

APPENDICES



Appendix 1. Surat Ijin Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon 081999446444 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 30 Januari 2025

Nomor : 387/UN48.14.1/KM/2025

Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**

Yth. :

di

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesedian Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Ni Ketut Mangku

NIM : 2329081017

Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris (S2)

Judul Tesis : AN ANALYSIS OF ANXIETY IN SPEAKING CLASS AMONG
STUDENTS OF BEC ACADEMY IN LEARNING ENGLISH.

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

I Gede Budasi
NIP. 195812311985031022

Pembimbing II,

Dewa Putu Ramendra
NIP. 197609022000031001

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,



I Gede Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005

Appendix 2. Blueprint of The Observation Sheet

No	Division	Indicator
1	Students' Participation	6. Students' verbal participation 7. Students' nonverbal behavior
2	Students' Anxiety	2.8. Students' response to mistakes 2.9. Students' willingness to answer spontaneously 2.10. Anxiety signs during group interaction 2.11. Physiological signs
3	Teaching Strategies	1. Engagement method 2. Type of teaching strategies 3. Correction Style
4	Classroom Environment	3.7 Classroom atmosphere 3.8 Students' peer collaboration support

References;

- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 1253132.
- Situmorang, D. D., Sihombing, P., & Silaban, R. (2020). Students' speaking anxiety and its influencing factors in EFL classroom. *Journal of English Language Studies*, 5(2), 1203132.
- Wardani, A. (2018). An analysis of students' speaking anxiety in classroom presentation. *Journal of Language Education and Educational Technology*, 3(2), 45354.

Appendix 3 Blueprint for Interview Guide for Teacher

Section	Indicators
Perception Speaking Anxiety	General acknowledgement about speaking anxiety
Factors Contribution	1. Overall factors effecting students' anxiety 2. Instructors' knowledge about students' background related with the anxiety 3. Supporting details that related with students' speaking anxiety
Teaching Strategies to Overcome Anxiety	a) Own experience regarding teaching strategies b) Methods for managing participation c) Scenario adjustment and instruction clarity
Challenge and Adaptations	2. Challenges face during teaching process 3. Maintaining professional simulation quality 4. Understanding any modification in teaching approaches during classroom activities 5. Identifying other external factors that limit the teacher to effectively manage speaking anxiety
Closing Section	5. Additional insights 6. Final reflections 7. Open-ended concluding remarks

References;

- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 1253132.
- Situmorang, D. D., Sihombing, P., & Silaban, R. (2020). Students' speaking anxiety and its influencing factors in EFL classroom. *Journal of English Language Studies*, 5(2), 1203132.
- Wardani, A. (2018). An analysis of students' speaking anxiety in classroom presentation. *Journal of Language Education and Educational Technology*, 3(2), 45354

Appendix 4. Blueprint for Interview for Students

Section	Indicators
Personal Experience	1.1. Students' experiences of anxiety 1.2. Students' understanding their sources of anxiety
Factors Contribution	1.2.1. Perceived causes of anxiety 1.2.2. Task-related anxiety triggers 1.2.3. Social and environmental influences 1.2.4. Self-confidence and self-efficacy 1.2.5. Impact of past negative experiences
Social and Classroom Environment	1.2.5.1. Social and environmental influences 1.2.5.2. External or situational factors

References;

- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 1253132.
- Situmorang, D. D., Sihombing, P., & Silaban, R. (2020). Students' speaking anxiety and its influencing factors in EFL classroom. *Journal of English Language Studies*, 5(2), 1203132.
- Wardani, A. (2018). An analysis of students' speaking anxiety in classroom presentation. *Journal of Language Education and Educational Technology*, 3(2), 45354.

Appendix 5 Foreign Language Classroom Anxiety Scale (Horwitz et al., 1986)

No	Statement	SA	A	N	D	SD
1	I never feel quite sure of myself when I am speaking in my foreign language class.					
2	I don't worry about making mistakes in language class.					
3	I tremble when I know that I'm going to be called on in language class.					
4	It frightens me when I don't understand what the teacher is saying in the foreign language.					
5	It wouldn't bother me at all to take more foreign language classes.					
6	During language class, I find myself thinking about things that have nothing to do with the course.					
7	I keep thinking that the other students are better at languages than I am.					
8	I am usually at ease during tests in my language class.					
9	I start to panic when I have to speak without preparation in language class.					
10	I worry about the consequences of failing my foreign language class.					
11	I don't understand why some people get so upset over foreign language classes.					
12	In language class, I can get so nervous I forget things I know.					
13	It embarrasses me to volunteer answers in my language class.					
14	I would not be nervous speaking the foreign language with native speakers.					

15	I get upset when I don't understand what the teacher is correcting.					
16	Even if I am well prepared for language class, I feel anxious about it.					
17	I often feel like not going to my language class.					
18	I feel confident when I speak in foreign language class.					
19	I am afraid that my language teacher is ready to correct every mistake I make.					
20	I can feel my heart pounding when I'm going to be called on in language class.					
21	The more I study for a language test, the more confused I get.					
22	I don't feel pressure to prepare very well for language class.					
23	I always feel that the other students speak the foreign language better than I do.					
24	I feel very self-conscious about speaking the foreign language in front of other students.					
25	Language class moves so quickly I worry about getting left behind.					
26	I feel more tense and nervous in my language class than in my other classes.					
27	I get nervous and confused when I am speaking in my language class.					
28	When I'm on my way to language class, I feel very sure and relaxed.					
29	I get nervous when I don't understand every word the language teacher says.					
30	I feel overwhelmed by the number of rules you have to learn to speak a foreign language.					

31	I am afraid that the other students will laugh at me when I speak the foreign language.					
32	I would probably feel comfortable around native speakers of the foreign language.					
33	I get nervous when the language teacher asks questions which I haven't prepared in advance.					



Appendix 6. Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) – Translated to Indonesian

IDENTITAS

4. Nama : _____

5. Program Studi : _____

KUESTIONER

Survey bertujuan untuk mengukur tingkat kecemasan berbicara yang dialami oleh siswa selama kegiatan berbicara dalam bahasa Inggris.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya tidak pernah merasa benar-benar yakin pada diri sendiri ketika berbicara di kelas bahasa asing.					
2	Saya tidak khawatir membuat kesalahan di kelas bahasa.					
3	Saya gemetar ketika tahu bahwa saya akan dipanggil di kelas bahasa.					
4	Saya merasa takut ketika saya tidak memahami apa yang dikatakan guru dalam bahasa asing.					
5	Saya sama sekali tidak keberatan jika harus mengambil lebih banyak kelas bahasa asing.					
6	Selama kelas bahasa, saya sering memikirkan hal-hal lain yang tidak berhubungan dengan pelajaran.					
7	Saya terus berpikir bahwa siswa lain lebih baik dalam bahasa dibandingkan saya.					
8	Saya biasanya merasa tenang saat menghadapi tes di kelas bahasa.					
9	Saya mulai panik ketika harus berbicara tanpa persiapan di kelas bahasa.					
10	Saya khawatir tentang konsekuensi jika saya gagal di kelas bahasa asing.					
11	Saya tidak mengerti mengapa beberapa orang sangat cemas terhadap kelas bahasa asing.					

