

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

1. Top Management (Resort Manager)

- Apa yang bapak rasakan di awal masuk ke Elevate Bali dengan manajemen lamanya?
- bagaimana terkait sdm, sda yang ada pada saat bapak masuk ke Elevate ?
- berdasarkan hasil wawancara sebelumnya, bapak sangat aktif dalam training, dan kegiatan yang berkaitan dengan karyawan seperti employee birthday, dan sangat sering berinteraksi serta ramah dengan staff atau pegawai, apakah ada tujuan terkait ini atau ada makna terkait cara bapak memimpin perusahaan Elevate Bali?
- Kemana akan diarahkan Elevate Bali dalam tujuan manajemen apakah ada goals kedepannya?
- Kenapa bapak selaku resort manager mendorong Elevate Bali ke arah sustain? apakah ada makna di balik ini ?dan menurut bapak apakah ini adalah hal wajib yang harus dilakukan?
- Apa saja yang sudah dilakukan atau sudah dipraktekkan terkait sustain ini, dan apakah ada project lain yang akan anda lakukan sebagai pemimpin perusahaan?
- Apakah anda melakukan sistem ini di setiap anda memimpin sebuah perusahaan atau baru di Elevate Bali ini ?
- Apakah sustainability dipandang sebagai strategi bisnis atau nilai inti organisasi?

- Apa tantangan terbesar dalam menjaga keseimbangan profitabilitas dan keberlanjutan?
- Apakah pandangan bapak terkait ecotourism, dan retreat resort?
- Apakah sustain yang bapak kembangkan akan mengarahkan perusahaan elevate bali ke ecotourism dan retreat resort yang lebih mendalam?

2. Divisi Akuntansi & Keuangan (Bookkeeper, Cost Control, Store Keeper/Receiving, GC/AP, IA/AR)

- Bagaimana perubahan pelaporan keuangan dan non-keuangan setelah orientasi sustainability?
- Indikator kinerja apa yang ditambahkan untuk mengukur aspek lingkungan dan sosial?
- Bagaimana sistem akuntansi mendukung efisiensi biaya melalui praktik sustainability?
- Apa tantangan dalam mengintegrasikan data keuangan dan non-keuangan (lingkungan/sosial)?
- Bagaimana koordinasi antarbagian untuk memastikan data sustainability valid dan dilaporkan?

3. Divisi Engineering & Housekeeping (Chief Engineer, Executive Housekeeper, HK Supervisor, Gardener Supervisor)

- Bagaimana praktik pengelolaan sampah, energi, dan air dilakukan di resort?
- Apa perubahan paling signifikan dalam operasional sejak penerapan sustainability?
- Apakah ada inovasi teknis yang mendukung efisiensi energi/lingkungan?
- Bagaimana staf teknis dilibatkan dalam pelatihan sustainability?

- Se jauh mana praktik ini berdampak pada kepuasan tamu dan kenyamanan operasional?

4. Divisi Front Office & Guest Experience (Guest Service Agent, Guest Experience Manager, Guest Experience Agent)

- Bagaimana tamu merespons konsep sustainability yang diterapkan?
- Apakah praktik sustainability meningkatkan pengalaman tamu?
- Bagaimana komunikasi kepada tamu terkait program ramah lingkungan?
- Adakah keluhan atau masukan dari tamu terkait implementasi sustainability?
- Se jauh mana keterlibatan karyawan front office dalam mendukung ecotourism?

5. Divisi Spa & Wellness (Spa Supervisor, Yoga & Spa Therapist)

- Bagaimana konsep sustainability diterapkan dalam layanan spa dan wellness?
- Apakah ada penggunaan produk ramah lingkungan dalam operasional?
- Bagaimana tamu memaknai keberlanjutan dalam layanan spa?
- Se jauh mana keterlibatan spa staff dalam mendukung citra ecotourism resort?

6. Divisi Food & Beverage (F&B Manager, F&B Supervisor, Sous Chef, Senior Cook)

- Bagaimana praktik sustainability diterapkan dalam pengelolaan bahan makanan dan minuman?
- Apakah resort menggunakan produk lokal atau organik untuk mendukung ecotourism?

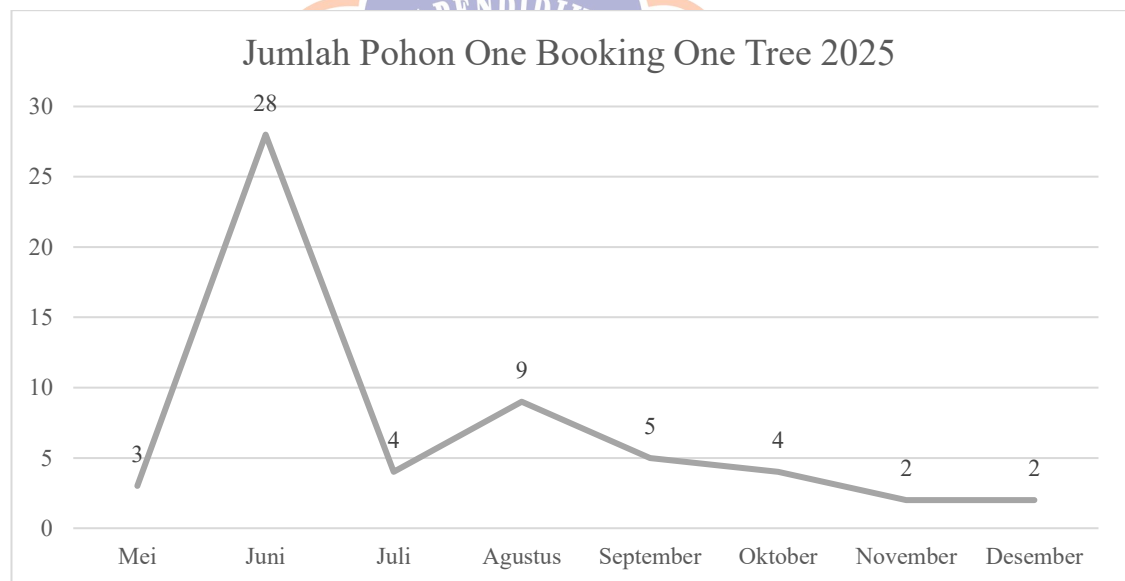
- Bagaimana manajemen limbah makanan dilakukan?
- Apa respon tamu terhadap menu berkonsep sustainability?
- Bagaimana staf dapur dilibatkan dalam program ramah lingkungan?

Lampiran 2. Data-Data Penelitian

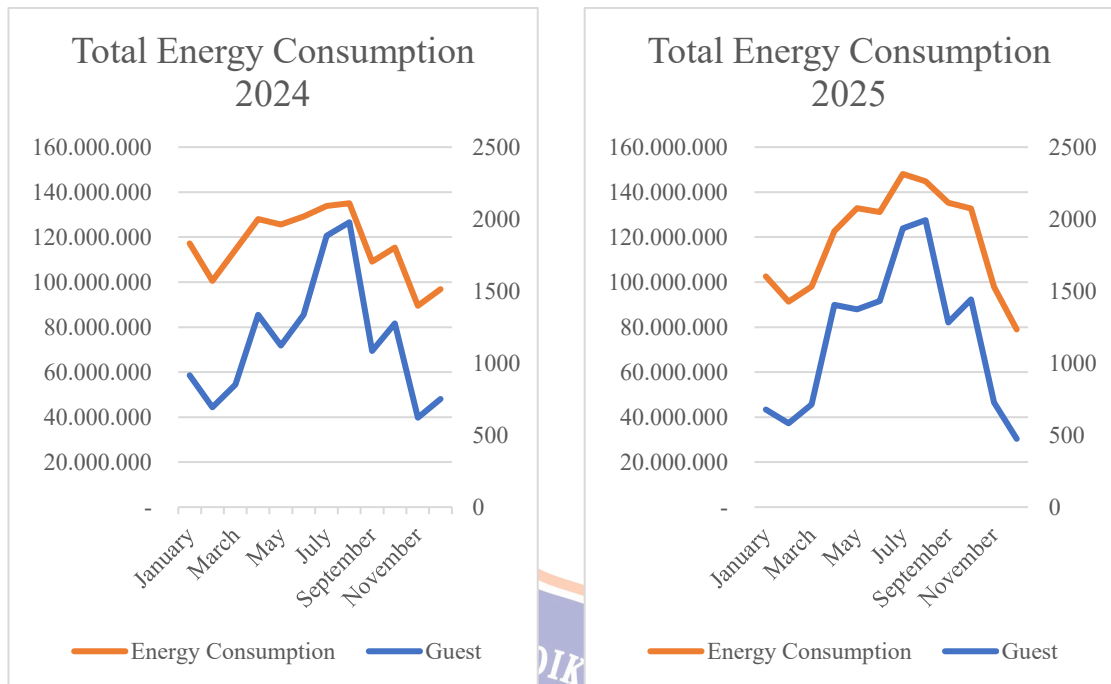
A. Sustainability Income

No	Keterangan	Jumlah (Rp)
1	Bank Sampah	5.053.800
2	Minyak Jelantah	4.648.000
3	Organic Garden	1.423.245
4	Lain-lain	150.000
TOTAL		11.275.045

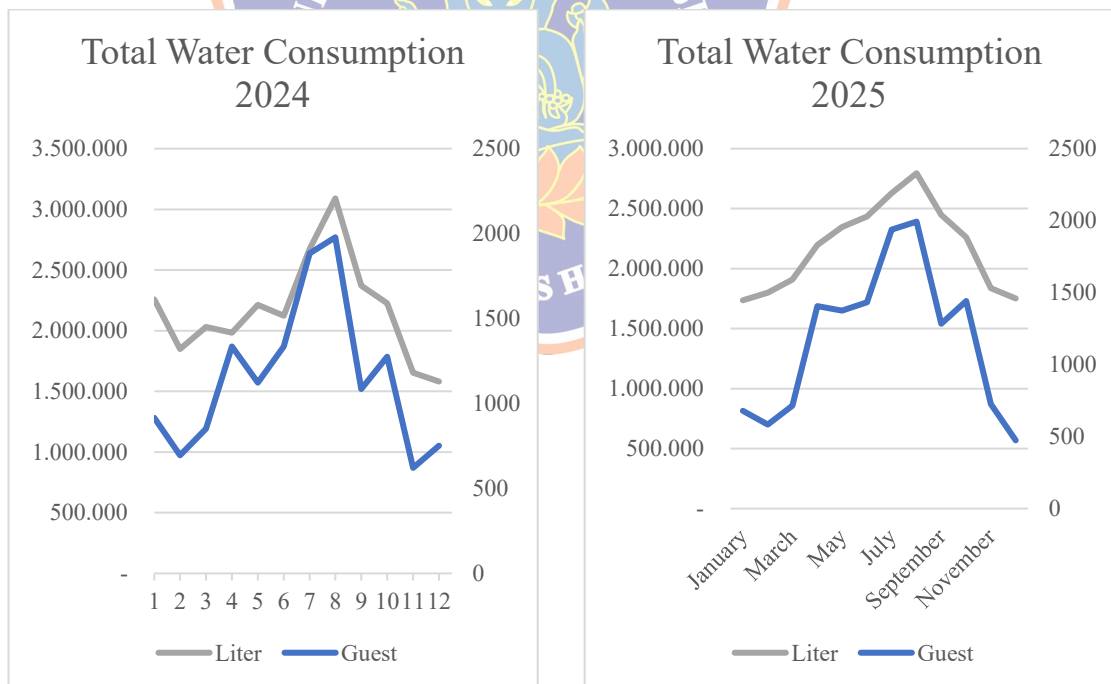
B. One Booking One Tree



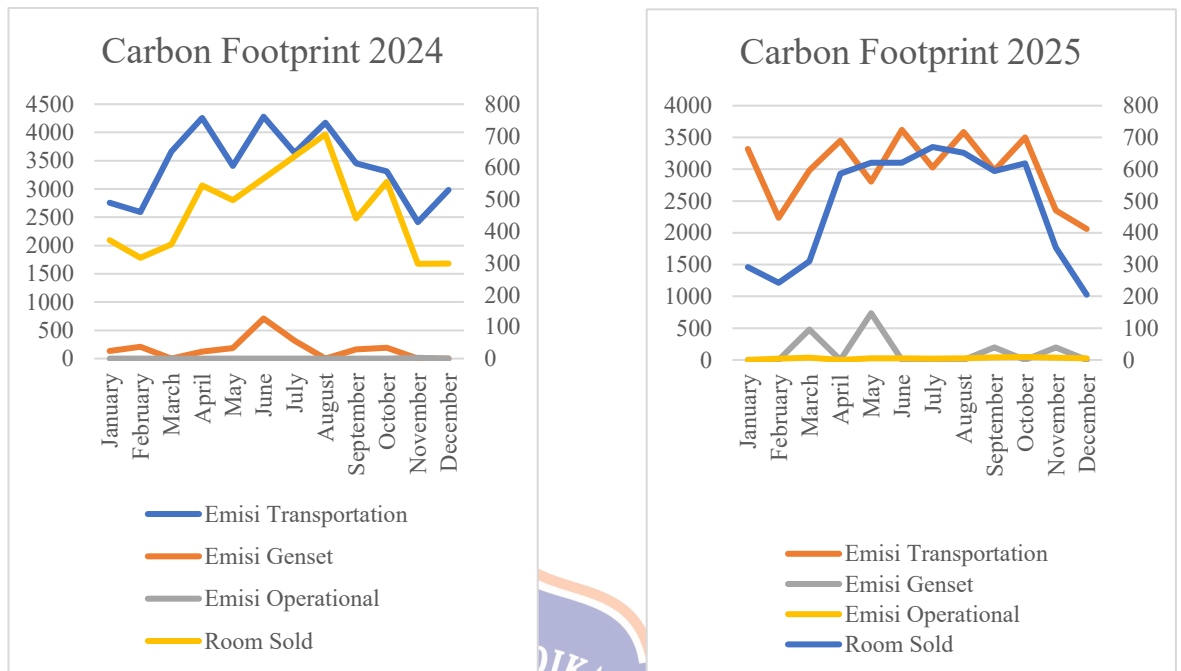
C. Energi Consumption



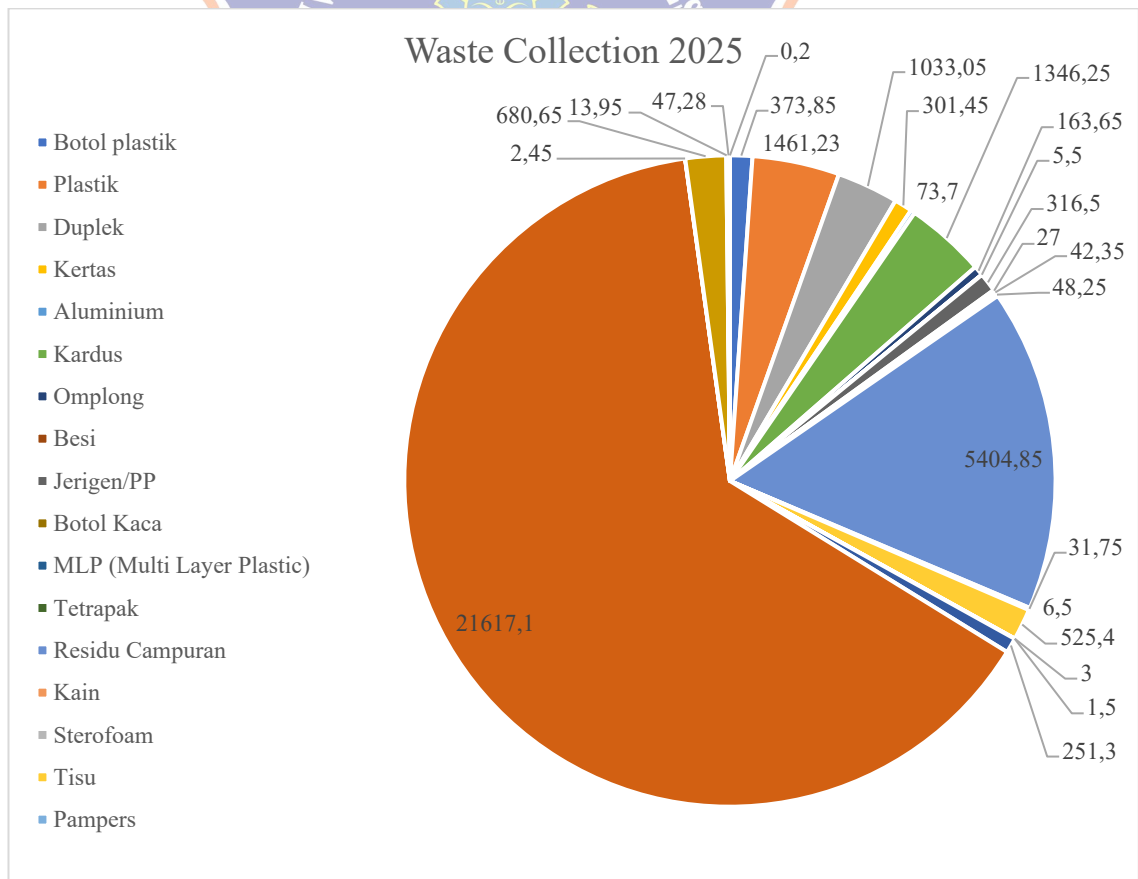
D. Water Consumption



E. Emisi CO₂



F. Waste per Year



G. Composting

NO	TANGGAL	JUMLAH (KG)
1	01/09/2025	195
2	10/09/2025	105
3	25/09/2025	71
4	01/10/2025	86
5	04/10/2025	83
6	06/10/2025	116
7	08/10/2025	107
8	18/11/2025	109
9	22/11/2025	127
10	23/11/2025	107
11	24/11/2025	150
12	11/12/2025	101
13	05/12/2025	163
14	11/12/2025	101
TOTAL		1520

H. Clean Up Friday

TANGGAL	AREA	JUMLAH PESERTA (orang)	TOTAL SAMPAH (kg)
04/07/2025		7	
11/07/2025		4	
18/07/2025		9	
25/07/2025		8	
01/08/2025		7	
08/08/2025		3	
15/08/2025		8	
22/08/2025		5	
29/08/2025		3	
05/09/2025		5	
12/09/2025		10	
26/09/2025		6	
10/10/2025	Pura dalem tamblingan	17	
17/10/2025	Pyramid munduk - sign elevate bali	18	
24/10/2025	Gapura tamblingan - sign elevate bali	15	
31/10/2025	Pyramid munduk - sign elevate bali	10	
07/11/2025	Gapura tamblingan - sign elevate bali	11	
14/11/2025	Pyramid munduk - sign elevate bali	12	21,65
05/12/2025	Pyramid munduk - sign elevate bali	18	40,45
12/12/2025	Gapura tamblingan - sign elevate bali	30	23,50

26/12/2025	Pyramid munduk - sign elevate bali	17	10,60
TOTAL		223	96,20

I. Sustainability Training

Training Topic/subject	Date	Participants	Dept of Participants	No of Participants
One Books one Tree	9-Jun-25	Kadek Novi Andani	Accounting	28
		I Putu Gede Handi Junio		
		Ayu Kadek Ratna Dewi		
		Komang Try Wahyuni Kusuma Putri		
		Ketut Erpan Periandana	Security	
		Putu Astrawan	SPA	
		Gusti Ayu Oka Candra Dewi		
		Gede Pandiarta	FO	
		Nyoman Bagiada	HK	
		Kadek Randy Arissasmitha Loka	FBS	
		Tresna Yudiawan		
		Gede Yogi Arya Pranata		
		Luh Sri Intan Anggreni		
		Kadek Ayu Widyantari		
		I Putu Budi Eka Putra		
		Gede Redi Supariawan	Engineering	
		I Putu Jeniawan		
		Komang Selfiani	FBK	
		Kadek Ria Dewi		
		I Gede Ediana	HK	
		Ketut Angga Arianto	Engineering	
		Komang Antoni Yuda Negara	FO	
		Kadek Satriyasa	Engineering	
		I Gede Artana		
		I Putu Rizal Heryana		
		I Ketut Dodi Rispawan		
		Gede Adi Sudarsana	FO	
		Putu Ledyia Amadilla Febryanti		
Sustainability	16-Jun-25	Kadek Novi Andani	Accounting	57
		I Putu Gede Handi Junio		
		Kadek Yudiartawan		
		Ayu Kadek Ratna Dewi		
		I Gede Agus Puja Sedana		
		Komang Try Wahyuni Kusuma Putri		

		Ketut Suadnyana		
		I Ketut Seriyasa	HR	
		Gede Dody Surya Aryantika		
		Komang Edi Hermawan		
		Ketut Erpan Periandana		
		Mirah Meilinda		
		Ni Putu Rusmayani		
		Komang Wiradianti		
		I Ketut Utama	FO	
		Gede Adi Sudarsana		
		I Putu Adi Wardana		
		Ni Komang Desy Diah Kusuma	HK	
		Kadek Peri Andika		
		Putu Budayasa		
		Putu Suta Cahyadi		
		I Putu Gumariyasa		
		Ketut Merta Sedana Yasa		
		Kadek Arya Wirayasa	FBS	
		Igna Astu Purbaya Romel		
		I Made Hari		
		Made Wira Pradnya Adhyaksa		
		Putu Gede Rian Pandu Dinata		
		Putu Indah Puspita Dewi		
		Kadek Randy Arissasmitha Loka		
		Kadek Edy Prayoga		
		Komang Kika Krisnadianto		
		Putu Guntur Pratama		
		Ketut Suarini		
		Nyoman Arini		
		Kadek Kristina		
		Luh Sri Intan Anggreni		
		Kadek Ayu Widyantari		
		Made Rebo Tio Baskara		
		I Gede Beni Agustya	Engineering	
		Kadek Satriyasa		
		Putu Agus Wirawan		
		Gede Redi Supariawan		
		Komang Aris Pramana		
		I Nyoman Tista		
		Ketut Tri Susila		
		I Putu Eka Suyadnya		

		Putu Rista Oktariawan		
		I Putu Rizal Heryana		
		I Komang Doni Margita		
		I Kadek Reksi Apririana		
		Ketut Angga Arianto		
		I Ketut Dodi Rispawan		
		Agus Ardana		
		Anggun Oka Sukma		
		Kadek Suka Adnyana		
		Made Hendi Ripawan		
Sustainability	25-Jun-25	I Gede Suparwata	A&G	38
		Ketut Novia Dewi	Accounting	
		Gede Dody Surya Aryantika	HR	
		Komang Dodi Suryadinata		
		Ni Wayan Eni Mariani	SPA	
		Made Suliani		
		Nyoman Gede Karyawan	FO	
		Ria Erlina Saputra		
		Putu Ledy Amadilla Febryanti		
		Nyoman Ari Adnyana		
		Kadek Adi Kusuma Wardana	HK	
		Kadek Adhi Suryawan		
		Made Agus Dwipa Astawa		
		Gede Bayu Wahyudi		
		Made Diona Wahyu Pranata		
		I Gede Ediana		
		Gede Edy Nawa Saputra		
		Komang Bagiada		
		Rika Aditya		
		I Putu Hary Ardiana		
		I Kadek Evin Dwi Permana		
		Kadek Setia Arpeni		
		Putu Sekar Mahadewi		
		Revilie Veriska Anjaya		
		Made Agus Swan Nanda		
		Luh Dea Ristayanti		
		Tresna Yudiawan		
Andra Majestha				
Mahyadi	FBK			
Gede Yogi Arya Pranata				
Gede Rediana Saputra				

		Putu Trendy Supriadi		Engineering
		I Gede Agus Setiawan		
		Luh Erin Natalia		
		Ni Komang Krisdiantari		
		Nyoman Agus Sudiadnyana		
		Kadek Agus Widiyanto		
		I Putu Jeniawan		
TOTAL PESERTA				123
PERSENTASE PESERTA				95%

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian



(Wawancara dengan Resort Manager
Elevate Bali)



(Wawancara dengan Chief Engineering
Elevate Bali)



(Wawancara dengan Purchasing Elevate
Bali)



(Wawancara dengan Supervisor
Accounting Elevate Bali)



(Wawancara dengan Cost Control Elevate Bali)



(Wawancara dengan Supervisor Housekeeping Elevate Bali)



(Wawancara dengan Income Audit/Account Receivable Elevate Bali)



(Wawancara dengan General Cashier/Account Payable Elevate Bali)



(Wawancara dengan Receiving dan Store Keeper Elevate Bali)



(Wawancara dengan Buyer Elevate Bali)



(Wawancara dengan Desain Grafis Sales & Marketing Elevate Bali)



(Wawancara dengan Executive Housekeeper Elevate Bali)

Lampiran 4. Dokumentasi ANALISIS NVIVO

The image displays three sequential screenshots of the NVivo software interface, illustrating the workflow from data import to analysis and visualization.

