

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TIRTA AMERTA JATI KABUPATEN
JEMBRANA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh:
Hanery Diamonica
NIM 2217011024**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2026**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui

Pembimbing I	I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. NIP.197005142008121003
Pembimbing II	Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. NIP.196706261993031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Henery Diamonica ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. NIP.197005142008121003
Anggota	Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. NIP.196706261993031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana” termasuk seluruh isi didalamnya merupakan benar-benar karya sendiri, selain itu penulis tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan yang bertentangan sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 07 April 2026

Yang membuat pernyataan



Hanery Diamonica

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana**. Skripsi ini disusun guna sebagai bagian dari persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi inilah dapat terselesaikan atas erbagai bentuk dukungan, baik berupa bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Dosen Penguji yang memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.
4. Dr. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing Akademik yang memberikan motivasi dan pembelajaran yang berharga selama menempuh perkuliahan.
6. I Wayan Suwendra, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu banyak membimbing, memberikan motivasi, saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai Prodi Pendidikan Ekonomi senantiasa memberikan bimbingan dan mendampingi proses pembelajaran penulis selama perkuliahan.
9. Kepada Perumda Air Minum Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana yang telah membantu untuk memberikan informasi serta data yang diperlukan penulis dalam pembuatan skripsi.
10. Kepada Karyawan Perumda Air Minum Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana yang juga meluangkan waktunya dan telah ikut serta berkontribusi dalam mengisi kuesioner penelitian.
11. Kepada diri saya sendiri terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, Lelah, dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin jauh dari kata sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam, dan skripsi inilah yang menjadi bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.
12. Kepada kedua orangtua tercinta yaitu Hasim Harianto dan Nurmawati dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak Perempuan keduanya ini untuk menempuh Pendidikan setinggi-tingginya meski mereka tidak pernah merasakannya. Terima kasih tak terhingga kepada bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat nama bapak dan ibu Bahagia, sehat selalu dan panjang umur karena bapak dan ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
13. Kepada kakak pertama sekaligus kakak satu-sanya yang penulis miliki yakni Hesti Kuniawati, terimakasih atas kasih sayang, doa, nasehat, motivasi dan dukungan moral maupun material. Terima kasih telah menjadi tempat penulis berkeluh kesah dan selalu memberikan *support* yang tiada hentinya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada seseorang yang dipertemukan kembali yaitu Febri Rahman, terimakasih telah hadir menjadi bagian perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik waktu maupun tenaga kepada penulis.

Telah menghibur, mendukung dan mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini.

15. Teman seperjuangan Arina Salsabila dan Ketut Verlina Ari Pratiwi yang selama ini selalu menemani dan senantiasa menjadi tempat berbagi cerita serta memberikan *support*, doa yang tulus, selain itu motivasi selama masa studi diperguruan tinggi dan penyelesaian tugas akhir skripsi.
16. Teman-teman mahasiswa angkatan 2022 Pendidikan Ekonomi yang telah bersama-sama belajar, saling memberi semangat serta saling mendoakan.
17. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis memahami serta menyadari sepenuhnya masih terdapat apa yang tersaji dalam skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Atas dasar tersebut, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis sangat menghargai segala masukan maupun berbagai saran yang sifatnya demi membanagun dari berbagai pihak atau pembaca. Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 17 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
17.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
17.2 Identifikasi Masalah	9
17.3 Pembatasan Masalah.....	9
17.4 Rumusan Masalah.....	10
17.5 Tujuan Penelitian	10
17.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	18

2.2	Kepemimpinan.....	21
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan.....	21
2.2.2	Indikator Kepemimpinan	23
2.3	Motivasi.....	25
2.3.1	Pengertian Motivasi	25
2.3.2	Indikator Motivasi	28
2.4	Disiplin Kerja	30
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2.4.2	Indikator Disiplin Kerja.....	31
2.5	Penelitian yang Relevan	34
2.6	Kerangka Berfikir	36
2.7	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Rancangan Penelitian.....	40
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	41
3.2.2	Waktu Penelitian	41
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel	42
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	46

3.5	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5.1	Jenis Data.....	47
3.5.2	Sumber Data	48
3.6	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	48
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	49
3.7	Teknis Analisis Data	52
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.2	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.7.3	Uji Hipotesis	55
3.7.4	Uji Analisis Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Deskripsi Data	59
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	61
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.1.4	Deskripsi Persepsi Responden atas Variabel Penelitian.....	68
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.2.1	Hasil Uji Normalitas	76
4.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
4.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
4.4 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	81
4.4.1 Hasil Uji Parsial (t).....	81
4.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	84
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	86
4.5.2 Pengaruh Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	87
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	89
4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Y)	90
4.6 Implikasi	92
4.6.1 Implikasi Teoritis.....	92
4.6.2 Implikasi Praktis	92
BAB V PENUTUP	94
5.1 Rangkuman.....	94
5.2 Simpulan.....	96
5.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1. 2 Rata-rata Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Karyawan.....	4
Tabel 1. 3 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana	5
Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Penelitian	41
Tabel 3. 2 Jumlah Responden Setiap Bagian.....	44
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kuesioner	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Bagian/Devisi.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4. 5 Jawaban Responden pada Variabel Kepemimpinan (X1).....	69
Tabel 4. 6 Jawaban Responden pada Variabel Motivasi (X2)	71
Tabel 4. 7 Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja (X3).....	73
Tabel 4. 8 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan....	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji t Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji F.....	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat-Surat Penelitian	104
Lampiran 2. Kusioner Penelitian	107
Lampiran 3. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas	112
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Instrumen	114
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	118
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	123
Lampiran 7. Data Responden Penelitian	124
Lampiran 8. Karakteristik Responden.....	128
Lampiran 9. Tabulasi Data Penelitian.....	130
Lampiran 10. Analisis Statistik Deskriptif	138
Lampiran 11. Deskripsi Persepsi Responden	138
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas	148
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	149
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	149
Lampiran 15. Hasil Uji Hipotesis.....	150
Lampiran 16. Dokumen Penelitian.....	151
Lampiran 17. Riwayat Hidup	152

