

**ANALISIS PRINSIP KESANTUNAN
BERBAHASA NETIZEN PADA KOLOM
KOMENTAR UNGGAHAN AKUN INSTAGRAM
@KOMPASCOM TENTANG PENGHENTIAN
PENJUALAN LPG 3 KG DI PENGECER**

SKRIPSI



**OLEH: KADEK NIK BUDIANI
2212011043**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA
INDONESIA (S1) JURUSAN BAHASA DAN SASTRA
INDONESIA DAN DAERAH FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN



Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd. NIP.198502202008122005
Pembimbing II	I Komang Sugi Partawan, M.Pd. NIP.199112132023211014



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Kadek Nik Budiani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. I Wayan Artika, S.Pd., M.Hum. NIP.196707051994031004
Anggota	Dr. Kadek Wirahyuni, S.Pd., M.Pd. NIP.198705272015042001
Anggota	Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd. NIP.198502202008122005
Anggota	I Komang Sugi Partawan, M.Pd. NIP.199112132023211014



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

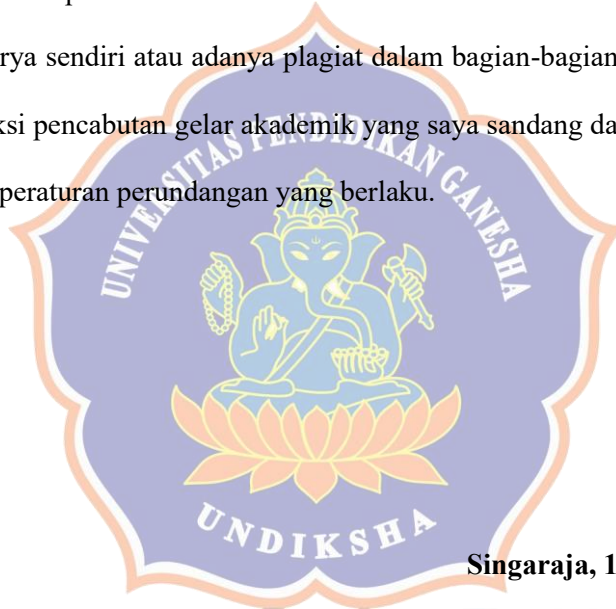
Ketua Ujian	Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd. NIP.198104192006042002
Sekretaris Ujian	Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd. NIP.198502202008122005



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Prinsip Kesantunan Berbahasa Netizen pada Kolom Komentar Unggahan Akun Instagram *@kompascom* Tentang Penghentian Penjualan LPG 3 Kg di Pengecer” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dari penulisan skripsi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Singaraja, 13 Juli 2026



Kadek Nik Budiani
NIM 2212011043

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul <Analisis Prinsip Kesantunan Berbahasa Netizen pada Kolom Komentar Unggahan Akun Instagram @kompascom Tentang Penghentian Penjualan LPG 3 Kg di Pengecer=. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. I Gede Nurjaya, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni atas kelengkapan fasilitas yang telah diberikan.
2. Dr. I Wayan Artika, S.Pd., M.Hum. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia atas dukungan yang telah diberikan.
3. Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd. selaku Koorprodi Pendidikan dan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
4. Dra. Made Sri Indriani, M.Hum. dan Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. I Komang Sugi Partawan, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
6. Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta saran, selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Dr. I Wayan Artika, S.Pd., M.Hum. selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, serta saran yang membangun dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.
8. Dr. Kadek Wirahyuni, S.Pd., M.Pd. selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, serta saran yang membangun dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.

9. Kepada Bapak/Ibu dosen di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih atas dedikasi, kesabaran, dan ketulusan Bapak/Ibu dalam membimbing serta membekali penulis dengan pengetahuan yang menjadi bekal dalam menyelesaikan studi ini. Segala ilmu dan pembelajaran yang diberikan akan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik maupun kehidupan penulis ke depannya.
10. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga tercinta, khususnya ibu Wayan Sukarini dan bapak Putu Manik yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi yang tiada henti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Segala bentuk perhatian, pengorbanan, dan semangat yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada kakak tercinta Putu Yunik Widiarini, S.E. dan adik tercinta Komang Denik Dharma Ananta yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta menjadi tempat berbagi dalam setiap proses yang penulis jalani. Dukungan dari keluarga besar lainnya juga menjadi salah satu hal yang berarti dan memberikan dorongan bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
11. Kepada <orang konyol= yang terdiri atas Devi, Melan, Aska, Sepriana, dan Shovie sahabat terbaik penulis yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan. Terima kasih karena selalu hadir, menemani setiap langkah, memberikan dukungan, semangat, memberikan nasihat yang begitu berarti, dan menemani penulis melewati berbagai proses hingga penyusunan skripsi ini selesai. Terima kasih karena selalu memberikan rasa nyaman, menguatkan penulis ketika menghadapi kesulitan, selalu mendengarkan penulis di setiap kesulitan dalam proses yang penulis jalani, serta berbagi kebahagiaan dalam setiap proses yang dilalui. Segala kenangan dan kebersamaan yang tercipta akan menjadi bagian berharga yang tidak terlupakan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 Pragmatik	15
2.1.2 Kesantunan Berbahasa	17
2.1.3 Prinsip Kesantunan	20
2.1.3.1 Pematuhan Prinsip Kesantunan	20
2.1.3.2 Pelanggaran Prinsip Kesantunan	25
2.1.4 Bahasa dalam Media Sosial (Instagram)	30
2.1.5 Akun Instagram @kompascom	33
2.2 Kajian Penelitian Sejenis	37
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	46
3.3 Metode Pengumpulan Data	47
3.4 Instrumen Penelitian	49
3.5 Teknik Analisis Data	50
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53

4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Pematuhan prinsip kesantunan berbahasa netizen pada kolom komentar akun Instagram @kompascom mengenai penghentian penjualan LPG 3 kg di pengecer	54
4.1.2	Pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa netizen pada kolom komentar akun Instagram @kompascom mengenai penghentian penjualan LPG 3 kg di pengecer	69
4.1.3	Prinsip kesantunan berbahasa yang paling dominan dipatuhi dan dilanggar oleh netizen pada kolom komentar akun Instagram @kompascom mengenai penghentian penjualan LPG 3 kg di pengecer	132
4.2	Pembahasan	134
4.2.1	Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa	135
4.2.2	Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa	139
4.2.3	Dominasi Maksim Prinsip Kesantunan Berbahasa dan Implikasi Penelitian.....	145
BAB V		149
PENUTUP		149
5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran	150
DAFTAR PUSTAKA		152



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	49
Tabel 3. 2 Format Kartu Data Pemuatan Prinsip Kesantunan Berbahasa	51
Tabel 3. 3 Format Kartu Data Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	52
Tabel 4. 1 Sampling Data Pemuatan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	54
Tabel 4. 2 Sampling Data Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	69
Tabel 4. 3 Perbandingan Pemuatan dan Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa	132



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Data Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa	157
Lampiran 2. Kartu Data Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa	160
Lampiran 3. Bukti <i>Screenshot</i> Komentar Instagram @kompas.com	165