Top Screenshot: Shows the 'Import' tab with 'Data' selected. The 'Files' section lists 'Transkrip wawancara'. The 'Organize' section shows 'Coding' and 'Cases' options. The 'Explore' section shows 'Queries' and 'Visualizations' options. The main text area displays a transcript snippet with a question and answer about a resort manager.

Middle Screenshot: Shows the 'Visualizations' tab with a 'Map' selected. The map displays a hierarchical structure of nodes and their relationships, representing the analysis of the transcript data.

Bottom Screenshot: Shows the 'Queries' tab with a 'Word Frequency' query selected. The 'Findings' section displays a list of words and their frequencies, with a table showing the results.

Word	Length	Count	Weighted Percentage
yang	4	418	3,53%
kita	4	317	2,08%
nya	4	288	1,89%
ini	3	282	1,85%
dari	4	247	1,62%
jadi	4	228	1,49%
kan	3	218	1,43%
ini	3	215	1,41%
ada	3	195	1,28%
dan	3	156	1,02%
juga	4	153	1,00%
kaliu	5	148	0,96%
dengan	6	141	0,92%
manajemen	9	138	0,90%
question	8	133	0,87%
kode	5	124	0,81%
untuk	5	124	0,81%
answer	6	123	0,81%
kira	4	123	0,81%
adalah	5	123	0,81%

Lampiran 5. Tabel *Word Frequency*

<i>Word</i>	<i>Length</i>	<i>Count</i>	<i>Weighted Percentage</i>
itu	3	538	3,53%
yang	4	418	2,74%
kita	4	317	2,08%
saya	4	288	1,89%
pak	3	282	1,85%
dari	4	247	1,62%
jadi	4	228	1,49%
kan	3	218	1,43%
ini	3	215	1,41%
ada	3	195	1,28%
dan	3	156	1,02%
juga	4	153	1,00%
kalau	5	146	0,96%
dengan	6	141	0,92%
manajemen	9	138	0,90%
question	8	133	0,87%
tidak	5	124	0,81%
untuk	5	124	0,81%
answer	6	123	0,81%
kira	4	123	0,81%
sudah	5	123	0,81%
apa	3	122	0,80%
nah	3	113	0,74%
menurut	7	104	0,68%
karena	6	100	0,66%
mungkin	7	99	0,65%
oke	3	94	0,62%
tapi	4	93	0,61%
bisa	4	92	0,60%
sustain	7	85	0,56%
sekarang	8	83	0,54%
sih	3	82	0,54%
baru	4	81	0,53%
lebih	5	73	0,48%
ibu	3	72	0,47%
atau	4	71	0,47%
gitu	4	66	0,43%
sangat	6	62	0,41%
lain	4	60	0,39%
seperti	7	59	0,39%
elevate	7	55	0,36%
benar	5	54	0,35%
berarti	7	52	0,34%
tamu	4	52	0,34%

terkait	7	52	0,34%
sustin	6	51	0,33%
sebelumnya	10	50	0,33%
perusahaan	10	49	0,32%
susten	6	49	0,32%
mereka	6	48	0,31%
akan	4	47	0,31%
harus	5	47	0,31%
memang	6	47	0,31%
pernah	6	47	0,31%
alam	4	46	0,30%
banyak	6	46	0,30%
hal	3	45	0,29%
baik	4	44	0,29%
karyawan	8	44	0,29%
lingkungan	10	44	0,29%
sendiri	7	44	0,29%
gak	3	42	0,28%
lah	3	42	0,28%
nggak	5	42	0,28%
sama	4	42	0,28%
lama	4	41	0,27%
secara	6	41	0,27%
sekali	6	41	0,27%
green	5	40	0,26%
adalah	6	39	0,26%
resort	6	39	0,26%
sustainability	14	38	0,25%
disini	6	37	0,24%
sebagai	7	37	0,24%
training	8	37	0,24%
bahwa	5	36	0,24%
lagi	4	35	0,23%
terus	5	35	0,23%
masuk	5	33	0,22%
belum	5	32	0,21%
lihat	5	32	0,21%
gimana	6	31	0,20%
hotel	5	31	0,20%
orang	5	31	0,20%
plastik	7	31	0,20%
satu	4	31	0,20%
dalam	5	30	0,20%
pasti	5	30	0,20%
apakah	6	29	0,19%
masih	5	29	0,19%

mulai	5	29	0,19%
namanya	7	29	0,19%
sini	4	29	0,19%
bali	4	28	0,18%
beberapa	8	28	0,18%
salah	5	28	0,18%
dulu	4	27	0,18%
sebenarnya	10	27	0,18%
semua	5	27	0,18%
aja	3	25	0,16%
lakukan	7	25	0,16%
sampai	6	25	0,16%
sisi	4	25	0,16%
awal	4	24	0,16%
dia	3	24	0,16%
employee	8	24	0,16%
kasih	5	24	0,16%
kayak	5	24	0,16%
nanti	5	24	0,16%
oleh	4	24	0,16%
saja	4	24	0,16%
selamat	7	24	0,16%
tahu	4	24	0,16%
terima	6	24	0,16%
udah	4	24	0,16%
menjaga	7	23	0,15%
sampah	6	23	0,15%
bagaimana	9	22	0,14%
birthday	8	22	0,14%
contoh	6	22	0,14%
ikut	4	22	0,14%
nya	3	22	0,14%
bagus	5	21	0,14%
one	3	21	0,14%
sedikit	7	21	0,14%
segi	4	21	0,14%
sore	4	21	0,14%
tadi	4	21	0,14%
bagian	6	20	0,13%
melakukan	9	20	0,13%
pertama	7	20	0,13%
pun	3	20	0,13%
team	4	20	0,13%
dibilang	8	19	0,12%
dilakukan	9	19	0,12%
hanya	5	19	0,12%

tahun	5	19	0,12%
bagi	4	18	0,12%
bekerja	7	18	0,12%
mana	4	18	0,12%
menjadi	7	18	0,12%
program	7	18	0,12%
saat	4	18	0,12%
setelah	7	18	0,12%
tanyakan	8	18	0,12%
boleh	5	17	0,11%
nama	4	17	0,11%
nih	3	17	0,11%
posisi	6	17	0,11%
dengar	6	16	0,10%
iya	3	16	0,10%
kedua	5	16	0,10%
kemudian	8	16	0,10%
manusia	7	16	0,10%
misalkan	8	16	0,10%
punya	5	16	0,10%
semakin	7	16	0,10%
staff	5	16	0,10%
adanya	6	15	0,10%
anak	4	15	0,10%
pakai	5	15	0,10%
sebelum	7	15	0,10%
teman	5	15	0,10%
termasuk	8	15	0,10%
gini	4	14	0,09%
kembali	7	14	0,09%
kinerja	7	14	0,09%
luar	4	14	0,09%
mau	3	14	0,09%
profit	6	14	0,09%
agak	4	13	0,09%
biar	4	13	0,09%
bukan	5	13	0,09%
bulan	5	13	0,09%
daya	4	13	0,09%
maksudnya	9	13	0,09%
misalnya	8	13	0,09%
pada	4	13	0,09%
people	6	13	0,09%
pertanyaan	10	13	0,09%
retreat	7	13	0,09%
sana	4	13	0,09%

sebagainya	10	13	0,09%
waktu	5	13	0,09%
agus	4	12	0,08%
anggap	6	12	0,08%
begitu	6	12	0,08%
bintang	7	12	0,08%
cara	4	12	0,08%
cost	4	12	0,08%
cuma	4	12	0,08%
dapat	5	12	0,08%
informan	8	12	0,08%
langsung	8	12	0,08%
mengarah	8	12	0,08%
penting	7	12	0,08%
setiap	6	12	0,08%
speaker	7	12	0,08%
sumber	6	12	0,08%
tentang	7	12	0,08%
terutama	8	12	0,08%
bapak	5	11	0,07%
belajar	7	11	0,07%
berjalan	8	11	0,07%
biaya	5	11	0,07%
contohnya	9	11	0,07%
kecil	5	11	0,07%
membuat	7	11	0,07%
perlu	5	11	0,07%
satunya	7	11	0,07%
sekitar	7	11	0,07%
selain	6	11	0,07%
tut	3	11	0,07%
ambaru	6	10	0,07%
artian	6	10	0,07%
bahkan	6	10	0,07%
betul	5	10	0,07%
csr	3	10	0,07%
dalamnya	8	10	0,07%
elofit	6	10	0,07%
ingin	5	10	0,07%
itulah	6	10	0,07%
langkah	7	10	0,07%
manager	7	10	0,07%
melihat	7	10	0,07%
merokok	7	10	0,07%
sempat	6	10	0,07%
terlalu	7	10	0,07%

tetap	5	10	0,07%
apalagi	7	9	0,06%
berpengaruh	11	9	0,06%
botol	5	9	0,06%
jadinya	7	9	0,06%
kemarin	7	9	0,06%
kenapa	6	9	0,06%
memberikan	10	9	0,06%
paling	6	9	0,06%
pohon	5	9	0,06%
purchasing	10	9	0,06%
selanjutnya	11	9	0,06%
siap	4	9	0,06%
terhadap	8	9	0,06%
tujuan	6	9	0,06%
ucapkan	7	9	0,06%
wawancara	9	9	0,06%
2022	4	8	0,05%
2023	4	8	0,05%
ambare	6	8	0,05%
antara	6	8	0,05%
artinya	7	8	0,05%
berbeda	7	8	0,05%
besar	5	8	0,05%
budi	4	8	0,05%
dikasih	7	8	0,05%
dilihat	7	8	0,05%
diterapkan	10	8	0,05%
ecotourism	10	8	0,05%
eee	3	8	0,05%
fokus	5	8	0,05%
garden	6	8	0,05%
gop	3	8	0,05%
hari	4	8	0,05%
kali	4	8	0,05%
komen	5	8	0,05%
kurang	6	8	0,05%
masalah	7	8	0,05%
masyarakat	10	8	0,05%
membaik	7	8	0,05%
menanam	7	8	0,05%
mengurangi	10	8	0,05%
ramah	5	8	0,05%
sehingga	8	8	0,05%
sementara	9	8	0,05%
sering	6	8	0,05%

simpulkan	9	8	0,05%
sosial	6	8	0,05%
step	4	8	0,05%
support	7	8	0,05%
tim	3	8	0,05%
tree	4	8	0,05%
waktunya	8	8	0,05%
accounting	10	7	0,05%
atas	4	7	0,05%
bahan	5	7	0,05%
barang	6	7	0,05%
bilang	6	7	0,05%
book	4	7	0,05%
cukup	5	7	0,05%
deambar	7	7	0,05%
hampir	6	7	0,05%
jalan	5	7	0,05%
jujur	5	7	0,05%
kedepannya	10	7	0,05%
lokal	5	7	0,05%
makanya	7	7	0,05%
malah	5	7	0,05%
mampu	5	7	0,05%
marketing	9	7	0,05%
mengenal	8	7	0,05%
menggunakan	11	7	0,05%
misal	5	7	0,05%
pandangan	9	7	0,05%
penerimaan	10	7	0,05%
pengaruhnya	11	7	0,05%
pribadi	7	7	0,05%
properti	8	7	0,05%
sesuatu	7	7	0,05%
sistem	6	7	0,05%
sustainable	11	7	0,05%
tantangan	9	7	0,05%
tentu	5	7	0,05%
ternyata	8	7	0,05%
ulang	5	7	0,05%
upgrade	7	7	0,05%
walaupun	8	7	0,05%
yudi	4	7	0,05%
air	3	6	0,04%
alat	4	6	0,04%
ambil	5	6	0,04%
area	4	6	0,04%

ataupun	7	6	0,04%
berkelanjutan	13	6	0,04%
berpikir	8	6	0,04%
berubah	7	6	0,04%
bisnis	6	6	0,04%
cuman	5	6	0,04%
deambare	8	6	0,04%
departemen	10	6	0,04%
dewi	4	6	0,04%
diberikan	9	6	0,04%
empat	5	6	0,04%
engineering	11	6	0,04%
era	3	6	0,04%
fokusnya	8	6	0,04%
hmm	3	6	0,04%
izin	4	6	0,04%
kata	4	6	0,04%
kerja	5	6	0,04%
ketut	5	6	0,04%
khususnya	9	6	0,04%
leader	6	6	0,04%
loh	3	6	0,04%
manusianya	10	6	0,04%
menerapkan	10	6	0,04%
mengikuti	9	6	0,04%
merasa	6	6	0,04%
penanaman	9	6	0,04%
pencapaian	10	6	0,04%
peralihan	9	6	0,04%
perbedaan	9	6	0,04%
positif	7	6	0,04%
proses	6	6	0,04%
rasa	4	6	0,04%
seharusnya	10	6	0,04%
tetapi	6	6	0,04%
tiga	4	6	0,04%
tuh	3	6	0,04%
tumbler	7	6	0,04%
umum	4	6	0,04%
analisa	7	5	0,03%
bahasa	6	5	0,03%
berapa	6	5	0,03%
bersahabat	10	5	0,03%
biasanya	8	5	0,03%
data	4	5	0,03%
datang	6	5	0,03%

desa	4	5	0,03%
digunakan	9	5	0,03%
dihargai	8	5	0,03%
dijalankan	10	5	0,03%
dipengaruhi	11	5	0,03%
dua	3	5	0,03%
emosional	9	5	0,03%
garis	5	5	0,03%
gede	4	5	0,03%
hanging	7	5	0,03%
juni	4	5	0,03%
kegiatan	8	5	0,03%
kekurangan	10	5	0,03%
ketika	6	5	0,03%
lima	4	5	0,03%
lvit	4	5	0,03%
management	10	5	0,03%
manajer	7	5	0,03%
masa	4	5	0,03%
mempengaruhi	12	5	0,03%
men	3	5	0,03%
mengadakan	10	5	0,03%
menunjukkan	11	5	0,03%
merepotkan	10	5	0,03%
nyata	5	5	0,03%
pengelolaan	11	5	0,03%
penghargaan	11	5	0,03%
plan	4	5	0,03%
rasakan	7	5	0,03%
sampaikan	9	5	0,03%
sdm	3	5	0,03%
sebuah	6	5	0,03%
sekian	6	5	0,03%
selaku	6	5	0,03%
sertifikat	10	5	0,03%
siapa	5	5	0,03%
sulit	5	5	0,03%
sute	4	5	0,03%
tertata	7	5	0,03%
towel	5	5	0,03%
tugas	5	5	0,03%
yakin	5	5	0,03%
agar	4	4	0,03%
awam	4	4	0,03%
bawah	5	4	0,03%
bekas	5	4	0,03%

belakang	8	4	0,03%
bertanya	8	4	0,03%
branding	8	4	0,03%
buat	4	4	0,03%
challenge	9	4	0,03%
chip	4	4	0,03%
dampak	6	4	0,03%
denger	6	4	0,03%
depan	5	4	0,03%
dibandingkan	12	4	0,03%
dibawa	6	4	0,03%
dilanjutkan	11	4	0,03%
dimana	6	4	0,03%
diperhatikan	12	4	0,03%
disana	6	4	0,03%
efek	4	4	0,03%
efeknya	7	4	0,03%
efisiensi	9	4	0,03%
ekonomi	7	4	0,03%
elevator	8	4	0,03%
enggak	6	4	0,03%
finance	7	4	0,03%
gampang	7	4	0,03%
garap	5	4	0,03%
general	7	4	0,03%
goals	5	4	0,03%
grand	5	4	0,03%
hospitality	11	4	0,03%
housekeeper	11	4	0,03%
hubungan	8	4	0,03%
human	5	4	0,03%
istilahnya	10	4	0,03%
jawab	5	4	0,03%
kapas	5	4	0,03%
karana	6	4	0,03%
keberlanjutan	13	4	0,03%
kebetulan	9	4	0,03%
kepemimpinan	12	4	0,03%
kertas	6	4	0,03%
khusus	6	4	0,03%
konsep	6	4	0,03%
koordinasi	10	4	0,03%
kpi	3	4	0,03%
lho	3	4	0,03%
lumayan	7	4	0,03%
makin	5	4	0,03%

manajemennya	12	4	0,03%
mencari	7	4	0,03%
mendapatkan	11	4	0,03%
mendengar	9	4	0,03%
mendukung	9	4	0,03%
mengenai	8	4	0,03%
menghargai	10	4	0,03%
menginap	8	4	0,03%
mengubah	8	4	0,03%
menjabat	8	4	0,03%
mensupport	10	4	0,03%
menumpuk	8	4	0,03%
nge	3	4	0,03%
pemberdayaan	12	4	0,03%
pemerintah	10	4	0,03%
penggunaan	10	4	0,03%
performa	8	4	0,03%
planet	6	4	0,03%
rame	4	4	0,03%
receiving	9	4	0,03%
rekan	5	4	0,03%
sebaik	6	4	0,03%
sebentar	8	4	0,03%
sejauh	6	4	0,03%
sekedar	7	4	0,03%
selalu	6	4	0,03%
selama	6	4	0,03%
selaras	7	4	0,03%
sertifikasi	11	4	0,03%
siapapun	8	4	0,03%
signifikan	10	4	0,03%
soal	4	4	0,03%
sod	3	4	0,03%
supervisor	10	4	0,03%
table	5	4	0,03%
tanpa	5	4	0,03%
tau	3	4	0,03%
tempat	6	4	0,03%
tentunya	8	4	0,03%
terjadi	7	4	0,03%
tolak	5	4	0,03%
tourism	7	4	0,03%
wah	3	4	0,03%
wajib	5	4	0,03%
waste	5	4	0,03%
ajaran	6	3	0,02%

aksi	4	3	0,02%
aktif	5	3	0,02%
akutansi	8	3	0,02%
anggaplah	9	3	0,02%
antar	5	3	0,02%
aset	4	3	0,02%
asosiasi	8	3	0,02%
aspek	5	3	0,02%
aturan	6	3	0,02%
basic	5	3	0,02%
beda	4	3	0,02%
bener	5	3	0,02%
beralih	7	3	0,02%
berani	6	3	0,02%
berat	5	3	0,02%
berbicara	9	3	0,02%
berdampak	9	3	0,02%
berkaitan	9	3	0,02%
bersama	7	3	0,02%
bertolak	8	3	0,02%
bibit	5	3	0,02%
bikin	5	3	0,02%
booking	7	3	0,02%
break	5	3	0,02%
caranya	7	3	0,02%
chs	3	3	0,02%
cucu	4	3	0,02%
dampaknya	9	3	0,02%
dapatkan	8	3	0,02%
dekat	5	3	0,02%
desain	6	3	0,02%
desi	4	3	0,02%
detail	6	3	0,02%
develop	7	3	0,02%
dicapai	7	3	0,02%
dipakai	7	3	0,02%
diperbaharui	12	3	0,02%
eksekutif	9	3	0,02%
elevit	6	3	0,02%
gaya	4	3	0,02%
gerakan	7	3	0,02%
grafik	6	3	0,02%
grafis	6	3	0,02%
hasil	5	3	0,02%
head	4	3	0,02%
hidup	5	3	0,02%

