



Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 18 September 2025

Nomor : 4848/UN48.14.1/PT.02.05/2025
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. :
di

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Kadek Nico Wedastra
NIM : 2429131106
Program Studi : Ilmu Manajemen (S2)
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Buleleng.

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001

Pembimbing II,

Nengah Suarmanayasa
NIP. 198502202010121007

Mengetahui,
n. Direktur,
dir I,

Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i

Hal: Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha, Fakultas Pascasarjana, Program Studi S2 Ilmu Manajemen, dengan ini Saya bermaksud untuk mengajukan kuesioner dalam rangka pengumpulan data yang selanjutnya akan dianalisis untuk kepentingan penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Air Minum Tirta Hita Buleleng”**. Kuesioner dalam penelitian ini bersifat akademik dan bukan untuk dipublikasikan. Data identitas akan saya jaga kerahasiaanya dan tidak akan mempengaruhi pekerjaan yang dilakukan di tempat kerja. Mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk bisa meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Singaraja,

Peneliti,

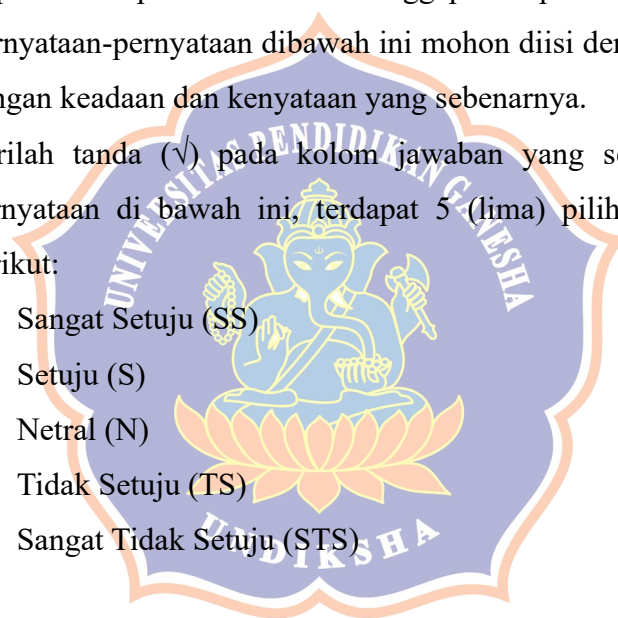
A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

a) Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pendidikan :
Terakhir

b) Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Dibawah ini disajikan beberapa pernyataan, dimohonkan kepada Bapak/Ibu responden untuk menanggapi setiap butir pernyataan tersebut.
2. Pernyataan-pernyataan dibawah ini mohon diisi dengan jujur dan sesuai dengan keadaan dan kenyataan yang sebenarnya.
3. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang sesuai dengan setiap pernyataan di bawah ini, terdapat 5 (lima) pilihan jawaban sebagai berikut:
 - 1) Sangat Setuju (SS)
 - 2) Setuju (S)
 - 3) Netral (N)
 - 4) Tidak Setuju (TS)
 - 5) Sangat Tidak Setuju (STS)



B. Pertanyaan Kuesioner

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Variabel Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
A	Kualitas					
1	Mampu menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas yang baik					
B	Kuantitas					
2	Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditetapkan					
C	Waktu kerja					
3	Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					
D	Kemampuan kerja sama					
4	Dapat bekerja sama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.					

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Variabel Motivasi Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
A	Kerja Keras					
1	Selalu berusaha bekerja dengan sungguh-sungguh untuk mencapai hasil terbaik					
B	Orientasi Masa Depan					
2	Memiliki tujuan dan harapan yang jelas terhadap masa depan pekerjaan saya					
C	Tingkat Cita-Cita yang Tinggi					
3	Memiliki keinginan untuk mencapai prestasi kerja yang tinggi					
D	Usaha untuk Maju					
4	Berusaha meningkatkan kemampuan agar dapat berkembang dalam pekerjaan					
E	Ketekunan Bekerja					
5	Tetap berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan tekun dan tidak mudah menyerah meskipun menghadapi kesulitan					

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Variabel Disiplin Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
A	Ketepatan Waktu Hadir					
1	Selalu datang dan pulang kerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
B	Ketaatan terhadap Standar Kerja					
2	Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar kerja dan prosedur operasional yang telah ditentukan oleh perusahaan.					
C	Kepatuhan terhadap Peraturan					
3	Mematuhi seluruh peraturan dan kebijakan perusahaan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.					
D	Tingkat Kewaspadaan					
4	Bekerja dengan penuh kehati-hatian dan ketelitian untuk menghindari kesalahan					
E	Bekerja Secara Etis					
5	Selalu menjaga etika, sikap profesional, dan tanggung jawab moral dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari.					