12	Di kelas bahasa, saya bisa begitu gugup sampai lupa hal-hal yang sebenarnya saya tahu.					
13	Saya merasa malu untuk secara sukarela menjawab pertanyaan di kelas bahasa.					
14	Saya tidak akan merasa gugup berbicara bahasa asing dengan penutur asli.					
15	Saya merasa kesal ketika saya tidak mengerti apa yang dikoreksi guru.					
16	Bahkan ketika saya sudah mempersiapkan diri dengan baik untuk kelas bahasa, saya tetap merasa cemas.					
17	Saya sering merasa tidak ingin pergi ke kelas bahasa.					
18	Saya merasa percaya diri ketika berbicara di kelas bahasa asing.					
19	Saya takut guru bahasa saya siap mengoreksi setiap kesalahan yang saya buat.					
20	Saya bisa merasakan jantung saya berdebar ketika akan dipanggil di kelas bahasa.					
21	Semakin saya belajar untuk tes bahasa, semakin bingung saya dibuatnya.					
22	Saya tidak merasa tertekan untuk mempersiapkan diri dengan sangat baik untuk kelas bahasa.					
23	Saya selalu merasa bahwa siswa lain berbicara bahasa asing lebih baik daripada saya.					
24	Saya merasa sangat sadar diri ketika berbicara bahasa asing di depan siswa lain.					
25	Kelas bahasa berlangsung sangat cepat sehingga saya khawatir tertinggal.					
26	Saya merasa lebih tegang dan gugup di kelas bahasa dibandingkan kelas lainnya.					
27	Saya menjadi gugup dan bingung ketika berbicara di kelas bahasa.					

28	Saat dalam perjalanan menuju kelas bahasa, saya merasa sangat yakin dan santai.					
29	Saya gugup ketika saya tidak memahami setiap kata yang dikatakan guru bahasa.					
30	Saya merasa kewalahan dengan banyaknya aturan yang harus dipelajari untuk bisa berbicara bahasa asing.					
31	Saya takut siswa lain akan menertawakan saya ketika saya berbicara bahasa asing.					
32	Saya mungkin akan merasa nyaman berada di sekitar penutur asli bahasa asing.					
33	Saya gugup ketika guru bahasa menanyakan pertanyaan yang belum saya persiapkan sebelumnya.					



Appendix 7. Observation Sheet

Observation Sheet: Speaking Anxiety and Teaching Strategies

Observer: _____

Date: _____

Class/Session: _____

Instructor: _____

Part A: Student Speaking Anxiety Indicators

Observe students during speaking tasks and mark the presence/absence or intensity of each behavior. Use a scale:

No	Indicator	Observed (Yes/No)	Notes / Examples
1	Hesitation or long pauses before speaking		
2	Avoiding eye contact or looking down while speaking		
3	Speaking softly or low volume		
4	Nervous gestures (fidgeting, hand wringing, tapping)		
5	Visible signs of tension (tense shoulders, biting lips)		
6	Repetition of words or phrases		
7	Seeking reassurance from peers or instructor		
8	Reluctance to participate voluntarily		
9	Frequent self-correction / over-monitoring		
10	Anxiety-related verbal comments (e.g., "I can't," "I'm scared")		

Part B: Instructor Teaching Strategies Observed

Observe instructor behavior and mark which strategies are used. Provide details in Notes.

No	Strategy	Observed (Yes/No)	Notes / Examples
1	Role play / simulation		
2	Group or pair work to reduce fear of judgment		
3	Scaffolding / gradual task difficulty		
4	Positive reinforcement (verbal praise, gestures)		
5	Relaxation or warm-up activities		
6	Humor / informal interaction to reduce tension		
7	Clear instructions and modeling before tasks		
8	Supportive feedback (focus on effort, not only accuracy)		
9	Allowing preparation time before speaking		
10	Encouraging risk-taking / participation		

Part C: Classroom Environment

Indicator	Observed (Yes/No)	Notes
Seating arrangement promotes collaboration		
Classroom atmosphere feels safe / supportive		
Students show engagement and interaction		
Instructors maintain control without increasing stress		

Additional Notes / Observations:

Appendix 8 Interview Guide for Instructor in Indonesian

Bagian A: Persepsi terhadap Kecemasan Berbicara

1. Bagaimana Anda menggambarkan tingkat kecemasan berbicara di antara siswa Anda?
2. Tanda atau perilaku apa yang biasanya Anda amati yang menunjukkan bahwa seorang siswa merasa cemas saat berbicara dalam bahasa Inggris?
3. Apakah ada jenis kegiatan berbicara tertentu di mana siswa tampak lebih cemas?

Bagian B: Faktor-Faktor yang Berkontribusi terhadap Kecemasan Berbicara

4. Menurut pengalaman Anda, faktor apa yang paling berkontribusi terhadap kecemasan berbicara siswa? (misalnya: lingkungan kelas, tekanan teman sebaya, tingkat kemahiran, perilaku instruktur)
5. Bagaimana latar belakang, kepercayaan diri, atau pengalaman sebelumnya memengaruhi kecemasan siswa?
6. Apakah Anda menemukan pola tertentu terkait jenis kelamin, usia, atau tingkat kemahiran yang berhubungan dengan kecemasan berbicara?

Bagian C: Strategi Pengajaran untuk Mengurangi Kecemasan

7. Strategi apa yang Anda gunakan untuk membantu siswa merasa lebih nyaman ketika berbicara dalam bahasa Inggris?
8. Bagaimana Anda menerapkan role play, kerja berpasangan atau berkelompok, atau tugas komunikatif lainnya untuk mengurangi kecemasan?
9. Bagaimana Anda memberikan scaffolding pada tugas berbicara agar sesuai dengan kemampuan siswa dan mengurangi tekanan?
10. Teknik umpan balik apa yang Anda gunakan untuk mendukung pelajar yang cemas?

Bagian D: Tantangan dan Penyesuaian

11. Tantangan apa yang Anda hadapi saat menerapkan strategi untuk mengurangi kecemasan berbicara?
12. Bagaimana Anda menyesuaikan strategi pengajaran ketika siswa tidak merespons dengan baik atau tetap merasa cemas?
13. Apakah ada kendala institusional atau kendala kelas yang memengaruhi kemampuan Anda dalam mengelola kecemasan berbicara?

Bagian E: Pertanyaan Penutup

14. Menurut Anda, pendekatan apa yang paling efektif untuk membantu siswa mengatasi kecemasan berbicara?
15. Apakah ada hal lain yang ingin Anda tambahkan terkait kecemasan berbicara atau strategi pengajaran Anda?



