

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen

Variabel	Indikator	Sub Indikator	No. Item
Komunikasi Internal (X₁)	Komunikasi ke bawah (Downward Communication)	Kejelasan instruksi kerja dari atasan	1
		Penyampaian kebijakan kerja	2
		Informasi pekerjaan mudah dipahami	3
	Komunikasi ke atas (Upward Communication)	Kesempatan menyampaikan pendapat	4
		Penerimaan saran dan masukan	5
		Penyampaian keluhan kerja	6
	Komunikasi sejajar (Sideways Communication)	Kerja sama antar karyawan	7
		Koordinasi antarbagian	8
		Hubungan kerja yang harmonis	9
Dukungan Sosial (X₂)	Identifikasi dan penerapan keterampilan baru	Bantuan rekan kerja dalam menerapkan keterampilan baru	10
		Berbagi pengetahuan hasil pelatihan	11
	Mendorong penggunaan keterampilan baru	Dorongan penerapan keterampilan baru	12
		Dukungan lingkungan kerja	13
	Menunjukkan kesabaran terhadap kesulitan	Sikap sabar rekan kerja	14
		Kenyamanan meminta bantuan	15
	Memberikan penghargaan	Apresiasi dari rekan kerja	16
		Pengakuan atas usaha kerja	17
Kepuasan Kerja (Y)	Gaji (Salary)	Kesesuaian gaji dengan beban kerja	18
		Keadilan sistem penggajian	19
	Kondisi pekerjaan (Job)	Kenyamanan lingkungan kerja	20
		Ketersediaan fasilitas kerja	21
	Kesempatan promosi	Peluang pengembangan karier	22
		Kejelasan sistem promosi	23
	Pengawasan (Supervision)	Dukungan dari atasan	24
		Gaya kepemimpinan atasan	25

Lampiran 2. Instrumen Pengumpulan Data

INSTRUMEN PENELITIAN

Judul Penelitian:

Pengaruh Komunikasi Internal dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Koperasi Kredit Swastiastu

A. Pembuka Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden,

Kuesioner ini disusun dalam rangka pengumpulan data penelitian mengenai pengaruh komunikasi internal dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Kredit Swastiastu. Partisipasi Anda sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini.

Seluruh jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab dengan jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Atas perhatian dan kerja sama Anda, peneliti mengucapkan terima kasih.

Identitas Responden

1. Nama Responden : _____
2. Usia : _____ tahun
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
4. Lama Bekerja : _____ tahun
5. Jabatan : _____

B. Petunjuk Pengisian

Berikan tanda (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda.

Keterangan Skala:

- **SS** = Sangat Setuju
- **S** = Setuju
- **N** = Netral
- **TS** = Tidak Setuju
- **STS** = Sangat Tidak Setuju

C. Instrumen Kuesioner

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Variabel Komunikasi Internal (X₁)						
1	Atasan menyampaikan instruksi kerja dengan jelas kepada karyawan					
2	Kebijakan dan aturan kerja disampaikan secara terbuka oleh pimpinan					
3	Informasi pekerjaan yang saya terima mudah dipahami					
4	Saya memiliki kesempatan untuk menyampaikan pendapat kepada atasan					
5	Atasan menerima saran atau masukan dari karyawan					
6	Saya dapat menyampaikan keluhan kerja tanpa rasa takut					
7	Saya menjalin kerja sama yang baik dengan rekan kerja					
8	Koordinasi antarbagian di tempat kerja berjalan dengan baik					
9	Hubungan kerja antar karyawan berlangsung harmonis					
Variabel Dukungan Sosial (X₂)						
10	Rekan kerja membantu saya menerapkan keterampilan baru hasil pelatihan					
11	Rekan kerja bersedia berbagi pengetahuan yang mereka miliki					
12	Rekan kerja mendorong saya untuk menggunakan keterampilan baru					
13	Lingkungan kerja mendukung penerapan keterampilan baru					
14	Rekan kerja bersikap sabar ketika saya mengalami kesulitan kerja					
15	Saya merasa nyaman meminta bantuan kepada rekan kerja					
16	Rekan kerja memberikan apresiasi atas usaha kerja saya					
17	Penghargaan dari rekan kerja meningkatkan motivasi saya bekerja					
Variabel Kepuasan Kerja (Y)						
18	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban dan tanggung jawab pekerjaan					
19	Sistem penggajian di tempat kerja saya sudah adil					
20	Lingkungan kerja saya terasa nyaman					
21	Fasilitas kerja yang tersedia mendukung pelaksanaan pekerjaan					
22	Saya memiliki kesempatan untuk mengembangkan karier					
23	Sistem promosi jabatan di tempat kerja jelas					