Pernyataan Berikut Berhubungan Dengan Variabel Pelatihan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
A	Infrastruktur Pelatihan					
1	Perusahaan menyediakan fasilitas, sarana, dan prasarana pelatihan yang memadai sehingga kegiatan pelatihan dapat berjalan dengan baik dan efektif.					
B	Peserta Pelatihan					
2	Memiliki kesiapan dan motivasi yang tinggi untuk mengikuti program pelatihan yang diselenggarakan.					
C	Materi Pelatihan					

3	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya dan membantu saya memahami tugas dengan lebih baik.					
D	Metode Pelatihan					
4	Metode pelatihan yang digunakan mudah dipahami dan dapat diterapkan secara langsung dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari.					
E	Tujuan Pelatihan					
5	Memiliki tujuan yang jelas dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kinerja karyawan.					
F	Sasaran Pelatihan					
6	Program pelatihan yang diselenggarakan perusahaan sesuai dengan sasaran dan kebutuhan karyawan dalam menunjang pekerjaan.					



Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner

1. Sampel Kecil (30 Responden) dan Sampel Besar (95 Responden)

No	Motivasi Kerja X_1						Disiplin Kerja X_2						Pelatihan Kerja X_3						Kinerja Karyawan (Y)					
	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	Total	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	Total	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	Total	$Y_{1.1}$	$Y_{1.2}$	$Y_{1.3}$	$Y_{1.4}$	Total
1	4	3	4	5	5	21	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	17
2	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	3	20	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	17
3	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	18
4	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17
5	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	13
7	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	4	17
10	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	17
11	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
14	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	12
15	1	1	1	2	2	7	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	4	14
16	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
17	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	3	5	3	3	4	4	22	3	3	3	3	12
19	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	4	23	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	17
20	4	3	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	4	14
21	4	5	4	5	5	23	5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	17
22	5	5	4	5	4	23	5	3	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	5	18
23	3	4	2	3	3	15	4	3	4	4	4	19	3	3	2	3	3	3	17	3	4	3	3	13
24	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	5	19
25	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	5	18
26	3	4	3	3	3	16	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	4	3	21	3	3	4	3	13
27	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	5	19
28	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	14
29	5	5	5	4	4	23	4	5	5	4	4	22	3	3	4	3	4	4	21	5	4	4	4	17
30	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22	4	4	5	4	4	4	25	4	5	5	4	18



No	Motivasi Kerja X_1						Disiplin Kerja X_2					Pelatihan Kerja X_3						Kinerja Karyawan (Y)						
	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	Total	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	Total	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	Total	$Y_{1.1}$	$Y_{1.2}$	$Y_{1.3}$	$Y_{1.4}$	Total
1	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	4	28	5	5	4	5	19
2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
3	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	3	5	5	5	5	3	26	4	4	4	4	16
4	2	2	2	2	2	10	4	3	3	3	3	16	2	3	3	3	3	2	16	4	4	3	3	14
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	5	19
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	19	3	4	4	4	15	
7	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
8	5	4	4	4	5	23	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19
9	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
10	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	20
11	4	3	4	4	5	21	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17
12	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	3	20	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	17
13	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	18
14	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17
15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	13
17	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	4	17
20	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	17
21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
24	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	12
25	1	1	1	2	2	7	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	4	14
26	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
27	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	3	5	3	3	4	4	22	3	3	3	3	12
29	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	4	23	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	17
30	4	3	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	4	14
31	4	5	4	5	5	23	5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	17
32	5	5	4	5	4	23	5	3	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	5	18
33	3	4	2	3	3	15	4	3	4	4	4	19	3	3	2	3	3	3	17	3	4	3	3	13
34	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	5	19
35	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	5	18
36	3	4	3	3	3	16	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	4	3	21	3	3	4	3	13
37	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	5	4	28	4	5	5	5	19
38	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	14
39	5	5	5	4	4	23	4	5	5	4	4	22	3	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	17
40	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22	4	4	5	4	4	4	25	4	5	5	4	18
41	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	4	23	4	4	4	5	4	4	25	5	5	5	5	20
42	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	2	3	15	3	4	3	3	13
43	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	23	5	5	5	4	4	5	28	4	4	5	4	17
44	3	3	2	3	4	15	4	3	3	3	4	18	3	3	3	2	2	3	16	4	3	3	3	13
45	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	22	5	4	5	5	4	4	27	4	4	4	4	16
46	3	4	3	3	3	16	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	14
47	4	5	4	4	5	22	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	5	19
48	4	4	4	5	5	22	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	5	5	27	4	5	4	5	18
49	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	17
50	3	3	2	3	3	14	3	4	4	4	4	19	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	2	11
51	5	5	4	4	5	23	4	5	5	4	4	22	5	4	5	4	4	5	27	5	5	5	4	19
52	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	19
53	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	5	18
54	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	16
55	4	5	4	4	5	22	5	5	5	4	5	24	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	5	19
56	3	4	3	3	4	17	4	4	4	5	4	21	2	3	2	3	3	3	16	3	4	3	3	13
57	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22	4	4	5	4	4	5	26	4	5	5	4	16
58	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	17
59	3	3	3	3	4	16	4	4	5	4	4	21	4	3	3	3	4	3	20	3	3	4	3	13
60	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	4	4	4	5	26	4	5	5	5	19
61	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	17
62	3	3	4	3	3	16	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13
63	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	4	4	27	4	5	4	4	17
64	3	3	2	3	2	13	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	13
65	5	4	5	4	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	5	17
66	5	5	4	4	4	22	5	4	5	4	4	22	5	5	4	4	5	4	27	5	5	4	5	19
67	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	4	23	4	4	5	5	4	5	27	5	5	5	5	20
69	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	5	5	5	4	4	4	27	4	5	4	4	17
70	3	4	3	3	3	16	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	13
71	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	4	5	27	5	5	4	4	18
72	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	5	18
73	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	17
74	4	4	4	4	5	21	4	4	5	4	4	21	5	4										