Appendix 9. Interview Guide for High Level Anxiety Students in Indonesian

- a) Menurut Anda, apa yang menyebabkan kecemasan Anda saat berbicara Bahasa Inggris? (misalnya takut membuat kesalahan, dinilai teman, kurang kosakata)
- b) Apakah ada jenis tugas berbicara tertentu yang membuat Anda lebih cemas? (misalnya presentasi, role play, diskusi kelompok)
- c) Bagaimana teman sekelas, instruktur, atau lingkungan kelas memengaruhi kecemasan Anda?
- d) Bagaimana kepercayaan diri atau keyakinan Anda terhadap kemampuan sendiri memengaruhi kecemasan ketika berbicara Bahasa Inggris?
- e) Apakah pengalaman masa lalu terkait evaluasi negatif (seperti dikoreksi di depan umum) memengaruhi keinginan Anda untuk berbicara?
- f) Apakah tingkat kesulitan atau kompleksitas bahasa yang harus Anda gunakan turut berkontribusi pada kecemasan Anda?
- g) Apakah ada faktor eksternal seperti tata letak kelas, jumlah audiens, atau batasan waktu yang meningkatkan kecemasan Anda?

Appendix 10. Expert Judgment

EXPERT JUDGEMENT SHEET

Instrument Title : Observation Sheet of Speaking Anxiety Indicators and Instructional Strategies

Part A: Student Speaking Anxiety Indicators

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Hesitation or long pauses before speaking	7	6	
2	Avoiding eye contact or looking down while speaking	7	6	
3	Speaking softly or in low volume	7	6	
4	Nervous gestures (fidgeting, hand wringing, tapping)	7	6	
5	Visible signs of tension (e.g., tense shoulders, biting lips)	7	6	
6	Repetition of words or phrases	7	6	
7	Seeking reassurance from peers or instructor	7	6	
8	Reluctance to participate voluntarily	7	6	
9	Frequent self-correction / over-monitoring	7	6	
10	Anxiety-related verbal comments (e.g., <I can't,= <I'm scared=)	7	6	

Part B: Instructor Teaching Strategies

No	Teaching Strategy	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Role play / simulation	7	6	
2	Group or pair work to reduce fear of judgment	7	6	
3	Scaffolding / gradual task difficulty	7	6	
4	Positive reinforcement (verbal praise, gestures)	7	6	
5	Relaxation or warm-up activities	7	6	
6	Humor / informal interaction to reduce tension	7	6	
7	Clear instructions and modeling before tasks	7	6	
8	Supportive feedback (focus on effort, not only accuracy)	7	6	
9	Allowing preparation time before speaking	7	6	
10	Encouraging risk-taking / participation	7	6	

Part C: Classroom Environment

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Seating arrangement promotes collaboration	7	6	
2	Classroom atmosphere feels safe and supportive	7	6	
3	Students show engagement and interaction	7	6	

4	Instructor maintains control without increasing stress	7	6	
---	--	---	---	--

General comments:

.....

Singaraja, 24 Januari 2025

Expert Judge I



Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed

NIP. 195812311985031022



EXPERT JUDGEMENT SHEET

Instrument Title : Observation Sheet of Speaking Anxiety Indicators and Instructional Strategies

Part A: Student Speaking Anxiety Indicators

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Hesitation or long pauses before speaking	7	6	
2	Avoiding eye contact or looking down while speaking	7	6	
3	Speaking softly or in low volume	7	6	
4	Nervous gestures (fidgeting, hand wringing, tapping)	7	6	
5	Visible signs of tension (e.g., tense shoulders, biting lips)	7	6	
6	Repetition of words or phrases	7	6	
7	Seeking reassurance from peers or instructor	7	6	
8	Reluctance to participate voluntarily	7	6	
9	Frequent self-correction / over-monitoring	7	6	
10	Anxiety-related verbal comments (e.g., <I can't,= <I'm scared=)	7	6	

Part B: Instructor Teaching Strategies

No	Teaching Strategy	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Role play / simulation	7	6	

2	Group or pair work to reduce fear of judgment	7	6	
3	Scaffolding / gradual task difficulty	7	6	
4	Positive reinforcement (verbal praise, gestures)	7	6	
5	Relaxation or warm-up activities	7	6	
6	Humor / informal interaction to reduce tension	7	6	
7	Clear instructions and modeling before tasks	7	6	
8	Supportive feedback (focus on effort, not only accuracy)	7	6	
9	Allowing preparation time before speaking	7	6	
10	Encouraging risk-taking / participation	7	6	

Part C: Classroom Environment

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Seating arrangement promotes collaboration	7	6	
2	Classroom atmosphere feels safe and supportive	7	6	
3	Students show engagement and interaction	7	6	
4	Instructor maintains control without increasing stress	7	6	

General comments:

.....
.....

Singaraja, 24 Januari 2025

Expert Judge II



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197609022000031001



EXPERT JUDGEMENT SHEET

Instrument Title : Interview Guide About Factor Contributes to Students with High Level Anxiety

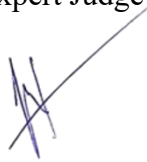
No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Menurut Anda, apa yang menyebabkan kecemasan Anda saat berbicara Bahasa Inggris? <i>(misalnya takut membuat kesalahan, dinilai teman, kurang kosakata)</i> In your opinion, what factors cause you to feel anxious when speaking English? <i>(for example, fear of making mistakes, being judged by classmates, or limited vocabulary)</i>	7	6	
2	Apakah ada jenis tugas berbicara tertentu yang membuat Anda lebih cemas? <i>(misalnya presentasi, role play, diskusi kelompok)</i> Are there specific types of speaking tasks that make you feel more anxious? <i>(such as presentations, role plays, or group discussions)</i>	7	6	
3	Bagaimana teman sekelas, instruktur, atau lingkungan kelas memengaruhi kecemasan Anda? How do your classmates, instructor,	7	6	

	or the classroom environment influence your speaking anxiety?			
4	Bagaimana kepercayaan diri atau keyakinan Anda terhadap kemampuan sendiri memengaruhi kecemasan ketika berbicara Bahasa Inggris? How does your self-confidence or belief in your own ability affect your anxiety when speaking English?	7	6	
5	Apakah pengalaman masa lalu terkait evaluasi negatif (seperti dikoreksi di depan umum) memengaruhi keinginan Anda untuk berbicara? Do past experiences of negative evaluation (such as being corrected in front of others) affect your willingness to speak English?	7	6	
6	Apakah tingkat kesulitan atau kompleksitas bahasa yang harus Anda gunakan turut berkontribusi pada kecemasan Anda? Does the level of difficulty or complexity of the language you are required to use contribute to your speaking anxiety?	7	6	
7	Apakah ada faktor eksternal seperti tata letak kelas, jumlah audiens, atau batasan waktu yang meningkatkan kecemasan Anda? Are there any external factors, such as classroom layout, audience size,	7	6	

	or time constraints, that increase your speaking anxiety?			
--	---	--	--	--

Singaraja, 24 Januari 2025

Expert Judge I



Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed

NIP. 195812311985031022



EXPERT JUDGEMENT SHEET

Instrument Title : Interview Guide About Factor Contributes to Students with High Level Anxiety