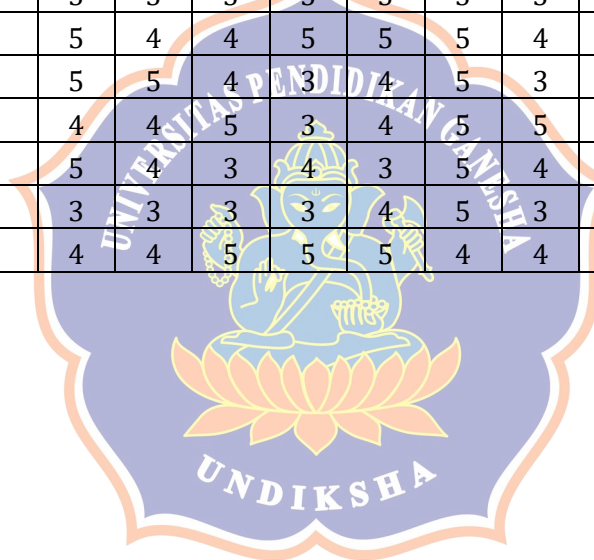
No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
24	Atasan memberikan dukungan dalam menyelesaikan pekerjaan					
25	Gaya kepemimpinan atasan membuat saya nyaman bekerja					



Lampiran 3. Hasil Penelitian

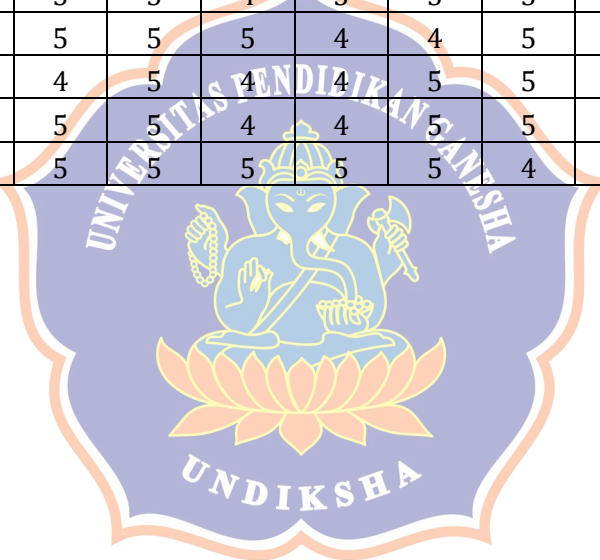
RESPONDEN	Variabel Komunikasi Internal (X _i)									SKOR
	X _{i_1}	X _{i_2}	X _{i_3}	X _{i_4}	X _{i_5}	X _{i_6}	X _{i_7}	X _{i_8}	X _{i_9}	
R01	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4.2
R02	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4.2
R03	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4.4
R04	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4.3
R05	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4.6
R06	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.2
R07	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4.6
R08	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4.2
R09	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4.6
R10	3	2	5	3	5	2	2	4	5	3.4
R11	4	5	4	3	5	4	4	5	2	4.0
R12	5	3	3	5	3	5	5	5	4	4.2
R13	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3.6
R14	3	3	5	5	4	3	5	3	5	4.0
R15	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4.1
R16	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3.1
R17	5	4	4	5	5	5	4	5	2	4.3
R18	5	5	4	3	4	5	3	3	3	3.9
R19	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4.3
R20	5	4	3	4	3	5	4	3	3	3.8
R21	3	3	3	3	4	5	3	5	4	3.7
R22	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4.2
R23	4	3	5	5	3	4	4	5	3	4.0
R24	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4.3
R25	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4.3
R26	3	3	5	5	5	3	5	3	4	4.0
R27	3	5	5	4	5	3	4	5	5	4.3
R28	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3.7
R29	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4.3
R30	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4.3
R31	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4.2
R32	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3.8
R33	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4.3
R34	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4.7
R35	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4.7
R36	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4.4
R37	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4.1

