

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN NEW SUNARI LOVINA BEACH RESORT

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRÉ - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRÉ
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

	
Menyetujui	
Pembimbing I	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Pembimbing II	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Luh Sri Wesyawati ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan New Sunari Lovina Beach Resort" beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Luh Sri Wesyawati

NIM.2217041088

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat karunia - Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan New Sunari Lovina Beach Resort”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyelesaian skripsi ini, dalam tahap prosesnya mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha..
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing Akademik Penulis.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha..
5. Bapak Rahutama Atidira, M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

7. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Ibu Dosen Penguji atas saran yang membangun dalam penyusunan skripsi menjadi lebih baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen atas segala didikan maupun pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
9. Tim Human Resource Department (HRD) dan seluruh karyawan level staf New Sunari Lovina Beach Resort yang berkenan memberikan izin, informasi, dukungan dan kerja sama selama proses pengumpulan data berlangsung sehingga penelitian ini terselesaikan.
10. Ayah penulis atas dukungan dan fasilitas yang senantiasa diberikan.
11. Mending Ibu yang menjadi motivasi kuat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua adik penulis yang senantiasa mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi.
13. Seluruh teman 3 teman seperjuangan yang memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh dedikasi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan kemampuan penulis yang dimiliki. demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 10 April 2026

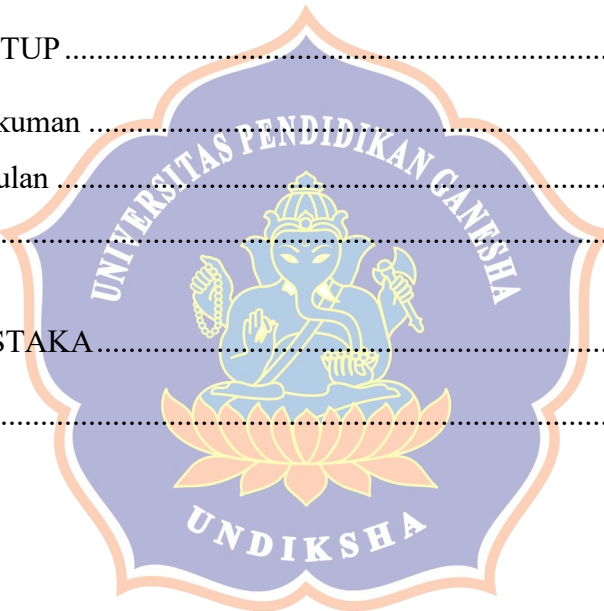
Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 <i>Social Exchange Theory</i>	11
2.2 <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.1 Pengertian dan Konsep <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.3 Faktor 3 Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
2.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	14
2.3 Kompensasi	15
2.3.1 Pengertian dan Konsep Kompensasi.....	15
2.3.2 Indikator Kompensasi	16
2.4 Lingkungan Kerja.....	17
2.4.1 Pengertian dan Konsep Lingkungan Kerja	17
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	18
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	19

2.6 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.6.1 Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.6.3 Hubungan Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.7 Kerangka Pemikiran	26
2.8 Hipotesis Penelitian	28
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Rancangan Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4 Populasi Penelitian	31
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.2 Pengujian Hipotesis	40
3.7.3 Koefisien Determinasi	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.1 Uji Normalitas.....	47
4.2.2 Uji Multikolonieritas.....	49
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.3 Uji Hipotesis.....	51
4.3.1 Uji Hipotesis Pertama	53

4.3.2 Uji Hipotesis Kedua.....	53
4.3.3 Uji Hipotesis Ketiga	54
4.4 Koefisien Determinasi.....	55
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
4.5.3 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
4.6 Keterbatasan Penelitian	66
4.7 Implikasi.....	66
 BAB V PENUTUP	 69
5.1 Rangkuman	69
5.2 Simpulan	70
5.3 Saran.....	70
 DAFTAR PUSTAKA.....	 73
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan New Sunari Lovina Beach Resort.....	3
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Departemen	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	46
Tabel 4.4 Hasil <i>Statistic Shapiro - Wilk</i>	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolonieritas	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.8 Uji Statistik F.....	54
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan New Sunari Lovina Beach Resort	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Melalui Grafik <i>P-Plot</i>	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Penelitian	78
Lampiran 02. Surat Penelitian Lokasi Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 04. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 05. Hasil <i>Crosstab</i> Karakteristik Responden	85
Lampiran 06. Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas	87
Lampiran 07. Hasil Analisis	90
Lampiran 08. Dokumentasi	93
Lampiran 09. Riwayat Hidup	95