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Menurut Anda, apa yang menyebabkan kecemasan Anda saat berbicara Bahasa Inggris? <i>(misalnya takut membuat kesalahan, dinilai teman, kurang kosakata)</i> In your opinion, what factors cause you to feel anxious when speaking English? <i>(for example, fear of making mistakes, being judged by classmates, or limited vocabulary)</i>	7	6	
2	Apakah ada jenis tugas berbicara tertentu yang membuat Anda lebih cemas? <i>(misalnya presentasi, role play, diskusi kelompok)</i> Are there specific types of speaking tasks that make you feel more anxious? <i>(such as presentations, role plays, or group discussions)</i>	7	6	
3	Bagaimana teman sekelas, instruktur, atau lingkungan kelas memengaruhi kecemasan Anda? How do your classmates,	7	6	

	instructor, or the classroom environment influence your speaking anxiety?			
4	Bagaimana kepercayaan diri atau keyakinan Anda terhadap kemampuan sendiri memengaruhi kecemasan ketika berbicara Bahasa Inggris? How does your self-confidence or belief in your own ability affect your anxiety when speaking English?	7	6	
5	Apakah pengalaman masa lalu terkait evaluasi negatif (seperti dikoreksi di depan umum) memengaruhi keinginan Anda untuk berbicara? Do past experiences of negative evaluation (such as being corrected in front of others) affect your willingness to speak English?	7	6	
6	Apakah tingkat kesulitan atau kompleksitas bahasa yang harus Anda gunakan turut berkontribusi pada kecemasan Anda? Does the level of difficulty or complexity of the language you are required to use contribute to your speaking anxiety?	7	6	
7	Apakah ada faktor eksternal seperti tata letak kelas, jumlah audiens, atau batasan waktu yang meningkatkan kecemasan Anda?	7	6	

	Are there any external factors, such as classroom layout, audience size, or time constraints, that increase your speaking anxiety?			
--	--	--	--	--

Singaraja, 24 Januari 2025

Expert Judge II

Rmdra

Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197609022000031001



EXPERT JUDGEMENT SHEET

Instrument Title : Interview Guide For Instructor About Strategies to Overcome Students' speaking anxiety

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Bagaimana Anda menggambarkan tingkat kecemasan berbicara di antara siswa Anda? How would you describe the level of speaking anxiety among your students?	7	6	
2	Tanda atau perilaku apa yang biasanya Anda amati yang menunjukkan bahwa seorang siswa merasa cemas saat berbicara dalam bahasa Inggris? What signs or behaviors do you usually observe that indicate a student feels anxious when speaking English?	7	6	
3	Apakah ada jenis kegiatan berbicara tertentu di mana siswa tampak lebih cemas? Are there specific types of speaking activities in which students appear more anxious?	7	6	
4	Menurut pengalaman Anda, faktor apa yang paling berkontribusi terhadap kecemasan berbicara siswa? (misalnya: lingkungan kelas, tekanan teman sebaya, tingkat kemahiran, perilaku instruktur) Based on your experience, what factors contribute most to students' speaking anxiety? (for example, classroom	7	6	

	environment, peer pressure, proficiency level, or instructor behavior)			
5	Bagaimana latar belakang, kepercayaan diri, atau pengalaman sebelumnya memengaruhi kecemasan siswa? How do students' background, self-confidence, or previous experiences influence their speaking anxiety?	7	6	
6	Apakah Anda menemukan pola tertentu terkait jenis kelamin, usia, atau tingkat kemahiran yang berhubungan dengan kecemasan berbicara? Have you noticed any patterns related to gender, age, or proficiency level that are associated with speaking anxiety?	7	6	
7	Strategi apa yang Anda gunakan untuk membantu siswa merasa lebih nyaman ketika berbicara dalam bahasa Inggris? What strategies do you use to help students feel more comfortable when speaking English?	7	6	
8	Bagaimana Anda menerapkan role play, kerja berpasangan atau berkelompok, atau tugas komunikatif lainnya untuk mengurangi kecemasan? How do you implement role plays, pair or group work, or other communicative tasks to reduce students' anxiety?	7	6	
9	Bagaimana Anda memberikan scaffolding pada tugas berbicara agar sesuai dengan	7	6	

	kemampuan siswa dan mengurangi tekanan? How do you provide scaffolding in speaking tasks to match students' abilities and reduce pressure?			
10	Teknik umpan balik apa yang Anda gunakan untuk mendukung pelajar yang cemas? What feedback techniques do you use to support anxious learners?	7	6	
11	Tantangan apa yang Anda hadapi saat menerapkan strategi untuk mengurangi kecemasan berbicara? What challenges do you face when implementing strategies to reduce speaking anxiety?	7	6	
12	Bagaimana Anda menyesuaikan strategi pengajaran ketika siswa tidak merespons dengan baik atau tetap merasa cemas? How do you adjust your teaching strategies when students do not respond well or continue to feel anxious?	7	6	
13	Apakah ada kendala institusional atau kendala kelas yang memengaruhi kemampuan Anda dalam mengelola kecemasan berbicara? Are there any institutional or classroom constraints that affect your ability to manage speaking anxiety?	7	6	

14	Menurut Anda, pendekatan apa yang paling efektif untuk membantu siswa mengatasi kecemasan berbicara? In your opinion, what approaches are most effective in helping students overcome speaking anxiety?	7	6	
15	Apakah ada hal lain yang ingin Anda tambahkan terkait kecemasan berbicara atau strategi pengajaran Anda? Is there anything else you would like to add regarding speaking anxiety or your teaching strategies?	7	6	

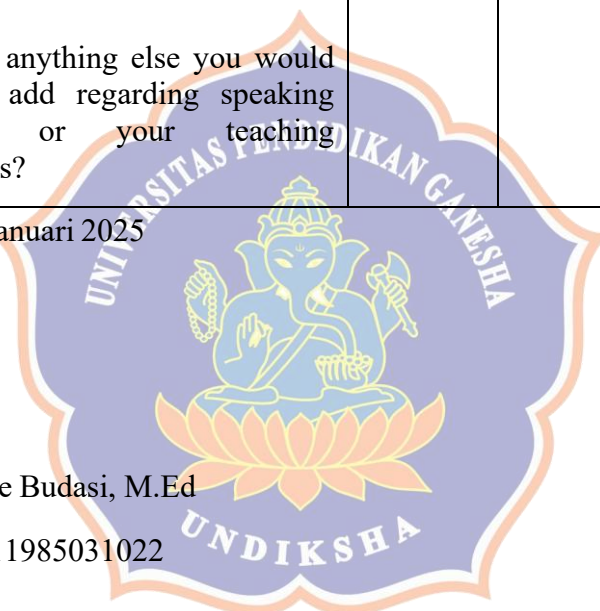
Singaraja, 24 Januari 2025

Expert Judge I



Prof. Dr. I Gede Budasi, M.Ed

NIP. 195812311985031022



EXPERT JUDGEMENT SHEET

Instrument Title : Interview Guide for Instructor About Strategies to Overcome Students' speaking anxiety

