

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu Peserta magang bakti BCA, Perkenalkan, saya Osin Marjelina Leho, mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Saat ini saya sedang menyusun tesis dengan judul "Dukungan Perusahaan dalam Memediasi Determinan Produktivitas dan Kepuasan Kerja Peserta magang bakti Bakti PT. Bank Central Asia Tbk di Denpasar Bali." Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi digital dan kemampuan adaptasi teknologi terhadap produktivitas dan kepuasan kerja, serta peran dukungan perusahaan sebagai variabel mediasi. Seluruh data yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Identitas responden tidak akan dicantumkan dalam laporan penelitian. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Denpasar, 16 Februari 2026

Osin Marjelina Leho

PERNYATAAN UNTUK LITERASI DIGITAL

No	PERNYATAAN	PERNYATAAN				
		SS	S	N	TD	STS
1	Saya mampu memilih dan menyaring informasi digital seperti data nasabah, SOP digital, dan instruksi layanan dengan tepat dan relevan saat menjalankan tugas					
2	Saya dapat memisahkan informasi yang benar dan tidak benar, terutama terkait data nasabah dan transaksi digital					
3	Saya dapat berkomunikasi secara efektif melalui sarana komunikasi digital seperti <i>WhatsApp Office</i> dan email kantor					
4	Saya dapat memberikan penjelasan kerja secara jelas dan akurat melalui media digital yang digunakan dalam layanan					
5	Saya dapat menyesuaikan dokumen digital seperti laporan kerja, formulir nasabah, atau file administrasi sesuai kebutuhan pekerjaan					
6	Saya memahami etika penggunaan konten digital, termasuk kerahasiaan data nasabah dan kepatuhan terhadap SOP perusahaan					
7	Saya berhati-hati dalam menjaga keamanan perangkat digital yang saya gunakan untuk bekerja					
8	Saya dapat memanfaatkan teknologi digital untuk menyelesaikan masalah yang muncul dalam pekerjaan					
9	Saya dapat menemukan solusi berbasis teknologi ketika menghadapi kendala pekerjaan					

Keterangan :

SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), N : (Netral), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)

PERNYATAAN UNTUK KEMAMPUAN ADAPTASI TEKNOLOGI

No	PERNYATAAN	PERNYATAAN				
		SS	S	N	TD	STS
1	Saya dapat memahami cara menggunakan aplikasi atau platform digital baru yang di gunakan perusahaan					
2	Saya dapat mengoperasikan aplikasi operasional perusahaan dengan baik secara mandiri					
3	Saya berinisiatif untuk membantu rekan kerja belajar bersama-sama jika ada perubahan sistem					
4	Saya nyaman menggunakan alat komunikasi digital seperti group WatsApp dan dokumen bersama dengan team					
5	Saya mengikuti prosedur keamanan digital perusahaan saat menggunakan aplikasi kerja					
6	Saya berhati-hati menggunakan perangkat digital untuk menghindari risiko keamanan					
7	Saya dapat menyelesaikan kendala teknis sederhana secara mandiri					
8	Saya dapat menerapkan solusi ketika menghadapi hambatan teknologi					

Keterangan :

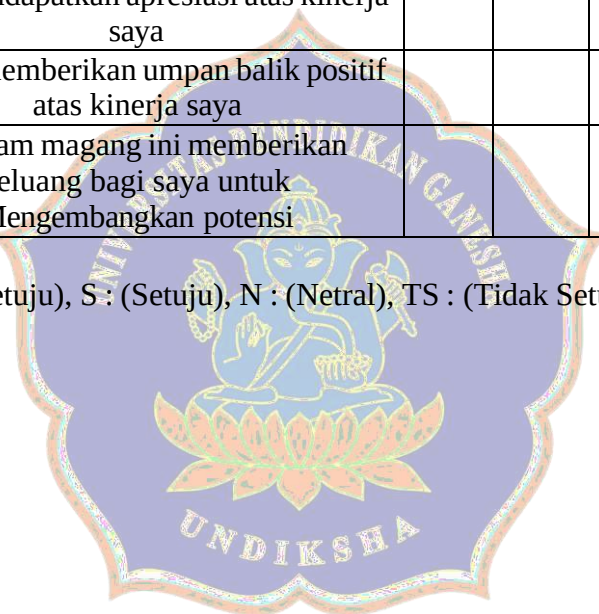
SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), N : (Netral), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)

