

## ABSTRAK

Seni, Kristina (2026), Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Truba Jaga Cita Site Sorowako. Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. dan Pembimbing II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

*Kata-kata kunci:* lingkungan kerja, motivasi kerja, komunikasi internal, kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) pengaruh komunikasi internal terhadap kepuasan kerja karyawan, (4) pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan komunikasi internal secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Truba Jaga Cita Site Sorowako. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Truba Jaga Cita Site Sorowako yang berjumlah 30 orang. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Penelitian ini dirancang dalam bentuk penelitian *explanatory research*. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Data analisis dengan menggunakan analisis SEMPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memberikan dampak yang secara nyata dalam meningkatkan kepuasan karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh secara nyata komunikasi internal dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

## ABSTRACT

Seni, Kristina (2026), "The Influence of Work Environment, Work Motivation, and Internal Communication on Employee Job Satisfaction at PT Truba Jaga Cita Site Sorowako." Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. and Supervisor II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

Keywords: work environment, work motivation, internal communication, job satisfaction.

This study aims to determine and analyze: (1) the influence of the work environment on employee job satisfaction, (2) the influence of work motivation on employee job satisfaction, (3) the influence of internal communication on employee job satisfaction, (4) the influence of the work environment, work motivation, and internal communication simultaneously on employee job satisfaction at PT Truba Jaga Cita Site Sorowako. The population in this study was 30 employees at PT Truba Jaga Cita Site Sorowako. The sampling technique used in this study was saturated sampling, where all members of the population were used as samples. This study was designed as an explanatory research study. Data were collected using a questionnaire. Data were analyzed using SEMPLS. The results of this study indicate that the work environment significantly impacts employee satisfaction. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, and internal communication significantly influences employee job satisfaction.