ilmu	4	3	0,02%
impact	6	3	0,02%
implementasikan	15	3	0,02%
internal	8	3	0,02%
istimewa	8	3	0,02%
jarang	6	3	0,02%
jauh	4	3	0,02%
jawabannya	10	3	0,02%
juli	4	3	0,02%
kadang	6	3	0,02%
kadek	5	3	0,02%
karyawannya	11	3	0,02%
kayaknya	8	3	0,02%
kedekatan	9	3	0,02%
keluar	6	3	0,02%
kemajuan	8	3	0,02%
kemanusiaan	11	3	0,02%
kenal	5	3	0,02%
keseimbangan	12	3	0,02%
keseluruhan	11	3	0,02%
kesepakatan	11	3	0,02%
kesini	6	3	0,02%
ketemu	6	3	0,02%
ketenangan	10	3	0,02%
ketiga	6	3	0,02%
komang	6	3	0,02%
komplain	8	3	0,02%
komunikasi	10	3	0,02%
konsisten	9	3	0,02%
kos	3	3	0,02%
mahal	5	3	0,02%
maka	4	3	0,02%
makna	5	3	0,02%
maupun	6	3	0,02%
melalui	7	3	0,02%
membawa	7	3	0,02%
memilah	7	3	0,02%
mempergunakan	13	3	0,02%
memperlakukan	13	3	0,02%
memubani	8	3	0,02%
memudahkan	10	3	0,02%
mencapai	8	3	0,02%
mendorong	9	3	0,02%
menerima	8	3	0,02%
mengarahkan	11	3	0,02%
mengatur	8	3	0,02%

meningkat	9	3	0,02%
merayakan	9	3	0,02%
misi	4	3	0,02%
mohon	5	3	0,02%
nanya	5	3	0,02%
novia	5	3	0,02%
nyaman	6	3	0,02%
operasional	11	3	0,02%
paham	5	3	0,02%
palemahan	9	3	0,02%
pembinaan	9	3	0,02%
pemilahan	9	3	0,02%
peraturan	9	3	0,02%
pergantian	10	3	0,02%
perlahan	8	3	0,02%
pikir	5	3	0,02%
planning	8	3	0,02%
positifnya	10	3	0,02%
potensi	7	3	0,02%
print	5	3	0,02%
produk	6	3	0,02%
puji	4	3	0,02%
pure	4	3	0,02%
putra	5	3	0,02%
revenue	7	3	0,02%
sadar	5	3	0,02%
sales	5	3	0,02%
saving	6	3	0,02%
sda	3	3	0,02%
sebagian	8	3	0,02%
sejak	5	3	0,02%
semuanya	8	3	0,02%
senang	6	3	0,02%
sep	3	3	0,02%
sesuai	6	3	0,02%
staf	4	3	0,02%
store	5	3	0,02%
sukses	6	3	0,02%
tanggung	8	3	0,02%
tantangannya	12	3	0,02%
tanya	5	3	0,02%
teknologi	9	3	0,02%
telah	5	3	0,02%
terakhir	8	3	0,02%
terbiasa	8	3	0,02%
tesis	5	3	0,02%

time	4	3	0,02%
tools	5	3	0,02%
trihita	7	3	0,02%
tujuannya	9	3	0,02%
visi	4	3	0,02%
zaman	5	3	0,02%
2024	4	2	0,01%
2025	4	2	0,01%
2026	4	2	0,01%
accountingnya	13	2	0,01%
action	6	2	0,01%
adakah	6	2	0,01%
airnya	6	2	0,01%
akun	4	2	0,01%
aman	4	2	0,01%
ambar	5	2	0,01%
ambara	6	2	0,01%
apapun	6	2	0,01%
attitude	8	2	0,01%
aug	3	2	0,01%
awalnya	7	2	0,01%
baca	4	2	0,01%
bakal	5	2	0,01%
banget	6	2	0,01%
bawa	4	2	0,01%
bawahannya	10	2	0,01%
bayar	5	2	0,01%
bayer	5	2	0,01%
belajarnya	10	2	0,01%
beliau	6	2	0,01%
berada	6	2	0,01%
berasal	7	2	0,01%
berbagai	8	2	0,01%
berbasiskan	11	2	0,01%
berdasarkan	11	2	0,01%
berdua	6	2	0,01%
berfokus	8	2	0,01%
bergerak	8	2	0,01%
berharap	8	2	0,01%
berhasil	8	2	0,01%
berikutnya	10	2	0,01%
berkembang	10	2	0,01%
berkurang	9	2	0,01%
berpartisipasi	14	2	0,01%
bertahap	8	2	0,01%
besarnya	8	2	0,01%

biasa	5	2	0,01%
bicara	6	2	0,01%
bidang	6	2	0,01%
bottom	6	2	0,01%
buang	5	2	0,01%
budaya	6	2	0,01%
budget	6	2	0,01%
buruk	5	2	0,01%
business	8	2	0,01%
canggih	7	2	0,01%
cenderung	9	2	0,01%
certificate	11	2	0,01%
change	6	2	0,01%
chief	5	2	0,01%
cita	4	2	0,01%
coba	4	2	0,01%
control	7	2	0,01%
costnya	7	2	0,01%
customer	8	2	0,01%
dah	3	2	0,01%
dahulu	6	2	0,01%
deambari	8	2	0,01%
deambaro	8	2	0,01%
deambaru	8	2	0,01%
dendrologi	10	2	0,01%
department	10	2	0,01%
diadakan	8	2	0,01%
diatur	6	2	0,01%
dibantu	7	2	0,01%
dibina	6	2	0,01%
didapatkan	10	2	0,01%
didukung	8	2	0,01%
digencarkan	11	2	0,01%
diinginkan	10	2	0,01%
dijaga	6	2	0,01%
dimatikan	9	2	0,01%
dimulai	7	2	0,01%
dipahami	8	2	0,01%
diperbolehkan	13	2	0,01%
dirayakan	9	2	0,01%
disampaikan	11	2	0,01%
disitulah	9	2	0,01%
ditakuti	8	2	0,01%
ditambahkan	11	2	0,01%
ditanam	7	2	0,01%
dock	4	2	0,01%

dong	4	2	0,01%
duduk	5	2	0,01%
eka	3	2	0,01%
eleveit	7	2	0,01%
elphid	6	2	0,01%
energi	6	2	0,01%
energy	6	2	0,01%
entah	5	2	0,01%
event	5	2	0,01%
faktor	6	2	0,01%
feb	3	2	0,01%
februari	8	2	0,01%
feeling	7	2	0,01%
food	4	2	0,01%
friendly	8	2	0,01%
gencar	6	2	0,01%
generatif	9	2	0,01%
gif	3	2	0,01%
global	6	2	0,01%
grain	5	2	0,01%
hadiah	6	2	0,01%
hijau	5	2	0,01%
hubungannya	11	2	0,01%
identitas	9	2	0,01%
ikuti	5	2	0,01%
indonesia	9	2	0,01%
ingat	5	2	0,01%
inilah	6	2	0,01%
inisiatif	9	2	0,01%
istilah	7	2	0,01%
jaga	4	2	0,01%
jalankan	8	2	0,01%
jalur	5	2	0,01%
jam	3	2	0,01%
jangan	6	2	0,01%
jika	4	2	0,01%
jul	3	2	0,01%
jun	3	2	0,01%
justru	6	2	0,01%
kabar	5	2	0,01%
kah	3	2	0,01%
kaleng	6	2	0,01%
kamar	5	2	0,01%
kamu	4	2	0,01%
katakan	7	2	0,01%
kebiasaan	9	2	0,01%

kebijakan	9	2	0,01%
kebun	5	2	0,01%
kecilnya	8	2	0,01%
kedepan	7	2	0,01%
keempat	7	2	0,01%
kekeluargaan	12	2	0,01%
kekuatan	8	2	0,01%
kelihatannya	12	2	0,01%
kemana	6	2	0,01%
kemanusiannya	12	2	0,01%
kendala	7	2	0,01%
keranjang	9	2	0,01%
keren	5	2	0,01%
kerjaan	7	2	0,01%
kesannya	8	2	0,01%
kesimpulannya	13	2	0,01%
keterbukaan	11	2	0,01%
key	3	2	0,01%
knowledge	9	2	0,01%
kompetensi	10	2	0,01%
kontrak	7	2	0,01%
kontrol	7	2	0,01%
kriteria	8	2	0,01%
kultur	6	2	0,01%
kusuma	6	2	0,01%
lainnya	7	2	0,01%
lalu	4	2	0,01%
lampu	5	2	0,01%
lancar	6	2	0,01%
lanjut	6	2	0,01%
layak	5	2	0,01%
lengkap	7	2	0,01%
line	4	2	0,01%
linen	5	2	0,01%
lingkungannya	13	2	0,01%
loading	7	2	0,01%
maaf	4	2	0,01%
maksud	6	2	0,01%
manapun	7	2	0,01%
mandiri	7	2	0,01%
masak	5	2	0,01%
masing	6	2	0,01%
matang	6	2	0,01%
materi	6	2	0,01%
median	6	2	0,01%
melawan	7	2	0,01%

melibatkan	10	2	0,01%
memanusiakan	12	2	0,01%
membajetkan	11	2	0,01%
membangun	9	2	0,01%
membantah	9	2	0,01%
membantu	8	2	0,01%
memenangkan	11	2	0,01%
memiliki	8	2	0,01%
mempunyai	9	2	0,01%
mencanangkan	12	2	0,01%
mendalam	8	2	0,01%
mendapat	8	2	0,01%
mendasar	8	2	0,01%
mendasari	9	2	0,01%
menganjurkan	12	2	0,01%
mengelola	9	2	0,01%
menggrab	8	2	0,01%
mengingatkan	12	2	0,01%
menguntungkan	13	2	0,01%
mengutamakan	12	2	0,01%
menjawab	8	2	0,01%
mental	6	2	0,01%
menurun	7	2	0,01%
merubah	7	2	0,01%
merupakan	9	2	0,01%
minggu	6	2	0,01%
modelnya	8	2	0,01%
muncul	6	2	0,01%
namun	5	2	0,01%
ngasih	6	2	0,01%
nilai	5	2	0,01%
non	3	2	0,01%
otomatis	8	2	0,01%
owner	5	2	0,01%
pas	3	2	0,01%
pastikan	8	2	0,01%
pastinya	8	2	0,01%
pawangan	8	2	0,01%
pelan	5	2	0,01%
pemakaian	9	2	0,01%
pembelian	9	2	0,01%
pemimpin	8	2	0,01%
pencatatan	10	2	0,01%
pendek	6	2	0,01%
pendekatan	10	2	0,01%
penerapan	9	2	0,01%

pengakuan	9	2	0,01%
pengaruh	8	2	0,01%
pengembangan	12	2	0,01%
penilaian	9	2	0,01%
penuh	5	2	0,01%
peraturannya	12	2	0,01%
performanya	11	2	0,01%
perlakukan	10	2	0,01%
persen	6	2	0,01%
personal	8	2	0,01%
pihak	5	2	0,01%
pintang	7	2	0,01%
pinter	6	2	0,01%
planningnya	11	2	0,01%
pola	4	2	0,01%
position	8	2	0,01%
pribadinya	10	2	0,01%
prinsipnya	10	2	0,01%
programnya	10	2	0,01%
puas	4	2	0,01%
puluh	5	2	0,01%
pungkiri	8	2	0,01%
putu	4	2	0,01%
ramai	5	2	0,01%
rancangan	9	2	0,01%
regulasi	8	2	0,01%
resource	8	2	0,01%
rude	4	2	0,01%
save	4	2	0,01%
sedang	6	2	0,01%
sejalan	7	2	0,01%
sembarangan	11	2	0,01%
seminggu	8	2	0,01%
semisalnya	10	2	0,01%
serta	5	2	0,01%
sertifikatnya	13	2	0,01%
setempat	8	2	0,01%
sign	4	2	0,01%
situ	4	2	0,01%
smoking	7	2	0,01%
sop	3	2	0,01%
sorry	5	2	0,01%
spender	7	2	0,01%
spesifik	8	2	0,01%
stafnya	7	2	0,01%
stay	4	2	0,01%

suatu	5	2	0,01%
sub	3	2	0,01%
suka	4	2	0,01%
surprise	8	2	0,01%
susah	5	2	0,01%
sustainability	13	2	0,01%
suta	4	2	0,01%
tahunya	7	2	0,01%
tambah	6	2	0,01%
taneman	7	2	0,01%
terbaru	7	2	0,01%
terbesar	8	2	0,01%
tergantung	10	2	0,01%
terjaga	7	2	0,01%
terlebih	8	2	0,01%
tersebut	8	2	0,01%
tiba	4	2	0,01%
titipan	7	2	0,01%
trend	5	2	0,01%
trendnya	8	2	0,01%
trihitekarani	13	2	0,01%
triple	6	2	0,01%
try	3	2	0,01%
tude	4	2	0,01%
uji	3	2	0,01%
ukur	4	2	0,01%
ukurnya	7	2	0,01%
untungnya	9	2	0,01%
urgen	5	2	0,01%
villa	5	2	0,01%
warisan	7	2	0,01%
wilayah	7	2	0,01%
yaitu	5	2	0,01%
yayasan	7	2	0,01%
2027	4	1	0,01%
abad	4	1	0,01%
acara	5	1	0,01%
account	7	1	0,01%
adaptasi	8	1	0,01%
admin	5	1	0,01%
agustus	7	1	0,01%
ajarkan	7	1	0,01%
akhir	5	1	0,01%
akuntabilitas	13	1	0,01%
akutansinya	11	1	0,01%
alamnya	7	1	0,01%

alanya	6	1	0,01%
alasan	6	1	0,01%
alkitab	7	1	0,01%
amar	4	1	0,01%
amat	4	1	0,01%
amati	5	1	0,01%
ambal	5	1	0,01%
ambarat	7	1	0,01%
ancaman	7	1	0,01%
anda	4	1	0,01%
andani	6	1	0,01%
angka	5	1	0,01%
antusias	8	1	0,01%
api	3	1	0,01%
arah	4	1	0,01%
arsitektur	10	1	0,01%
artawan	7	1	0,01%
asisten	7	1	0,01%
aslinya	7	1	0,01%
asset	5	1	0,01%
atasan	6	1	0,01%
audit	5	1	0,01%
awards	6	1	0,01%
ayu	3	1	0,01%
back	4	1	0,01%
bagai	5	1	0,01%
bagiannya	9	1	0,01%
bahannya	8	1	0,01%
bahas	5	1	0,01%
baiknya	7	1	0,01%
baku	4	1	0,01%
balik	5	1	0,01%
balinese	8	1	0,01%
bandingkan	10	1	0,01%
bangunan	8	1	0,01%
banjir	6	1	0,01%

LAMPIRAN 6. TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN

Catatan: Transkrip ini disajikan dalam bentuk verbatim bersih. Kesalahan penulisan istilah, pengulangan yang tidak bermakna, dan kata pengisi telah dirapikan secara terbatas tanpa mengubah substansi jawaban informan. Penanda waktu dipertahankan untuk memudahkan penelusuran terhadap rekaman.

Lampiran 6.1 Transkrip Wawancara Gede Ambara Putra

Nama informan : Gede Ambara Putra

Jabatan : Resort Manager

Mulai bekerja : 23 Juni 2023

Peneliti (00:01): Selamat sore, Pak Gede Ambara Putra selaku Resort Manager di Elevate Bali Jadi mungkin saya mohon izin untuk memberikan beberapa pertanyaan terkait dengan tesis yang akan saya susun Jadi terkait dengan Elevate Bali khususnya disini ke mungkin pertanyaan pertama langsung aja ya Pak Ambara Yang pertama itu apa yang Bapak rasakan jadi di awal masuk Elevate Bali dengan manajemen lamanya Jadi kan Pak Ambara sebelumnya, sebelum masuk itu kan melihat lah gimana kondisi manajemen sebelumnya Sebelum Pak Ambara masuk seperti itu dan bagaimana terkait SDM, SDA yang ada pada saat Bapak masuk ke Elevate.

Informan (00:58): Oke istilahnya begitu saya masuk ke sini, first impression boleh dibilang surprise lah, surprise dalam artian Karena waktu saya masuk disini itu kan masih managed by Hanging Gardens Dan saya punya harapan besar bahwa Hanging Gardens itu adalah company atau perusahaan atau manajemen yang bertaraf internasional Yang mana saya berharap semuanya sudah established, semuanya sudah jalan Tapi kenyataannya setelah saya masuk lebih dalam banyak hal yang perlu kita benahi sesungguhnya baik itu dari sumber daya manusia baik itu dari peraturan perusahaan ketiga baik itu dari standar operation secara keseluruhan dan juga planning baik itu jangka pendek menengah atau panjang itu sama sekali tidak saya lihat. Nah, dari itulah saya melihat bahwa kita harus lakukan sesuatu untuk perusahaan ini. Kita harus berubah sesuatu, kita harus berubah, baik dari sisi karyawan, baik itu di sisi mental, dalam artian skills, knowledge, and attitude, termasuk professionalism dari mereka. Kedua, yang saya lihat, karena ini perusahaan kan punya potensi yang luar biasa, potensi dalam artian dia punya identitas atau diferensiasi dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan yang lain.

Informan (02:50): Khususnya di bidang... Location, di bidang arsitektur, dan punya potensi yang luar biasa yang tidak dimiliki oleh perusahaan lain. Nah, itu-itu yang saya rasakan, ya, begitu saya masuk di tiga bulan pertama, bahwa kita bisa berbuat banyak, lho, di Perusahaan ini.

Peneliti (03:11): Oke, terima kasih, Pak Ambara. Nah, yang pertanyaan jadi pertanyaan kedua, jadi berdasarkan hasil wawancara saya sebelumnya ya, dengan rekan-rekan..... dan di Elevate, Bapak di sini sangat aktif dalam training dan kegiatan yang berkaitan dengan karyawan, seperti Employee Birthday, yang Bapak buat untuk karyawan, dan sangat sering berinteraksi serta ramah dengan staf dan pegawai. Apakah ada tujuan terkait ini, atau ada makna terkait cara Bapak memimpin perusahaan Elevate Bali?

Informan (03:48): Oke, ini kan kita fokus sekarang melihat... Nah, saya punya prinsip bahwa karyawan itu adalah aset, ya, di sini ada tiga yang tidak bisa kita pisahkan antara karyawan, tamu perusahaan. Nah, tiga itu mempunyai kekuatan yang sama. Anggaplah perusahaan ada tamu tapi tidak ada karyawan, pasti tidak jalan. Ada karyawan, ada tamu, tapi tidak ada perusahaan juga tidak bisa jalan. Makanya, tiga aspek itu merupakan satu kesatuan yang tidak bisa dipisahkan. Nah, saya sebagai karyawan melihat, kebetulan saya sebagai leader di sini, saya berpikir bahwa karyawan itu equal posisinya dengan perusahaan ya. Tapi perusahaan merupakan benda mati yang dikendalikan oleh karyawan. Ya, berjalan dari itu bahwa karyawan itu kita harus diperlakukan sebaik mungkin, ya, dalam artian secara profesional, bahwa karyawan itu adalah aset. Nah, dengan mindset bahwa karyawan itu aset, berarti kita harus menjaga karyawan itu sebaik mungkin,.

Informan (05:18): Dengan Cara satu, memanusiakan manusia. Ya artinya perlakukan Ya dia sebagai manusia. Mereka bukan budak. Ini dulu. Dengan cara satu, develop mereka, ajari mereka. Karena semakin pintar mereka, kita semakin leader, semakin gampang. Tapi untuk mengajari mereka itu memang berat. Melatih mereka itu berat. Maka untuk itu, kita harus berani menganggarkan, baik itu berupa finansial, atau, menganggarkan waktu, tenaga untuk mengembangkan mereka. Semakin pintar mereka, semakin bagus mereka, perusahaan akan semakin bagus. Ya karena kita belajar, ah, di sini kan hospitality. Yang menjadi key point-nya adalah human. Nah, itulah yang mendasari kenapa saya dengan karyawan itu getol sekali mengadakan training, dan juga saya perlakukan karyawan itu as friend. Sebagai teman. Karena kepemimpinan modern, itu beda dengan zaman dulu. Kalau dulu kan, pemimpin itu biar ditakuti. Tapi sekarang, tidak perlu ditakuti, tapi kita harus disegani. Ya, kita harus, kapan kita bisa masuk ke dalam ke karyawan, kapan kita harus step back, mensupport mereka, dan kapan kita harus in front, harus diikuti oleh mereka.

Informan (06:49): Nah, style itulah yang saya lakukan di sini, yang boleh dibilang lumayan berhasil dalam artian, karyawan secara attitude, skill, knowledge, sampai sekarang, di tahun ke-3 saya ada sini, improvement-nya boleh dibilang

membanggakan. Ya, sekali lagi, kenapa saya lakukan itu? Prinsipnya adalah, karyawan adalah asset. Kita harus memanusiakan manusia bagaimana kita memperlakukan karyawan. Itu sebaik mungkin, sehingga mereka merasa nyaman, safety, secure, bekerja di.

Peneliti (07:33): Yang selanjutnya masih terkait dengan manajemen, Pak. Jadi, dari Pak Ambara yang baru selaku Resort Manager, ke mana akan diarahkan Elevate Bali dalam tujuan manajemen? Apakah ada goals ke depannya? Pasti kan ada.