89	5	4	3	4	4	20	5	4	5	5	5	24	3	2	2	3	5	3	18	5	4	4	5	18
90	3	3	4	3	4	17	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16
91	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	3	3	20	5	5	5	5	20
92	4	4	4	5	4	21	5	4	5	5	4	23	3	3	3	3	3	3	18	4	4	5	4	17
93	5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	5	23	4	4	4	3	4	3	22	5	5	5	4	19
94	3	4	3	3	3	16	4	4	4	5	5	22	3	2	3	2	3	3	16	5	5	5	5	20
95	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	4	3	3	4	3	3	20	4	4	4	5	17



Lampiran 4 Hasil output SPSS

1. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja

Uji Validitas

		Correlations					MOTIVASI KERJA
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.825**	.864**	.779**	.787**	.938**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.825**	1	.752**	.683**	.785**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.864**	.752**	1	.757**	.790**	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.779**	.683**	.757**	1	.834**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.787**	.785**	.790**	.834**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
MOTIVASI KERJA	Pearson Correlation	.938**	.893**	.916**	.885**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.948	.948	5

2. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja

Uji Validitas

		Correlations					DISIPLIN KERJA
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	.118	.080	.311	.225	.524**
	Sig. (2-tailed)		.535	.674	.094	.232	.003
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.118	1	.392*	.230	.231	.597**
	Sig. (2-tailed)	.535		.032	.222	.219	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.080	.392*	1	.550**	.205	.702**
	Sig. (2-tailed)	.674	.032		.002	.277	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.311	.230	.550**	1	.540**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.094	.222	.002		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.225	.231	.205	.540**	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.232	.219	.277	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30
DISIPLIN KERJA	Pearson Correlation	.524**	.597**	.702**	.808**	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.671	.669	5

3. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja

Uji Validitas

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
X3.1	Pearson Correlation	1	.531**	.418*	.702**	.555**	.605**
	Sig. (2-tailed)		.003	.022	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.531**	1	.239	.504**	.780**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.003		.204	.005	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.418*	.239	1	.573**	.370*	.622**
	Sig. (2-tailed)	.022	.204		.001	.044	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.702**	.504**	.573**	1	.545**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.001		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.555**	.780**	.370*	.545**	1	.587**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.044	.002		.001
	N	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.605**	.637**	.622**	.709**	.587**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30
PELATIHAN KERJA	Pearson Correlation	.803**	.754**	.698**	.852**	.787**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.878	.884	6

4. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan

Uji Validitas

		Correlations			
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4
Y1.1	Pearson Correlation	1	.614**	.442*	.616**
	Sig. (2-tailed)		.000	.014	.000
	N	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.614**	1	.592**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.442*	.592**	1	.588**
	Sig. (2-tailed)	.014	.001		.001
	N	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.616**	.616**	.588**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30
KINERJA KARYAWAN	Pearson Correlation	.806**	.853**	.797**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

