	4	5	5	5	3	22
113	5	4	3	4	4	20
114	4	5	4	3	4	20
115	4	3	5	5	4	21
116	4	3	5	5	5	22
117	5	4	5	4	5	23
118	4	3	3	4	5	19
119	5	5	3	4	4	21
120	3	4	3	5	4	19

Kualitas Pelayanan						
No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
121	5	4	3	4	5	21
122	5	5	5	4	4	23
123	5	5	4	4	4	22
124	4	4	3	4	4	19
125	5	4	4	5	3	21
126	5	5	5	5	4	24
127	5	1	1	5	4	16
128	5	4	4	4	4	21
129	3	5	4	4	3	19
130	5	5	5	5	5	25
131	5	5	4	5	5	24
132	5	4	4	4	5	22
133	5	5	4	5	5	24
134	4	4	3	4	3	18
135	5	3	5	5	5	23
136	3	3	2	3	5	16
137	4	3	3	3	3	16
138	4	4	4	5	5	22
139	4	3	3	3	3	16
140	4	3	4	4	4	19



Kepuasan Pelanggan					
No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
1	5	5	5	5	20
2	4	4	4	5	17
3	4	4	5	4	17
4	5	5	5	5	20
5	5	5	4	4	18
6	5	5	5	5	20
7	5	4	4	5	18
8	4	4	4	4	16
9	4	5	4	4	17
10	4	5	5	4	18
11	5	4	4	4	17
12	5	4	4	5	18
13	4	4	4	4	16
14	3	3	3	3	12
15	5	5	5	5	20
16	5	4	5	3	17
17	4	4	4	4	16
18	4	4	5	4	17
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	5	4	4	4	17
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	4	3	5	16
31	4	4	5	4	17
32	5	5	4	5	19
33	5	4	4	4	17
34	4	4	4	4	16
35	5	5	4	4	18
36	3	3	4	3	13
37	4	3	3	3	13
38	5	5	5	5	20
39	5	5	5	4	19
40	4	4	4	4	16

Kepuasan Pelanggan					
No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
41	3	3	3	3	12
42	4	4	4	4	16
43	4	3	3	3	13
44	5	5	5	4	19
45	5	5	5	5	20
46	3	3	3	3	12
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	5	5	5	5	20
52	5	4	4	4	17
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	5	5	4	4	18
56	4	5	4	4	17
57	5	5	5	5	20
58	5	4	5	5	19
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	4	4	4	4	16
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	4	4	3	4	15
67	5	5	5	5	20
68	4	4	4	4	16
69	4	5	5	4	18
70	4	4	4	4	16
71	3	3	4	4	14
72	4	4	4	4	16
73	5	5	5	5	20
74	5	5	4	4	18
75	4	4	5	4	17
76	5	4	4	4	17
77	5	5	5	5	20
78	4	5	4	4	17
79	5	5	4	4	18
80	4	5	5	4	18

Kepuasan Pelanggan					
No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
81	5	5	4	4	18
82	4	5	5	4	18
83	3	4	5	4	16
84	5	4	4	5	18
85	5	4	4	4	17
86	4	5	4	3	16
87	5	4	4	4	17
88	4	5	4	4	17
89	5	5	5	5	20
90	4	3	4	5	16
91	5	5	4	5	19
92	4	5	4	3	16
93	5	5	5	5	20
94	5	3	4	4	16
95	5	4	4	4	17
96	4	3	4	5	16
97	3	4	5	4	16
98	4	5	4	3	16
99	4	3	3	3	13
100	3	4	5	4	16
101	3	4	5	4	16
102	4	4	5	5	18
103	4	3	4	3	14
104	5	4	4	4	17
105	4	5	4	4	17
106	5	4	4	5	18
107	4	4	5	4	17
108	4	5	4	3	16
109	4	3	4	5	16
110	4	4	5	4	17
111	4	3	5	4	16
112	5	4	4	3	16
113	5	4	5	5	19
114	5	4	5	4	18
115	3	3	3	3	12
116	5	4	4	5	18
117	5	4	4	4	17
118	4	4	4	4	16
119	5	5	3	5	18
120	3	5	3	4	15

