

AN ANALYSIS OF JARGON USED IN THE BUTLER DEPARTMENT AT THE ST. REGIS BALI RESORT

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS (S1)
JURUSAN BAHASA ASING
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I	Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed. NIP.195812311985031022
Pembimbing II	Dr. Nyoman Karina Wedhanti, S.Pd., M.Pd. NIP.198204212008122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

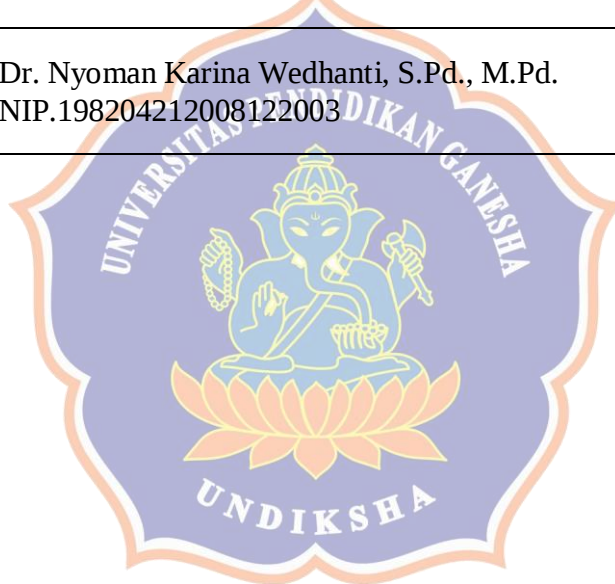


**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ni Kadek Githa Valentina ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	I Putu Ngurah Wage Myartawan, S.Pd., M.Pd. NIP.198210052006041005
Anggota	Dr. Ni Wayan Surya Mahayanti, S.Pd., M.Pd. NIP.198805172012122002
Anggota	Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed. NIP.195812311985031022
Anggota	Dr. Nyoman Karina Wedhanti, S.Pd., M.Pd. NIP.198204212008122003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd. NIP.198104192006042002
Sekretaris Ujian	Prof. Dr. I G A Lokita Purnamika Utami, S.Pd., M.Pd. NIP.198304022006042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**AN ANALYSIS OF JARGON USED IN THE BUTLER DEPARTMENT AT THE ST. REGIS BALI RESORT**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Singaraja, 6 Juli 2026
Pembuat Pernyataan



Ni Kadek Githa Valentina
NIM. 2112021124



ACKNOWLEDGEMENT

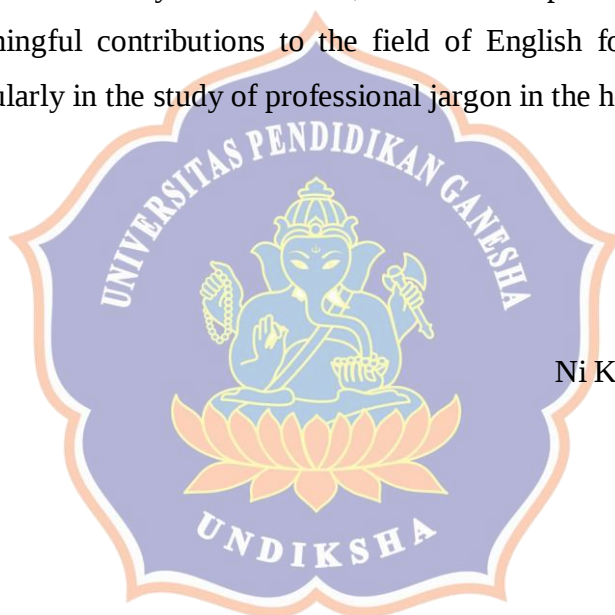
First of all, the author would like to express her deepest gratitude to the Almighty God, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, for His endless blessings, guidance, strength, and resilience that enabled her to complete this thesis entitled "**AN ANALYSIS OF JARGON USED IN THE BUTLER DEPARTMENT AT THE ST. REGIS BALI RESORT.**" Throughout this journey, the author often questioned whether she would ever be able to finish this thesis. However, through His grace, every challenge became a lesson, and every obstacle became an opportunity to grow.

The author would also like to express her sincere appreciation to all individuals who have contributed, supported, and encouraged her throughout the completion of this study. Therefore, the author would like to extend her heartfelt gratitude and highest appreciation to:

1. Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed., as the first advisor, for his invaluable guidance, constructive feedback, patience, and continuous encouragement throughout every stage of this research.
2. Dr. Nyoman Karina Wedhanti, S.Pd., M.Pd., as the second advisor, for her kindness, dedication, insightful suggestions, unwavering support, and endless patience in guiding the author during the completion of this thesis.
3. All examiners, for their valuable comments, constructive suggestions, and thoughtful evaluations that significantly contributed to the improvement of this thesis.
4. The management and staff of The St. Regis Bali Resort, especially those in the Butler Department, for their willingness to participate in this research and generously share their knowledge, experiences, and professional insights.
5. The author's family, for their unconditional love, endless prayers, understanding, and unwavering support throughout every stage of her academic journey.