No	Indicator	Relevant	Irrelevant	Comments / Suggestions
1	Bagaimana Anda menggambarkan tingkat kecemasan berbicara di antara siswa Anda? How would you describe the level of speaking anxiety among your students?	7	6	
2	Tanda atau perilaku apa yang biasanya Anda amati yang menunjukkan bahwa seorang siswa merasa cemas saat berbicara dalam bahasa Inggris? What signs or behaviors do you usually observe that indicate a student feels anxious when speaking English?	7	6	
3	Apakah ada jenis kegiatan berbicara tertentu di mana siswa tampak lebih cemas? Are there specific types of speaking activities in which students appear more anxious?	7	6	
4	Menurut pengalaman Anda, faktor apa yang paling berkontribusi terhadap kecemasan berbicara siswa? (misalnya: lingkungan kelas, tekanan teman sebaya, tingkat kemahiran, perilaku instruktur) Based on your experience, what factors contribute most to students' speaking anxiety? (for example, classroom	7	6	

	environment, peer pressure, proficiency level, or instructor behavior)			
5	Bagaimana latar belakang, kepercayaan diri, atau pengalaman sebelumnya memengaruhi kecemasan siswa? How do students' background, self-confidence, or previous experiences influence their speaking anxiety?	7	6	
6	Apakah Anda menemukan pola tertentu terkait jenis kelamin, usia, atau tingkat kemahiran yang berhubungan dengan kecemasan berbicara? Have you noticed any patterns related to gender, age, or proficiency level that are associated with speaking anxiety?	7	6	
7	Strategi apa yang Anda gunakan untuk membantu siswa merasa lebih nyaman ketika berbicara dalam bahasa Inggris? What strategies do you use to help students feel more comfortable when speaking English?	7	6	
8	Bagaimana Anda menerapkan role play, kerja berpasangan atau berkelompok, atau tugas komunikatif lainnya untuk mengurangi kecemasan? How do you implement role plays, pair or group work, or other communicative tasks to reduce students' anxiety?	7	6	
9	Bagaimana Anda memberikan scaffolding pada tugas berbicara agar sesuai dengan kemampuan siswa dan mengurangi tekanan?	7	6	

	How do you provide scaffolding in speaking tasks to match students' abilities and reduce pressure?			
10	Teknik umpan balik apa yang Anda gunakan untuk mendukung pelajar yang cemas? What feedback techniques do you use to support anxious learners?	7	6	
11	Tantangan apa yang Anda hadapi saat menerapkan strategi untuk mengurangi kecemasan berbicara? What challenges do you face when implementing strategies to reduce speaking anxiety?	7	6	
12	Bagaimana Anda menyesuaikan strategi pengajaran ketika siswa tidak merespons dengan baik atau tetap merasa cemas? How do you adjust your teaching strategies when students do not respond well or continue to feel anxious?	7	6	
13	Apakah ada kendala institusional atau kendala kelas yang memengaruhi kemampuan Anda dalam mengelola kecemasan berbicara? Are there any institutional or classroom constraints that affect your ability to manage speaking anxiety?	7	6	
14	Menurut Anda, pendekatan apa yang paling efektif untuk membantu siswa mengatasi kecemasan berbicara?	7	6	

	In your opinion, what approaches are most effective in helping students overcome speaking anxiety?			
15	Apakah ada hal lain yang ingin Anda tambahkan terkait kecemasan berbicara atau strategi pengajaran Anda? Is there anything else you would like to add regarding speaking anxiety or your teaching strategies?	7	6	

Singaraja, 24 Januari 2025

Expert Judge II



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197609022000031001



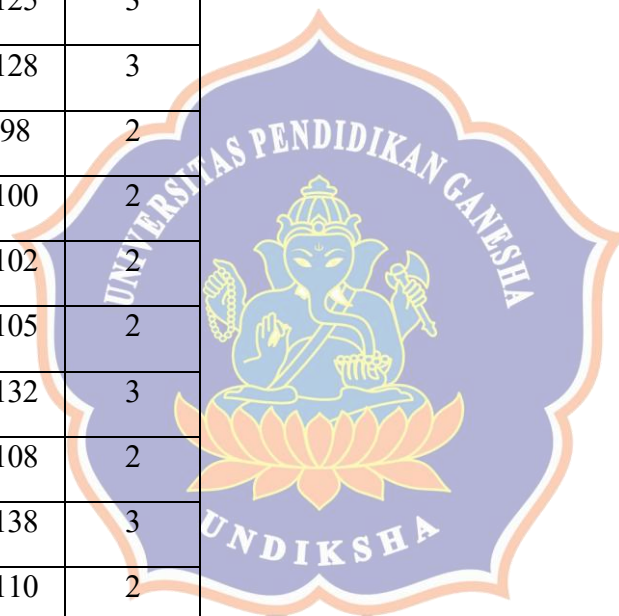
Appendix 11 The Result of Questionnaire

Stru	Q1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14	Q 15	Q 16	Q 17	Q 18	Q 19	Q 20	Q 21	Q 22	Q 23	Q 24	Q 25	Q 26	Q 27	Q 28	Q 29	Q 30	Q 31	Q 32	Q 33	TOTAL	
S1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	72	
S2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	5	2	4	2	4	2	4	10	4	3	4	3	4	3	4	4	98	
S3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	95	
S4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	122
S5	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	90	
S6	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	95	
S7	4	4	5	4	3	4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	125	
S8	5	4	5	4	3	4	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	128	
S9	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	98	
S10	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	
S11	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	102	
S12	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	105	
S13	5	4	5	5	3	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	132	
S14	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	108	
S15	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	138	
S16	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	110	
S17	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	115	
S18	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	120	
S19	5	5	5	5	2	5	5	2	4	5	4	5	4	2	3	5	4	2	4	5	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	135	



Appendix 12. Result of Quantitative Data Analysis

Student	Total	Anxiety Level
S1	72	1
S2	98	2
S3	95	2
S4	122	3
S5	90	2
S6	95	2
S7	125	3
S8	128	3
S9	98	2
S10	100	2
S11	102	2
S12	105	2
S13	132	3
S14	108	2
S15	138	3
S16	110	2
S17	115	2
S18	120	2
S19	135	3



Note:

1 = Low Level Anxiety

2 = Moderate Level

3 = High Level

Analysis of Means of Each Sections of FLCAS

Students	CA	FNE	TA
S1	2.13	2.00	2.27
S2	2.50	2.00	2.40
S3	2.75	2.57	2.47
S4	3.50	3.86	3.73
S5	2.75	2.86	2.60
S6	2.75	3.00	2.87
S7	3.63	4.00	3.87
S8	4.00	4.00	3.80
S9	3.13	3.00	2.93
S10	3.13	3.00	3.00
S11	3.13	3.14	3.13
S12	3.25	3.00	3.20
S13	4.00	4.14	3.93
S14	3.38	3.29	3.20
S15	4.25	4.14	4.20
S16	3.38	3.29	3.33
S17	3.38	3.71	3.47
S18	3.63	3.43	3.67
S19	3.63	4.57	4.13

Descriptive Analysis of The Mean of Each Sections

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Rata_CA	19	2.13	4.25	62.25	3.2763	.54099

Rata_FNE	19	2.00	4.57	63.00	3.3158	.70723
Rata_TA	19	2.27	4.20	62.20	3.2737	.59334
Valid N (listwise)	19					



Appendix 13. The Result of Interview with High Level Anxiety Students in Bahasa (12 February 2025)

Q1. Menurut Anda, apa yang menyebabkan kecemasan Anda saat berbicara Bahasa Inggris?

S4:

Saya sering cemas karena takut salah ngomong, terutama grammar sama pronunciation. Takut kalau teman-teman sadar dan mikir saya nggak bisa.

S7:

Saya merasa kemampuan saya masih kurang, jadi sering ngerasa minder kalau harus bicara Bahasa Inggris.

