

## DAFTAR PUSTAKA

- Shinta. 2012. Pentingnya Penerapan SOP (Standard Operational Procedures) guna Meningkatkan Pelayanan di Club Olympia Hotel Bumi Surabaya. <http://repository.nscpolteksby.ac.id/135/6/7%20Bab%20IV.pdf> diakses pada tanggal 23 Mei 2020
- Atiyah, Liana. 2018. Implementasi Standar Operasional Procedures Waiter/Waitress dalam Menyajikan Pesanan Tamu di Opi Indah Hotel Palembang. Seminar Hasil HAVOK) Universitas Guna Darma Palembang. <http://conference.binadarma.ac.id/index.php/semhavok/article/view/526> diakses pada tanggal 23 Mei 2020
- Fedri. 2019. Analisis Kelayakan Inventory Asset Food and Beverage Service terhadap Pengembangan SOP (Standard Operational Procedures) Pelayanan pada Hotel Pusako Bukittinggi. Fakultas Pariwisata Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat. <http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/viewFile/1233/1085> diakses pada tanggal 23 Mei 2020
- Dadang. 2020. Pengertian Food and Beverage. <https://rumus.co.id/pengertian-food-and-beverage/> diakses pada tanggal 19 Mei 2020
- Arifianto. 2017. Mekanisme Penerapan SOP (Standard Operational Procedures) Waiter di The Travelodge Restaurant, Hotel Santika Premiere Gubeng, Surabaya <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/82281> diakses pada tanggal 18 Mei 2020
- Damanik.2018. Analisis Kemampuan Kerja Pramusaji terhadap Kelancaran Operasional di Food and Beverage Service Department Hotel Losari Blok M2 Jakarta. Jurnal Industri Pariwisata. [https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=Analisis+Kemampuan+Kerja+Pramusaji+terhadap+Kelancaran+Operasional+di+Food+and+Beverage+Service+Department+Hotel+Losari+Blok+M2+Jakarta&btnG=](https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Analisis+Kemampuan+Kerja+Pramusaji+terhadap+Kelancaran+Operasional+di+Food+and+Beverage+Service+Department+Hotel+Losari+Blok+M2+Jakarta&btnG=) diakses pada tanggal 18 Mei 2020
- [www.google.com](http://www.google.com). 2020. Peta The Oberoi Beach Resort, Bali. Tersedia pada <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?ie=UTF8&source=embed&oe=UTF8&msa=0&mid=1ikiguEt7-wMiAua12iQanadR85U&ll=-8.689118999999971%2C115.156197&z=17> diakses pada tanggal 18 Mei 2020
- Candra, Mohamad Lutfi. 2018. Peran Waiters/Waitress Dalam Meningkatkan Kepuasan Customers Di Restoran Bumbu Desa Aston Hotel and Conference Center. Universitas Jember. Tersedia pada <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/88116> diakses pada tanggal 4 Juli 2020

Estrelit. 2016. *Pengaruh Penerapan SOP terhadap Kinerja Waiter/Waitress di Sun Café restoran pada Sun Island Boutique Villas & Spa Seminyak, Bali*. Mahasiswa thesis, Politeknik Negeri Manado. Tersedia pada <http://repository.polimdo.ac.id/id/eprint/1058> diakses pada tanggal 7 Juli 2020

Amirul. 2016. Pentingnya Penerapan Standart Operasional Procedure dalam Pelayanan yang Diberikan oleh Karyawan Terhadap Tamu di Ruby resto Royal Hotel n' Lounge Jember. Universitas Jember. Tersedia pada <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/73385> diakses tanggal 7 Juli 2020

Wahyuningsih, Silvia. 2018. Penerapan Standard Operating Procedure Pelayanan Waiter Dan Waitress Di Sarkies Restaurant Hotel Majapahit Surabaya. Universitas Jember. Tersedia pada <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/88540> diakses pada tanggal 7 Juli 2020

Hardiyanti, Sinta. 2019. Prosedur Kerja Pramusaji Dalam Melayani TAMU DI Javanoa Resto Ijen View Hotel & Resort Bondowoso. Universitas Jember. Tersedia pada <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/99113> diakses pada tanggal 7 Juli 2020