6. The author's beloved friends as well as everyone who continuously offered encouragement, companionship, and motivation during the most challenging moments of this journey.
7. Finally, the author herself, for choosing to persevere despite countless moments of self-doubt, exhaustion, and uncertainty. This thesis represents not only an academic accomplishment but also a personal reminder that resilience, hope, and courage can overcome even the most difficult chapters in life.

The author realizes that this thesis is still far from perfection. Therefore, constructive criticism and valuable suggestions are sincerely welcomed for the improvement of this study. Nevertheless, the author hopes that this research will provide meaningful contributions to the field of English for Specific Purposes (ESP), particularly in the study of professional jargon in the hospitality industry.



Singaraja, 6 Juli 2026

Ni Kadek Githa Valentina

TABLE OF CONTENT

TITLE PAGE	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	v
DEDICATIONS	vi
ACKNOWLEDGEMENT	vii
MOTTO	ix
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
TABLE OF CONTENT.....	xii
LIST OF FIGURES.....	xv
LIST OF TABLES	xvi
LIST OF APPENDICES	xvii
CHAPTER I INTRODUCTION.....	1
1.1 Background of the Study.....	1
1.2 Statement of the Problems	6
1.3 The purpose of the Study.....	6
1.4 Significance of the Study.....	6
1.4.1 Theoretical Significance.....	7
1.4.2 Practical Significance.....	7
1.5 Scope of the Study	8
CHAPTER II LITERATURE REVIEW	9
2.1 Theoretical Review.....	9
2.1.1 English for Specific Purposes (ESP).....	9
2.1.2 Needs Analysis in English for Specific Purposes (ESP)	10
2.1.3 Jargon.....	11
2.1.4 Jargons in Workplace and Hospitality Context	15
2.1.5 Butler Profession in a Five-Star Hotel	16
2.1.6 Communication in the Butler Department	17
2.2 Empirical Study.....	19
CHAPTER III RESEARCH METHOD.....	25
3.1 Research Design.....	25

3.2	Setting of the Study	25
3.3	Subject of the Study	25
3.4	Object of the Study.....	26
3.5	Instrument.....	26
3.5.1	Checklist.....	26
3.5.2	Interview Guide	27
3.5.3	Tape Recording.....	27
3.6	Data Analysis	27
3.6.1	Data Collection.....	28
3.6.2	Data Reduction	28
3.6.3	Data Display	28
3.6.4	Conclusion Drawing and Verification.....	28
3.6.5	Data Triangulation	29
3.7	Method of Data Collection	29
3.7.1	Observation	29
3.7.2	Interview	30
3.8	Research Procedure	30
3.8.1	Preliminary Observation.....	32
3.8.2	Further Information.....	33
3.8.3	Checklist.....	33
3.8.4	Interview	34
3.8.5	Audio Recording.....	34
3.8.6	Transcribing.....	34
CHAPTER IV FINDINGS AND DISCUSSIONS.....		36
4.1	Findings	36
4.1.1	Organizational Structure of the Butler Department applied in daily operation at The St. Regis Bali Resort	36
4.1.2	Communication Chains During Guest Service.....	44
4.1.3	The Forms of Jargons Used Among the Butler Department.....	49
4.1.4	The Result of Data Analysis	74
4.2	Discussion.....	76
4.3	Implication.....	77
CHAPTER V CONCLUSION AND SUGGESTION		79
5.1	Conclusion	79

5.2 Suggestion	80
REFERENCES.....	81
APPENDICES.....	88



LIST OF FIGURES

Figure 3.1 Componenet of Data Analysis: Interactive Model.....	27
--	----



LIST OF TABLES

Table 3.1	Matrix of Data Collection	29
Table 3.2	Matrix of Research Procedures.....	30
Table 4.1	Acronym.....	50
Table 4.2	Clipping.....	53
Table 4.3	Coinage	54
Table 4.4	Derivation.....	57
Table 4.5	Compounding	60
Table 4.6	Word Phrase	65
Table 4.7	Word	71



LIST OF APPENDICES

Appendix 1.	Jargon	89
Appendix 2.	Acronym	96
Appendix 3.	Clipping	98
Appendix 4.	Coinage	99
Appendix 5.	Derivation	100
Appendix 6.	Borrowing	101
Appendix 7.	Compounding.....	102
Appendix 8.	Word Phrase	104
Appendix 9.	Word	106
Appendix 10.	Observation Checklist.....	107
Appendix 11.	Cheklist	112
Appendix 12.	Interview Guide.....	116
Appendix 13.	Organizational Charts	120
Appendix 14.	Sample of Raw Data Evidence for Jargon Identification	121
Appendix 15.	Permission Letter.....	124