S8:

Biasanya karena kosakata saya terbatas. Di kepala ada ide, tapi bingung mau ngomong pakai kata apa.

S13:

Saya takut salah ucap. Kalau sudah salah, rasanya malu banget dan jadi kepikiran terus.

S15:

Takut ditertawakan sama teman-teman sih. Itu bikin saya jadi tegang.

S19:

Saya takut dinilai jelek dan kelihatan nggak bisa Bahasa Inggris.

Q2. Apakah ada jenis tugas berbicara tertentu yang membuat Anda lebih cemas?

S4:

Presentasi paling bikin cemas karena harus ngomong lama di depan kelas.

S7:

Speaking test bikin saya stres karena ada nilainya.

S8:

Role play tanpa persiapan bikin panik, soalnya saya nggak tahu harus ngomong apa.

S13:

Diskusi kelompok bikin cemas kalau saya tiba-tiba disuruh bicara.

S15:

Kalau harus ngomong spontan, saya langsung grogi.

S19:

Presentasi dan ujian speaking itu paling bikin saya takut.

Q3. Bagaimana teman, instruktur, atau lingkungan kelas memengaruhi kecemasan Anda?

S4:

Sebenarnya kelasnya oke, tapi tetap malu kalau semua mata lihat ke saya.

S7:

Kalau teman-teman lihat saya ngomong, rasanya makin tegang.

S8:

Kalau guru langsung koreksi di depan kelas, saya jadi makin gugup.

S13:

Kalau kelas ramai atau suasananya serius, saya jadi makin tertekan.

S15:

Kalau guru langsung nunjuk saya, jantung langsung deg-degan.

S19:

Suasana kelas yang formal bikin saya makin kaku.

Q4. Bagaimana kepercayaan diri Anda memengaruhi kecemasan saat berbicara Bahasa Inggris?

S4:

Saya kurang percaya diri, jadi sebelum ngomong sudah takut duluan.

S7:

Karena nggak yakin sama kemampuan sendiri, saya jadi gampang cemas.

S8:

Kepercayaan diri saya rendah, jadi sering ragu buat mulai ngomong.

S13:

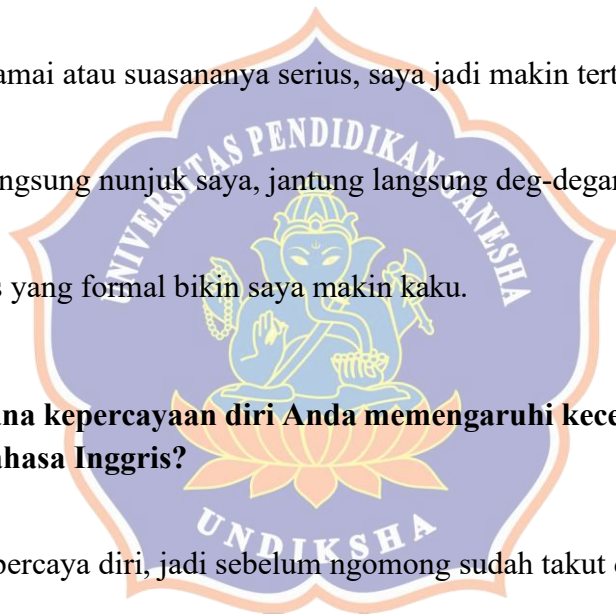
Saya sering mikir Bahasa Inggris saya jelek, jadi takut ngomong.

S15:

Karena nggak pede, saya lebih milih diam.

S19:

Saya nggak percaya diri sama sekali kalau harus ngomong Bahasa Inggris.



Q5. Apakah pengalaman masa lalu seperti dikoreksi memengaruhi Anda?

S4:

Pernah dikoreksi di depan kelas, dan itu bikin malu.

S7:

Komentar negatif bikin saya jadi takut buat ngomong lagi.

S8:

Pernah salah pronunciation dan ditertawakan, jadi trauma.

S13:

Kalau dikoreksi langsung, rasanya jadi makin takut salah.

S15:

Pengalaman buruk sebelumnya bikin saya nggak berani.

S19:

Kesalahan lama sering kepikiran terus.

Q6. Apakah kesulitan bahasa ikut berpengaruh?

S4:

Grammar yang ribet bikin saya bingung.

S7:

Kosakata susah bikin saya ragu buat ngomong.

S8:

Sering tiba-tiba lupa kata pas lagi ngomong.

S13:

Pronunciation itu susah buat saya.

S15:

Aturan Bahasa Inggris kebanyakan.

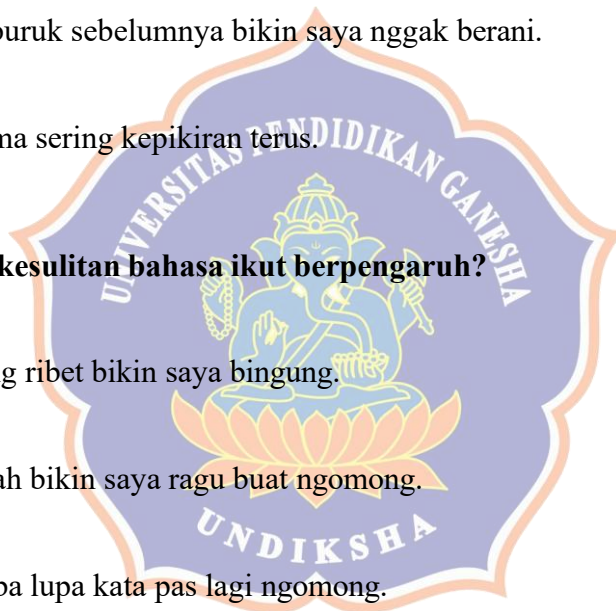
S19:

Kalau sudah bingung, langsung panik.

Q7. Apakah faktor eksternal seperti kelas atau waktu memengaruhi kecemasan Anda?

S4:

Ngomong di depan kelas bikin saya grogi.



S7:

Kalau waktunya dibatasi, saya jadi panik.

S8:

Kalau audiensnya banyak, makin gugup.

S13:

Waktu terbatas bikin saya makin tegang.

S15:

Berdiri di depan kelas bikin saya nggak nyaman.

S19:

Semua faktor itu bikin saya makin cemas.



Appendix 14. The Result of Interview with The Instructor in Bahasa (12 February 2025)

1. Bagaimana Anda menggambarkan tingkat kecemasan berbicara di antara siswa Anda?

Jawaban:

Menurut saya, kebanyakan siswa mengalami kecemasan berbicara pada tingkat sedang. Mereka sebenarnya bisa berbicara, tetapi sering ragu dan kurang percaya diri, terutama ketika diminta berbicara langsung atau di depan kelas.

2. Tanda atau perilaku apa yang biasanya Anda amati yang menunjukkan bahwa seorang siswa merasa cemas saat berbicara dalam bahasa Inggris?

Jawaban:

Biasanya terlihat dari cara mereka berbicara pelan, membutuhkan waktu lama untuk berpikir, menghindari kontak mata, atau meminta temannya untuk menjawab terlebih dahulu.