Informan (07:59): Mungkin itu sih Goalnya, memang setiap tahun saya bikin goals. Kemarin di 2024, saya bikin goals untuk 2025. Dan sekarang 2025, saya masih membuat yang namanya business plan. Business plan itu termasuk di dalamnya adalah goals untuk revenue, expenses, profit. Nah, itu disebut dengan goal atau key objective. Nah, untuk mencapai itu, pasti ada yang namanya action plan. Nah langkah-langkah apa yang kita lakukan. Tapi sebelum membuat action plan, ada namanya SWOT. Kita analisa perusahaan kita ini. Strength-nya apa sih? Kekuatan kita apa? Setelah itu, weaknesses-nya, kekurangannya apa? Terus opportunity. Yang ada di perusahaan ini apa? And, terakhir, threat. Ancaman perusahaan ini apa? Nah, based on itu, kita akan bisa melangkah. Di bawah ke mana ini perusahaan. Yang last, perusahaan Elevate Bali ini, kita maintain apa yang sudah ada, tapi mendeploy apa yang bisa kita develop. Nah, tiba-tiba ditanyakan tadi, dibawa ke mana? Nah, dikembangkan ke mana? Kan ke sana. Satu, kita tidak bisa pungkiri bahwa perusahaan apapun tujuannya kan mencari profit. Nah, untuk mencari profit, apa yang bisa kita lakukan? Pertama kita harus punya identitas, kita punya difrensiasi harus punya perbedaan dibandingkan dengan properti-properti yang lain. Contoh, kita akan dibawa ke mana? Elevate Bali itu akan menjadi ikon Bali Utara. Saya ingin 2026-2027, Elevate Bali itu adalah the best and the only one. Ke sana. Terus gimana caranya membuat Elevate Bali itu seperti itu? Nah, ini menjadi challenge saya, bahwa satu, yang mungkin tidak semua orang, pikirkan saya fokus di sustainability,.

Informan (10:28): Karena dari statistik yang saya baca, bahwa 60%, bahkan 63%, kamu itu memilih properti yang sustainable. Kita harus mengarah ke sana. Dan sudah kita lakukan, step by step. Selanjutnya yang bisa kita lakukan lagi, dibawa ke mana sih? Ini perusahaan kembali ke karyawan. Kita di hospitality itu kan, itu kita melayani manusia. Saya tidak tergiur sekali dengan canggihnya teknologi. Tapi saya tidak mengabaikan. Tapi saya masih cenderung melibatkan manusia karyawan sebanyak mungkin, deal dengan tamu. Contoh, sekarang orang berlomba-lomba pakai AI, untuk menjawab email. Frankly speaking, saya tidak setuju. Itu nanti perusahaan kayak, pabrik. Karena kita ingin memperlakukan tamu kita, as human. Makanya nanti yang menjawab, harus manusia. Nanti kesannya biar tidak kaku. Tapi saya tidak membantah AI, saya tidak membantah teman-teman, yang menganjurkan, bagai itu. Silahkan. Tapi semasa saya jadi leader ini, saya tidak akan lakukan itu. Karena saya masih, cenderung mempergunakan manusia. Karena kita

ini about, rasa. Feeling. Kalau pakai mesin tidak ada. Feeling. Nah itu, kemana sih? Saya tetap akan, mempergunakan, manusia, untuk melayani tamu. Saya tidak mempergunakan, teknologi. Yang ada hubungannya, ke, services. Tapi kalau, masalah accounting, dan lain sebagainya, place itu, kita harus, pergunakan.

Peneliti (12:26): Gitu. Oke Siap. Oke Pak. Yang selanjutnya, mungkin yang jadi pertanyaan. Pak tadi kan, berbicara terkait sustainability ya. Jadi, kita move sekarang, ke sustainability. Jadi, mungkin pertanyaan saya adalah, kenapa Bapak selaku Resort Manager, mendorong Elevate Bali, ke arah sustainability? Iya. Dan, apakah, ada makna, di balik ini? Dan, menurut Bapak, apakah ini, hal yang wajib yang harus dilakukan?

Informan (12:55): Oke. Menurut saya, jawabannya, Yes. Wajib kita lakukan. Sustainability, kalau kita lihat, dari katanya, itu kan, membuat, alam itu, tetap stabil, seperti ini. Justru saya tidak, sampai di sana. Sekarang berkembang itu menjadi, generatif. Sustain. Bahwa alam sekarang, seperti ini, sekian tahun ke depan, harus lebih bagus. Tidak harus seperti ini. Itu generatif. Karena, alam ini kan, bukannya warisan, yang kita terima. Tapi, menurut konsep, saya, pribadi, ini adalah titipan dari, anak cucu kita. Kalau warisan, kita bisa ambil. Tapi, kalau titipan, harus kembali ke anak cucu kita. Harus tetap seperti ini. Bahkan harus lebih baik. Nah, itu secara global ya. Tapi, kalau kita sebagai orang Hindu, orang Bali, itu akan diatur, lebih spesifik lagi. Untuk alam itu, kita diajarkan, untuk menyayangi alam ya. Dalam hal ini, dalam ajaran, Tri Hita Karana, itu di, Palemahan. Bagaimana kita, menjaga alam. Bagaimana kita sebagai, manusia, bisa bersahabat dengan alam. Karena, kalau kita tidak bersahabat dengan alam tidak, bersahabat dengan kita, ya kita bisa bayangkan, kita tidak bisa, melawan alam. Ya. Dalam ilmu kuno yang pernah saya baca, bahwa siapapun yang berani merusak alam, satu, hidupnya tidak akan, tenang. Kalau bahasa Jawanya, sepi pamrih ramai inggawi. Artinya, bekerja dia banyak, tapi tidak akan, ada hasil. Itu filosofinya, kalau kita berani melawan alam. Makanya, jagalah alam itu.

Informan (14:48): Ya itu, kalau agak dalam, sedikitlah. Kalau kita sudah bisa, menjaga alam, saya yakin alam akan menjaga kita. Itu sempat disampaikan, oleh, owner, saat dia berbicara. Ya. Kalau kita ingin dijaga oleh alam, kita harus, menjaga alam. Itu konsepnya itu. Maka dari itu, saya ingin Elevate Bali, ke depan ini, sustainability itu, is number one. Karena kalau, kita bisa menjaga alam, dan tidak semua properti saya yakin di Bali itu, bisa menjaga alam, karena tidak semua, orang, leader itu berpikir sekian puluh tahun ke depan. Ada leader yang hanya berpikir, lima tahun, sudah pasti menjaga itu. Gitu konsep. Berpikir sekian puluh tahun ke depan sampai anak cucu kita, gimana alam ini, biar tetap kita jaga. Nah itu yang mendasar di pemikiran saya, kenapa resort ini, harus sustainability konsep. Nah mungkin, saya kasih contoh, yang pelan-pelan, saya implementasikan, yang sekarang baru 50%. Dulu, baru saya nyampe di sini, orang merokok sembarangan.

Informan (16:05): Mungkin Teman-teman, dapat today, sempat lihat, diparkir orang merokok, orang duduk-duduk merokok. Kita keluarin aturan, bahwa merokok tidak boleh sembarangan. Harus di tempat merokok. Sudah mereka lakukan. Sekarang sudah lebih rapi. Terus kedua saya keluarkan memo, merokok hanya boleh saat break time. Dulu kan bebas, sekarang hanya di break time. Kalau break time jam 12 sampai jam 1, saat itu aja boleh merokok. Sudah mulai dilakukan. Dan step berikutnya, apa yang saya akan lakukan? Merokok itu boleh, tapi harus ganti jadi uniform. Orang akan mengurangi merokok. Itu step ketiga. Dan step keempat, resort ini free smoking. Akan menjadi non-smoking resort, satu-satunya di Bali. Dan itu langkah kelima, baru dari segi merokok, belum dari sisi-sisi yang lain. Itulah yang mendasari.

Peneliti (17:09): Sustainability. Oke keren ya Pak. Jadi inovasinya terkait sustain, mungkin memang bertahap tapi memang sudah di-plan-ing-kan Pak, dengan baru juga. Nah sekarang yang jadi pertanyaan terkait dengan yang tadi kan, Pak kan mau menggarap Elevate ini, sustain-nya. Jadi, saya bertanya sekali lagi, Pak Sebenarnya, kenapa sih, apa yang mendorong yang benar-benar mendorong, Pak? Elevate ini harus sustain lho. Apakah mungkin dari karena, Pak, berasal dari daerah dekat sini, aslinya ingin menjaga kelestarian, atau mungkin ada hal lain yang benar-benar menurut Pak, oh saya urgen lho, sustain ini benar-benar urgen. Tidak hanya sekedar, saya sustain, saya sustain kan, karena kan banyak resort yang greenwashing, atau, menceritakan bahwa dirinya itu sustain, tapi ternyata itu hanya sebuah gedok sendiri. Jadi kan, Elevate kan sudah menjalankan hal ini. Jadi apa sih benar-benar makna, urgensi sekali, terkait sustain di sini?

Informan (18:26): Oke, itu ada beberapa. Satu dari sisi bisnis kita lihat, sustainability itu adalah, salah satu, marketing tools, Untuk Bisa menggrab, itu yang pertama, untuk dari sisi bisnis. Dari sisi, saya sebagai individu, punya tanggung jawab moral, untuk menjaga, bagaimana Bali ini, Indonesia ini, bisa alanya terjaga, melalui langkah kecil dari Elevate. Kalau dalam bahasa modernnya, boleh dibilang, X, think globally, X, lokal. Artinya, saya berpikir secara global, tapi langkah saya, mulai langkah kecil, lokal. Mulai dari Elevate, nanti Bali, Indonesia, dunia. Dan juga, dari sisi yang lain, ajaran dari leluhur kita, bagaimana menjaga, alam. Biar alam itu, bersahabat dengan kita, kita bersahabat dengan alam, dan kehidupan kita pun, akan lebih nyaman seperti saya sampaikan di awal tadi. Ada tiga aspek, bisnis, personal, sama, ajaran.

Peneliti (19:57): Ya, selanjutnya, yang saya tanyakan, Pak Ambara. Nah, apakah Pak Ambara. ini melakukan sistem ini, di setiap kepemimpinannya? Misalnya di perusahaan lain, sebelumnya ya, sebelum Pak Ambara disini kan, ada beberapa perusahaan yang Pak Ambara. pernah ini. Apakah Pak Ambara. memang melakukan sistem ini, termasuk sustainability di dalamnya, maupun cara-cara Pak Ambara. untuk meminit?

Informan (20:32): Dibilang ya, ya. Dibilang Tidak, tidak. Ya, karena saya sebagai leader, pasti saya adaptasi. Di mana saya berada, perusahaan apa yang saya pimpin, di mana perusahaan itu, dan siapa ownernya? Jawaban saya, ya dan tidak. Tapi begitu saya masuk ke Elevate, saya fokus sekali dengan sustainability. Kenapa? Satu, sesuai dengan visi dan misi dari Elevate itu. Dua, mendukung apa cita-cita owner untuk menjaga alam. Ketiga, memang alam itu mendukung untuk melakukan sustainability. Keempat, memang market trendnya sekarang ada di sustainability. Bisa dibilang tadi di awal bahwa 63% customer itu mencari properti yang melakukan sustainability seperti, ya nanti 2026 saya berharap kita mendapat sertifikat Green Resort. Itu lho. Ada empat faktor yang mendukung.

Peneliti (21:34): Siap Yang selanjutnya yang saya tanyakan, terkait dengan tantangan. Jadi apa tantangan terbesar dalam menjaga keseimbangan antara profitabilitas dan keberlanjutan di perusahaan Elevate?

Informan (21:52): Tantangan Pasti ada Ya. Tantangan yang terbesar boleh dilihat adalah di employee itu sendiri, karyawan itu sendiri, karena mereka ada yang sudah siap, ada yang belum siap, ada yang tidak siap, memang ada yang memang tidak tahu. Nah itu challenge kita. Makanya harus develop people biar mereka paham tentang kenapa sih kita lakukan itu. Itu tantangan pertama. Kedua, maaf ya, pemerintah merupakan tantangan juga. Bagi saya, dengan ketidakkonsistennya di dalam peraturan. Sekarang peraturannya A, besok peraturannya B. Sehingga kita, sebagai pelaku, kadang-kadang untuk mendapat pengakuan yang ada hubungannya dengan peraturan itu agak susah. Itu juga challenge. Challenge yang berikutnya adalah alam itu sendiri. Yang kita tidak bisa pungkiri, yang saya kongsiikan alam itu sendiri adalah lingkungan Sekarang dengan teknologi yang semakin canggih, mobil semakin banyak, itu akan mempengaruhi juga. Teknologi semakin canggih, itu akan mempengaruhi sustainability itu sendiri. Tapi kalau kita lihat alam secara keseluruhan untuk dimunduk ini sendiri, itu sudah mendukung sekali. Tapi kita tidak boleh lengah karena lihat kultur tanah ini lumayan. Lumayan Dangerous ya. Makanya kita tetap jaga di program yang kita sudah bikin adalah One Booking One Tree. Kita selalu menanam pohon untuk menjaga alam ini agar tidak terjadi longsor dan kerusakan lingkungan lainnya.

Peneliti (23:52): Nah, ya sekarang ya benar sih beberapa orang yang saya wawancarai memang tahunya sustainability itu staf-staf di sini itu tahunya sustainability di lingkungannya Bapak. Sebelumnya sama sekali dia tidak pernah dengar apa itu sustainability, terus apa itu grand resort, dan lain-lain. Jadi inilah mungkin sebenarnya pencapaian Pak Ambara sebagai mengenalkan hal yang belum benar-benar diketahui menjadi tahu. Ya selanjutnya mungkin mau sedikit terkait dengan apakah pandangan Bapak terkait dengan ecotourism dan retreat resort Pak? Jadi kan mungkin kalau saya analisa di Elevate sendiri memang ya bisa dibilang ini adalah ecotourism juga dan retreat resort juga. Mungkin dari Pak Ambara apa sih pandangan Pak Ambara terkait ecotourism dan retreat resort? Oke.

Informan (24:53): Ecotourism itu kan tourism yang alam ya yang sudah kita lakukan. Kalau lihat dari sisi luar ya. Tapi kalau kita masuk lebih dalam sebenarnya masih banyak yang perlu kita garap. Contoh tentang waste management. Itu termasuk di dalamnya. Waste management itu bagaimana kita mengelola sampah, mengurangi sampah mengurangi sampah yang tidak berguna seperti sisa makan dan sebagainya. Itu termasuk waste management. Dan juga pengelolaan sampah bagaimana kita mengelola sampah yang bisa di reuse, redo, recycling. Nah itu masih kita garap. Terus ada sampah yang B3. Nah itu juga sedang kita garap Tapi yang dari sekian waste management atau sampah itu secara aturan pemerintah kita sudah mengikuti. Tapi kayaknya kita masih bisa lebih dalam lagi pengelolaannya. Nah ini tergantung apa namanya sistem yang kita punya atau budget yang kita punya. Karena kita masih perlu tools and equipment dalam hal itu. Nah itu yang kita masuk dengan ecotourism. Tadi ada pertanyaan tentang retreat resort.

Informan (26:15): Retreat resort itu sebenarnya kita ini sudah bisa dikategorikan retreat resort. Retreat resort itu adalah resort yang mana dipergunakan oleh tamu untuk stay beberapa periode Biasanya setiap orang yang retret itulah satu minggu, dua minggu. Yang mana dia dalam stay itu dia akan melakukan hal-hal berkaitan dengan satu spiritual. Ketenangan. Ya ketenangan seperti yoga, kepura, dan juga mereka ingin bergabung dengan masyarakat setempat. Apa sih masyarakat tempat mereka lakukan? Dia ingin informasi di dalamnya.

Informan (26:57): Dia Belajar tentang kultur, budaya di sekeliling resort itu. Maka dengan kata lain, elevate ini sebenarnya untuk menjadi retreat resort sudah bisa. Ecotourism sudah. Dan kita sudah in progress, sudah jalan. Mungkin Pak Tude sempat tahu, kita sempat mengajak terparti untuk mengadakan blessing. Nah itulah salah satunya marketing tool kita untuk menggrab retreat. Dan sekarang lagi kita garap sebenarnya itu ya, karena mungkin dari tim SEAL lagi overload. Itu salah satu nanti mengarahkan ini menjadi retreat. Tapi retreat yang berkelas. Tidak banyak sih mungkin lima kamar. Itu grup biasanya yang maksimum untuk 10 orang. Dan kita sudah siap untuk itu secara fisik.

Peneliti (27:58): Oke Pak. Oke berarti mungkin dari pernyataan Pak kan ada saya bisa simpulkan bahwa sustain itu secara tidak langsung juga kan mengarahkan perusahaan Elevate Bali ini ke ecotourism, nah retreat resort lebih mendalam Pak.

Peneliti (28:17): Jadi ada beberapa seperti pengelolaan sampah dan lain-lain, lingkungan termasuk juga dengan ketenangan di dalamnya. Iya. Sudah banyak ya. Jadi sustain ini secara tidak langsung juga akan mengarahkan Elevate Ke ecotourism dan retreat resort yang lebih dalam. Iya betul. Oke mungkin itu saja sih Pak yang saya tanyakan. Cukup banyak. Dari Pak Ambara ada yang mau ditambahkan lagi?

Informan (28:50): Nah kreatif kan sudah Lumayan komplek ya yang saya sampaikan. Tapi tambah sedikit bahwa dari sudah bicarakan tadi, apa yang sudah saya sampaikan tadi, sustainability itu tidak hanya ke alam. Salah satunya yang

menjadi kriteria nanti penilaiannya itu adalah CSR, juga termasuk di dalamnya. Bagaimana kita memperlakukan masyarakat setempat Itu termasuk kriteria untuk bisa menjadi sustainability resort atau green resort. Dan itu pun sudah kita lakukan. Karena kita menjaga keseimbangan ya, antara manusia dengan manusia. Dan di hajaran Tri Hita Karana sudah kita lakukan juga itu. Karena banyak orang berpikir kalau green resort itu adalah biar resortnya green. Tidak, maksudnya banyak hal-hal yang lain termasuk CSR di dalamnya. Nah itu mungkin yang bisa ditambahkan sedikit.

Peneliti (29:46): Oke terima kasih Pak Ambara. Terus jawabannya sudah sangat lengkap. Itu saja saya ucapkan selamat sore. Mungkin kalau ada kekurangan dimohon izin Kita sambung lagi ya. Siap Pak Rude, siap. Ya itu saja, saya ucapkan terima kasih dan selamat sore. Sukses, sukses semua. Sukses, Pak Rude sudah. Ini bahan tesis ya?



Lampiran 6.2 Transkrip Wawancara I Putu Budi Eka Putra

Nama informan : I Putu Budi Eka Putra

Jabatan : Chief Engineering

Mulai bekerja : 15 Februari 2022

Peneliti (00:00): Oke, selamat sore Pak Budi Selamat sore Jadi, Pak Putu Budi Eka Putra ya Jadi, selaku Chief Engineering di Elevate Bali Benar ya? Ya, betul Jadi, join di 15 Februari 2022 Ya, betul Jadi, Pak Budi Oke, dilanjutkan Pak Budi sebagai Chief Engineering Mungkin bakal banyak ya yang akan saya tanyakan Terkait dengan manajemen terlebih dahulu Jadi, sistem manajemen kita kan dari sebelumnya ke sekarang Nah, masa peralihan itu saya anggap di Pak Ambara Jadi Pak Ambara kan sebagai resort manager terakhir Dan juga, apa ya, sampai saat ini masih menjabat Nah dari Pak Budi melihat secara umum dulu Bagaimana perbedaan Antara manajemen lama dan manajemen baru sekarang Yang Pak Budi lihat selama menjabat sebagai Chief Engineering Terima kasih Ya, silakan.

Informan (01:07): Pak Oke, terima kasih Jadi, pertanyaannya agak sedikit berat ya Jadi, kalau berbicara tentang peralihan manajemen itu agak sedikit berbeda Karena berbeda orang tentu saja berbeda tentang fokus dan tujuan Seperti itu Jadi, kemudian juga Dilihat dan Dari karakternya bagaimana Sehingga kita bisa mengikuti atau mengerjakan tugas-tugas yang diberikan Seperti itu Jadi, pada prinsipnya sih Sebenarnya yang membuat itu sulit atau mudahnya dilakukan Itu tergantung pada diri kita sendiri sih Jadi, karena kita harus bisa mengikuti Dan Tentunya juga harus bisa berkoordinasi Agar semua tugas-tugas yang diberikan itu bisa tercapai dengan baik.

Peneliti (02:06): Oke, berarti Nah, kalau saya bisa tanyakan Menurut Pak, mana yang lebih Apa ya Lebih baik menurut Pak Dari segi cara memanajemen Pak Ambara atau dari sebelumnya?

Informan (02:24): Kalau dari sisi bagaimana memanajemennya itu Bagi saya Kalau menurut saya pribadi sih Perbedaan itu pasti ada Pak Jadi, ada baiknya, ada buruknya.

Informan (02:48): Kalau dari saat ini sih Ya, lebih ke Apa ya namanya ya Keikatan Lebih kekeluargaan jadinya Jadi, lebih Emosional Jadinya ke kita Ketika kita menghadapi suatu masalah di lapangan Nah,.

Peneliti (03:30): Dari segi tujuannya Namatian kan ada manajemen kan pasti memeluk Ada tujuan ada cara ukur ya Tolak ukurnya Menurut Pak, ada tidak perbedaan Antara tolak ukur yang manajemen sebelumnya Dan manajemen sekarang Misalkan manajemen dulu Lebih mengutamakan GOP Dan lain-lain, tapi manajemen sekarang Tidak, jadi hal-hal seperti itu lah.

Informan (03:54): Ya, kembali lagi Seperti yang sebelumnya saya sampaikan Jadi, di setiap era Itu pasti ada tujuan Atau fokus yang berbeda ya Tapi kalau sekarang itu memang Fokusnya itu agak berbeda Jadi, ya agak sulit ya membandingkan ya Karena bagi saya itu semua Tujuannya adalah sama Begitu, gitu jawabannya.

Peneliti (04:29): Kalau misalkan, ya saya sekarang oke lah Manajemen, sistem manajemen oke Nah, anggap sebagai Kalau dari pandangnya Memandang terkait dengan sustainability Di era sebelumnya Saya anggap era sebelumnya ya Era sebelumnya, sustainability itu Ada tidak, dikira-kira di manajemen Oke,.