PERNYATAAN UNTUK DUKUNGAN PERUSAHAAN

No	PERNYATAAN	PERNYATAAN				
		SS	S	N	TD	STS
1	Perusahaan memberlakukan aturan kerja yang adil bagi seluruh peserta magang bakti BCA					
2	Perusahaan menyampaikan informasi pekerjaan secara jelas					
3	Perusahaan menyediakan pelatihan yang mendukung keterampilan kerja saya					
4	Saya mendapatkan bimbingan ketika ada sistem baru					
5	Saya mendapatkan apresiasi atas kinerja saya					
6	Atasan memberikan umpan balik positif atas kinerja saya					
7	Program magang ini memberikan peluang bagi saya untuk Mengembangkan potensi					

Keterangan :

SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), N : (Netral), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)



PERNYATAAN UNTUK KEPUASAN KERJA

No	PERNYATAAN	PERNYATAAN				
		SS	S	N	TD	STS
1	Saya merasa puas dengan hasil kerja yang saya capai selama mengikuti Magang					
2	Pekerjaan yang saya jalani sesuai dengan kemampuan saya agar membuat saya merasa nyaman					
3	Saya merasa magang ini memberikan kesempatan pembelajaran yang meningkatkan potensi karir saya					
4	Atasan memberikan pengarahan yang jelas mengenai tugas-tugas saya					
5	Rekan kerja saya bersikap ramah dan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					

Keterangan :

SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), N : (Netral), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)



PERNYATAAN UNTUK PRODUKTIVITAS

No	PERNYATAAN	PERNYATAAN				
		SS	S	N	TD	STS
1	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan menggunakan waktu secara efisien					
2	Saya mampu mengatur prioritas pekerjaan					
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target waktu yang ditetapkan					
4	Saya selalu mengikuti SOP dalam menjalankan tugas selama magang					
5	Saya menjaga profesionalisme ketika berinteraksi dengan nasabah atau rekan					

Keterangan :

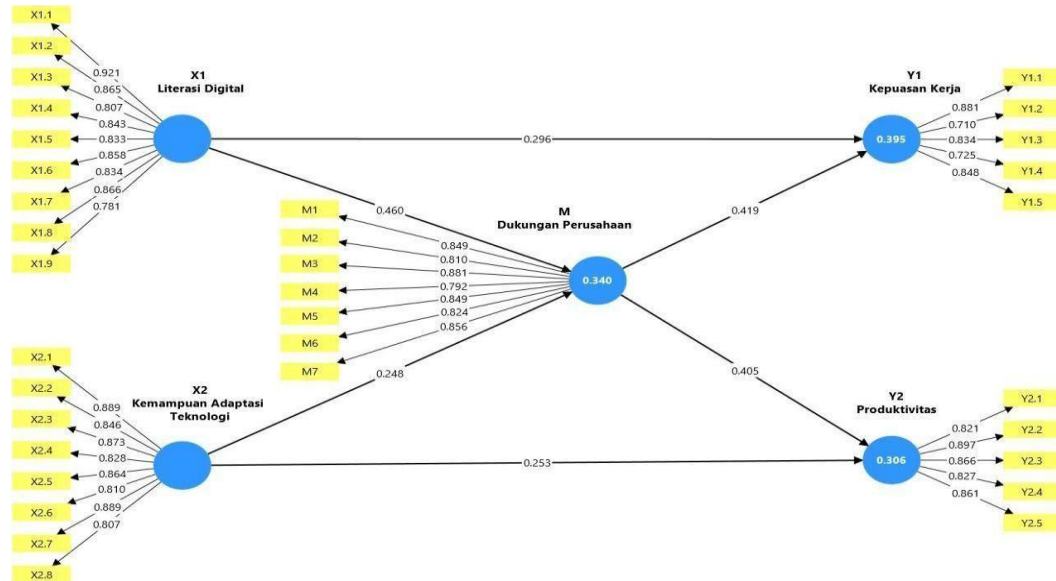
SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), N : (Netral), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)



Lampiran 2 Tabulasi Data

[illegible]

Lampiran 3 Validitas Instrumen Penelitian



Outer Loadings

M_Dukungan Perusahaan	X1_Literasi Digital	X2_Kemampuan Adaptasi Teknologi	Y1_Kepuasan Kerja	Y2_Produktivitas
0.849				
0.810				
0.881				
0.792				
0.849				
0.824				
0.856				
	0.921			
	0.865			
	0.807			
	0.843			
	0.833			
	0.858			
	0.834			
	0.866			
	0.781			
		0.889		
		0.846		