3. Apakah ada jenis kegiatan berbicara tertentu di mana siswa tampak lebih cemas?

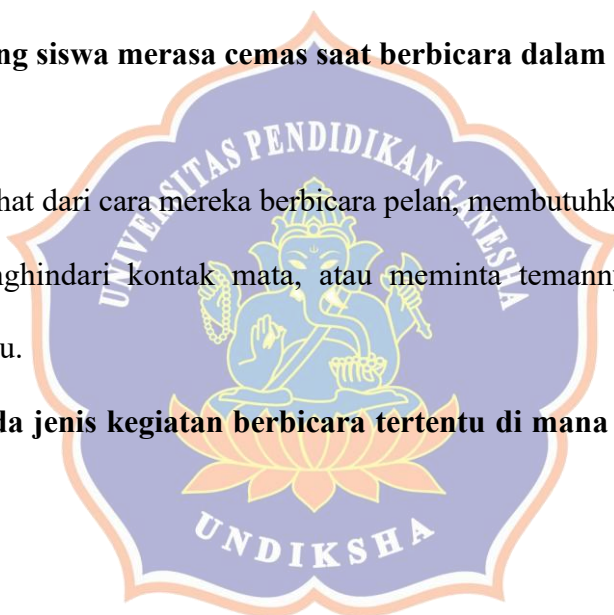
Jawaban:

Ya, kecemasan paling terlihat ketika siswa harus berbicara sendiri, terutama saat sesi tanya jawab secara langsung atau ketika harus berbicara di depan kelas. Ketika kegiatan dilakukan berpasangan, seperti role play, siswa terlihat lebih santai.

4. Menurut pengalaman Anda, faktor apa yang paling berkontribusi terhadap kecemasan berbicara siswa?

Jawaban:

Faktor yang paling sering muncul adalah takut salah, takut dinilai oleh teman, keterbatasan kosakata, serta tekanan untuk berbicara di depan kelas.



5. Bagaimana latar belakang, kepercayaan diri, atau pengalaman sebelumnya memengaruhi kecemasan siswa?

Jawaban:

Siswa yang jarang menggunakan bahasa Inggris biasanya lebih takut berbicara. Selain itu, siswa yang pernah dikoreksi secara langsung di depan kelas cenderung menjadi kurang percaya diri.

6. Apakah Anda menemukan pola tertentu terkait jenis kelamin, usia, atau tingkat kemahiran yang berhubungan dengan kecemasan berbicara?

Jawaban:

Menurut pengamatan saya, tingkat kemahiran bahasa Inggris lebih berpengaruh terhadap kecemasan berbicara dibandingkan faktor usia atau jenis kelamin. Siswa dengan kemampuan rendah biasanya lebih mudah merasa cemas.

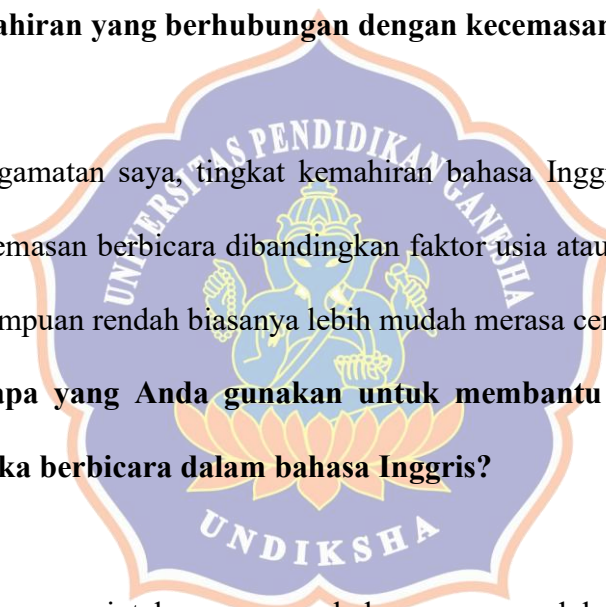
7. Strategi apa yang Anda gunakan untuk membantu siswa merasa lebih nyaman ketika berbicara dalam bahasa Inggris?

Jawaban:

Saya berusaha menciptakan suasana kelas yang mendukung dan memberikan dorongan positif kepada siswa, misalnya dengan mengatakan bahwa melakukan kesalahan adalah hal yang wajar dalam proses belajar.

8. Bagaimana Anda menerapkan role play untuk mengurangi kecemasan berbicara siswa?

Jawaban:



Biasanya saya memulai kegiatan berbicara melalui role play secara berpasangan. Setelah siswa terlihat lebih siap, saya perlahan meminta mereka untuk berbicara di depan kelas.

9. Bagaimana Anda memberikan scaffolding pada tugas berbicara agar sesuai dengan kemampuan siswa dan mengurangi tekanan?

Jawaban:

Saya biasanya memberikan contoh terlebih dahulu, menyampaikan poin-poin penting, dan menyediakan kosakata yang dapat digunakan siswa agar mereka tidak merasa bingung ketika diminta berbicara.

10. Teknik umpan balik apa yang Anda gunakan untuk mendukung siswa yang cemas?

Jawaban:

Saya tidak langsung mengoreksi siswa ketika mereka sedang berbicara. Biasanya, umpan balik saya berikan setelah kegiatan selesai agar siswa tidak merasa semakin gugup.

11. Tantangan apa yang Anda hadapi saat menerapkan strategi untuk mengurangi kecemasan berbicara?

Jawaban:

Tantangan utamanya adalah keterbatasan waktu dan perbedaan kemampuan siswa, sehingga saya harus menyesuaikan strategi yang digunakan.

12. Bagaimana Anda menyesuaikan strategi pengajaran ketika siswa tidak merespons dengan baik atau tetap merasa cemas?

Jawaban:

Jika siswa masih terlihat tegang, saya menurunkan tingkat kesulitan tugas atau

mengubah kegiatan menjadi role play berpasangan agar tekanan berbicara berkurang.

13. Apakah ada kendala institusional atau kendala kelas yang memengaruhi kemampuan Anda dalam mengelola kecemasan berbicara?

Jawaban:

Kadang terdapat target materi yang harus dicapai, sehingga tidak selalu memungkinkan untuk terlalu fokus pada pengelolaan kecemasan berbicara.

14. Menurut Anda, pendekatan apa yang paling efektif untuk membantu siswa mengatasi kecemasan berbicara?

Jawaban:

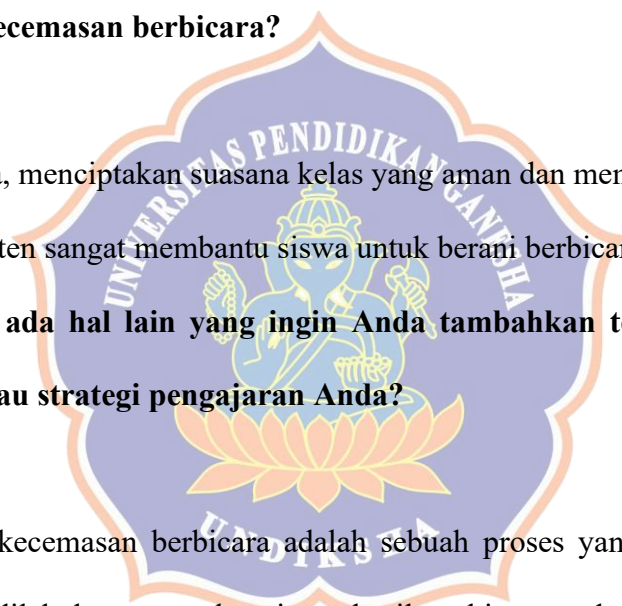
Menurut saya, menciptakan suasana kelas yang aman dan memberikan dukungan secara konsisten sangat membantu siswa untuk berani berbicara.