Informan (04:53): Kalau Sebelumnya itu Masalah sustainability itu Di sebelumnya itu memang agak sedikit Kurang ya, karena Dulu itu Masih Tujuan Utamanya bukan itu, tetapi Di era sekarang Kita diberikan Sustain itu menjadi salah satu Tujuan utama, jadi Makanya fokusnya kita itu Beralih ke sustain.

Peneliti (05:24): Kira-kira Kenapa Manajemen sekarang Memfokuskan ke sustainability.

Informan (05:28): Manajemen sekarang Memutuskan untuk ke sustain Itu, yang pertama Tentunya itu Beralih karena Customer Kita itu Sebagian besar Beralih ke sesuatu yang sustain Itu, jadi Karena pasar yang ada Itu adalah sekarang pasarnya sustain Jadi fokusnya kita itu Ke sustain, seperti itu.

Peneliti (05:57): Kira-kira kalau misalkan Pak Ambara tidak Menjabat disini, kan gitu ya Mana anda ini, Pak Ambara tidak menjabat disini Apakah sustainability ini yang bakal terjadi Di Elevate Bali Oke,.

Informan (06:09): Jadi kalau masalah sustainability Ini akan Lanjut atau tidaknya itu Ketika Pak Ambara Tidak ada disini, bagi saya Itu akan harus terus berlanjut Karena itu sudah akan menjadi Suatu visi Dan misi dari manajemen itu.

Peneliti (06:34): Berarti Munculnya visi Misi ini dimulai dari Pak Ambara atau memang dari Kesepakatan manajemen Dari kesepakatan manajemen Kesepakatan Yang di Kepalanya oleh Pak Ambara Seperti itu ya Oke, yang saya tanyakan sekarang Mungkin lebih ke teknis ya Pak Karena kan Pak sebagai Chief Engineering Atau di bagian Engineering yang memang Lebih berfokus ke lingkungan mungkin ya Jadi, menurut Pak sustainability, kan Pak juga Sering melakukan training sustainability Jadi, apa Kira-kira yang sudah diimplementasikan Oleh Elevate Bali Terkait dengan sustenning Baik.

Informan (07:19): Jadi Apa Inisiatif Atau langkah-langkah Yang sudah dilakukan mengenai sustainability Yang sudah kita lakukan Di Elevate Bali, yaitu Cukup banyak ya, hanya Salah satunya Salah satu contohnya itu adalah Kita menggunakan Perangkat elektronik yang Eco-friendly atau ramah lingkungan Kemudian Pemasangan alat-alat-alat air yang Hemat air Seperti itu Contohnya Kemudian Untuk sampah juga Kita bisa mengelolanya sendiri Kemudian ada juga Selain alat-alat Atau teknologi yang kita gunakan Kita juga membuat Regulasi-regulasi yang mengarah ke Sustainability Sehingga bukan hanya Bukan hanya pada Sisi teknisnya

saja yang sustain Tetapi dari sisi Sumber daya manusianya juga Bisa melakukan Inisiatif Sustainability Oke.

Peneliti (08:42): Berarti dari segi manusianya Kira-kira apa lagi yang Setelah dilakukan? Kalau dari segi manusia ya Jadi lingkungan kan sudah sangat lengkap sebenarnya.

Informan (08:52): Oke, kalau dari sisi manusianya itu Memang Gampang-gampang Susah ya untuk bisa membentuk Bagaimana Perilaku sustainability itu Karena itu Trendnya itu Baru muncul di Abad 20 Jadi sehingga Itu Agak sulit dilakukan Tetapi Sulit bukan berarti tidak bisa Jadi Hal-hal yang dilakukan itu Adalah Mematikan lampu Ketika tidak digunakan Atau Menghemat air Kemudian juga Bisa mengurangi Timbulan Dari sampah Plastik atau sampah yang Tidak bisa didahului Jadi itulah contoh-contohnya Karena kebiasaan-kebiasaan itu Sesuatu yang kecil Tetapi impactnya itu bisa sangat besar Jika itu konsisten Itu dilakukan.

Peneliti (10:07): Sebelumnya saya berwawancara Ada beberapa orang Dan saya mendapatkan bahwa Elevate juga melakukan Gini ya, Employee Birthday ya Employee Birthday sebagai bagiannya Bagian dari sosial Juga CSR ya keluar Jadi itu Menurut pak.

Informan (10:28): Gimana kira-kira Oke bagi saya itu Sangat penting dilakukan ya Karena kemudian lagi Karena Kita sudah ditanamkan untuk Bekerja berbasiskan atau berdasarkan Kekeluargaan jadi Itu akan memunculkan ikatan emosional Jadinya dan itu bukan Hanya pada Wilayah atau area lingkungan Elevate saja tetapi juga itu bisa Mengikat emosional kita ke Masyarakat atau di lingkungan sekitar Area Elevate.

Peneliti (11:09): Jadi berarti dari Kesimpulannya bahwa memang Elevate sudah melakukan Sustain ini kan gitu ya Nah kalau boleh tahu ada hal-hal Tulis satu sertifikat-sertifikat yang telah Didapatkan yang terkait Dengan sustainability atau mungkin Awal-awal dari sustainability ini Dari pak Budi kira-kira gimana.

Informan (11:31): Oke jadi Ini terkait dengan pengakuan dari Pihak luar ya tentang apa yang Kita sudah lakukan di Bagian Sustainability dari Pihak luar yang sudah mengakui Kita itu adalah Dari yayasan Tri Hita Karana tersebut Jadi yayasan tersebut Bergerak atau fokusnya terhadap Tri Hita Karana yang Berbasiskan Sustainability terhadap Lingkungan Sekitar maupun orang Dan juga Perusahaan seperti itu bintang 5 juga ya berarti ya bintang 5 juga sama CHSE juga Seperti itu sama Fokusnya ke lingkungan juga.

Peneliti (12:19): Yang menurut pak sekarang Dari Terlepas dari manajemen A dan B sustainability ini sustainability yang telah diterapkan oleh Elevate Bali ini Bagaimana dampaknya bagi Kinerja perusahaan Dalam artian apakah kinerja perusahaan Membaik atau malah dibebankan Dengan adanya sustainability ini Oke.

Informan (12:41): Terima kasih Jadi pertanyaan yang bagus Sekali ini Tentu saja dari kegiatan sustainability ini Kita sangat-sangat Diuntungkan Mulai dari sisi Cost

dari Energi Kita dapat mengurangi karena kita Menerapkan efesiensi terhadap Energi kemudian Dari sisi pemakaian produk Atau Bahan-bahan baku yang ramah Lingkungan itu juga Sangat Menguntungkan karena Ada barang-barang yang harus Digunakan Berkali-kali sehingga itu Dapat mengurangi cost Dari sisi operasional Seperti itu.

Peneliti (13:31): Berarti ada efisiensi ya Karena ada sustainability ini Nah menurut pak kalau lihat dari kinerja Karyawan Setelah diterapkannya sustainability Sosial ya sustainability sosial Di perusahaan Karyawan masyarakat Apa impact nya bagi perusahaan.

Informan (13:49): Oke impact nya Dari perusahaan adalah Mungkin dari keluhan Atau mungkin dari Cara servis tamu kan mungkin akan Berpengaruh karena pak melakukan Pendekatan secara training juga kan Di dalamnya Ya.

Informan (14:05): Ini menyangkut ke people ya Kalau people itu Dari situ Adalah kembali lagi Itu akan Menjadi sesuatu yang Karena sudah Keterikatan emosional itu sedikit Berkurang ya ketika ada Sesuatu yang Dikelukan oleh tamu Atau oleh Atau dari Lingkungan Luar area elevate Nah jadi pendekatannya itu Tidak ekstrim Jadi agak bisa lebih Soft Jadinya sehingga itu berjalan Agak Berjalan secara berkelanjutan Jadinya seperti itu Oke.

Peneliti (14:59): Itu Terkait dengan people ya Berarti menurut pak sendiri Bahwa kinerja perusahaan Itu juga membaik karena adanya Sustain ini di luar dari siapa Manajemennya kan seperti itu ya Dimana dia berasal tapi kalau Sustain sudah diterapkan tentu Ada beberapa aspek yang menguntungkan Sebuah perusahaan baik itu efisiensi cost Efisiensi dari juga Pemakaian plastik Dan lain-lain sebagai lingkungan Dampak dari lingkungan Itu ya yang sebagai Ya mungkin sedikit saya simpulkan Oke Mungkin itu saja sih untuk sementara Kira-kira Wawancara kali ini Kalau memang ada kekurangan data Atau bagaimana saya mohon izin Melakukan wawancara kembali Baik terima kasih saya ucapkan.

Lampiran 6.3 Transkrip Wawancara Gede Agus Sucipto

Nama informan : Gede Agus Sucipto

Jabatan : Executive Housekeeper

Mulai bekerja : 21 Maret 2022

Peneliti (00:07): Jadi Pak Agus disini di Elevate Bali dengan posisi eksekutif housekeeper ya Dari 21 Maret 2022 Dari Awal ya Oke saya izin waktunya sebentar Untuk terkait dengan wawancara Tesis saya Jadi ada beberapa hal yang mungkin saya akan tanyakan terlebih dahulu ke Pak Agus Selaku eksekutif housekeeper disini Yang pertama tentu Pak Agus kan pernah mengikuti sebelum Pak Ambara Ini kan saya anggap Ada Dua manajemen ya Biar lebih simple Jadi manajemen lama itu sebelum Pak Ambara Dan manajemen baru setelah Pak Ambara masuk Setelah Pak Ambara masuk Menurut Pak secara general Adakah perbedaan antara manajemen lama dan manajemen baru Kalau dilihat dari pribadinya Pak gitu Dari manajemen lah Oh.

Informan (01:08): Dari manajemen Kalau Manajemen lama Itu saya banyak belajar Jadi saya banyak belajar apa yang Terutama di posisi saya sebagai eksekutif housekeeper Saya banyak menerima ilmu Jadi kita ambil posisi saja Kita ambil ilmunya Kalau Menerima ilmu baru itu kita lebih fokus ke mandiri Jadi Kita itu jadi strong together Jadi kita betul-betul Apa namanya ya Sendiri tapi kita bisa Jadi kita itu tidak usah minder Oh ternyata Apa namanya Orang lokal itu maksudnya Tanpa bantuan manajemen lain kita mampu Jadi itu maksudnya kita itu adalah Manajemen lama bagus Maksudnya dari kita dari sisi belajarnya Ambil positifnya saja kan Maksudnya dari Entah itu apa nanti yang penting kita ambil positifnya Itu bagus buat pinjakan kita Tapi begitu nanti mengalir ke manajemen baru Kita betul-betul dilepas Jadi kita itu adalah mandiri Jadi kita seharusnya be proud Jadi kita tanpa manajemen orang lain pun Kita mampu ternyata Sampai hari ini kita bahkan kita Grafik kita menanjak Jadi dimulai dari Sertifikasi bintang lima kita dapat dengan sendiri Kita masih berjalan sampai hari ini Bahkan kita menunjukkan grafik Mungkin pada waktu itu punya grafiknya itu kan Pada waktu itu tahu sendiri kan harga kamar kita berapa Sebelum ada manajemen lama Habis itu kita manajemen sendiri Berapa grafik kita dari Prices saja dulu Belum yang lain-lain Menurut Saya sih begitu pak Ada plus minusnya Tapi begitu plusnya lebih banyak Kita sendiri kita belajar sendiri Dan kita mampu Itu yang paling penting di manajemen baru.

Peneliti (02:46): Oke Nah kalau dari segi dalam artian Koordinasi garis koordinasi Menurut pak yang mana lebih baik Yang lama apa yang baru Kalau.

Informan (02:55): Koordinasi jujur pak Lama atau baru itu buat yang sama saja Atau tidak juga sih Jadi lama juga mereka juga Pak sendiri kan tahu Mereka

kesininya seminggu sekali Dan itu pun tidak spesifik sekali kan Apalagi Menyentuh sampai ke bawah Maksudnya ke bawah itu dalam artian di operasional Jadi itu mainan mereka di atas Jadi untuk saya pribadi Tetap saja pak Jadi saya belajar untuk dulu Untungnya saya masih asosiasi Untuk belajar terutama di Yawas Kipi Departemen Tapi untuk saya dari mereka pun Ya mungkin hanya panduan Secara garis kecilnya saja lah pak Tapi untuk garis besarnya Saya kan sudah tidak belajar sendiri Jadi dari teman-teman asosiasi Dari materi-materi yang teman-teman Di asosiasi yang dapatkan Itu aja sih pak Oke pak.

Peneliti (03:44): Jadi mungkin tidak terlalu signifikan Ya tidak terlalu sih jujur Kalau dari pribadinya pak Agus kan gitu Nah sekarang saya mau bertanya Yang kedua pun yang kedua adalah Terkait dengan sustainability jadi sustainability mungkin pak Agus kan sudah sering Banyak hal Nah saya ingin bertanya Di manajemen lama itu Apakah pak pernah mendengar istilah sustainability Yang diterapkan Ya digaungkan di manajemen itu Atau hanya sekedar Untuk fokus ke profit-profit gitu aja.

Informan (04:15): Jujur juga Itu kan fokusnya mereka profit Kalau lingkungan Kalau sustainability itu SOP-nya saja saya tanya Saya tidak dikasih kan Semua SOP itu saya maksudnya modifikasi sana-sini Jadi sustainability itu kita di manajemen baru bergerak itu Kalau Manajemen lama dari awal sih Saya tidak tahu Dan bahkan saya belum tahu Apa itu sustainability pertama Begitu di manajemen baru Dari gebrakan untungnya pak Sep Pak Suketut Swasika memberikan gaidan Disitulah saya baru tahu Sebelum Itu Wah saya awam pak Ya benar-benar.

Peneliti (04:53): Ya itulah jadi... Berarti saya simpulkan bahwa Di manajemen baru kita mengenal kan itu ya Baru.

Informan (05:00): Kita mengenal secara garis besar Oh ini loh ternyata hotel Oh ini loh Green Hotel Oh ini loh bintang lima Di Manajemen baru kita baru belajar Ya Benar-benar Itu Masalah gini ya.

Peneliti (05:09): Kira-kira ada hubungan tidak Menurut pak Agus Dengan Ya dengan Pak Ambara masuk Itu ada hubungan tidak sustainability itu.

Informan (05:18): Sustainability itu Yang sangat berperan ada dua Pertama pasti Pak Ambara Yang kedua pak Sep lah Yang sebagai Guiden kita sebenarnya itu Sejak zaman mereka berdua Baru kita mengenal namanya apa pak Green Hotel ya Green Hotel Sustainability Sebenarnya itu Tourism ya Tourism Secara garis besarnya Baru kita mengenal itu Nah semenjak mereka berdua Kalau tidak salah ya Benar-benar Ya benar kan Padahal dia juga tahu sendiri kan Oke.

Peneliti (05:44): Nah setelah itu Nah menurut pak Yang pak lihat lah Yang pak amati sebagai Head Departemen disini Apa saja Ya Sustain yang sudah kita lakukan Di Elevate Bali ini.

Informan (05:59): Sustainability Satu Kan ada empat Salah satunya kan ekonomi Ada lingkungan ya Apa sosial, budaya, dan alam Jadi yang sudah berjalan kan One

Booking One Tree Itu alam Ekonomi Pak tuh disandaruh Apa Sendirikan Planning pak kan sudah ada tuh Di secara ekonomi Maksudnya Ekonomi perusahaan kan Jadi pak sudah mengatur sendiri Ya Yang lainnya adalah Sustainability Apa namanya People Human Resource Yang untuk people Kita sudah lakukan itu pak Itu Sih yang baru berjalan Nanti kedepannya kan Apa lagi ya Satu lagi Sustainability kan ada empat Kalau misalnya itu Tapi kita Sudah berjalan lancar Dari People-nya Dari alamnya Dari ekonominya Itu gitu Yang tidak berjalan Belum jalan itu lah pengembangan usaha lokal kalau misalnya Pengembangan usaha Lokal itu yang belum Kita Belum Masih belum mampu gitu Maksudnya Masih bertahap Masih mungkin akan Going to kan gitu Itu kalau misalnya Oke.

Peneliti (06:49): Nah menurut pak Sebagai head department kan Kalau sustain ini Sebenarnya kan Ya secara Logika ya Pastikan lebih gampang Untuk Mengejar profit aja Kan gitu ya Tanpa Sustain Nah kan gitu ya bener kan Kalau Menurut pak sendiri Apakah sustain ini Layak Untuk dipertahankan Atau tidak Yang pertama Yang kedua Apakah ini memberatkan pak Sebagai head department Khususnya di housekeeping Kalau.

Informan (07:15): Jujur Mungkin Dari sisi finance pak ya Kalau dari sisi pak sendiri kan Tanpa sustain Kita lebih profit dong Ya Jujur Dong Kalau kita bertanya jujur Tapi kan kita perlu Keseimbangan pak Dan pastinya dari Perusahaan kita itu sendiri Sama lingkungan sekitar SDM lah Sama SDA Dan sebagainya sekitarnya itu Jadi Kalau menurut saya Itu sangat bagus Satu Kita mempunyai nama baik pak Di Apa Di lingkungan sekitar Dan juga di kawasan Bali Apalagi itu Sejalan dengan Rancangan pemerintah Benar Jadi Kita sejalan Kita mengikuti aturan pemerintah Dan kita mampu melakukan Mungkin hanya satu ya Yang belum Ke di apa Pengembangan UMKM lokal hanya kan kedepannya Siapa tahu Kita mampu Kita jalankan Menurut saya sih Bagus sekali pak Untuk Apa namanya Nama besar Gini gitu Jadi Ya Branding kita Untuk branding kita Branding kita Sebagai eleveit bintang lima Ya sangat perlu pak.

Informan (08:10): Dan sudah berjalan Wah saya sangat berjalan Sekali Dan yang kedua Kalau saya sih Tidak memberakan Buktinya Kita bisa mengatur Sampai hari ini kita Berjalan lancar kan pak Jadi apapun itu Termasuk pemilihan sampah Dan masalah alam Maksudnya kan Masalah kita CSR Keluar Ya Kita masih aman-aman saja Jadi Kita bisa manage lah Waktu-waktu.

Peneliti (08:31): Berarti Memang Pasti Ada hal yang lebih Yang harus dilakukan Dengan sustain Betul Tapi Dari pak Agus pun Tidak merasa keberatan Dan memang Seharusnya ya.

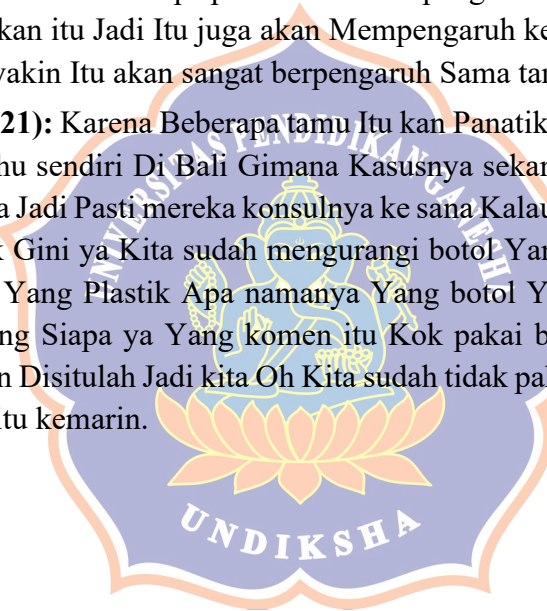
Informan (08:42): Seharusnya begitu.

Peneliti (08:43): Seharusnya memang Sebuah hotel Atau sebuah bisnis itu Memiliki tanggung jawab Tanggung jawab Sosial dan sebagainya Sebenarnya alam kan Seperti itu ya Oke Nah Kalau menurut pak Dengan adanya sustain ini Ada tidak pengaruhnya Terhadap mungkin Komen tamu kah Karena kan pak yang sering nih

Ketemu sama tamu Apakah ada mungkin Komen tamu Yang Mengarah Oh hotel ini bagus loh Karena ini Karena itu gitu Yang mengarah ke sustain Kira-kira ada tidak Apakah Lebih bagus Komen tamu Dengan adanya sustain ini Karena kan sustain itu banyak pak ya Misalnya Kayak Di people itu Ada training kan termasuk Training itu termasuk Terus menghargai karyawan Seperti Employee Birthday Kan kemarin kan juga termasuk. Menurut Pak Ada tidak efeknya Bagi tamu yang menginap.

Informan (09:30): Kalau efek Mereka Apalagi mereka melihat Apa Rancangan kita Apa Program kita Planning kita Seharusnya ada pak Karena Kita tau sendiri tamu Eropa Yang sudah di Gini sama pak Amar Juga mereka mencari konsep green tourism kan Jadi Mereka Sangat-sangat menghargai Yang namanya Sustainability Terutama yang namanya alam Jadi Begitu kita bisa nanti menunjukkan Itu namanya green Apa Certificate itu Saya Yakin Pasti itu akan Apa menarik Tamu yang akan datang ke Vila kita Jadi Berapa persen Pasti ada pengaruhnya itu Jadi Kita jika Kita bisa menunjukkan itu Jadi Itu juga akan Mempengaruhi ke citra dan tingkat hunian kita Dan saya yakin Itu akan sangat berpengaruh Sama tamu.

Informan (10:21): Karena Beberapa tamu Itu kan Panatik sama alam Mereka Tahu sendiri kan Tahu sendiri Di Bali Gimana Kasusnya sekarang Ada banjir Ada gini Dan sebagainya Jadi Pasti mereka konsulnya ke sana Kalau komen tamu sih Mereka banyak-banyak Gini ya Kita sudah mengurangi botol Yang plastik-plastik itu Jadi yang jadi Apa Yang Plastik Apa namanya Yang botol Yang botol Yang kemarin kan ada Itu yang Siapa ya Yang komen itu Kok pakai botol plastik sih Ada kan Komen gitu kan Disitulah Jadi kita Oh Kita sudah tidak pakai Botol plastik lagi Jadi kaca gitu Ada itu kemarin.