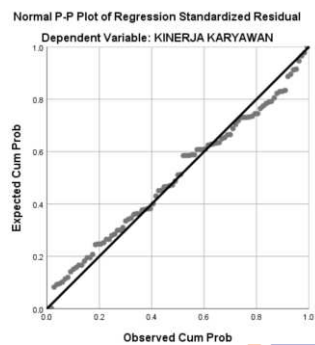
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.845	.846	4

5. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas *P-Plot*



Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		95
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.45647439
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.078
	Negative	-.070
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.188 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.473	1.736		.272	.786		
	MOTIVASI KERJA	.249	.069	.364	3.582	.001	.403	2.480
	DISIPLIN KERJA	.344	.101	.282	3.405	.001	.608	1.644
	PELATIHAN KERJA	.161	.052	.275	3.112	.002	.531	1.882

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

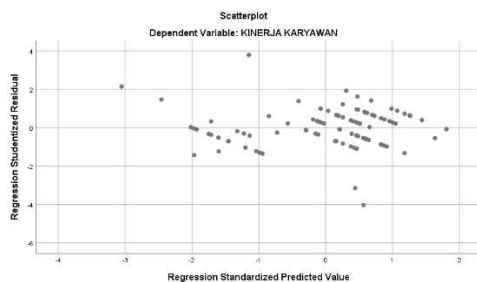
Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.274	1.133		.242	.809
	MOTIVASI KERJA	-.017	.045	-.061	-.381	.704
	DISIPLIN KERJA	.113	.066	.223	1.712	.090
	PELATIHAN KERJA	-.054	.034	-.223	-1.603	.113

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Heteroskedastisitas (*Scatterplot*)



6. Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.473	1.736		.272	.786
	MOTIVASI KERJA	.249	.069	.364	3.582	.001
	DISIPLIN KERJA	.344	.101	.282	3.405	.001
	PELATIHAN KERJA	.161	.052	.275	3.112	.002

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

7. Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.788 ^a	.622	.609	1.48029

a. Predictors: (Constant), PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA

b. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

8. Output SPSS Uji Hipotesis

Uji Parsial (t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.473	1.736		.272	.786
	MOTIVASI KERJA	.249	.069	.364	3.582	.001
	DISIPLIN KERJA	.344	.101	.282	3.405	.001
	PELATIHAN KERJA	.161	.052	.275	3.112	.002

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

Uji Simultan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	327.480	3	109.160	49.816	.000 ^b
	Residual	199.404	91	2.191		
	Total	526.884	94			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA

Lampiran 5 Keluhan Pelanggan



Ni Wayan Safitri Melania
3 reviews · 1 photo
★★★★★ 7 months ago

Saya kira hanya rumah saya di Griya Padma Sambangan saja yang setiap pagi jam 6 air pasti mati hidup kembali jam 10, jam 12 mati lagi sampai malam. Sudah komplain tapi tidak ada tindakan lanjut, bayar tiap bulan tidak pernah telat bahkan biaya nya semakin naik, tapi tidak sesuai dg pemakaian dan pelayanan nya.
Tolong segera di perbaiki dan tindak lanjut serta cari solusi secepatnya supaya tidak ada kendala seperti ini lagi PDAM BULELENG

Idaayumadr 26
5 reviews
★★★★★ 7 months ago

Air di padamkan tp staf nya tidak tau ada pemandaman dan kenapa ???!!! Bukan cuman sekali, tp sering sedangkan pembayaran air utk skala ruko lebih mahal dr air perumahan. Coba sekali2 aja deh kantor nya air nya dipadamkan dr pagi sampe jam 12 biar sama2 tau rasanya sperti apa.

Tantri Luh
3 reviews
★★★★★ 8 months ago

Saya tdk mengerti kinerja PDAM Buleleng sperti bagaimana, dirumah saya di baktiseraga Jam 05.30 Pagi Air udh mati, ngalir baru jam 1 siang, jam stgh 3 udh mati, jam 11 malam baru ngalir lagi, Kapan bisa menggunakan air PAM kalau kayak begini???? Sementara bayarnya makin mahal, penggunaannya hnya sebentar, Sdh sering komplin tapi tidak digubris, sudah 6 bulan saya merasakan seperti ini, Jadi PDAM tolong dong diperhatikan Pelayanan PDAM ke pelanggan jangan hanya diam saja tidak ada intervensi apapun!!!!

linda muliani
2 reviews
★★★★★ 8 months ago

Ga konsisten banget tutupnya. Di maps bilang jam 4 sore, di tempat bilang jam 3 sore, tapi pas saya ke sana jam 2 sudah tutup. Mohon perbaiki lagi konsistensinya, biar tidak membuang" waktu pelanggan.



UNDIKSHA