15. Apakah ada hal lain yang ingin Anda tambahkan terkait kecemasan berbicara atau strategi pengajaran Anda?

Jawaban:

Mengurangi kecemasan berbicara adalah sebuah proses yang tidak bisa instan.

Namun, jika dilakukan secara konsisten, hasilnya biasanya dapat terlihat.



Appendix 15. The Result of Observation Sheet

Observation Sheet – Meeting 1

Observer: Ni Ketut Mangku

Date: 17 february 2025

Class/Session: HK 1

Instructor: Informasi pribadi

Part A: Student Speaking Anxiety Indicators

No	Indicator	Observed	Notes / Examples
1	Hesitation or long pauses before speaking	Yes	Students pause before starting
2	Avoiding eye contact or looking down	Yes	Looking at the floor
3	Speaking softly or low volume	Yes	Low voice during dialogue
4	Nervous gestures	Yes	Hand fidgeting
5	Visible signs of tension	Yes	Stiff posture
6	Repetition of words or phrases	No	4
7	Seeking reassurance	Yes	Looks at partner
8	Reluctance to participate	Yes	Wait to be called
9	Frequent self-correction	No	4
10	Anxiety-related comments	No	4

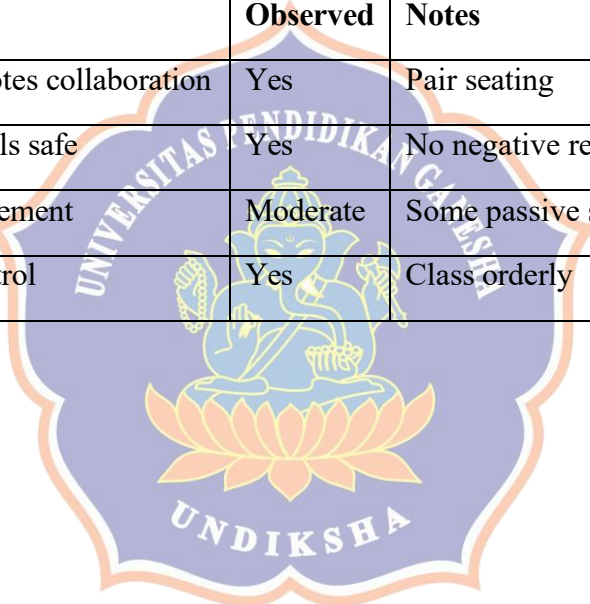
Part B: Instructor Teaching Strategies Observed

No	Strategy	Observed	Notes / Examples
1	Role play / simulation	Yes	Pair dialogue
2	Group or pair work	Yes	Students in pairs
3	Scaffolding	Yes	Teacher models dialogue

4	Positive reinforcement	Yes	<Good=, <Yes=
5	Relaxation / warm-up	No	4
6	Humor / informal interaction	No	4
7	Clear instructions and modeling	Yes	Instructions before task
8	Supportive feedback	No	4
9	Allowing preparation time	No	4
10	Encouraging risk-taking	No	4

Part C: Classroom Environment

Indicator	Observed	Notes
Seating promotes collaboration	Yes	Pair seating
Classroom feels safe	Yes	No negative reactions
Student engagement	Moderate	Some passive students
Instructor control	Yes	Class orderly



Observation Sheet – Meeting 2

Observer: Ni Ketut Mangku

Date: 20 February 2025

Class/Session: HK 1

Instructor: Informasi Pribadi

Part A

Indicator	Observed	Notes
Hesitation	Yes	Delayed responses
Avoiding eye contact	Yes	Looking down
Speaking softly	No	Clear voice
Nervous gestures	No	4
Visible tension	No	4
Repetition	No	4
Seeking reassurance	Yes	Looks at peers
Reluctance	Yes	Few volunteers
Self-correction	No	4
Anxiety comments	No	4

Part B

No	Strategy	Observed	Notes
1	Role play	No	4
2	Group or pair work	No	4
3	Scaffolding	Yes	Prompting
4	Positive reinforcement	Yes	Verbal praise
5	Relaxation	No	4
6	Humor	No	4
7	Clear instructions	Yes	Question explained

8	Supportive feedback	No	4
9	Preparation time	No	4
10	Encouraging risk-taking	No	4

Part C

4. Collaboration seating: No
5. Safe atmosphere: Yes
6. Engagement: Moderate
7. Instructor control: Yes



Observation Sheet – Meeting 3

Observer: Ni Ketut Mangku

Date: 24 February 2025

Class/Session: HK 1

Instructor: Informasi pribadi

Part A

Indicator	Observed	Notes
Hesitation	Yes	Short pauses
Avoiding eye contact	No	Faces partner
Speaking softly	Yes	Uneven volume
Nervous gestures	Yes	Hand movement
Visible tension	Yes	Rigid posture
Repetition	No	4
Seeking reassurance	No	Independent
Reluctance	No	Volunteers
Self-correction	Yes	Grammar correction
Anxiety comments	No	4

Part B

No	Strategy	Observed	Notes
1	Role play	Yes	Pair performance
2	Group/pair work	Yes	Pair activity
3	Scaffolding	Yes	Guided examples
4	Positive reinforcement	Yes	Praise
5	Relaxation	No	4
6	Humor	No	4
7	Clear instructions	Yes	Explained

8	Supportive feedback	No	4
9	Preparation time	No	4
10	Encouraging risk-taking	No	4

Part C

- a) Collaboration seating: Yes
- b) Safe atmosphere: Yes
- c) Engagement: High
- d) Instructor control: Yes



Observation Sheet – Meeting 4

Observer: Ni Ketut Mangku

Date: 26 February 2025

Class/Session: HK 1

Instructor: Informasi pribadi

Part A

Indicator	Observed	Notes
Hesitation	No	Immediate responses
Avoiding eye contact	No	Eye contact
Speaking softly	No	Clear
Nervous gestures	No	4
Visible tension	No	Relaxed
Repetition	No	4
Seeking reassurance	No	Confident
Reluctance	No	Volunteers
Self-correction	Yes	Minor correction
Anxiety comments	No	4

Part B

No	Strategy	Observed	Notes
1	Role play	No	4
2	Group or pair work	No	4
3	Scaffolding	Yes	Guided questioning
4	Positive reinforcement	Yes	Praise
5	Relaxation	No	4
6	Humor	No	4

7	Clear instructions	Yes	Questions clarified
8	Supportive feedback	No	4
9	Preparation time	No	4
10	Encouraging risk-taking	No	4

Part C

- Collaboration seating: No
- Safe atmosphere: Yes
- Engagement: High
- Instructor control: Yes



Appendix 16. Documentation Result