Lampiran 6.4 Transkrip Wawancara Ni Komang Desy Diah Kusuma

Nama informan : Ni Komang Desy Diah Kusuma

Jabatan : Housekeeping Supervisor

Mulai bekerja : 16 Januari 2023

Peneliti (00:00): Oke, selamat sore Ibu Desi ya.

Informan (00:03): Selamat sore Pak Tude.

Peneliti (00:05): Jadi Ibu Desi disini kalau saya lihat itu kakak supervisor ya?

Informan (00:12): Iya.

Peneliti (00:12): Supervisor mulai dari 16 Januari 2023. Jadi mungkin sudah dekat-dekat dengan peralihan. Ya mungkin menurut Ibu nih, menurut Ibu kan pernah sedikit ikut yang manajemen lama dan manajemen baru. Pertanyaan yang pertama, apakah menurut Ibu apa kelebihan atau misalkan kalau Ibu bisa bandingkan nih antara manajemen lama dan manajemen baru, apa yang berbeda menurut Ibu secara pandangan umum lah?

Informan (00:41): Kalau dengan manajemen lama, Kemarin Itu saya lihat identifikasinya terlalu detail. Dan Mereka pun juga mengecek hanya beberapa kali. Tidak Seminggu dua kali gitu, tidak. Dan untuk manajer... Manajemen barunya, kita memang seperti yang Pak Agus bilang, belajar sendiri. Dari di mana mengajar anak-anak yang disini entah itu training, senior, dan dewe juga, kita belajarnya dari awal.

Peneliti (01:11): Nah kira-kira kalau dari segi komunikasi, ya mana menurut Ibu lebih better lah?

Informan (01:26): Sama aja sih Pak. Kalau untuk anak-anak, ya lebih detail lagi untuk berkomunikasi dengan... Misalnya melakukan seperti ini, making bed gitu, ya harus detail. Kalau Untuk dengan rekan-rekan, ya masih bisa dipahami, sama-sama dipahami.

Peneliti (01:43): Ya, ya. Oke, oke. Nah menurut Ibu, menurut Ibu, berarti hampir sama ya juga ya? Ya hampir Jadi dari segi manajer dan lain-lain, kan itu. Nah yang masuk pertanyaan kedua ya Jadi sebelumnya Ibu, pernah tidak dengar sustain di manajemen lama?

Informan (02:01): Kalau sustain, belum sih Pak.

Peneliti (02:03): Belum ya. Berarti di manajemen baru, sepakat ya, semua jadi manajemen baru, baru masuk kan sustain, itu kan gitu ya. Jadi Ibu, tahu apa yang sudah implementasikan oleh Elevate Bali terkait dengan sustain?

Informan (02:15): Kalau implementasikan untuk sustain, kita sudah save energy, Save water juga, sudah pemilahan sampah Dan Untuk para tamu kita sudah mengadakan... One booking, one tree.

Peneliti (02:28): Ya, One Booking One Tree ya, dari Green Team-nya itu ya?

Informan (02:31): Dari Green Team.

Peneliti (02:32): Nah, dengan adanya saving itu, misalnya saving energy kan, saving linen kan, dari wash linen-nya, apakah ada tamu yang keluhan terkait itu, Bu?

Informan (02:44): Kalau untuk keluhan tidak ada sih Bapak. Bahkan kita dibantu dengan tamu karena Kita sudah punya ada sign-nya. "If You need to change all the towel, please put the sign." atau "If the guest don't want to change all the towel, they will be hanging the towel in the hanging towel. ".

Peneliti (03:04): Hanging towel, ya. Oh, berarti tamu mayoritas mungkin hampir semua ya, dari tamu kita support bahwa... Karena kan takutnya gitu, karena kita bayar mahal nih, kenapa tidak boleh ini, tidak boleh itu, kan gitu ya. Berarti mereka support dan mereka mengerti apa yang seharusnya dilakukan, kan seperti itu ya. Jadi... Dalam artian, saya simpulkan, sustain ini tidak menghambatlah operasional, kan seperti ya.

Informan (03:31): Tidak Menghambat. Malah sustain ini sebenarnya lebih ke mereka jadi sadar Mereka sadar dan pilihan baru, kayak tadi, One Booking One Tree, berarti kan mereka menanam itu menjadi daya tarik tersendiri ya bagi mereka. Menanam dan mengingatkan tamu bahwa saya pernah menanam pohon di Elevate, seperti itu.

Peneliti (03:51): Benar Ya. Nah, menurut Ibu, sustain. Ya, tadi kan sudah dijawab nih, sustain itu tidak membuat apa, menimbulkan apa namanya, keluhan dan lain-lain, jadi men-support. Jadi, menurut Ibu, berarti sustain ini harus dijalankan ya?

Informan (04:09): Ya, harus dijalankan Supaya Ya itu seperti dibilang tadi sama Pak Agus, green, green resort. Ya. Kita Perlu sertifikatnya itu, karena semakin lama, pasti akan ada green. Benar karena kan ini resort yang akan berkelanjutan. Apalagi kita di sini adalah jalur hijau.

Peneliti (04:30): Jalur hijau benar. Nah menurut Ibu, nah, ada tidak sertifikat atau apa yang sudah dicapai Elevate Bali sebelumnya terkait dengan sustain ini? Menurut Ibu, kira-kira.

Informan (04:41): Kalau yang sudah dicapai, uji kompetensi untuk laik sehat, Terus airnya juga sudah. Uji Kompetensi untuk anak-anak karyawan juga sudah. Terus sertifikasi bintang 5 juga sudah.

Peneliti (05:02): Ya. Berarti banyak ya sudah kita, sudah diprogres oleh Elevate Bali terkait dengan green resort dan juga sustain ini. Nah, menurut Ibu, penting tidak kira-kira misalnya contoh nih, kan ada beberapa event. Event terkait dengan sustain ini, contohnya, Employee Birthday. Nah, Employee Birthday ini, kan,

sebelumnya ini, saya beberapa, ya, sesuai dengan wawancara sebelumnya itu, tidak pernah ada, nih, kan, gitu, ya. Di sebelumnya, di Median Lama, kan, bener kan. Nah, sekarang, di Median Baru, ini ada. Menurut Ibu, penting tidak? Atau hanya buang-buang waktu dan biaya? Itu yang pertama. Yang kedua, apakah menurut Ibu, itu, ada efeknya tidak bagi teman-teman di sini?

Informan (05:49): Kalau menurut saya, itu harus dilaksanakan. Karena, sebelum... Saya ke sini di Employee Before juga, saya juga merayakan selama sebulan sekali. Dan itu di akhir bulan Di mana anak-anak, sih, happy, ya. Bahwa diingatkan bahwa oh, Elevate Bali mengingatkan saya pernah ulang tahun di sini. Dan hadiah-nya pun juga tidak mahal Tapi itu benar-benar senang bagi.

Peneliti (06:12): Mereka. Kira-kira ada tidak kinerjanya berubah tidak dengan hal itu?

Informan (06:17): Kalau untuk kinerja, ada, Pak Tudi. Mereka Semangatlah. Lebih Semangat dihargai Ya, merasa dihargai mereka. Bahwa ya, saya dihargai karena ulang tahun sekarang. Terus Nanti dikasih hadiah. Diundang dengan HRD pun juga mereka senang Sangat senang ya. Karena kan training juga ada dewi semua. Including juga anak training, anak dewi, dan staf, kan. Mereka tidak mau misah-misahkan, gitu.

Peneliti (06:43): Benar-benar. Berarti itu salah satu efeknya.

Informan (06:48): Sangat-sangat Family, lah, di sini.

Peneliti (06:49): Benar Berarti efeknya positif ya. Ya positif Walaupun ada beberapa expand dan mungkin waktu. Tapi ini berbanding lurus lah, dengan apa yang kita harapkan. Kan pasti itu. Oke. Nah, menurut Ibu, dari segi sustainability ini, ada pengaruhnya tidak, Pak? Ada yang baru sebagai resort manager? Dengan adanya sustainability sekarang. Karena kan ini baru. Ya menurut Ibu kan baru ini terjadi.

Informan (07:14): Itu sih ada, Bapak. Karena kan mereka support-nya sebagai resort managernya. Dan juga support. Sama-sama Pak Ketut Swastika juga. Untuk mencapai sertifikat Green Resort-nya, gitu.

Peneliti (07:37): Nah, berarti saya simpulkan, dari kinerja, dari ini, itu sangat didukung ya. Dengan sustainability ini. Sangat-sangat Malah walaupun ada beberapa biaya, ada beberapa waktu yang terbuang Tapi ternyata support anak-anak baik itu di People, di Planet, atau di SDA, itu kan semua sangat-sangat bagus bagi ini. Oke, itu aja sih, Bu. Jadi tidak terlalu banyak. Terima kasih, Bu Desi atas waktunya. Mungkin kalau memang ada kekurangan data, nanti saya akan minta wawancara kembali. Jadi saya ucapkan terima kasih dan terima kasih Dan selamat sore.

Lampiran 6.5 Transkrip Wawancara Kadek Novi Andani

Nama informan : Kadek Novi Andani

Jabatan : Bookkeeper

Mulai bekerja : 1 Juli 2022

Peneliti (00:00): Baik terima kasih saya bersama sekarang Bu Novia Dania yang salah satu asisten manajer ya di Elevate Bali di finance accounting nah Ibu ingat tidak kapan kira-kira Ibu mulai masuk kesini.

Informan (00:27): Mulai kerja di Elevate itu bulan Juli tahun 2022.

Peneliti (00:39): Jadi seperti yang saya bilang sebelumnya jadi kita akan mengadakan wawancara jadi Juli itu pergantiannya itu pergantian untuk manajer itu manajer dari Pak Ambara itu bulan apa ya di tahun 2023.

Peneliti (01:07): Sampai Saat ini nah menurut Ibu nih ya segambaran Ibu apa sih yang membedakan manajemen lama dari yang sebelumnya ke Manajemen baru yang sekarang yaitu Pak Ambara Khususnya dari sistem manajemennya lah Menurut Ibu gimana kira-kira.

Informan (01:26): Oke kalau misalkan sistem manajemen awal-awal saya masuk itu kan masih waktu itu dipegang sama HGI Jadi Kita disini itu sebenarnya belum full memiliki kendali untuk mengontrol atau mengatur strategi perusahaan bisa dibilang masih ya masih kacau lah hanya pada saat Pak Ambara masuk itu Pak Ambara sudah mulai banyak menata hal-hal dari hal-hal basic yang ada di manajemen itu baik itu dari sisi karyawan dari sisi apa pencapaian hotel itu sendiri jadi Pak Ambara sudah memikirkan sampai sejauh itu sih perbedaannya jauh banget ya.

Peneliti (02:13): Kira-kira di sebelumnya itu sebelum kan hotel itu disetup kan Ibu sudah ikut ya kira-kira ada tidak bahasa-bahasa terkait sustain sebelumnya.

Informan (02:24): Tidak pernah sih Pak Paling Kalau dulu itu KPI-KPI aja ya general manager yang sebelumnya itu dia kerja pakai KPI chief atau tidak sama budget revenue sudah segitu aja.

Peneliti (02:38): Berarti tidak ada kayak sustainability terus dari bagian-bagian sustainability green hotel itu tidak pernah terpenyang nah setelah itu di Pak Ambara ini apakah Ibu pernah atau sering lah mendengar kata sustainability ini.

Informan (02:56): Kalau dari Pak Ambara awal sih yang ikut apa namanya perubahan dari beliau yang paling kerasa itu selain dari pencapaian revenue ya Pak ya itu kita ikut Tri Hita Karana awards itu jadi itu kan sebenarnya sudah mengarah juga ke sustainability namun lebih secara ke tradisional balinese terus pada saat pencapaian sertifikat bintang 5 itu kan di dalamnya pasti ada sustainability salah satu syaratnya dan kalau di Elevate Bali ke karyawannya pun sudah diterapkan

program-program sustainability itu misal tidak boleh penggunaan botol plastik sekali pakai jadi karyawan semua difasilitasi tumbler jadi kita tidak ada lagi yang bawa minuman dari gelas plastik ataupun dari botol plastik sekali pakai kemudian dari apa namanya biokompos sudah disediakan sekarang sama Pak Ambara dan didukung juga sama manajemen jadi saya pikir di manajemen Pak Ambara ini sangat seringnya bahas itu dan sekarang sedang proses untuk sertifikasi Green Hotel itu.

Peneliti (04:05): Oke berarti di zaman Pak Ambara ya mulai jadi maksud saya itu berarti saya menjelaskan bahwa sustainability itu tidak lahir langsung misal hotel ini dikonsepkan harus sustainability nih berarti tidak ada kan.

Informan (04:19): Jadi memang Dari manajemen yang membawa sustainability Itu kesini kan seperti itu tidak Ada kepikiran mungkin sebelumnya ya terus ada Pak Ambara beliau merancang Bersama manajemen.

Peneliti (04:33): Menurut ibu nih sebagai apa namanya anggaplah karyawan disini staf disini bagian sustainability kan ya mungkin saya lebih gini ya ada triple bottom line namanya planet, people, profit itu Adalah Triple bottom line bagian dari sustainability juga sustainability itu kan berkelanjutannya nah kira-kira menurut ibu apa saja yang sudah diterapkan oleh manajemen selama ini yang kontras dari sebelumnya Yang lebih mengarah ke sustainability ini coba ada tidak kira-kira.

Informan (05:12): Salah satunya sudah tadi Pak ya saya sebutin yang karyawan dikasih tumbler itu kan sudah mengarah ke sustainability juga kemudian sekarang ada program yang diberikan untuk tamu itu selain mengarah ke planet juga itu mengarah ke profit juga jadi setiap tamu yang booking itu dapat program One Booking One Tree jadi ada program penanaman pohon dari setiap tamu yang menginap lalu nanti pohon yang ditanam oleh tamu itu diisi nama ditanam oleh tamu siapa jadi nanti itu bisa di follow up oleh tim marketing beberapa tahun kedepan untuk menarik kembali tamu itu untuk datang ke sini jadi kan profit juga disana Pak selain planet juga kena disana penanaman pohon kan ya memang kalau dari human nya anggap dari people ya manusianya gimana kira-kira ada tidak mungkin training ya.

Informan (06:10): Selain contoh nyata pembelian tumbler kita juga diadakan mandatory training terkait dengan program-program sustainability kalau di kantor contoh-contoh kecil itu sederhana sih Pak tapi mungkin belum semua bisa konsisten ya menerapkan tapi karena sudah sering dikasih training jadinya kita tambah paham bahwa ini tuh bagian dari sustainability seperti misal kalau misal sudah terang ya lampu dimatikan kayak gitu terus penggunaan air kan kalau misalkan kita lagi sudah tidak butuh bisa dimatikan dulu airnya pas cuci tangan tuh biasanya kan orang dibiarkan lama itu sebenarnya contoh kecil tapi kita tidak sadar itu bagian dari sustainability tapi setelah diadakan training wajib setiap bulan kita jadinya tahu oh ini bagian dari sustainability gitu.

Peneliti (06:59): Saya dengar ada juga Employee Birthday ya.

Informan (07:02): Ya Employee Birthday juga ada mulai konsisten dikasih ke karyawannya ya dikasih hadiah mungkin tidak seberapa nilainya tapi itu menunjukkan bahwa manajemen care lah sama karyawan bagian.

Peneliti (07:21): Ke masyarakat kira-kira gimana.

Informan (07:22): Oke kalau ke masyarakat kita rutin ikut kegiatan kebersihan setiap hari Jumat bersama desa sih Pak kemudian kalau ada karya ataupun apa namanya program dari desa yang melibatkan warga sekitar kita pasti ikut disana membantu menyumbang Pak sampah kemudian apa aja yang bisa kita support.

Peneliti (07:46): Oke nah kalau boleh saya tahu juga untuk Oke yang tadi kan sudah ya nah terkait dengan lebih ke akutansinya sekarang kan Ibu kan di akutansi ya. Jadi Kira-kira ada tidak COA khusus atau akun-akun khusus yang digunakan dalam sustain ini untuk menunjukkan bahwa ini sustain loh.

Informan (08:12): Iya ada tentunya Pak karena kalau apa namanya program sustainability itu sudah mulai direncanakan dengan matang dibantu dengan matang juga kan ada Green Team Green Team itu kan punya program ya contoh adalah penanaman bahan pokok untuk masak jadi itu kalau misalkan sudah panen dijual nanti kasnya itu kan akan di store ke finance nah dari accounting itu sudah membuatkan di sisi pencatatan accountingnya kita bedakan khusus pencatatannya ke sustainability jadi ada coba baik itu untuk donasi yang berkaitan dengan sustainability kemudian promosi yang terkait dengan sustainability di departemen sales marketing kemudian di secara umumnya di admin and general kalau pencatatan penyetaraan kas dari Green Team kita catat di api sustainability gitu.

Peneliti (09:04): Oke berarti memang sudah masif ya nah kalau Ibu lihat nih disini apakah dengan adanya sustainability ini apakah menurut Ibu merepotkan apa malah memudahkan atau gimana Bu dan terus menurut Ibu perkembangannya menurut Ibu lebih baik apa tidak itu sih Oke.

Informan (09:26): Kalau merepotkan menurut saya karena ini baru-baru diterapkan awal-awal pasti merepotkan sih bagi kita bagi karyawan tapi kedepannya kalau misalkan sudah terbiasa dilakukan itu akan memudahkan Pak kemudian banyak juga manfaat positifnya yang langsung kita dapatkan contoh kalau misalkan langsung menanam bibit bahan makanan dari sini Green Team punya sendiri kita kan lebih sedikit yang di luar jadi Memudahkan sebenarnya hanya tinggal membiasakan aja penerapannya itu.

Peneliti (10:02): Oke keren ya jadi untuk kira-kira untuk dia mempengaruhi GOP tidak kira-kira dengan adanya karena kan tentu kalau green apa sorry sustainability ini kan perlu ada beberapa biaya pasti Misalkan ngasih Employee Birthday biaya-biaya lain kira-kira menurut Ibu GOP kita gimana GOP elevate itu gimana apakah ini malah lebih baik karena mungkin malah dengan baik dengan menghargai sesama menghargainya atau gimana.

Informan (10:39): Kalau GOP dengan adanya biaya-biaya yang dikeluarkan untuk sustainability pasti GOP dipengaruhi persentasenya pasti dipengaruhi tapi tidak signifikan sekali GOP itu menurun karena disebabkan oleh program sustainability ini gitu sih pak karena sustainability ini juga kan selain kita mengeluarkan biaya dia juga ada pemasukannya gitu hanya memang tidak langsung sekarang tanam sekarang bisa jual gitu ada prosesnya ada waktunya sekian bulan selain itu sekarang sustainability kan dipakai marketing tools juga ya jadi memang banyak sih hotel-hotel kayak gini.

Peneliti (11:21): Ya mungkin itu aja sih kayaknya untuk sementara nanti kita lanjut ya kalau misalnya ada kekurangan data dan lain-lain ya baik.



Lampiran 6.6 Transkrip Wawancara Komang Suta Danuarta

Nama informan : Komang Suta Danuarta

Jabatan : Desain Grafis/Sales Marketing

Mulai bekerja : 1 September 2023

Peneliti (00:00): Oke selamat sore Pak Sute Desain grafis itu mulai 1 September 2023.

Informan (00:12): Bener.

Peneliti (00:13): Ya Jadi berarti karena saya anggap itu di pergantian manajemen itu di 23 Juni 2023 Jadi Pak Sute ini setelah ya setelah pergantian Jadi hanya melihat manajemen karena ada manajemen lama yang sebelum Pak RM sekarang dan manajemen baru Jadi saya anggap ini manajemen baru ya Pak Sute melihatnya Nah menurut Pak Sute gimana gambaran secara umum terkait dengan manajemen sekarang Di bawah kepemimpinan Pak Ambara.

Informan (00:45): Jadi menurut saya Nah karena masa kontrak saya itu di awal kan masa peralihan Pak Nah Belum pure kita berdiri sendiri Masih ada bekas-bekas lah sedikit Yang kita lihat Overall sudah cukup bagus sih Ya kalau kita dibandingkan dengan yang dulu.

Peneliti (01:10): Apa aja perubahannya kira-kira.

Informan (01:12): Yang Paling terasa itu Lingkungannya Pak Lingkungan karyawan kita jadi lebih Beda lah kayak yang dulu Sekarang kita lebih ke Friendly lah sama teman-teman lain Kalau dulu kan agak kaku ya Karena manajemennya manajemen luar Dan jauh juga Dan sekarang kan Lebih berfokus ke SDM lokal Nah dimana orang-orang lokal itu kan Sebagian besar kita tahu juga.

Peneliti (01:41): Ya dari Pak Sute kalau misal dilihat Dari performanya Menurut Pak Yang mana lebih baik?

Informan (01:54): Untuk performanya Dari awal saya kontrak Itu sudah cukup baik Pak Sudah mulai ada kemajuan Nah saya tidak tahu sebelumnya itu kayak gimana Tapi yang jelas Di tahun 2024 awal Kita pernah sampai Okupansinya sampai berapa persen Itu saya lupa hanya mungkin tahun ini agak sedikit menurun Karena kebijakan-kebijakan Pariwisata juga mungkin Tapi sejauh ini cukup baik sih Tetap bisa bertahan kan Ya benar Jadi.

Peneliti (02:24): Nah ya selanjutnya Kan itu sudah berarti dari segi performa Oke kita lihat Nah saya mau nanya terkait dengan sustainability Sebelumnya sebelum Pak masuk ke sini Pernah tidak dengar istilah sustainability?