		0.873		
		0.828		
		0.864		
		0.810		
		0.889		
		0.807		
			0.881	
			0.710	
			0.834	
			0.725	
			0.848	
				0.821
				0.897
				0.866
				0.827
				0.861

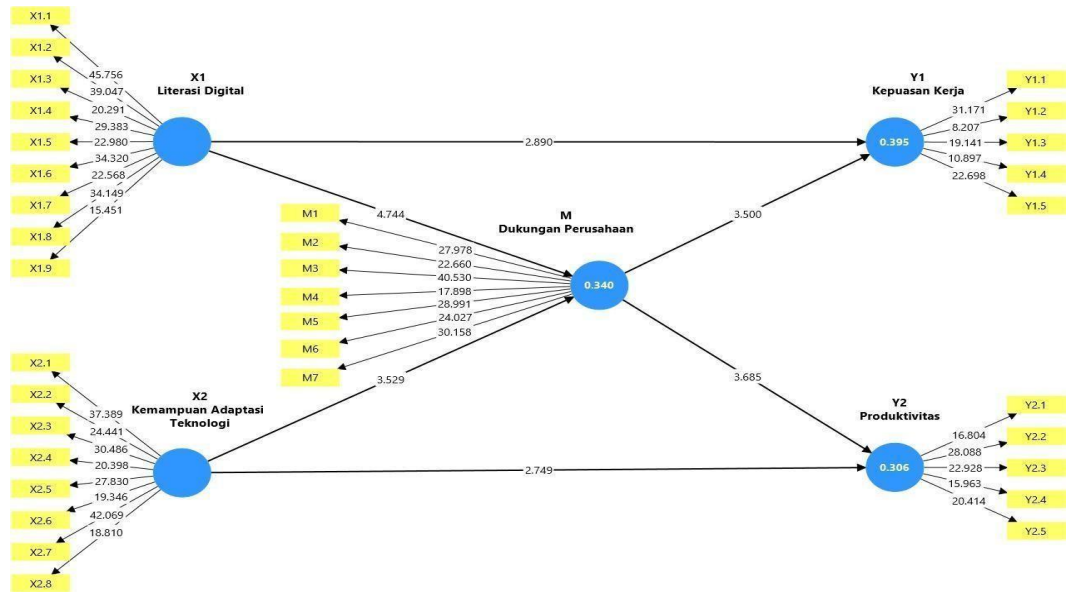


Lampiran 4 Reliabilitas Instrumen Penelitian Construct Reliability

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...
M_Dukungan Perusahaan	0.929	0.929	0.943	0.702
X1_Literasi Digital	0.950	0.951	0.958	0.716
X2._Kemampuan Adaptasi ...	0.946	0.958	0.955	0.725
Y1._Kepuasan Kerja	0.859	0.858	0.900	0.644
Y2_Produktivitas	0.908	0.913	0.931	0.731



Lampiran 5 Inner Model



Pengaruh Langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
M_Dukungan Perusahaan -> Y1_Kepuasan Kerja	0.419	0.410	0.120	3.500	0.000
M_Dukungan Perusahaan -> Y2_Produktivitas	0.405	0.404	0.110	3.685	0.000
X1_Literasi Digital -> M_Dukungan Perusahaan	0.460	0.459	0.097	4.744	0.000
X1_Literasi Digital -> Y1_Kepuasan Kerja	0.296	0.307	0.102	2.890	0.004
X2_Kemampuan Adaptasi Teknologi -> M_Dukungan Perusahaan	0.248	0.250	0.070	3.529	0.000
X2_Kemampuan Adaptasi Teknologi -> Y2_Produktivitas	0.253	0.255	0.092	2.749	0.006

Pengaruh Tidak Langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1_Literasi Digital -> M_Dukungan Perusahaan -> Y1_Kepuasan Kerja	0.193	0.187	0.067	2.879	0.004
X1_Literasi Digital -> M_Dukungan Perusahaan -> Y2_Produktivitas	0.186	0.188	0.071	2.640	0.008
X2_Kemampuan Adaptasi Teknologi -> M_Dukungan Perusahaan -> Y1_Kepuasan Kerja	0.104	0.105	0.046	2.261	0.024
X2_Kemampuan Adaptasi Teknologi -> M_Dukungan Perusahaan -> Y2_Produktivitas	0.100	0.100	0.037	2.698	0.007