RESPONDEN	Variabel Komunikasi Internal (X _i)									SKOR
	X _{i_1}	X _{i_2}	X _{i_3}	X _{i_4}	X _{i_5}	X _{i_6}	X _{i_7}	X _{i_8}	X _{i_9}	
R38	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4.6
R39	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.9
R40	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4.6
R41	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4.1
R42	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4.4
R43	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4.7
R44	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4.3
R45	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4.2
R46	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4.3
R47	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4.8
R48	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4.8
R49	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4.4
R50	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3.3
R51	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4.6
R52	5	5	4	3	4	5	3	3	5	4.1
R53	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4.2
R54	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3.9
R55	3	3	3	3	4	5	3	5	4	3.7
R56	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4.6



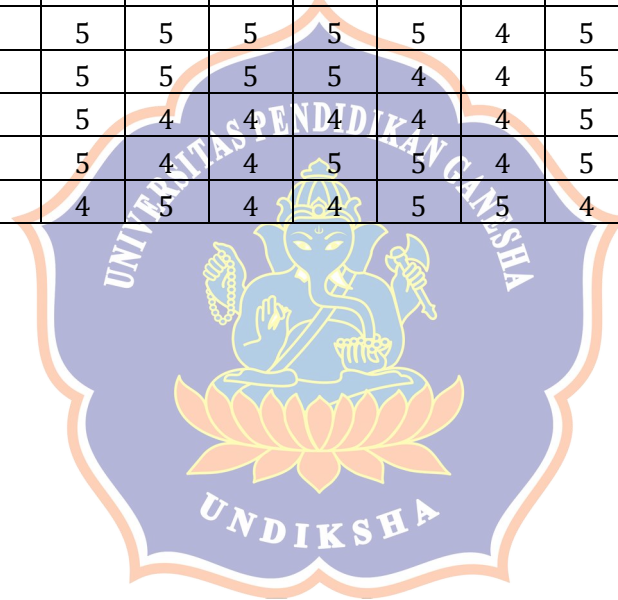
RESP	Variabel Dukungan Sosial (X ₂)								SKOR
	X _{2_1}	X _{2_2}	X _{2_3}	X _{2_4}	X _{2_5}	X _{2_6}	X _{2_7}	X _{2_8}	
R01	4	5	4	4	5	5	5	3	4.4
R02	5	4	4	5	4	5	5	3	4.4
R03	5	4	5	5	5	5	4	4	4.6
R04	3	4	4	5	5	5	4	4	4.3
R05	5	4	4	5	4	5	5	3	4.4
R06	5	5	4	4	4	4	3	4	4.1
R07	5	3	4	5	4	3	3	3	3.8
R08	4	5	5	3	4	3	4	5	4.1
R09	3	4	5	4	5	3	5	4	4.1
R10	5	3	3	5	4	4	4	4	4.0
R11	3	3	3	5	4	3	3	5	3.6
R12	3	3	3	5	5	5	5	3	4.0
R13	4	5	3	5	3	4	4	4	4.0
R14	5	5	4	3	5	3	4	4	4.1
R15	3	5	4	3	4	3	5	3	3.8
R16	4	3	3	5	3	3	3	3	3.4
R17	5	3	5	5	4	3	3	5	4.1
R18	3	4	3	3	4	3	5	4	3.6
R19	5	4	5	4	5	4	5	4	4.5
R20	4	4	3	3	3	5	4	5	3.9
R21	5	5	3	4	4	5	5	5	4.5
R22	3	4	5	4	4	4	5	5	4.3
R23	5	4	4	5	3	5	3	3	4.0
R24	4	3	3	5	4	5	3	3	3.8
R25	3	3	3	3	4	4	4	5	3.6
R26	3	5	5	4	3	4	5	4	4.1
R27	3	4	3	5	4	3	4	4	3.8
R28	3	5	3	5	4	5	3	3	3.9
R29	5	4	4	3	5	3	5	5	4.3
R30	4	5	4	3	5	4	4	5	4.3
R31	5	3	3	5	3	5	5	5	4.3
R32	3	3	3	5	5	4	3	3	3.6
R33	3	3	5	5	4	3	5	3	3.9
R34	5	4	5	3	4	4	4	3	4.0
R35	3	3	3	5	3	3	3	3	3.3
R36	5	4	4	5	5	5	4	5	4.6
R37	5	5	4	3	4	5	3	3	4.0
R38	4	4	5	3	4	5	5	4	4.3
R39	5	4	3	4	3	5	4	3	3.9