Kepuasan Pelanggan					
No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
121	4	3	3	4	14
122	3	5	3	4	15
123	5	5	5	5	20
124	4	3	4	4	15
125	4	5	5	4	18
126	3	5	5	5	18
127	2	4	1	1	8
128	4	5	5	4	18
129	5	5	4	3	17
130	5	5	5	5	20
131	5	5	5	5	20
132	5	5	4	5	19
133	5	5	5	5	20
134	5	4	4	4	17
135	5	5	5	5	20
136	5	5	4	5	19
137	4	3	3	4	14
138	5	5	5	5	20
139	4	4	4	4	16
140	4	5	5	5	19



Lampiran 03. Hasil Data Output SPSS

a. Hasil Uji Validitas Variabel Diskon (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.381**	.458**	.243**	.280**	.675**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.004	.001	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.2	Pearson Correlation	.381**	1	.356**	.485**	.301**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.3	Pearson Correlation	.458**	.356**	1	.357**	.294**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.4	Pearson Correlation	.243**	.485**	.357**	1	.370**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.5	Pearson Correlation	.280**	.301**	.294**	.370**	1	.632**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1	Pearson Correlation	.675**	.736**	.713**	.714**	.632**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.318**	.436**	.321**	.321**	.658**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.2	Pearson Correlation	.318**	1	.602**	.403**	.217*	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.010	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.3	Pearson Correlation	.436**	.602**	1	.405**	.292**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.4	Pearson Correlation	.321**	.403**	.405**	1	.362**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.5	Pearson Correlation	.321**	.217*	.292**	.362**	1	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2	Pearson Correlation	.658**	.744**	.790**	.694**	.597**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations				
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	.447**	.413**	.563**	.773**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
Y1.2	Pearson Correlation	.447**	1	.476**	.408**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
Y1.3	Pearson Correlation	.413**	.476**	1	.571**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140
Y1.4	Pearson Correlation	.563**	.408**	.571**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140
Y	Pearson Correlation	.773**	.746**	.790**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Variabel Diskon (X1)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.732	5

Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	5

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	4

c. Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda
Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	4.425	1.175		.000
	X1	.242	.058	.300	.000
	X2	.366	.057	.461	.000

a. Dependent Variable: Y

d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.670 ^a	.449	.441	1.57986

a. Predictors: (Constant), X2, X1

e. Uji F (simultan)

e. Uji F (simultan)



ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	298.669	2	149.334	59.831	.000 ^b
	Residual	366.905	147	2.496		
	Total	665.573	149			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 04. Dokumentasi



Lampiran 05. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Ayu Ika Maheswari lahir di Negara pada tanggal 31 Oktober 2004. Ia merupakan putri dari Bapak I Made Sudarma dan Ibu Ni Kompiang Wija Astuti. Ia berkewarganegaraan Indonesia serta memeluk agama Hindu. Tempat tinggalnya berada di Banjar Dauh Marga, Desa Delodbrawah, Kecamatan Mendoyo, Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali. Pendidikan awal ditempuh di TK Maria Fatima dan diselesaikan pada 2010. Jenjang sekolah dasar kemudian dijalani di SD Negeri Delodbrawah hingga 2016. Setelah itu, pendidikan tingkat pertama ditempuh di SMP Negeri 2 Negara dan berhasil dituntaskan pada 2019. Pada jenjang berikutnya, ia bersekolah di SMA Negeri 1 Negara sampai memperoleh kelulusan pada 2022. Pada tahun yang sama, pendidikan tinggi mulai ditempuh melalui Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester genap Tahun Akademik 2025/2026, tugas akhir berhasil diselesaikan dengan judul “Pengaruh Diskon dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Layanan GrabFood di Kabupaten Jembrana.”

