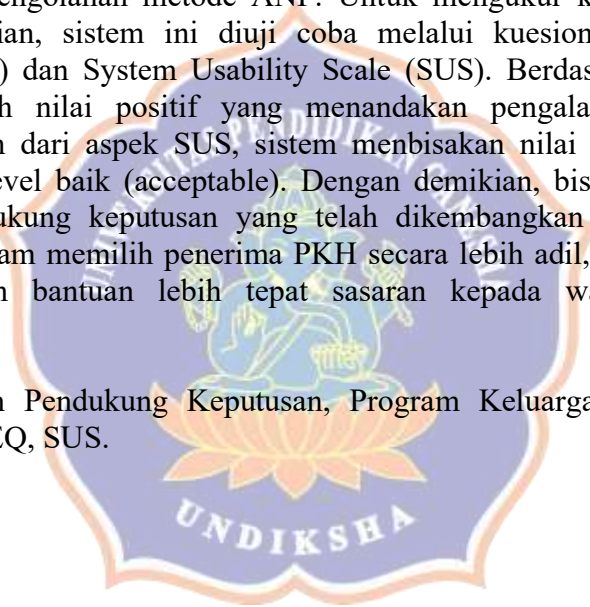


ABSTRAK

Program Bantuan Sosial Keluarga Harapan (PKH) adalah inisiatif pemerintah yang ditujukan untuk mendukung kesejahteraan rumah tangga dengan kondisi ekonomi lemah. Selama ini, proses seleksi penerima manfaat di Desa Sepang Kelod masih memakai cara konvensional, yaitu melalui forum musyawarah tingkat desa, yang berpotensi menghasilkan keputusan yang tidak sepenuhnya netral karena adanya unsur subjektivitas. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan suatu alat bantu berbasis data yang bisa mendukung penentuan penerima secara lebih obyektif. Penelitian ini difokuskan di pembuatan dan penerapan sistem pengambil keputusan (SPK) didalam seleksi calon penerima PKH dengan memanfaatkan pendekatan Analytic Network Process (ANP). Pendekatan ANP berfungsi untuk mengolah angka dan menilai kelayakan masing-masing calon berdasarkan sejumlah indikator yang sudah ditentukan. Sistem ini dirancang melalui platform daring agar perangkat desa Sepang Kelod bisa mengelola data warga serta melaksanakan evaluasi secara lebih terstruktur. Temuan dari penelitian melihat bahwa SPK yang dibuat bisa menyusun daftar prioritas penerima PKH sesuai dengan skor hasil pengolahan metode ANP. Untuk mengukur kualitas interaksi dan kemudahan pemakaian, sistem ini diuji coba melalui kuesioner User Experience Questionnaire (UEQ) dan System Usability Scale (SUS). Berdasarkan UEQ, seluruh dimensi memperoleh nilai positif yang menandakan pengalaman pemakai yang memuaskan. Adapun dari aspek SUS, sistem menbisakan nilai rata-rata 79,30 yang tergolong didalam level baik (acceptable). Dengan demikian, bisa ditarik kesimpulan bahwa sistem pendukung keputusan yang telah dikembangkan bisa mempermudah perangkat desa didalam memilih penerima PKH secara lebih adil, efisien, dan terukur, sehingga penyaluran bantuan lebih tepat sasaran kepada warga yang sungguh memerlukan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Program Keluarga Harapan, Analytic Network Process, UEQ, SUS.



**DECISION SUPPORT SYSTEM FOR PKH (PROGRAM KELUARGA HARAPAN)
BASED ON ANP (CASE STUDY:
SEPANG KELOD VILLAGE)**

ABSTRACT

The Program Keluarga Harapan (PKH) is a social assistance program from the government aimed at helping underprivileged communities. The process of determining PKH beneficiaries in Sepang Kelod Village has been carried out manually through village meetings or discussions, which may lead to subjectivity in decision making. Therefore, a system is needed to assist in determining aid recipients more objectively and based on data. This research aims to design and implement a Decision Support System (DSS) for PKH beneficiaries using the Analytic Network Process (ANP) method. The ANP method is used to perform calculations and determine the eligibility level of potential aid recipients based on predetermined criteria. The system developed is web-based so that it can be used by village officials in Sepang Kelod Village to manage community data and perform calculations in a more systematic manner. The results of the study show that the developed decision support system is able to generate ranking of PKH beneficiary candidates based on the scores obtained from the ANP calculation process. In addition, the system was also tested using the User Experience Questionnaire (UEQ) and System Usability Scale (SUS) methods to measure user experience and system usability. The UEQ test results indicate that all scales have positive values, showing good user experience. Meanwhile, the SUS test results obtained an average score of 79,30, which falls into the acceptable (good) category. Based on these results, it can be concluded that the developed decision support system can assist village officials in determining PKH beneficiaries in a more objective, effective, and data-driven manner, so that the assistance can be distributed to people who truly need it.

Keywords: Decision Support System, Program Keluarga Harapan, Analytic Network Process, UEQ, SUS.