RESP	Variabel Dukungan Sosial (X ₂)								SKOR
	X _{2_1}	X _{2_2}	X _{2_3}	X _{2_4}	X _{2_5}	X _{2_6}	X _{2_7}	X _{2_8}	
R40	3	3	3	3	4	5	3	5	3.6
R41	3	4	4	3	5	5	5	5	4.3
R42	4	3	5	5	3	4	4	5	4.1
R43	5	5	3	4	4	3	5	5	4.3
R44	4	4	5	5	5	5	4	3	4.4
R45	3	3	5	5	5	3	5	3	4.0
R46	3	5	5	4	5	3	4	5	4.3
R47	3	5	5	5	4	4	4	4	4.3
R48	4	4	5	4	5	5	5	5	4.6
R49	4	4	4	5	4	4	4	3	4.0
R50	3	4	4	5	4	4	4	4	4.0
R51	5	4	4	4	5	4	4	3	4.1
R52	4	5	5	4	5	5	5	3	4.5
R53	4	5	5	5	4	4	5	5	4.6
R54	2	4	5	4	4	5	5	4	4.1
R55	3	5	5	4	4	5	5	5	4.5
R56	5	5	5	5	5	5	4	5	4.9



RESP	Variabel Kepuasan Kerja (Y)								SKOR
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	
R01	4	5	5	4	5	5	5	3	4.5
R02	4	5	5	5	4	4	5	5	4.6
R03	2	4	5	4	4	5	5	4	4.1
R04	3	5	5	4	4	5	5	5	4.5
R05	5	5	5	5	5	5	4	5	4.9
R06	4	3	3	3	5	3	5	5	3.9
R07	4	5	4	3	5	4	4	5	4.3
R08	5	3	3	5	3	5	5	5	4.3
R09	3	3	3	5	5	4	3	3	3.6
R10	3	3	5	5	4	3	5	3	3.9
R11	5	4	5	3	4	4	4	3	4.0
R12	3	3	3	5	3	3	3	3	3.3
R13	5	4	4	5	5	5	4	5	4.6
R14	5	5	4	3	4	5	3	3	4.0
R15	4	4	5	3	4	5	5	4	4.3
R16	5	4	3	4	3	5	4	3	3.9
R17	3	3	3	3	4	5	3	5	3.6
R18	3	4	4	3	5	5	5	5	4.3
R19	4	3	5	5	3	4	4	5	4.1
R20	5	5	3	4	4	3	5	5	4.3
R21	4	4	5	5	5	5	4	3	4.4
R22	3	3	5	5	5	3	5	3	4.0
R23	3	5	5	4	5	3	4	5	4.3
R24	3	4	3	4	5	4	5	4	4.0
R25	4	5	5	4	4	5	5	2	4.3
R26	3	4	4	5	4	4	4	4	4.0
R27	2	4	5	4	4	4	5	2	3.8
R28	5	4	4	4	4	5	4	5	4.4
R29	5	5	5	4	5	5	4	5	4.8
R30	4	5	4	3	5	4	4	5	4.3
R31	5	3	3	5	3	5	5	5	4.3
R32	3	3	3	5	5	4	3	3	3.6
R33	3	3	5	5	4	3	5	3	3.9
R34	5	4	5	3	4	4	4	3	4.0
R35	3	3	3	5	3	3	3	3	3.3
R36	5	4	4	5	5	5	4	5	4.6
R37	5	5	4	3	4	5	3	3	4.0
R38	4	4	5	3	4	5	5	4	4.3
R39	5	4	3	4	3	5	4	3	3.9