Informan (02:39): Sustainable? Belum pernah sama sekali Dan Saya juga beruntung Sempat belajar tentang itu baru-baru ini Dan itu sangat bermanfaat untuk Resort kita sih sebenarnya.

Peneliti (02:54): Menurut Pak Ada tidak? Pengaruhnya Pak Ambara sebagai Resort Manager Dan sustainability itu masuk ke Elevate?

Informan (03:01): Oke Pengaruhnya tentu ada Pak Karena dari segi Pak RM sebagai Resort Manager Dia selalu menekankan untuk menerapkan sustainability untuk kedepannya karena Di era sekarang semua itu kan dituntut menjadi lebih Inilah lebih bersih Benar Ya ramah lingkungan.

Peneliti (03:26): Nah sekarang saya nanya terkait dengan Pak kan mungkin bagian dari sales ya juga Jadi kan pasti pernah menengan Kira-kira menurut Pak Ada tidak pengaruhnya sustainability ini diterapkan Dan tamu yang menginap Menurut Pak Kalau dilihat dari Elevate ini.

Informan (03:45): Menurut saya pribadi Pak Sebagian besar Mungkin sekitar 70% sangat berpengaruh ke Tamu Karena sekarang di berbagai negara tuh Mereka selalu Menerapkan hal-hal seperti ini Karena kayak contoh penggunaan sampah plastik Penghijauan Kadang tamu dia lebih suka Semuanya itu pure natural gitu Jadi tidak ada sedikit sampah plastik Ya Berarti.

Peneliti (04:17): Sangat berpengaruh ya Sangat berpengaruh Sangat berpengaruh Terkait dengan Eh sustainability ini dengan Ya cara pilih tamu ya Terhadap resort kan gitu ya Nah yang selanjutnya saya mau tanyakan Nah ini kan Elevate apa saja yang sudah dijalankan Terkait dengan sustainability yang Pak bisa lihat Oke.

Informan (04:37): Sejauh ini kebetulan karena saya di bagian desain grafis juga Beberapa program yang sudah dijalankan itu kayak One Booking One Tree Pak Jadi tamu diberikan kesempatan untuk ikut Berpartisipasi dalam menanam pohon Untuk menghijaukan resort Elevate Ataupun di wilayah sekitar Elevate Yang dimana itu Desa Munduk Dan meminimalisir penggunaan sampah plastik Contoh kayak Seperti Barang-barang yang datang dari luar Elevate Kita minimalisir penggunaannya Dari Kita usahakan agar tidak pakai plastik Terus Ada lagi program From Garden to Table Dimana kita bisa berkebun Kita dapat menanam Ke kebun kita sendiri Nanti kita ajarkan tamu Kita terangkan ke tamu dari proses Penanaman Pemetikan hingga sampai ke Masak menggunakan Dan itu pun pure dari Elevate sendiri Semua bahan-bahannya Nah kalau One Booking One Tree ini Menurut Pak.

Peneliti (05:36): Ramai tidak? ramai peminatnya dari tamu?

Informan (05:40): Iya Kalau menurut saya pribadi ramai Pak Karena tamu juga saya lihat cukup antusias Dia bisa ikut berpartisipasi dalam menanam pohon Dan kita juga ada program Setiap 6 bulan kita akan memberikan update Tentang tanaman itu ke tamu Jadi itu seperti membangun emosional Dengan tamu Jadi ketika kapanpun tamu ke Bali Dan dia ingin melihat tanamannya Dia bisa datang lagi kesini Oke.

Peneliti (06:07): Berarti Saya simpulkan ini sangat Bagus sih Baik itu di segi marketing Dari segi ini Nah kalau Pak kan pernah dengan Employee Birthday kan disini Saya sering dilihat Menurut Pak Employee Birthday ini Pengaruh tidak? Ini kan bagian dari system people ya People di dalamnya Apakah ini mempengaruhi kinerja karyawan Dengan adanya Employee Birthday Training dan lain-lain Atau tidak Pak? Menurut.

Informan (06:36): Saya ini sangat berpengaruh Pak Karena ini sangat membangun Relation antara staf-staf Mungkin yang dari dulunya tidak terlalu kenal Karena adanya Employee Birthday ini Kita bisa merayakannya sama-sama Dari kita tidak kenal bisa jadi dekat Bisa jadi teman Ini sangat positif sih Karena jujur ini tempat karyawan Kerja pertama saya yang Ada acara Employee Birthday-nya.

Peneliti (07:00): Menurut Pak ini sangat bagus ya Oke Dari segi Performa Apakah dipengaruhi Pak dalam artian staf ini jadi lebih gimana gitu Di pekerjaannya apakah gimana gitu.

Informan (07:18): Satu Ini sangat berpengaruh Karena Kembali lagi Kedekatan antar tamu Kedekatan antar staf dengan staf yang lain Kedekatan antar staf dengan atasan juga Menjadi lebih erat Karena Ibaratnya kita apa-apa selalu dirayakan Jadi pekerjaan itu jadinya nyaman Dan itu pun tidak mengganggu dari kinerja Karena Tidak terlalu memakan waktu sih Untuk sekedar merayakan seperti itu Pak Tapi impact-nya itu sangat besar Di.

Peneliti (07:55): Menurut Pak secara kesimpulan Sustain ini memang Layak untuk dilanjutkan Ya Ini kan juga mempengaruhi kinerja Dan lain-lain kan juga ya sebenarnya ya Oke Nah menurut Pak ada tidak tantangannya Tantangan pengimplementasian Sustain ini di Elevate.

Informan (08:17): Mungkin tantangannya karena ini Bukan dibidang cukup baru sih Orang-orang masih awam dengan ini Mungkin tantangannya mensosialisasikan itu sih Pak Agar benar-benar di Benar-benar Ya benar-benar tahu orang tentang Sustainability Ini Tapi saya rasa dari Hampir semua staf ya Kemungkinan sudah tahu karena semua Pak itu kan training juga kan.

Peneliti (08:47): Berapa kali dapat training?

Informan (08:49): Untuk Sustainability itu sekitar Empat kayaknya Empat yang saya ikuti.

Peneliti (08:54): Hampir semua terjangkau kan gitu ya Jadi hampir semua tahu apa itu Sustain dan lain-lain Nah dari Pak ada tidak sertifikat yang mengarah ke Sustain yang sudah didapat di Elevate?

Informan (09:08): Untuk sementara ini saya belum sih Pak Belum dapat sertifikatnya Tapi untuk training-trainingnya saya sudah dapat Oke.

Peneliti (09:17): Terima kasih Pak Suta Jadi mungkin terima kasih atas waktunya Ya Itu saja sih mungkin yang saya akan tanyakan Mungkin kalau ada kekurangan

data Mungkin saya izin juga meminta wawancara kembali Terima kasih Dan saya ucapkan selamat sore ya Terima Pak.



Lampiran 6.7 Transkrip Wawancara Ketut Novia Dewi

Nama informan : Ketut Novia Dewi

Jabatan : Cost Control

Mulai bekerja : 23 Juni 2022

Peneliti (00:00): Oke, terima kasih, selamat sore Ibu Novia ya, Jadi kalau saya lihat Ibu Cost Control di Finance Accounting dari 23 Juni 2022, ya Sampai Sekarang, jadi saya perlu waktu sedikit untuk membahas beberapa hal terkait dengan manajemen, manajemen di Elevate Bali, khususnya di Sustim kan itu ya. Oke, dari mungkin saya flashback dulu mau nanya, menurut Ibu sebelumnya kan Ibu ikut manajemen lama dan manajemen baru, saya anggap itu ya, manajemen lama sebelum Pak Ambara dan manajemen baru kan gitu ya, menurut Ibu manajemen lama gimana kira-kira menurut Ibu kesannya, kalau manajemen lama itu maksudnya pengukurannya gimana, terus tolak ukurnya apa sih gitu.

Informan (00:53): Oke Pak, terima kasih. Sebelumnya, kalau menurut saya secara awal saya bicara, karena sebelumnya saya memang dari nol sekali ikut manajemen, baik manajemen lama dan baru, banyak hal yang saya dapatkan di sini, tapi kalau saya lihat dari manajemen kan secara keseluruhan perusahaan kan terus meningkat Pak, dari sisi manapun saya lihat perusahaan meningkat baik dari performa dan lain-lain, tapi kesan pertama yang saya lihat dari manajemen lama itu caranya masih cara lama. Oke. Saya lihat manajemen lama itu kurang mengadopsi gaya-gaya kekinian kalau saya lihat, terus itu yang pertama, kedua kurang berkembang dalam hal pendekatan terhadap green dan sustainable, itu yang saya lihat, tapi yang manajemen baru itu sangat fokus ke sana. Jadi.

Peneliti (01:55): Memang dari manajemen lama itu tidak ada sel terbesit sedikit pun pernah dengar sustain, green gitu ya?

Informan (02:02): Tidak pernah, tidak pernah saya dengar.

Peneliti (02:04): Berarti baru sekarang ya, di manajemen baru ini baru terlihat.

Informan (02:07): Iya, benar.

Peneliti (02:08): Ibu bisa tidak kira-kira ngasih contoh hal, kan gini ya, sustain itu kan keberlanjutan jadi mungkin Ibu kan sudah pernah dengar kan, wah sustain itu apa sih kayak gitu. Menurut Ibu, di manajemen baru ini kan ada. beberapa konsep sustain yang dilakukan, Apa Sih yang benar-benar tolak belakang sama manajemen baru, itu contoh kasih tidak contoh?

Informan (02:32): Begini Pak, kalau yang sustain itu kan berbagai macam ya Pak ya, kalau secara awam orang dengar sustain kan pasti soal alam keberlanjutan sumber daya dan lain sebagainya, tapi yang saya paling lihat bertolak belakang justru siapapun pasti mencintai alam Pak, siapapun artinya kalau kita dengar kita

tidak mau alam itu rusak, pasti itu secara general seperti itu Tapi, yang paling bertolak belakang adalah pemberdayaan sumber daya manusianya kalau manajemen lama itu caranya sangat ortodoks Pak, misalnya tidak ada pembinaan.

Informan (03:06): Ya otoriter, tidak ada pembinaan salah-salah langsung eksekusi dan lain sebagainya, tapi yang manajemen baru itu pembinaan dan pemberdayaan sumber daya, istilahnya banyak saya lihat di sini orang-orang yang sebenarnya non-basic on the position, misalnya saya pun sendiri Bukan basic on the position, tapi disini diberdayakan, dibina sampai bisa, banyak yang sorry to say yang pendidikannya tidak di sana, tidak mencukupi untuk sebenarnya berada di sana, tapi dibina, itu sustain terhadap sumber daya manusia, tapi kalau sumber daya alam juga saya lihat di manajemen lama tidak ada hal yang signifikan dilakukan, seperti pengelolaan sampah terus apa biasanya kayak penanaman pohon oleh tamu dan lain sebagainya, tetapi manajemen baru ada semua.

Peneliti (04:03): Nah, menurut Ibu, dari segi cost nih, kan Ibu cost control ya? Dari segi cost ada tidak yang dipengaruhi terkait dengan sustain ini. Karena kan penerapan sustain ini kan berbeda ya, misal kan kostnya yang dulu lebih rendah rata dari yang sekarang karena sekarang banyak sustain nih. ini banyak itu atau mungkin malah bertolak belakang menurut ibu bagaimana?

Informan (04:27): Kalau menurut saya sangat berpengaruh pak tapi ke tren yang lebih positif sejak penerapan sustain yang kita lakukan disini dengan manajemen baru ada dampak meskipun kecil sekali kelihatannya dari segi angka tapi itu mengubah segalanya mengubah pola pikir, mengubah cara pandang mengubah cara kerja terutama artinya saat kita melakukan sustain, sustain, sustain jadi segala-galanya berubah, pola pikir saya terutama sebagai Cost Control berubah pak secara pribadi, misal dulu kita tidak menggunakan tempat penerimaan barang dengan menggunakan keranjang yang bisa dipakai terus-terusan, kita hanya dulu di manajemen lama, kita pakai plastik memang itu plastik itu murah pak kelihatannya dan kita beli keranjang yang baru ini kan mahal, tapi untuk keberlanjutan plastik menumpuk-menumpuk-menumpuk selain jadi sampah kan sebenarnya biaya terus yang kedua, dari gerakan sustain kita penanaman pohon dan lain sebagainya kita dari garden memberdayakan to table jadi cost of foodnya ternyata dipengaruhi saat dari From Garden to Table cost of food nya jadi berkurang, itu yang saya lihat sangat setingan.

Peneliti (05:48): Nah kira-kira kan ibu, lihat nih dengan cost kira-kira costnya yang tahun sebelumnya, berarti 2022-2023 awal apakah membaik sampai sekarang cost di food mungkin.

Informan (06:02): Membaik pak dari segi cost membaik dari segi presentasi juga membaik saya dari awal manajemen baru bahkan saya tidak bisa melihat analisa secara gamblang di sana dan costnya Seperti yang saya bilang sustainability pemberdayaan manusianya Juga kurang di sana Jadi saya tidak mendapatkan Input apa sih yang diinginkan Di sini, itu pertama Jadi saya tidak melakukan analisa

Mendalam soal Kos, tapi sekarang Saya bisa menyajikan data Seakurat mungkin Dari segi sana, terus Pengaruhnya juga membaik Makin ke sini, anggaplah Dari bulan yang lalu, banyak Garden Dari gerakan sustainability itu membantu Kos, tapi untuk keberlanjutannya Pasti akan meningkat karena tumbuhan Itu kan bertumbuh beranak Kayak daun dan lain sebagainya, kita memang Berdayakan Dari garden, jadi Kedepan-kedepannya pasti akan membaik lagi Saya pastikan.

Peneliti (07:11): Oke, oke berarti itu ya Beberapa hal terkait dengan sustainability Jadi menurut Ibu Apakah sustainability Ini baik ya, untuk Perlangsungan hotel ini, atau bagaimana Menurut Ibu sendiri ya secara opini Ya,.

Informan (07:25): Menurut saya, karena Saya sudah melihat trennya Saya sudah, ada beberapa analisa Yang saya lakukan terhadap sustainability, jadi Saya rasa Sangat baik, dan ini adalah Gerakan yang menurut Saya harus dilakukan oleh semua Properti, saya rasa Karena makin ke sini kan, globalisasi Dan lain sebagainya, sudah makin Alam kita sudah makin Buruk secara umum Tapi secara khusus disini kan Tidak hanya merubah Nilai daripada Performa tapi juga Merubah nilai hidup sih, saya rasa Benar-benar ya, jadi Tidak hanya profit, tapi gaya hidup, Menjaga Lingkungan.

Peneliti (08:09): Jadi Nah menurut dari Ibu Kamu tidak, apa mungkin Pencapaian-pencapaian yang terkait Dengan sustainability yang sudah didapatkan Villa ini Elevate Bali.

Informan (08:23): Secara umum sih, saya tidak hafal semua Ya, mohon maaf tapi Sejauh ini Villa ini sudah Memenangkan Penghargaan Hotel Bintang 5 Yang terkait dengan Di sana kan juga ada penilaian pasti Soal sustainability, soal pemberdayaan Dan lain sebagainya, sudah memenangkan Penghargaan Hotel Bintang 5, baru saja Terus Dari sisi Gini juga, apa namanya Ijin-izin Apa, CHSE, apa CHSE, CHSE Dan lain-lain, kita bukan Kita mendapatkan itu Dengan sangat, istilahnya Tidak ada pengecualian lah Kita langsung bisa mendapatkan itu Karena memang, kita sudah memenuhi syarat Baik secara sustainability sustainablenya Oke.

Lampiran 6.8 Transkrip Wawancara I Gede Agus Puja Sedana

Nama informan : I Gede Agus Puja Sedana

Jabatan : Purchasing

Mulai bekerja : 8 Agustus 2023

Peneliti (00:00): Baik selamat sore Pak Gede Agus Puji Sedania Pak Puji di bagian purchasing dari 8 Agustus 2023 benar ya berarti Pak Puji sama sekali belum pernah ikut pada saat manajemen sebelumnya jadi saya anggap peralihan manajemen itu pada saat di Pak Ambara jadi Pak Ambara kan 23 Juni jadi baru 2 bulan eh 3 bulan ya eh 2 bulan setelah Pak Ambara datang Pak masuk mungkin Pak basicnya sebelumnya belum pernah ya jadi awam lah terkait hospitality terus dimasukkan ke purchasing bagian purchasing nah sekarang yang jadi pertanyaan menurut Pak bagaimana manajemen elevator saat ini setelah Pak masuk lah bagaimana penilaian Pak terkait dengan manajemen elevator menurut Pak apakah sudah tepat atau tidak itu yang pertama jawab.

Informan: Baik terima kasih Pak Gede selamat yang jadi purchasing di elevator Bali pendapat yang terkait dengan manajemen di elevator Bali sudah sangat bagus sudah sangat tertata dengan baik.

Peneliti (00:00): Oke jadi memang sudah tertata ya kira-kira ya seperti itu ya Pak pernah tidak denger sustain di manajemen sekarang sustainable green kayak gitu.

Informan: Sebelumnya saya belum pernah sih denger tentang sustainability dan green baru kali ini saya mendengar.

Peneliti (00:00): Setelah manajemen mendengar tentang sustainability atau berkelanjutan dan green nah kira-kira menurut Pak penting tidak itu sustain ini.

Informan: Kalau menurut dia sih penting karena sustainability itu sangat bagus untuk alam untuk sekitar karena di jaman saat ini sulit sekali melakukan proses bisnis proses bisnis iya selaras ya yang selaras dengan alam.

Peneliti (00:00): Oke nah Pak sudah pernah sudah pernah gini tidak training apa training sustain kayak gitu ya kira-kira sebelumnya sih.

Informan: Sebelum bekerja disini belum pernah tapi sekarang tapi setelah bekerja disini pernah training sustainability dan Green Team juga Pak.

Peneliti (00:00): Ikut Green Team ya iya oke kira-kira dari Pak kan selain memang lingkungan pasti ya kita menjaga lingkungan tadi juga beberapa teman-teman juga sudah bilang bahwa kita punya pengelolaan limbah dan lain-lain gitu kira-kira yang dari untuk kemanusiaan jadi sustain itu tidak hanya lingkungan ya kemanusiaan juga ada jadi menjaga hubungan manusia dengan manusia itu agar harmonis sehingga mencapai sebuah tujuan seperti itu kira-kira apa yang kira-kira sudah dilakukan Elevate Bali.

Informan: Contohnya CSR contohnya untuk sustainability dan sosial ya contohnya CSR ya kita aktif ya CSR CSRnya sangat aktif terus ada penanaman bibit benar ya bibit itu sementara ya CSR kemana aja biasanya CSR ke esok ke desa-desa sama ke danau tamblingan juga ada jadi ke lingkungan juga ya ke lingkungan juga.

Peneliti (00:00): Oke berarti memang menurut pak nah menurut pak nih kira-kira sustain ini berdampak baik apa buruk bagi Elevate Bali.

Informan: Menurut saya sangat berdampak bagus karena kita dapat berkontribusi juga sama sekitar terutama lingkungan ya itulah.

Peneliti (00:00): Oke nah dari pak kan purchasing ya dari pak kan terkait dengan purchasing ini kan terkait dengan pembelian ya kira-kira hal apa yang pak sudah lakukan di sustain kalau misalkan manajemen menganjurkan nih sustain apa yang sudah pak lakukan di proses purchasing mungkin pembelian atau penerimaan atau mungkin bagaimana kan itu ya ada tidak kira-kira terkait dengan tugas purchasing sustainability yang sudah dia melakukan.

Informan: Yang pertama itu mencari produk yang ramah lingkungan yang berlabel ramah lingkungan dan penerimaan barang juga tidak mengurangi plastik yang sekali pakai sekali pakai atau sekali pakai.

Peneliti (00:00): Oke gitu ada tidak kendala dengan hal itu sebelumnya belum ada kendala selama ini oke ya berarti menurut pak saya simpulkan bahwa sustain ini sangat penting jadi memang hotel apalagi Elevate Bali ini sudah menerapkan dan pak sangat mensupport hal itu ya jadi sangat mensupport ya apalagi ya dan perusahaan itu lebih baik ya dengan adanya sustain ini sangat lebih baik nah saya mau tanya untuk Green Team pak bagian apa di Green Team ya accounting ya untuk di Green Team saya di bagian accountingnya nah kira-kira dari pak adakah program Green Team yang pak ingat lah apa aja programnya.

Informan: Sekarang ya kira-kira programnya untuk Green Team From Garden to Table gimana itu dari contohnya saat cooking class itu tamunya ngambil bahan makanannya dari kebun dibawa dimasak di kitchen ya terus ada lagi untuk di accounting contohnya seperti kertas misalkan kertasnya yang salah bisa digunakan kembali dibalikanya.

Peneliti (00:00): Oke jadi itu aja sih sementara mungkin nanti kalau misalnya ada yang saya mau tanyakan nanti saya tanyakan kembali terima kasih pak Buje atas waktunya saya ucapkan selamat sore selamat sore.

Lampiran 6.9 Transkrip Wawancara Ayu Kadek Ratna Dewi

Nama informan : Ayu Kadek Ratna Dewi

Jabatan : GC/AP

Mulai bekerja : 20 Februari 2023

Peneliti (00:00): Oke selamat sore Bu Dewi 20 Februari 2023 ya Berarti hampir masa peralihan Karena saya anggap Peralihannya itu di Kepemimpinan Pak Ambara di 23 Juni Berarti Ibu sempat Melalui juga Dari Masa Apa ya Sempat melalui dari manajemen lama.

Informan (00:36): Ya Sempat Sebentar.

Peneliti (00:36): Jadi kan Sedangnya tau lah sedikit-sedikit Jadi Menurut Ibu Gimana sih manajemen lama dulu Kalau dibandingkan dengan Manajemen sekarang Secara kasar matalah.

