

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM
TIRTA HITA BULELENG**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Tesis oleh Kadek Nico Wedastra telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Pada tanggal 13 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana

Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha selumhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi tesis ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri, atau ditemukan adanya unsur plagiarisme dalam penyusunannya, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi akademik yang ditetapkan, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan pemndang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 10 Juni 2026

Yang memberi pernyataan,



(Kadek Nico Wedastra)

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan anugrahnya lah, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng"**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik secara materi maupun moral dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan, petunjuk dalam memberikan bimbingan kepada penulis yang sangat bermanfaat dan membantu melancarkan penelitian sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang memberikan arahan dalam bimbingan yang sangat baik kepada penulis sehingga dapat bermanfaat dan membantu melancarkan penelitian sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
6. Dr. Made Aiy Metriana, S.Pd., M.Pd., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.

7. Bapak dan Ibu Dosen di Prodi S2 Ilmu Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik untuk meminjamkan buku-buku yang dibutuhkan.
9. Kepada kedua orang tua tersayang (Nyoman Sukastra dan Ketut Sukarini). Terima kasih sudah menjadi orang tua yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, kekuatan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis tepat waktu.
10. Teruntuk Ni Kadek Indah Parwati, yang selalu memberikan semangat agar tidak menyerah dan melangkah maju, menemani penulis serta bersedia memberikan bantuan apapun disaat penulis mengalami kesulitan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
11. Teman-teman Prodi S2 Ilmu Manajemen yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan tesis ini yang sama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan tinggi.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari dalam tesis ini yang masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan berguna secara langsung bagi para pembaca serta bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 10 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

(halaman)

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.7 Rencana Publikasi	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Teori	17
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang relevan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	55
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Deskripsi Data	72
4.2 Pengujian Asumsi.....	76

4.3 Pengujian Hipotesis.....	85
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	102
BAB V SIMPULAN SARAN.....	104
5.1 Simpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	112



DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kinerja (Y).....	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X1)	57
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja (X2).....	58
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Pelatihan Kerja (X3)	59
Tabel 3. 5 Uji Validitas Sampel kecil.....	62
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	63
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Kecil	64
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Besar.....	65
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	78
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Glejser	81
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial (Uji t)	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	87

DAFTAR GAMBAR

(halaman)

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan Penunda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4. 1 Grafik <i>Normal P-Plot</i>	77
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

(halaman)

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	119
Lampiran 4 Hasil output SPSS	122
Lampiran 5 KeluhanPelanggan.....	126