RESP	Variabel Kepuasan Kerja (Y)								SKOR
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	
R40	3	3	3	3	4	5	3	5	3.6
R41	3	4	4	3	5	5	5	5	4.3
R42	4	3	5	5	3	4	4	5	4.1
R43	5	5	3	4	4	3	5	5	4.3
R44	4	4	5	5	5	5	4	3	4.4
R45	3	3	5	5	5	3	5	3	4.0
R46	3	5	5	4	5	3	4	5	4.3
R47	2	4	4	4	5	5	5	5	4.3
R48	4	4	4	5	5	5	5	4	4.5
R49	4	5	4	5	5	5	4	4	4.5
R50	5	5	5	5	5	4	5	4	4.8
R51	3	5	5	5	5	5	4	2	4.3
R52	5	5	5	5	5	4	5	5	4.9
R53	5	5	5	5	4	4	5	5	4.8
R54	5	4	4	4	4	4	5	3	4.1
R55	5	4	4	5	5	4	5	4	4.5
R56	4	5	4	4	5	5	4	5	4.5



Lampiran 4. Hasil Pengujian Asumsi

Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
Komunikasi Internal	56	3.10	4.90	4.2107	.37692	.142
Dukungan Sosial	56	3.30	4.90	4.1125	.33087	.109
Kepuasan Kerja	56	3.30	4.90	4.2036	.36629	.134
Valid N (listwise)	56					

Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.29000736
Most Extreme Differences	Absolute	.056
	Positive	.056
	Negative	-.049
Test Statistic		.056
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.322	.603		3.850	.000		
Komunikasi Internal	-.224	.109	-.230	-2.062	.044	.949	1.054

Dukungan Sosial	.687	.124	.620	5.556	.000	.949	1.054
-----------------	------	------	------	-------	------	------	-------

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients ^a		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	Unstandardized Coefficients B	Std. Error			
1 (Constant)	.576	.367		1.572	.122
Komunikasi Internal	-.051	.066	-.109	-.778	.440
Dukungan Sosial	-.032	.075	-.060	-.432	.668

a. Dependent Variable: ABS_RES



Lampiran 5. Hasil Pengujian Hipotesis

Analisis Regresi Linier Berganda

		Coefficients^a			
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	2.322	.603		3.850
	Komunikasi Internal	-.224	.109	-.230	-2.062
	Dukungan Sosial	.687	.124	.620	5.556

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.611 ^a	.373	.349	.29543	

a. Predictors: (Constant), Dukungan Sosial , Komunikasi Internal

Uji F

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.754	2	1.377	15.775	.000 ^b
	Residual	4.626	53	.087		
	Total	7.379	55			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Dukungan Sosial , Komunikasi Internal

Uji T

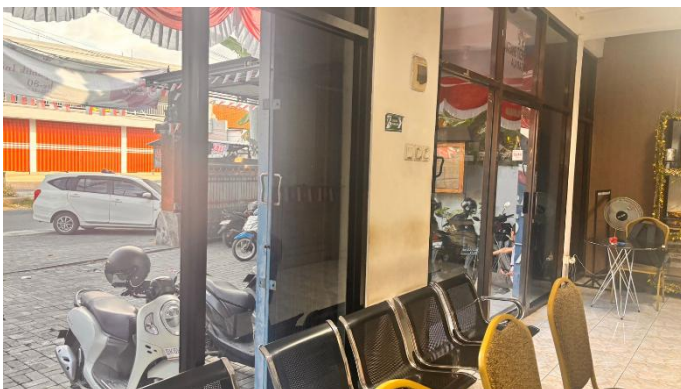
		Coefficients^a			
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t

1 (Constant)	2.322	.603		3.850	.000
Komunikasi Internal	-.224	.109	-.230	-	.044
Dukungan Sosial	.687	.124	.620	5.556	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja



Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian





RIWAYAT HIDUP

Diva Meilla Ni'syah, lahir di Sidoarjo pada tanggal 14 Mei 2004 sebagai putri dari Bapak Jean Grandy dan Ibu Murtiningsih, berkewarganegaraan Indonesia dan beragama Islam, dengan alamat di Cahaya Residence Sambangan. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di Bintang Mandiri School, melanjutkan pendidikan menengah pertama di Bintang Mandiri School, serta pendidikan menengah atas di SMA 1 Kuta Selatan jurusan MIPA, Selanjutnya penulis menempuh pendidikan tinggi pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha hingga menyelesaikan studi.



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal dan Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Koperasi Kredit Swastiastu” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini atau terdapat klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Singaraja, 5 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Diva Meilla Ni'syah

