

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KOPERASI KREDIT SWASTIASTU

Oleh

Diva Meilla Ni'syah, Nim 2217041147

Jurusan Ekonomi

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung keberlangsungan dan kinerja organisasi. Kepuasan kerja tidak hanya dipengaruhi oleh aspek material, tetapi juga oleh faktor nonmaterial, seperti komunikasi internal dan dukungan sosial di lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Kredit Swastiastu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Koperasi Kredit Swastiastu. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu melakukan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal dan dukungan sosial secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial, komunikasi internal dan dukungan sosial juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa kualitas komunikasi dalam organisasi serta dukungan sosial yang dirasakan karyawan memiliki peran penting dalam membentuk kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan di Koperasi Kredit Swastiastu perlu diarahkan pada perbaikan komunikasi internal dan penguatan dukungan sosial di lingkungan kerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam merumuskan kebijakan yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia.

Kata kunci: komunikasi internal, dukungan sosial, kepuasan kerja.

THE INFLUENCE OF INTERNAL COMMUNICATION AND SOCIAL SUPPORT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT SWASTIASTU CREDIT UNION

By

Divya Meilla Ni'syah, NIM 2217041147

Department of Economics

ABSTRACT

Employee job satisfaction is one of the key factors in supporting organizational sustainability and performance. Job satisfaction is influenced not only by material aspects but also by non-material factors, such as internal communication and social support in the workplace. This study aims to analyze the influence of internal communication and social support on employee job satisfaction at Swastiastu Credit Union. This research employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to employees of Swastiastu Credit Union. The data were analyzed using multiple linear regression after conducting the classical assumption tests. The results indicate that internal communication and social support simultaneously have a significant influence on employee job satisfaction. Partially, both internal communication and social support also have a significant influence on employee job satisfaction. These findings suggest that the quality of communication within the organization and the level of social support perceived by employees play an important role in shaping job satisfaction. Based on these findings, it can be concluded that efforts to improve employee job satisfaction at Swastiastu Credit Union should focus on enhancing internal communication and strengthening social support in the workplace. The results of this study are expected to serve as a reference for management in formulating policies related to human resource management.

Keywords: Internal Communication, Social Support, Job Satisfaction.