Informan (00:53): Kebetulan ini kan Ketemu sama manajemen lama Memang sebentar sekali Jadi tidak tau persis sih Yang pastinya kan Dengan yang manajemen terbaru Yang dipimpin sama Pak Ambara Jadi Lebih Jauh lebih tertata sih dari yang sebelumnya.

Peneliti (01:12): Jadi secara manajemennya Lebih tertata ya Dari tertata Dari perencanaan mungkin ya Lebih gini Oke Menurut Ibu Di manajemen lama pernah tidak denger Kata sustainability? Green hotel Yang kaya gitu-gitu pernah tidak.

Informan (01:31): Oh kebetulan belum Sama sekali Tapi Di manajemen ini Di manajemen muderen Sudah.

Peneliti (01:40): Menurut Ibu Apa tujuan sustainability kira-kira Dari manajemen itu?

Informan (01:47): Kayak disini Kan lebih menonjolkan Biar kondisinya sama situasinya itu Tetap terjaga Terutama masalah lingkungan Jadi Disini kebanyakan Apa namanya Lebih mengutamakan Taneman-tanaman yang ada disini Iya lebih dijaga Jadi kan tidak kayak bangunan yang lain Jadi banyak penebangan gitu kan Pengaruh Juga ke efek lingkungan Sekitar Nah.

Peneliti (02:29): Kalau misalkan Contohnya Ibu Contoh sustainability yang sudah dilakukan Apa kira-kira yang nyata untuk sekarang Mungkin dari Training kah? Atau apakah kan itu banyak ya? Dari Ibu gimana?

Informan (02:45): Kemarin ikut sempat Itu kan dijadikan Training wajib ya untuk Sustainability itu Contoh kecilnya disini Sudah mulai diberlakukan Pemilahan sama yang kayak gitu Pak? Sebelumnya mungkin agak lebih Disederhanakan Tapi sekarang sudah lebih terstruktur lagi.

Peneliti (03:06): Saya dengar ada Employee Birthday juga ya.

Informan (03:10): Employee Birthday benar Terakhir kemarin saya ikut juga Salah satunya.

Peneliti (03:16): Jadi Employee Birthday juga ya Berarti termasuk disana Sebelumnya pernah ada yang seperti itu?

Informan (03:22): Sebelumnya sama sekali tidak ada Dari manajemen maksudnya. Sebelumnya ya manajemen yang terbaru Sudah diwajibkan Bahkan sangat diapresiasi sekali Untuk staf-staffnya Dikasih hadiah Dan disini RMnya juga mendekankan Kalau seandainya ada di salah satu staf di departemen manapun Jadi yang lain tuh harus juga Ikut merayakan Jadi bentuk Solidaritas lagi Ya.

Peneliti (03:55): Berarti itu yang menyebabkan Gini ya menurut Ibu Nah sustainability ini Membuat efek sustainability yang telah diterapkan ini Apa kira-kira Bagi kita semua Di Elevate Bali lah gitu dan Setelah dirayakan ulang tahunnya kira-kira Gimana?

Informan (04:14): Ya amat sangat Gimana ya menurut saya pribadi Sangat dihargai sekali Sebagai staf walaupun Istilahnya sederhana tapi Kita itu Kayak gimana ya Dihargai lah.

Peneliti (04:31): Kerja disini Oke Terus nah Ki Apa ya lagi ya Nah untuk apa lagi ya Yang saya mau tanya Itu sudah nah Ibu Pernah denger Green Team tidak disini?

Informan (04:51): Green Team pernah Walaupun tidak ikut didalamnya.

Peneliti (04:55): Kira-kira menurut Ibu Penting tidak ada Green Team? Itu.

Informan (04:59): Penting kalau menurut saya penting sekali ya Karena disamping Itu kan Ya contoh kecil lah anggap ada beberapa Produk yang Digunakan di Elevate Bali ini Jadi bisa kita ambil Dari hasil Green Team ini.

Peneliti (05:19): Oke Apa lagi ya Pada kesimpulannya Dari indikator kerja Berbeda ya dari sebelumnya Itu kan saya dengar ada Profit aja ya Patoannya adalah GOP Kalau sekarang kan banyak hal Ada training KPI ada juga Kepuasan karyawan Kan gitu ya Jadi Menurut Ibu harus dilanjutkan untuk Tidak.

Informan (05:49): Sustain? Menurut saya ini dilanjutkan pak Jadi kan mengingat juga Elevate Bali ini bukan semata Hanya hotel yang ada Di pelosok tapi sudah Imagenya sudah Hotelnya bintang 5 gitu Jadi biar sesuai lah jadinya.

Peneliti (06:07): Oke ya Terima kasih Ibu itu aja sih Sementara nanti kalau memang ada Yang saya tanyakan mungkin saya hubungi lagi Terima kasih Ibu Dewi atas waktunya Saya ucapkan selamat sore Selamat.

Lampiran 6.10 Transkrip Wawancara Komang Try Wahyuni Kusuma Putri

Nama informan : Komang Try Wahyuni Kusuma Putri

Jabatan : Account Receivable and Internal Audit

Mulai bekerja : 21 Agustus 2023

Peneliti (00:00): Selamat sore ya Bu Try Sama sekali belum pernah memasuki manajemen yang lama ya Berarti memang manajemen baru aja yang dilihat Ya itu Pak ya Maria Menurut Ibu gimana kira-kira manajemen sekarang? Menurut Ibu, pandangan Ibu sebagai staf Pak disini Ya.

Informan (00:33): Kalau dari pandangan saya Dari pandangan saya hanya satu nih Pak kan tidak ada pembandingnya Dari pandangan saya dari awal saya disini sampai sekarang banyak adanya kemajuan Terutama untuk hotel kita sendiri Hotel kita sendiri dari awal Awalnya belum ada yang mengenal Tapi sekarang sudah mulai banyak gaungnya Mengenai Elevate ini Apalagi setelah kemarin Elevate lulus sertifikasi bintang 5 itu Semakin-semakin Ya semakin-semakin lebih jadilah dibidang Orang-orang mengenal Elevate Oh ternyata di Buleleng ada hotel bintang 5 juga Itu di Elevate Terus sekarang Elevate juga mencanangkan sebagai green resort Apalagi Kemudian juga Mengenai dengan personal karyawan Juga adanya kemajuan di Elevate Pak Selain dengan nama Pak Elevate yang semakin dikenal Karyawan pun juga semakin bisa diatur gitu loh SDMnya sudah upgrade Juga mental-mentalnya Awalnya dulu kita belum pernah bekerja di hotel bintang 5 Sekarang hotel di bintang 5 Jadi mindsetnya juga harus di upgrade juga Keterbukaan juga di masing-masing karyawan Dari proses akutansi juga Akutansi sudah menjalani Yang namanya akuntabilitas Keterbukaan dari seluruh departemen Itu terjadi setiap bulan tentunya Kita nge-share dari laporan keuangan itu Dengan SOD-SOD departemen lainnya Itu yang sangat Dari step-stepnya Itu saya rasakan sekali Apalagi kemanajemennya Baru banget berubah waktu saya masuk Itu aja sifat.

Peneliti (02:37): Oke Nah kalau menurut Ibu pernah tidak dengar sustain ini di manajemen Elevate ini Kata sustain, green kan gitu ya Pernah apa tidak Ibu kira-kira.

Informan (02:51): Sustain itu sebenarnya sudah lama saya kenal Dengar namanya Sejak Dulu dari tamat kuliah dulu Pak Mungkin tapi sekarang ini yang dari tahun 2022 sampai sekarang Ini gencar-gencarnya orang melakukan sustainable itu Terutama di perusahaan-perusahaan Tidak meliputi juga hospitality di hotel Sustain itu kan kita Ingin sesuatu yang berkelanjutan gitu Pak ya Sumber daya yang berkelanjutan Memang dari dulu kita mengenal bahwa sumber daya ada yang Sumber daya yang berkelanjutan diperbaharui dan yang tidak bisa diperbaharui

Mungkin sustain ini kita menjaga sumber daya yang Bisa diperbaharui itu biar tetap murni seperti itu Kita menjaga Nah.

Peneliti (03:38): Di manajemen sering tidak digencarkan ini.

Informan (03:41): Ya sangat digencarkan ini Pak Terutama di manajemen Elevate ini Elevate kan baru dari 2022 baru muncul ini nama Elevate baru apa namanya launching lah bilang Sampai sekarang sangat gencar sekali Dilakukan dengan sustainability Dengan sustain itu sendiri Pertama dari pengelolaan sampah Pak Kita sebagai karyawan tidak diperbolehkan membawa plastik dari luar masuk ke resort ini Itu satu-satunya yang masih kita gencarkan sampai sekarang Dan sampai supplier pun tidak boleh membawa plastik dari luar masuk ke situ Itu salah satu contohnya Pak.

Peneliti (04:25): Contoh lain ada kira-kira yang lebih mungkin di tadi kan alam mudah berdiam Bilang sampah dan lain-lain Kalau untuk kemanusiannya gimana kira-kira.

Informan (04:35): Sustain untuk kemanusiannya Mungkin Training atau apa Seperti yang saya katakan tadi Pak Selain hotel disini upgrade SDM juga upgrade Dari apa namanya staf yang tergolong Supervisor sampai SOD kita diperbolehkan disini ada trend to trend modelnya Jadi dari SOD itu sudah ditekankan untuk bisa mentraining bawahannya Agar bawahannya juga ikut upgrade Seperti itu modelnya Jadi bukan hanya serta-merta alam saja yang tetap ada upgrade nya Tapi disini SDM nya juga harus upgrade Berskesinambungan dengan hotel eleveit ini yang terus menjadi terus mengupgrade disini sendiri menjadi hotel yang lebih baik dari sebelumnya nah Disini ke saya sudah Hai melaksanakan mengikuti ya training terkait sustainability kalau tidak salah itu tiga atau empat kali Pak ya sudah pernah melakukan itu.

Peneliti (05:48): Oke berarti kan sudah sebenarnya hotel ini sudah mulai sudah menerapkan ya Dan Saya rasa sudah kayak penghargaan itu ada ya terkait yang mengarah ke sustainability lah jangan mengarah.

Informan (06:04): Ke sustainability itu penghargaan mungkin yang baru-baru ini itu ada penghargaan dari Tri Hita Karana Pak biar kalau dari secara hindus Tri Hita Karana kan Pawangan Palemahan dan Parahyangan kalau terkait dengan sustainability kita itu ada di Palemahan Pawangan juga masuk sustainability kepada Tuhan juga ada.

Peneliti (06:28): Ya oke terus yang saya tanyakan nah terkait dengan kan Ibu di accounting ya Jadi menurut Ibu dengan adanya sustainability ini ada efek tidak kira-kira terhadap penerimaan pemasukan atau mungkin tamu yang menginap kira-kira.

Informan (06:45): Kalau dari saya dari sisi area accounting kita melakukan sustainability itu dari hasil print-out yang di print jadi kalau semisalnya dia salah nge-print kita bisa pakai belakangnya yang masih kosong jadi tidak terlalu banyak kita wasting kertas yang kedua kalau semisalnya ada kertas bekas tidak langsung dibuang bisa dipakai dengan kalau bill itu kita tidak menumpuk nge-printnya bisa

pakai kertas bekas itu jadi tidak banyak terbuanglah itu sumber dayanya kemudian kalau dari tamu tentu masih itu banyak sekali Pak terutama komen-komen tamu mengenai resort kita kedua ada di resort kita yang mencanangkan program One Booking One Tree itu sangat digemari dengan tamu itu saja sih Pak.

Peneliti (07:46): Berarti selaras ya karena Juga Manajemen men-training men-training men-training stafnya otomatis tamu kan puas jadi Dengan Tamu puas dengan lingkungan yang bagus otomatis juga akan mendatangkan lah tamu lagian itu ya jadi.

Informan (08:03): Sangat selaras sekali apa yang diinginkan perusahaan dimengerti dengan stafnya.

Peneliti (08:09): Karena itu daya dengan kita menggunakan sustainability ini sebagai landasan banyak hal yang bisa dicapai Oke mungkin itu aja sih Bu Tri tidak banyak nanti kalau misalkan ada yang saya tanyakan nanti saya tanyakan kembali.



Lampiran 6.11 Transkrip Wawancara Ketut Suadnyana

Nama informan : Ketut Suadnyana

Jabatan : Buyer

Mulai bekerja : 1 Oktober 2023

Peneliti (00:00): Oke, selamat sore Pak Tut. Jadi hari ini saya akan mengadakan wawancara Ketut Suwadnyane atau Pak Tut Buyer ya, posisi Buyer saat masuknya itu di 1 Oktober 2023. Nah, berarti kan ini sudah Pak Ambara ya jadi FM ya? Sudah jadi Pak Ambara Pak Ambara itu 23 Juni. Iya. Tadi Pak Ambara sudah ketemu Pak Ambara langsung kan gitu ya. Nah menurut Ketut gimana manajemen sekarang? Lah, maksudnya secara umum lah menurut Ketut. Apa Pak Ambara itu gimana sih gitu? Dari manajemen itu gimana sih gitu? Dari saya sih Pak.

Informan (00:44): Ambaru itu bagus juga Pak, ramah Dari dulu saya tahu Pak Ambara ramah itu sama saya semua karyawannya di sini. Ramah dan ramah Dan suka memberitahu juga, kata-kata yang kedua atau yang salah, iya.

Peneliti (01:02): Oke, nah saya langsung aja ke sustainability sekarang ya. Jadi Karena kan Pak Tut, sebelumnya pernah tidak dengar sustainability? sustainability, sustainability, Green Team, kayak gitu-gitu kan? Pernah ikut training sustainability tidak?

Informan (01:14): Oh pernah sih.

Peneliti (01:30): Jarang gitu ya, bisa. Tapi setidaknya, apa yang Pak Tut tangkap dari sustainability itu apa sih gitu Secara Pak Tut aja, Pak Tut.

Informan (01:52): Di Sini... Dari apa namanya? Lingkungan, ya. Dari lingkungan Kita harus menjaga lingkungan sebaik mungkin. Memper sedikit sampah plastik. Terus itu menjauhkan kaleng yang... Memilah Ya, memilah itu. Memilah kaleng plastik juga di sini. Berusaha lebih sedikit menggunakan plastik itu sih Pak Tut Kalau.

Peneliti (02:25): Dari sosial? Tau tidak kira-kira? Sosial itu kan kayak hubungan kemanusiaan lah. Misalkan apa ya, misalnya ada training, ada mungkin Employee Birthday atau apa. Employee Birthday-nya. Employee.

Informan (02:40): Ya. Employee Birthday sih.

Peneliti (02:51): Kalau misalkan dari tugasnya Pak Tut kan keliling, Bayar. Apa kira-kira yang bisa mungkin menjaga lingkungan kayak gitu yang dikasih oleh manajemen terkait kerjaan Pak Tut?

Informan (03:11): Untuk gini, contoh kecil sih Pak. Saya pas ke Denpasar itu kan bawa air itu pakai tumbler gitu sih. Tumbler.

Peneliti (03:23): Yang diberikan di sini ya?

Informan (03:24): Ya, dari NMN.

Peneliti (03:32): Nyata ya Bahwa memang Pak Tut menjaga lingkungan juga. Oke, mampu. Yang selanjutnya menurut Pak sustainability ini, yang tadi sudah saya sebutkan ini, baik kira-kira untuk perusahaan apa tidak?

Informan (03:49): Oh ini sangat baik menurut saya. Walaupun saya baru sekali ini ikut. hanya tidak begitu paham juga. Dengan sustainability ini. Tapi, yang saya ikuti itu dah. Yang baru sekali itu dah. Membuat saya yakin bahwa ini bagus untuk perusahaan. Ya. Untuk kedepannya juga.

Peneliti (04:10): Oke. Ya. Itu aja sih Pak. Jadi, tidak terlalu banyak sih hal yang saya mau tanyakan ke Pak Tut. Jadi, terima kasih atas waktunya. Saya ucapkan selamat sore.



Lampiran 6.12 Transkrip Wawancara Kadek Yudiartawan

Nama informan : Kadek Yudiartawan

Jabatan : Storekeeper/Receiving

Mulai bekerja : 18 Juli 2022

Peneliti (00:00): Selamat sore Pak Yudi artawan ya jadi posisi storekeeper receiving dari 18 Juli 2022 jadi Dari Awal ya Pak Yudi sudah ikut di Elevate Bali sudah ikut 22 kepemimpinan lah jadi yang lama dan yang baru yang Pak Ambar ini saya anggap Pak Ambar ini adalah manajemen baru jadi kira-kira apa perbedaan mendasar kalau Pak Yudi lihat manajemen lama dan manajemen baru sekarang.

Informan (00:37): Oke dari versi saya Untuk Yang lama itu saya lihat di intern kita itu tidak perlu ada apa namanya tidak terlalu signifikan kelihatan maksud saya mungkin di luar pimpinan eh bahasa pemimpin kita yang sebelumnya di luar mungkin bagus hanya untuk internal kita itu tidak terlalu diperhatikan beda dengan siang sekarang jadi banyak hal yang bisa yang diperhatikan oleh Pak Ambara salah satunya memberikan hadapan memberikan reward Ataupun Salah hal kecil mengucapkan selamat ulang tahun lah ke karyawan yang setiap bulan di tim kita di tim itu ada ulang tahun sedangkan yang sebelumnya bahkan untuk komunikasi tegur siapapun yang saya rasakan itu sangat jarang sekali itu sih lebih berbaur tapi juga tidak bukan berarti dia dapat kita tidak menghargai sebagai rm kita.

Peneliti (01:55): Itu oke berarti namun dari yang tadi yang disampaikan berarti memang rm yang sekarang atau resort manager kita sekarang Pak Ambara itu lebih fleksibel ya lebih ramah lebih bisa Dibilang Lebih hangat lah jadi tidak setiap kemarin yang belum apa ya bisa dibilang.

Informan (02:23): Begitu mungkin juga salah satu faktor karena bisa dibilang kontraknya dia disini pendek ya jadi mungkin itu jadi salah satu alasan saya komunikasi kita juga kurang ataupun gimana hanya yang saya rasakan seperti itu oke.

Peneliti (02:38): Nah yang saya tanyakan lagi nah menurut Pak Yudi ini pernah tidak dengar sustainability sebelumnya di kepemimpinan sebelumnya.

Informan (02:48): Belum.

Peneliti (02:50): Ya tidak pernah sekali ya.

Informan (02:53): Sekarang iya baru dan saya pun baru makanya baru tahu sustainability itu apa kurang lebihnya seperti apa itu karena dari di lebih juga.

Peneliti (03:02): Pak Yudi pernah ikut training berarti ya training sempet beberapa kali ada training sustainability ya khususnya dan juga banyak training yang lain kan gitu ya.

Informan (03:13): Ada beberapa training seperti management warehouse ya kurang lebih yang bersangkutan seperti itulah.

Peneliti (03:20): Nah menurut Pak dengan dilakukannya hal itu yang tadi saya bilang seperti birthday, Employee Birthday dan lain-lain Berdampak bagaimana ke Elevate sendiri? Baik atau bagaimana?

Informan (03:35): Untuk internal kita Ya Secara Kinerja lah Secara kinerja bisa dibilang itu dampaknya positif ya Jadi kita sebagai tim ataupun staf disini merasa hari istimewa Bisa dibilang ulang tahun kan hari istimewa kita Hal kecil hari istimewa kita itu diperhatikan Jadi dampaknya itu seperti ini kurang lebih Wah ulang tahun saya diperhatikan oleh manajemen Jadi paling tidak saya juga harus memberikan yang terbaik untuk manajemen Jadi.

Peneliti (04:08): Kinerja itu meningkatkan jadi kinerja karyawan kan seperti itu ya Nah kalau dari lingkungan kira-kira apa aja yang Pak tahu sustainability di lingkungan yang sudah dijalankan Elevate itu sendiri Untuk.

Informan (04:26): Praktik sustainability-nya? Untuk pemindaian lingkungan sebenarnya kita masih baru perlahan Tapi yang saya dengar itu planningnya banyak hanya untuk sebentar Untuk yang sekarang jarang itu seperti kita membuat tim Membuat tim di gardener.

Peneliti (04:54): Green Team itu ya?

Informan (04:56): Green Team salah satunya walaupun mungkin kalau dilihat dari segi nominal dan kuantiti itu masih sedikit Tapi paling tidak itu adalah langkah awal dari kita sendiri Jadi salah satunya itu Terus juga pemilahan sampah Botol plastik bahkan untuk yang sudah jalan sekarang di staf kita Itu sudah tidak menggunakan botol plastik sekali pakai Dan yang penting itu adalah dari tim manajemen pun mensupport penuh dengan memberikan tumbler ke semua staf.

Peneliti (05:30): Berarti kan manajemen bukan hanya sekedar menganjurkan Tapi memberikan juga fasilitas yang sepadan kan gitu ya Nah Sekarang kembali lagi ke kerjaan Jadi Pak Yudi kan di store dan receiving Kira-kira apa bagian dari sustainability? Pak jalankan yang dianjurkan oleh manajemen saat ini?

Informan (05:58): Untuk manajemen yang sudah saya lakukan ya Jadi untuk dulu Sebelum ini jalan Itu kita untuk penerimaan Kita bicara di penerimaan barang Terutama di penerimaan sayur Nah itu jadi semua plastik masuk ke properti Ke area hotel Tapi setelah manajemen baru kita Dulu artinya perlahan Seperti yang saya katakan tadi Perlahan di bagian receiving pun Itu sudah mengurangi plastik Paling tidak Kalau ada plastik masuk Mentok hanya sampai di area loading dock Dan kita buka semua packaging plastik Kita kembalikan ke supplier lagi Plastik tidak masuk ke Tidak benar-benar masuk ke area hotel Hanya sebatas di loading dock Dan planningnya Saya sempat dapat kabar juga dari manajemen itu Nantinya harapannya di kedepannya itu Biar benar-benar tidak ada plastik masuk lagi Jadi untuk sementara boleh Tapi dikembalikan ke supplier.